

Programa de Turismo de Naturaleza



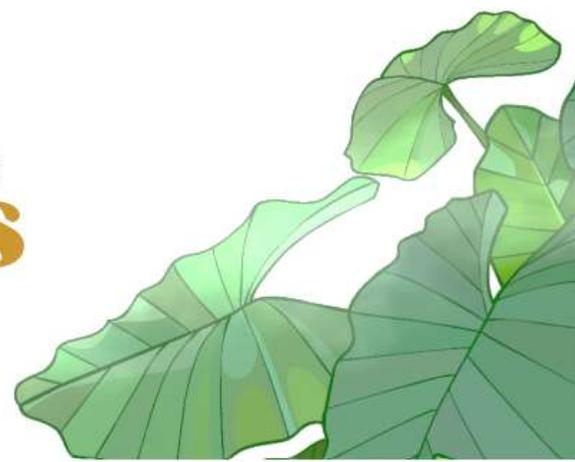
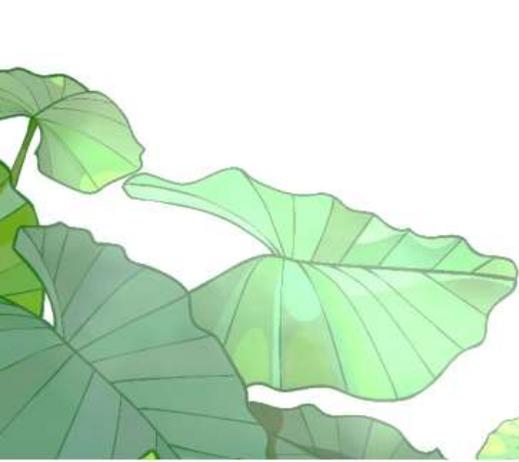
SERRANÍA
DE LOS
Paraguas



Programa de Turismo de Naturaleza
Distrito de Manejo Integrado
Serranía de los Paraguas



S E R R A N Í A
DE LOS
Paraguas



Programa de turismo de Naturaleza del Distrito de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas

Documento construido en el marco del convenio 063 entre la CVC y Eprodesa “Aunar esfuerzos técnicos, recursos económicos y humanos para la elaboración de los programas de turismo de naturaleza en sus fases de diagnóstico, marketing y planeación estratégica, en el Distrito de Conservación de Suelos (DCS) Cañón de Río Grande y el Distrito Regional de Manejo Integrado (DRMI) Rut Nativos y programas de turismo de naturaleza en sus fases de aprestamiento, diagnóstico, marketing y planeación estratégica en la Reserva Forestal Protectora Nacional (RFPN) Río Guadalajara, Distrito Regional de Manejo Integrado (DRMI) Serranía de los Paraguas y Sitio Ramsar complejo de humedales alto Río Cauca asociado a la Laguna de Sonso, Valle del Cauca



Julio de 2022

**Corporación Autónoma
Regional del Valle del Cauca –
CVC -**

Marco Antonio Suárez Gutiérrez
Director General

Juan Camilo Vallejo Lorza
Director Técnico Ambiental

María Isabel Salazar Ramírez
Coordinadora Grupo de Biodiversidad

Herbert Olaya Cuesta
Profesional Especializado- CVC –
Supervisor del Convenio

Natalí Charrupi Riascos
Bióloga – DTA

Equipo Eprodesa

Gerente general
Carlos Alberto Racines

Director del convenio
Fabio Calero
Ing. Agr. MSc. Educación Ambiental y Desarrollo
Sostenible.

Coordinación general
Luis Fernando Gómez Libreros
Biólogo

Orlando Salcedo Valencia
Lic. Ciencias naturales
Mag. en medio ambiente y desarrollo

Equipo Técnico

María Camila Hernández Castaño
Administradora del Turismo Sostenible
Mag. en Sistemas Integrados de Gestión de
Calidad

Diego Mauricio Ramírez Acosta
Biólogo

Melquin Salazar
Dinamizador local

Juan Felipe Ortega
Biólogo
Mag. desarrollo sustentable

David Castaño
Geógrafo

Fotografías y video
Mauricio Paz

Diseño de Marca
MKT Whisper

Participantes en la construcción del programa

Participantes El Cairo: 13 personas

Melquin Jhoanny Salazar
Mercedes Gutiérrez Ramos
Jhon Jairo Solarte
Jhonier Leandro García
Carlos Quintero
Dahiana Blandón Ospina
Luz Adriana Giraldo
Fernando Baena
Juan Orlain Gutiérrez
Sandra León
Diego Velásquez
Olga Lilian Palacios
Miguel Ángel Ocampo

Participantes Versalles: 11 personas

Diego Mauricio Ramírez
Lilia López Orozco
Claudia Valencia
Andrés Stiven Quintero
Luz Marina Patiño
Javier Serna
Francisco Ceballos
Rubiela Idárraga
Daniela Leal Rodríguez
Jhoan Estevan Rodríguez Valenzuela
María Consuelo Moreno

Participantes El Dovio: 12 personas

Luis Enrique Echeverry
Juliana María González
Beatriz González
Samuel Ospina Jurado
María Fernanda Montoya
Gustavo Ocampo
Liliana Agudelo
Leider Mauricio Valencia
Santiago Valencia
Jhojan Suarez
Blanca Tulia Díaz

TABLA DE CONTENIDO

1	PRELIMINARES	15
1.1	Caracterización de actores relacionados con el turismo de naturaleza	15
1.2	Socialización del proceso	15
1.3	Capacitación.....	16
2	DIAGNÓSTICO DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS	19
2.1	Análisis del componente ambiental.....	19
2.1.1	Caracterización Biofísica	19
2.1.2	Amenazas naturales	41
2.1.3	Componente biótico.....	45
2.1.4	Zonificación	54
2.1.5	Identificación de impactos del ecoturismo.....	61
2.1.6	Potenciales de la biodiversidad y espacio local – conservación para el turismo de naturaleza.....	76
2.1.7	Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental Local para el turismo con enfoque hacia la sostenibilidad	88
2.2	Análisis del componente empresarial y socioeconómico.....	101
2.2.1	Caracterización socioeconómica	101
2.2.2	Caracterización empresarial	107
2.3	Análisis del componente cultural y patrimonial.....	115
2.3.1	Caracterización cultural y patrimonial	115
2.3.2	Propuesta de Gestión Cultural Comunitaria para el Turismo	121
2.4	Análisis del componente turístico.....	125
2.4.1	Análisis turístico del sector	125
2.4.2	Análisis estratégico.....	130
2.5	Análisis de percepción comunitaria.....	132
2.5.1	Taller de perspectiva territorio turístico deseado.....	135
2.5.2	Taller análisis de tensores territoriales para el turismo de naturaleza	138
2.5.3	Cálculo del Índice de Competitividad o Desarrollo Turístico para el destino	140
3	MARKETING DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS	142
3.1	Análisis de atractivos y recursos turísticos.....	142

3.1.1	Inventario de recursos y atractivos turísticos	142
3.1.2	Valoración y jerarquización.....	158
3.1.3	Diagnóstico del inventario turístico	169
3.1.4	Caracterización de la planta e infraestructura turística.....	179
3.2	Desarrollo del producto turístico	183
3.2.1	Definición de lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos 183	
3.2.2	Análisis de zonificación y valoración técnica.....	187
3.2.3	Definición de subproductos turísticos	202
3.3	Percepción comunitaria y del cliente.....	205
3.3.1	Percepción del producto potencial por parte de la comunidad	206
3.3.2	Percepción del producto turístico potencial por parte del cliente.....	213
3.3.3	Perfil del visitante	216
3.4	Definición del producto turístico.....	217
3.4.1	Descripción y delimitación de producto turístico y subproductos.....	217
3.4.2	Definición de la marca y análisis de percepción.....	233
3.5	Plan de mercadeo.....	240
3.5.1	Análisis sectorial.....	240
3.5.2	Análisis de competencia	242
3.5.3	Análisis del mercado actual y potencial	246
3.5.4	Análisis del entorno	256
3.6	Definición de estrategias de marketing turístico.....	267
3.6.1	Definición del objetivo del producto	267
3.6.2	Segmentación del mercado	268
3.6.3	Estrategias de visibilidad, atracción, conversión del tráfico y fidelización de clientes para el destino turístico.....	269
3.6.4	Estrategias de conversión del tráfico del destino DRMI Serranía de los Paraguas.....	272
3.7	Plan de medios.....	274
3.7.1	Acciones de divulgación	274
4	PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA	280
4.1	Consolidación de los elementos de la planificación estratégica para el turismo de naturaleza	280
4.1.1	Misión.....	280

4.1.2	Visión	280
4.1.3	Objetivos estratégicos	281
4.1.4	Propuesta de figura de administración del turismo para el destino	281
4.2	Definición de ejes competitivos, estrategias y proyectos del programa de turismo de naturaleza	289
4.2.1	Ejes competitivos.....	289
4.2.2	Proyectos del programa de turismo de naturaleza.....	289
4.3	Socialización del Programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas	298
5	BIBLIOGRAFÍA.....	300
6.	ANEXOS.....	302



LISTA DE FIGURAS

Figura 1, Resumen de participantes en la socialización del convenio, Versalles, DRMI Serranía de los Paraguas	16
Figura 2, Curriculum propuesto por el equipo de instructores del SENA para la capacitación del curso Contextualización del turismo para el desarrollo local	17
Figura 3, Resumen de fotos y cantidad de participantes en la capacitación adelantada por el SENA.....	17
Figura 4, Fotos de la ceremonia de clausura y entrega de certificados del curso “contextualización del turismo para el desarrollo local” (85 asistentes): participantes del Sitio Ramsar, DRMI Serranía de los Paraguas y RFPN Río Guadalajara, 16 de diciembre, auditorio principal del SENA, Guadalajara de Buga.....	18
Figura 5, Gráfica de barras, encuesta tipo de operador	108
Figura 6, Gráfica de barras, encuesta sobre RNT.....	108
Figura 7, Gráfica de barras, encuesta sobre cámara de comercio.....	109
Figura 8, Gráfica de barras, encuesta sobre RUT.....	109
Figura 9, Gráfica de barra, tipo de promoción de servicios	110
Figura 10, Estudio de capacidad de carga.....	110
Figura 11. Gráfica de barras, frecuencia del servicio	111
Figura 12. Gráfica de barras, idioma de atención.....	111
Figura 13, Esquema metodológico para el diagnóstico y análisis de percepción comunitaria	132
Figura 14: comunidad del DRMI Serranía de los paraguas en el taller de territorio turístico deseado, municipio de El Cairo, 30 de noviembre	137
Figura 15, Resultado del trabajo en grupos comunidad del DRMI Serranía de los paraguas en el taller de territorio turístico deseado, municipio de El Cairo, 30 de noviembre.....	137
Figura 16, comunidad del DRMI Serranía de los Paraguas en el taller de tensores territoriales, municipio de El Cairo, 30 de noviembre	139
Figura 17, Árbol de problema construido de manera participativo, DRMI Serranía de los Paraguas, El Cairo, 30 noviembre	139
Figura 18, Índice de Competitividad turística para el DRMI Serranía de los Paraguas -2021	141
Figura 19 Comunidad local Identificando recursos y atractivos en la Serranía de los Paraguas	142
Figura 20 Gráfico: Lugares turísticos identificados por la comunidad de Serranía de los Paraguas	143
Figura 21 Gráfico: Total Recurso y Atractivos para la Serranía de los Paraguas	158
Figura 22 Gráfico: Análisis de recursos y atractivos culturales y naturales en la Serranía de los Paraguas.....	169
Figura 23 Gráfico: Recursos y atractivos culturales y naturales por municipio	170
Figura 24 Gráfico: Análisis de recursos y atractivos culturales.....	170
Figura 25 Análisis de recursos y atractivos culturales	170

Figura 26 Gráfico: Recursos y Atractivos para la Serranía de los Paraguas	172
Figura 27 Gráfico: Clasificación de recursos y atractivos culturales en los municipios ...	173
Figura 28 Gráfico: Clasificación de recursos y atractivos naturales en los municipios....	177
Figura 29 Gráfico: Planta e infraestructura turística del DRMI Serranía de los Paraguas	182
Figura 30 Visita técnica Reserva Natural El Descanso en el municipio de Versalles y Quebrada El Sapo en el municipio de El Dovio.....	187
Figura 31 Paraguas de Turismo de Naturaleza en Colombia	203
Figura 32 Comunidad DRMI Serranía de los Paraguas	206
Figura 33 Talleres de percepción del producto potencial DRMI Serranía de los Paraguas	206
Figura 34 Motivaciones para crear el destino en conjunto	207
Figura 35 Gráfico: Tiempo del destino en el mercado	208
Figura 36 Gráfico: Servicios o productos que se ofrecen en el DRMI Serranía de los Paraguas	208
Figura 37 Razones de elección DRMI Serranía de los Paraguas como destino.....	211
Figura 38 Razones para no visitar Serranía de los Paraguas	212
Figura 39 Gráfico: Especies de fauna y flora DRMI Serranía de los Paraguas	212
Figura 40 Gráfico: Días ideales para visitar la Serranía de los Paraguas.....	214
Figura 41 Gráfico: Destinos de preferencia para realizar turismo de naturaleza	215
Figura 42 Gráfico: Actividades de turismo de naturaleza de preferencia.....	215
Figura 43 Nombre del producto	234
Figura 44 Valores o principios.....	235
Figura 45 Arquetipos.....	235
Figura 46 Atributos de la marca	238
Figura 47 Marca Serranía de los Paraguas.....	238
Figura 48 Acuerdo con la marca diseñada.....	239
Figura 49 Percepción de la marca	239
Figura 50 Herramientas para el contacto de personas encuestadas.....	246
Figura 51 Resumen Formulario de encuesta creada en Google	247
Figura 52 Gráfico: Composición del grupo de viaje.....	247
Figura 53 Frecuencia de visita	248
Figura 54 Permanencia de los visitantes en el territorio	248
Figura 55 Motivos de visita	249
Figura 56 Actividades de turismo de naturaleza realizadas.....	249
Figura 57 actividades de turismo de naturaleza que les gustaría realizar a los visitantes	250
Figura 58 Medio de comunicación para enterarse del área protegida.....	250
Figura 59 Alojamiento utilizado por los visitantes.....	251
Figura 60 Preferencia de alojamiento por los visitantes	251
Figura 61 Gasto promedio	252
Figura 62 Calidad Vs Precio	252
Figura 63 influencia del estado de las vías	253
Figura 64 Grado de satisfacción de los visitantes	253
Figura 65 Percepción de criterios de la cadena de valor.....	254

Figura 66 Recomendación de visita del DRMI Serranía de los Paraguas	255
Figura 67 Posibles medios de difusión.....	255
Figura 68 sugerencias dadas por los visitantes.....	256
Figura 69 Personas por municipio en la zona rural.	256
Figura 70 Pueblos indígenas DRMI Serranía de los Paraguas	257
Figura 71 Organizaciones comunitarias rurales	258
Figura 72 Matriz MIME DRMI Serranía de los Paraguas.....	265
Figura 73 Mincit - Citur: Llegada de visitantes extranjeros no residentes por departamento destino.....	266
Figura 74 Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Plan Sectorial de Turismo, 2014 – 2018	267
Figura 75 Componentes del plan de medios.....	274
Figura 76 Plan de divulgación.....	275
Figura 77 Fase de expectativa.....	275
Figura 78 Fase de desarrollo	276
Figura 79 Muestra de video	276
Figura 80 Piezas digitales.....	277
Figura 81 Producto turístico.....	277
Figura 82 Plegable.....	278
Figura 83 Cartilla	278
Figura 84 Guiones	279
Figura 85 Modelo de Gestión del Turismo para el DRMI Serranía de los Paraguas.....	283
Figura 86 Mesa de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas ...	285
Figura 87 Mesas de trabajo para la identificación de proyectos	291
Figura 88 Componente programático.....	292
Figura 89 Priorización de macroproyectos	295
Figura 90 Socialización del programa	299

Paraguas

LISTA DE TABLAS

Tabla 1 Municipios y veredas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	21
Tabla 2, Formaciones geológicas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas (CVC, 2022).	23
Tabla 3 Unidades geomorfológicas del DRMI Serranía de los Paraguas.	24
Tabla 4, Pendientes del Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas.	27
Tabla 5, Suelos presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	29
Tabla 6, Distribución de ecosistemas por bioma en el DRMI Serranía de los Paraguas. .	46
Tabla 7. Detalle de las coberturas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	52
Tabla 8. Detalles de la zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas (CVC y Serraniagua, 2019).	56
Tabla 9. Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona de Preservación (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).	56
Tabla 10. Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona de Restauración para la Preservación (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).	57
Tabla 11. Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona de Restauración para el uso sostenible (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).	57
Tabla 12, Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona de uso sostenible (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).	58
Tabla 13. Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona general de uso público (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).	59
Tabla 14. Presiones e impactos identificados y asociados al turismo en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	62
Tabla 15. Escala de evaluación para los criterios de priorización de impactos del ecoturismo (PNN, 2011).....	64
Tabla 16. Nivel de priorización de impactos de acuerdo con la evaluación de los criterios.	65
Tabla 17. Cuadro resumen de los sitios, presiones, impactos y evaluación de impactos ambientales del turismo en el DRMI Serranía de los Paraguas.	65
Tabla 18. Acciones de manejo para los impactos ambientales priorizados como alto y medio en los sitios turísticos del DRMI Serranía de los Paraguas.	68
Tabla 19. Impactos ambientales priorizados en el DRMI Serranía de los Paraguas.	74
Tabla 20. Resumen de indicadores, objetivos, tipo de indicador y periodicidad para el DRMI Serranía de los Paraguas	74
Tabla 21. Potenciales de la biodiversidad y espacio local – conservación en el DRMI Serranía de los Paraguas.	79
Tabla 22. Marco legal	88
Tabla 23. Actividad	90
Tabla 24. Actividades.....	91
Tabla 25. Actividades y responsables.....	94
Tabla 26, Actividades requisitos ambientales	97

Tabla 27, Ficha técnica encuesta.....	107
Tabla 28. Asociaciones de productores municipio de El Cairo	113
Tabla 29. Asociaciones de productores del municipio de Versailles	114
Tabla 30. Asociaciones de productores del municipio de El Dovio.....	114
Tabla 31. Prestadores de Servicios Turísticos municipio de El Cairo	126
Tabla 32. Prestadores de Servicios Turísticos municipio de Versailles	128
Tabla 33. Prestadores de Servicios Turísticos municipio de El Dovio	129
Tabla 34, Proyectos y acciones en pro del turismo en los municipios involucrados	130
Tabla 35, Variables valoradas en el componente “Razón” como parte de la metodología de análisis de percepción comunitaria.	134
Tabla 36 Lugares, recursos y atractivos identificados por la comunidad en la Serranía de los Paraguas.....	143
Tabla 37 Formulario 0. Listado preliminar de recursos y atractivos turísticos de La Serranía de Los Paraguas.....	146
Tabla 38 Depuración listado preliminar Recursos y Atractivos.....	149
Tabla 39 Formulario 00. Clasificación de Recursos y Atractivos	151
Tabla 40 Depuración Clasificación de recursos y atractivos.....	157
Tabla 41 Criterios de calidad para la valoración del Patrimonio Cultural Material	159
Tabla 42 Criterios de calidad para la valoración del Patrimonio Cultural Inmaterial	160
Tabla 43 Criterios de calidad para la valoración del Patrimonio Cultural Festividades y Eventos.....	160
Tabla 44 Criterios de calidad para la valoración de Sitios Naturales	162
Tabla 45 Criterios de Significado para la valoración de recursos y atractivos Culturales y Sitios Naturales.....	163
Tabla 46, Cuadro resumen recursos y atractivos patrimonio cultural material.....	164
Tabla 47, Cuadro resumen recursos y atractivos patrimonio cultural Inmaterial.....	164
Tabla 48, Cuadro resumen recursos y atractivos patrimonio cultural Festividades y Eventos	166
Tabla 49 Cuadro resumen recursos y atractivos Sitios Naturales	167
Tabla 50 Acciones base para potenciar recursos y lugares con potencialidad turística..	169
Tabla 51 Análisis de clasificación de recursos y atractivos Serranía de los Paraguas ...	172
Tabla 52 Listado de recursos culturales identificados en Serranía de los Paraguas	173
Tabla 53 Listado de atractivos culturales identificados en Serranía de los Paraguas.....	175
Tabla 54 Listado de recursos naturales identificados en Serranía de los Paraguas.....	177
Tabla 55 Listado de atractivos naturales identificados en Serranía de los Paraguas	179
Tabla 56 Identificación inicial planta turística Serranía de los Paraguas	180
Tabla 57 Formulario 0. Listado preliminar de recursos y atractivos turísticos de La Serranía de Los Paraguas.....	184
Tabla 58 Análisis de zonificación plan de manejo Serranía de los Paraguas	188
Tabla 59 Escala de valoración para la identificación de lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos.....	191
Tabla 60 Valoración técnica de lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos - Metodología (Hernández, 2021)	191

Tabla 61 Lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos Serranía de los Paraguas	201
Tabla 62 Definición de subproductos de turismo de naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas.....	203
Tabla 63 Lugares con potencialidad turística en la Serranía de los Paraguas identificados por la comunidad	209
Tabla 64 Perfil demográfico de los encuestados.....	213
Tabla 65 Definición del producto turístico DRMI Serranía de los Paraguas	218
Tabla 66 Ficha del producto turístico "La Magia de la Biodiversidad"	221
Tabla 67 Ficha del producto turístico "Los Cuatro Elementos"	225
Tabla 68 Ficha del producto turístico "Por los Caminos de la Serranía"	228
Tabla 69 Actividades Alternativas	231
Tabla 70 Ficha resumen estrategias de planificación del producto y subproductos	233
Tabla 71 Arquetipos seleccionados para el diseño de marca.....	236
Tabla 72 Aromas y texturas	236
Tabla 73 Elementos o característica diferenciales para diseño de marca	237
Tabla 74 Colores de la marca	238
Tabla 75 Análisis de competencia.....	242
Tabla 76 Análisis de la zona de influencia del destino	244
Tabla 77 Factores internos	260
Tabla 78 Factores externos	261
Tabla 79 Matriz de valoración de factor interno MEFI	262
Tabla 80 Matriz de valoración de factor externo MEFE	264
Tabla 81 Segmentación del mercado.....	268
Tabla 82 Estrategias de visibilidad y atracción del destino DRMI Serranía de los Paraguas	269
Tabla 83 Estrategias de conversión del tráfico del destino DRMI Serranía de los Paraguas	272
Tabla 84 Estrategias de fidelización de clientes del destino DRMI Serranía de los Paraguas	273
Tabla 85 Organizaciones comunitarias Serranía de los Paraguas	282
Tabla 86 Conformación del comité de turismo Serranía de los Paraguas	287
Tabla 87 Ejes competitivos y líneas de acción.....	290
Tabla 88 Ejes y macroproyectos del DRMI Serranía de los Paraguas	291
Tabla 89 Proyectos estratégicos por eje	292
Tabla 90 Priorización de proyectos	294
Tabla 91 Cronograma de implementación de proyectos	295

LISTA DE MAPAS

Mapa 1, Localización y límites del DRMI Serranía de los Paraguas.....	21
Mapa 2, Geología del DRMI Serranía de los Paraguas.....	23
Mapa 3, Geomorfología del DRMI Serranía de los Paraguas.....	26
Mapa 4, Pendientes del Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas.	28
Mapa 5, Taxonomía de suelos presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	33
Mapa 6, Cuenca hidrográfica del río Garrapatas y ubicación del DRMI.	35
Mapa 7, Hidrología del DRMI Serranía de los Paraguas.....	36
Mapa 8, Pisos térmicos presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	38
Mapa 9, Provincias de humedad en el DRMI Serranía de los Paraguas.	39
Mapa 10, Precipitación media anual en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	40
Mapa 11, Amenaza por incendios en el DRMI Serranía de los Paraguas.	44
Mapa 12, Biomas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	46
Mapa 13, Mapa de ecosistemas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.	49
Mapa 14, Distribución de coberturas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas....	53
Mapa 15, Grado de conflicto por uso del suelo en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	54
Mapa 16, Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas.	60
Mapa 17, Sitios asociados al turismo y zonificación correspondiente en el DRMI Serranía de los Paraguas.....	61
Mapa 18 Zonificación DRMI Serranía de los Paraguas.....	189
Mapa 19 Zonificación Serranía de los Paraguas.....	190



PRESENTACIÓN

Las vocaciones turísticas de Colombia se concentran en cuatro tipologías que contemplan potenciales altamente diferenciales frente a otros países competidores, según el Ministerio de Comercio Industria y Turismo – MinCit (2017), una de estas tipologías es el Turismo de Naturaleza, dado el potencial de Colombia frente a su diversidad de especies y ecosistemas, al ser uno de los 17 países megadiversos del Planeta.

Dado lo anterior, se viene consolidando una gran oferta especializada de ecoturismo como modalidad turística en las diferentes áreas protegidas del territorio nacional, junto con las modalidades de turismo de aventura, agroturismo, turismo de bienestar, turismo de investigación y turismo cultural, modalidades enmarcadas en la gran sombrilla del turismo de naturaleza propuestas en los lineamientos dados en la Política de Turismo de Naturaleza.

Por ende, una de las estrategias de conservación y preservación de los ecosistemas y sus diferentes recursos naturales, está contemplada en el turismo, con criterios de calidad y sostenibilidad turística, un turismo responsable y consciente de la preservación y conservación de los recursos naturales y culturales de un territorio.

En Colombia actualmente existen 355 áreas protegidas de las cuales, sólo 142 son visitadas para realizar actividades de Turismo de Naturaleza, según los Lineamientos para la Planificación y Gestión del Turismo de Naturaleza en Áreas Protegidas Públicas y otras Estrategias de Conservación In Situ, documento planteado por Parques Nacionales Naturales (2021).

El Valle del Cauca, cuenta con 35 áreas protegidas públicas administradas por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC, de las cuales, 24 áreas protegidas cuentan con vocación ecoturística, en donde una de las estrategias de conservación puede estar alineada al turismo de naturaleza. En ese orden de ideas, la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca, en convenio con la Fundación Eprodesa, formula el Programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas y su área de influencia directa, con el acompañamiento de los diferentes actores de la cadena de valor, entre ellos el acompañamiento de los diferentes entes territoriales, prestadores de servicios turísticos, comunidad local y equipo técnico designado para la formulación.

El presente documento está estructurado en 4 fases: la primera fase corresponde a una estructura de preliminares, en donde encontramos la caracterización de actores relacionados con el turismo de naturaleza, la socialización del proyecto y una etapa de capacitación ofertada en el territorio. La segunda fase responde al diagnóstico para el DRMI Serranía de los Paraguas, en donde se realiza un análisis del componente ambiental, un análisis del componente empresarial y socioeconómico, el análisis del componente cultural

y patrimonial, análisis del componente turístico y finalmente el análisis de percepción comunitaria. En la tercera fase se desarrollan los lineamientos específicos para el marketing del producto turístico del DRMI Serranía de los Paraguas, en donde se estructura el análisis de atractivos y recursos turísticos, el desarrollo del producto turístico, la percepción comunitaria y del cliente, la definición del producto turístico, el plan de mercadeo la definición de estrategias de marketing turístico y el plan de medios. Finalmente, se desarrolla en la fase 4 que corresponde a la planeación estratégica, que comprende la consolidación de elementos de planificación estratégica para el turismo de naturaleza y la definición de ejes competitivos, estrategias y proyectos del programa de turismo de naturaleza.

El Programa de Turismo de Naturaleza del DRMI Serranía de los Paraguas, se desarrolló bajo el modelo de co-diseño, desde un proceso participativo con la comunidad local a través de talleres de construcción colectiva, conversatorios, entrevistas, recopilación de información secundaria, recorridos y visitas técnicas de campo. Bajo esta modalidad se logró consolidar a la comunidad de los tres municipios que integran el DRMI, bajo la premisa del turismo de naturaleza como estrategia de conservación y preservación de los recursos naturales y culturales del territorio, entendiendo la dinámica y estado actual del territorio y orientado los diferentes sueños y anhelos a la construcción de un producto turístico de naturaleza con criterios de calidad y sostenibilidad turística.

Esperamos que este instrumento de planificación sea una herramienta de gestión en el territorio para la cadena de valor turística, en especial, para la comunidad local, logrando contribuir al desarrollo del turismo sostenible, la apropiación social del territorio, de su patrimonio cultural y naturales, de los valores objeto de conservación y a garantizar el mejoramiento de la calidad de vida y la articulación de la comunidad local. Que esta sea una herramienta con los lineamientos iniciales de gestión y planificación, y que también permita el apoyo para el desarrollo de nuevas alternativas turísticas para la prestación del servicio con criterios de calidad y sostenibilidad turística en el DRMI Serranía de los Paraguas.

1 PRELIMINARES

1.1 Caracterización de actores relacionados con el turismo de naturaleza

Los municipios de El Dovio, Versalles y El Cairo cuentan con procesos organizativos y comunitarios alrededor del turismo, la producción agropecuaria y la conservación. Teniendo en cuenta esto, se realizó una caracterización preliminar de actores relacionados con actividades en el área protegida del nivel territorial y central, aliados externos tales como universidades, investigadores, actores del ecoturismo, ONG nacionales e internacionales, al igual que líderes comunitarios, expertos locales, comités locales, sector privado, instituciones educativas, entre otros.

El equipo de trabajo recopiló la información necesaria para realizar la caracterización de actores sociales a partir de visitas, llamadas telefónicas, entrevistas e información secundaria. Este primer acercamiento permitió tener un panorama general de los actores relacionados con el turismo en el área protegida y un análisis para identificar el rol que desempeña, el tipo de organización y los datos básicos a modo de directorio que permita realizar convocatorias durante el proceso.

Como resultado de esta actividad, se encuentra la identificación preliminar de 50 actores en El Cairo, 15 en Versalles y 10 en El Dovio, entre autoridades locales, juntas de acción comunal, prestadores de servicios turísticos, instituciones educativas y otros relacionados con el turismo. Para la consulta de la información de la caracterización preliminar de actores, se puede ver el Anexo 1 de este documento.

1.2 Socialización del proceso

La socialización de este proceso se realizó con el comité de Comanejo del DRMI Serranía de los Paraguas, pues es la instancia participativa del área protegida en la que participan representantes de las organizaciones locales, autoridades ambientales, alcaldía municipal, entre otros. En este espacio se compartió con los asistentes los alcances del proceso, productos, actividades a realizar, cronograma, estructura del equipo de trabajo, metodología de trabajo, también se abrió un espacio de preguntas y aportes en los que se recopilaron recomendaciones, ideas y propuestas para la implementación. Finalmente, se abrió una discusión en la que se definieron los cupos y logística para la realización de la capacitación dirigida a los actores sociales locales relacionados con el turismo de naturaleza.

Figura 1, Resumen de participantes en la socialización del convenio, Versalles, DRMI Serranía de los Paraguas

Socialización DRMI Serranía de Paraguas							
Instancia	Participantes comunidad			Organizaciones sociales	Instituciones		Verificadores
	Hombres	Mujeres	Total		Nombre	Participantes	
Comanejo	22	12	30	Corpoversalles, ACERG, RNC Cano el Inglés, Serraníaagua, Resguardo Dachi Dena, Resguardo Daxura	Umatas El Dovio, Versalles, Alcaldías El Dovio, DAR, Nocta y BRUT, Gobernación, FAO, SIDAP, SIMAP El Cairo,	11	Lista de asistencia, registro fotográfico, presentación
Actores sociales	14	12	26	Corpanedeña, Corpoversalles, Casa Magnolia, Independiente, Serraníaagua, Reservas Naturales Bogo Negro, el Encanto, Las Vegas, Carrizales, El Bilar, la Argentina, caminantes ecológicos, Lions Gym, vereda Alto bonito, Canaan, Finas La Merced, El Diamante, Corpanedeña	Alcaldía el Dovio, IEACERG,	3	Lista de asistencia, registro fotográfico, presentación
Total	36	24	60	20	9	14	



Socialización DRMI Serranía de los Paraguas, realizada en Versalles 30/09/2021



Socialización DRMI Serranía de los Paraguas, actores sociales realizada en Versalles 02/11/2021



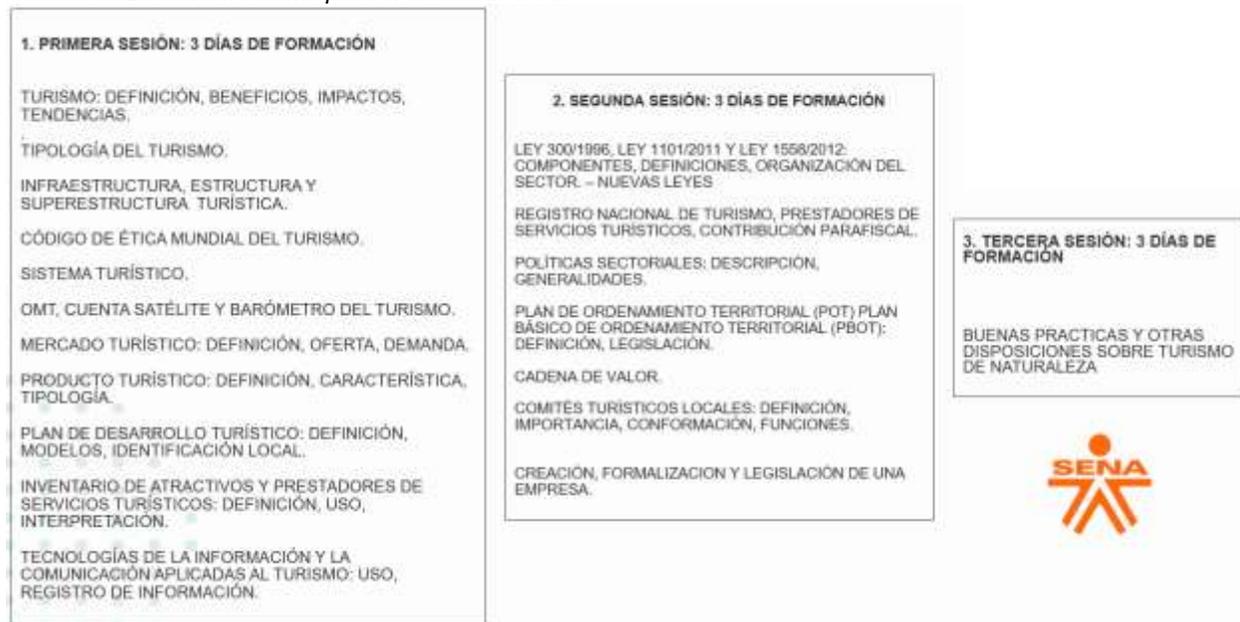
1.3 Capacitación

Para la construcción del programa de turismo de naturaleza en el DRMI Serranía de los Paraguas, se adelantó un proceso de capacitación denominado “Contextualización del turismo para el desarrollo local” de 100 horas de duración, en el que se abordaron los principales ejes conceptuales y organizativos para la construcción de un proceso de planificación del turismo en el área protegida. Este curso se llevó a cabo gracias a la alianza que tiene la CVC con el SENA, contó con instructores de esta institución de educación superior, que adelantaron las sesiones educativas y generaron los certificados pertinentes.

El convenio garantizó la alimentación, transporte y hospedaje de los participantes e instructores del SENA, y logística general contratando con operadores y prestadores de servicios locales los servicios necesarios. Esto permitió tener una amplia participación de los actores locales asociados al turismo.

La selección de las personas que participaron en este proceso fue realizada por las organizaciones sociales que lideran procesos ambientales en los tres municipio y participan del comité de Comanejo.

Figura 2, Curriculum propuesto por el equipo de instructores del SENA para la capacitación del curso Contextualización del turismo para el desarrollo local



Como parte del proceso comunitario para construir una visión amplia de territorio, reconocer los ecosistemas de la región, fortalecer el tejido humano alrededor del turismo de naturaleza, y reconociendo la importancia que tienen los intercambios entre comunidades para la formación en procesos de turismo (Salcedo & Toro, 2019), se propuso la realización de jornadas prácticas de intercambio de saberes durante la implementación de las capacitaciones del SENA, que además se convirtieron en escenarios para la aplicación y apropiación de conceptos alrededor del turismo de naturaleza para el desarrollo local. De esta manera, la primer jornada de capacitación de tres días se realizó en Versalles, la segunda en El Dovio y la tercera en El Cairo, estas actividades de intercambio de experiencias permitieron conocer otras aproximaciones del quehacer comunitario frente al turismo de naturaleza en los municipios que hacen parte del área protegida.

Figura 3, Resumen de fotos y cantidad de participantes en la capacitación adelantada por el SENA.





Figura 4, Fotos de la ceremonia de clausura y entrega de certificados del curso “contextualización del turismo para el desarrollo local” (85 asistentes): participantes del Sitio Ramsar, DRMI Serranía de los Paraguas y RFPN Río Guadalajara, 16 de diciembre, auditorio principal del SENA, Guadalajara de Buga.



2 DIAGNÓSTICO DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS

2.1 Análisis del componente ambiental

2.1.1 Caracterización Biofísica

2.1.1.1 Localización y contexto

Históricamente, la región denominada como Serranía de los Paraguas ha sido objeto de fascinación y encanto, no sólo desde lo biológico sino también lo cultural y mítico. Son innumerables las leyendas y comentarios que se tienen acerca de los bienes y recursos biológicos que poseen los ecosistemas allí presentes. Su difícil acceso e inhospitalidad se deben no sólo a una topografía o condiciones biofísicas agrestes, sino también porque muchos pobladores consideran acción de elementos o entes protectores de tipo mágico y místico que buscan conservar e impedir el deterioro de la serranía.

Llevados por esta fascinación, muchas personas y entidades han recorrido parte de este territorio en busca de conocer de primera mano tal riqueza. Entre ellos están las expediciones científicas como la de Ecoandes en 1982, la visita del experto botánico Phillip Silverstone en compañía de entidades como la National Geographic y la Universidad del Valle desde el año 1985, la expedición Biopacífico en el año 1983 y más recientemente los procesos tanto locales, como regionales de tipo participativo en el que entidades como la CVC, INCIVA, Serraniagua, Econorte, Funabe, MgM, WWF, Corpoversalles, ACERG, Resnatur, Red TICCA, el sector académico, entre otros, han participado junto con la comunidad en general, en busca de la gestión y conservación del patrimonio material e inmaterial de la región a través de la creación de figuras y procesos de conservación o de relación sostenible con en el territorio.

Ha sido evidente la riqueza de la Serranía y los bienes y servicios ecosistémicos que ofrece a sus habitantes y su zona de influencia, por lo que a partir del año 1999 fue priorizada como área de especial importancia. Sin embargo, las presiones e impactos generados por la actividad antrópica, además de la falta de figuras jurídicas y administrativas que propendan por la efectiva conservación y gestión del territorio, desde las tres ramas del sector público, tanto del gobierno central, regional y municipal, han sido continuas y persistentes. A pesar de esto, resalta la lucha constante en defensa del territorio y las comunidades que tienen y han tenido líderes sociales y ambientales, junto con organizaciones de base comunitaria en la zona.

Ante la necesidad de crear figuras de conservación que agrupen gran parte del territorio, entre el año 2013 y 2015 la CVC, Corpocuenas y el SIDAP elaboraron un documento técnico de soporte para la declaratoria del área protegida, que posteriormente fue ajustada y revisada a partir de la Resolución 1125, por la cual se adoptó la ruta para la declaratoria de áreas protegidas. Así, en 2018 se suscribe el convenio 039 de 2018 entre la CVC y la

fundación Serraniagua para adelantar el ajuste de los documentos elaborados por Corpocuecas y la CVC, y se le da soporte para la declaración de un área protegida de carácter público en los municipios de El Cairo, Versalles y El Dovio. Área que efectivamente fue declarada como protegida bajo la figura de los Distritos Regionales de Manejo Integrado DRMI a partir del acuerdo CD 059 del 26 de diciembre de 2019 por parte de la CVC. En este acuerdo, además, se delimita el área protegida, se establece su plan de manejo y se define la zonificación de uso entre otras disposiciones para el área.

El área declarada como DRMI forma parte del complejo montañoso denominado Serranía de los Paraguas y tiene una extensión de 39791.78 ha en el Valle del Cauca, equivalentes al 17% del total de la Serranía de los Paraguas. Está comprendida en un rango altitudinal entre los 700 y 2600 m. La delimitación del DRMI se determinó teniendo en cuenta los límites naturales de la Serranía de los Paraguas (sector Valle del Cauca), que cubre totalmente el área del municipio de El Cairo y parcialmente los municipios de Versalles y El Dovio (Mapa 1) (CVC y Serraniagua, 2019).

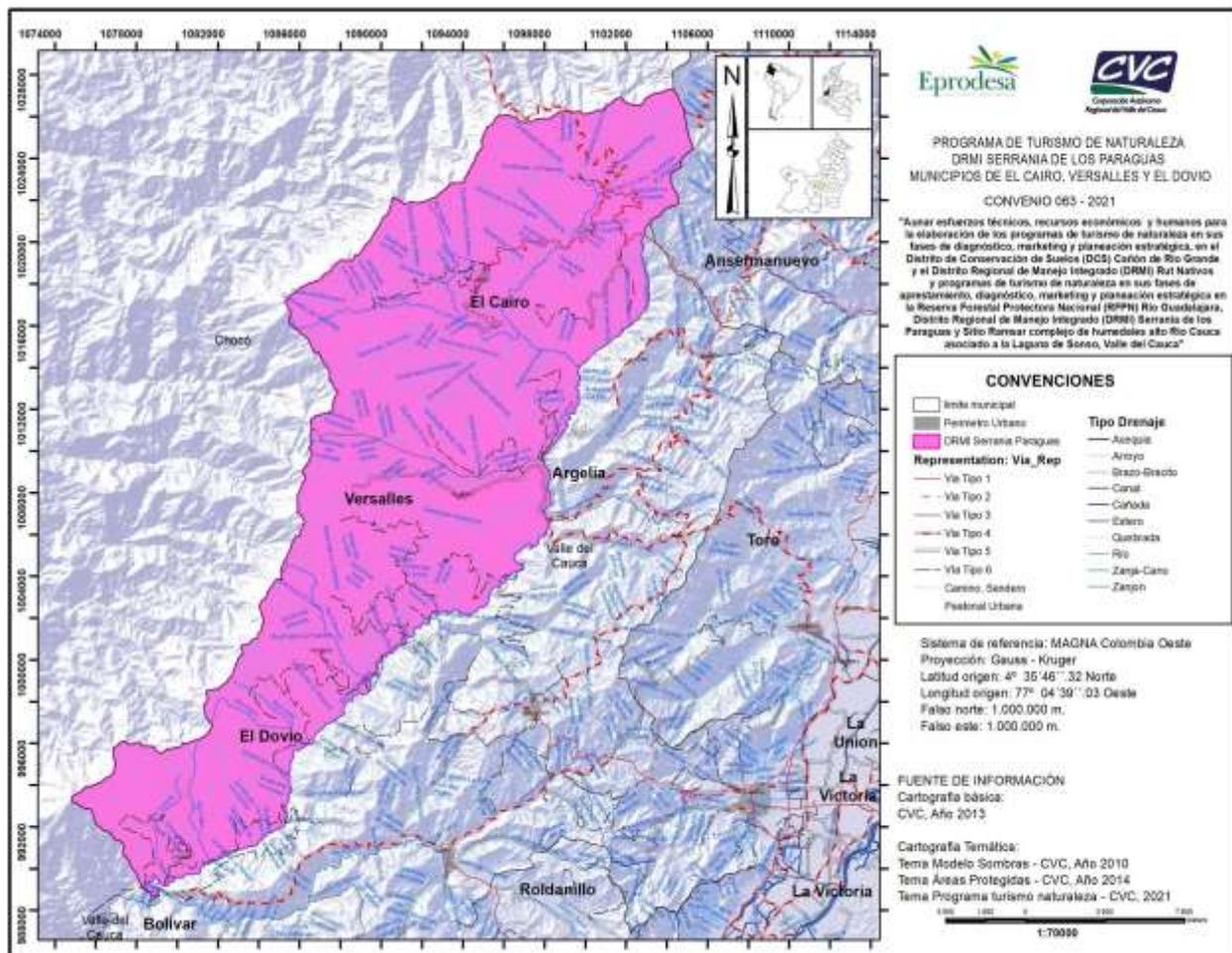
“Los límites son: por el norte, el límite lo constituye la línea limítrofe entre los departamentos del Valle del Cauca y Chocó (municipio de San José del Palmar) por la divisoria de aguas en toda la extensión norte del municipio de El Cairo. Por el oeste, el límite lo constituye la línea limítrofe entre los departamentos del Valle del Cauca y Chocó. Por el este, el curso de la quebrada Los Pitos siguiendo el límite natural entre los municipios de El Cairo y Argelia. Luego de la desembocadura de esta quebrada en el río Las Vueltas (Garrapatas), el curso del río Garrapatas hasta el límite entre los municipios de El Dovio, Bolívar (Valle del Cauca) y Sipí (Chocó). El río las Vueltas / Garrapatas separa la Serranía de los Paraguas de la cordillera Occidental. Por el sur, el trazado continúa la línea limítrofe entre los departamentos del Valle del Cauca y Chocó hasta que se encuentra con el río Garrapatas” (Mapa 1) (CVC y Serraniagua, 2019).

La zona propuesta incluye la totalidad del área rural del municipio de El Cairo, correspondiente a 21484.74 ha (54% del área), 8967.3 ha en el Dovio, y en Versalles, 9339.7 ha equivalentes al 23% respectivamente (Mapa 1, Tabla 1). Específicamente, el área incluye dos comunidades indígenas Embera Chamí y excluye los cascos urbanos de El Cairo y Albán, al igual que los centros poblados La Pradera y Lituania (municipio de El Dovio), Puerto Nuevo y El Balsal (municipio de Versalles). Lo anterior, teniendo en cuenta que en el uso sostenible para las áreas protegidas sólo se hace referencia a desarrollos habitacionales no nucleados. La totalidad del DRMI se encuentra dentro de la Reserva Forestal del Pacífico formando parte de un corredor de conservación articulado dentro del Sistema Departamental de Áreas Protegidas SIDAP Valle, que conecta áreas protegidas tanto públicas como privadas del SINAP, así como otras iniciativas de conservación local (CVC y Serraniagua, 2019).

Tabla 1 Municipios y veredas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Municipio	ha	No. de veredas	Veredas
El Cairo	21484.7	38	El Retiro, Alto Bonito, El Pacífico, Santa Rita, Salmelia, La Alejandría, Buenos Aires, El Madroño, La Guardia, Camellones, La Miranda, San José de Peñas Blancas, La Guajira, Bellavista, La Sonora, El Rocío, La Camelia, La Palmera, Guayaquil, Guadualito, El Edén, San José del Cairo, Nápoles, La Laguna, El Brillante, Vallecitos, La Cancana, La Selva, Llanogrande, Albán, Cuba, El Diamante, El Guarango, La Siberia, Las Margaritas, El Piñuelo, La Estrella.
El Dovio	8967.3	3	Lituania, El Dumar y La Pradera
Versalles	9339.7	4	El Balsal, Pinares, El Vergel y La Florida

Mapa 1, Localización y límites del DRMI Serranía de los Paraguas



2.1.1.2 Geología

El Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas presenta variedad de unidades geológicas, como son: Formación Cisneros, Depósitos aluviales, Formación Volcánica, e intrusivos ind denominados (Tabla 2, Mapa 2). La Formación Cisneros (Kc) es el elemento de mayor área en la zona de estudio, representando el 75%. En segundo lugar, se encuentra la Formación Volcánica (Kv) con el 23% del área. Seguido de ellos se encuentran los intrusivos ind denominados (Kg) y los depósitos aluviales (Qal) los cuales ocupan únicamente el 2% restante del área total.

Formación Cisneros (Kc)

De acuerdo con lo anterior, esta unidad geológica ocupa 29833.56 ha de extensión del distrito regional. Nivia (2001) la describe como “una compleja asociación de rocas de bajo grado de metamorfismo”; sin embargo, especifica que, en esta zona, corresponde a una transición a rocas sedimentarias menos deformadas. El mismo autor indica que las rocas más comunes en esta unidad geológica son las milonitas y proto milonitas de prototipo pelítico, calizas, cherts (roca sedimentaria silíceas de grano fino), conglomerados y sedimentitas poco deformadas.

Formación Volcánica (Kv)

La formación secuencial de rocas volcánicas básicas, así definida esta unidad geológica, se extiende en 9262.19 ha en el distrito regional, con una mayor concentración, según se observa en el mapa 2 en el municipio del Cairo. Esta formación está compuesta principalmente de lavas basálticas, doleritas, brechas volcánicas y capas muy delgadas de rocas sedimentarias. Las lavas volcánicas generalmente son masivas y presentan desarrollo de diaclasamiento.

El espesor de la Formación Volcánica no se conoce, Nivia (2001) sugiere que puede extenderse a varios kilómetros; de igual forma, dado la presencia de regolitos espesos y la presencia de fallas principales, la estructura y estratigráfica no están bien definidas.

Intrusivos Gabroides Innominados (Kg)

Esta unidad geológica aflora en diferentes localidades dentro de la Cordillera Occidental, particularmente en el DRMI se ubica en 576.8 ha en el corregimiento de Boquerón, límites con el departamento del Chocó. Está conformada por varios cuerpos pequeños de gabro con textura y mineralogía afines a las doleritas de la Formación Volcánica. Los gabros son rocas de clinopiroxeno y plagioclasa, de cristales medio a muy gruesos, con textura generalmente dolerítica caracterizados por la presencia de piroxenos autísticos con maclamiento simple. Este grupo incluye tanto pequeños stocks como cuellos, diques y silos (Nivia, 2001).

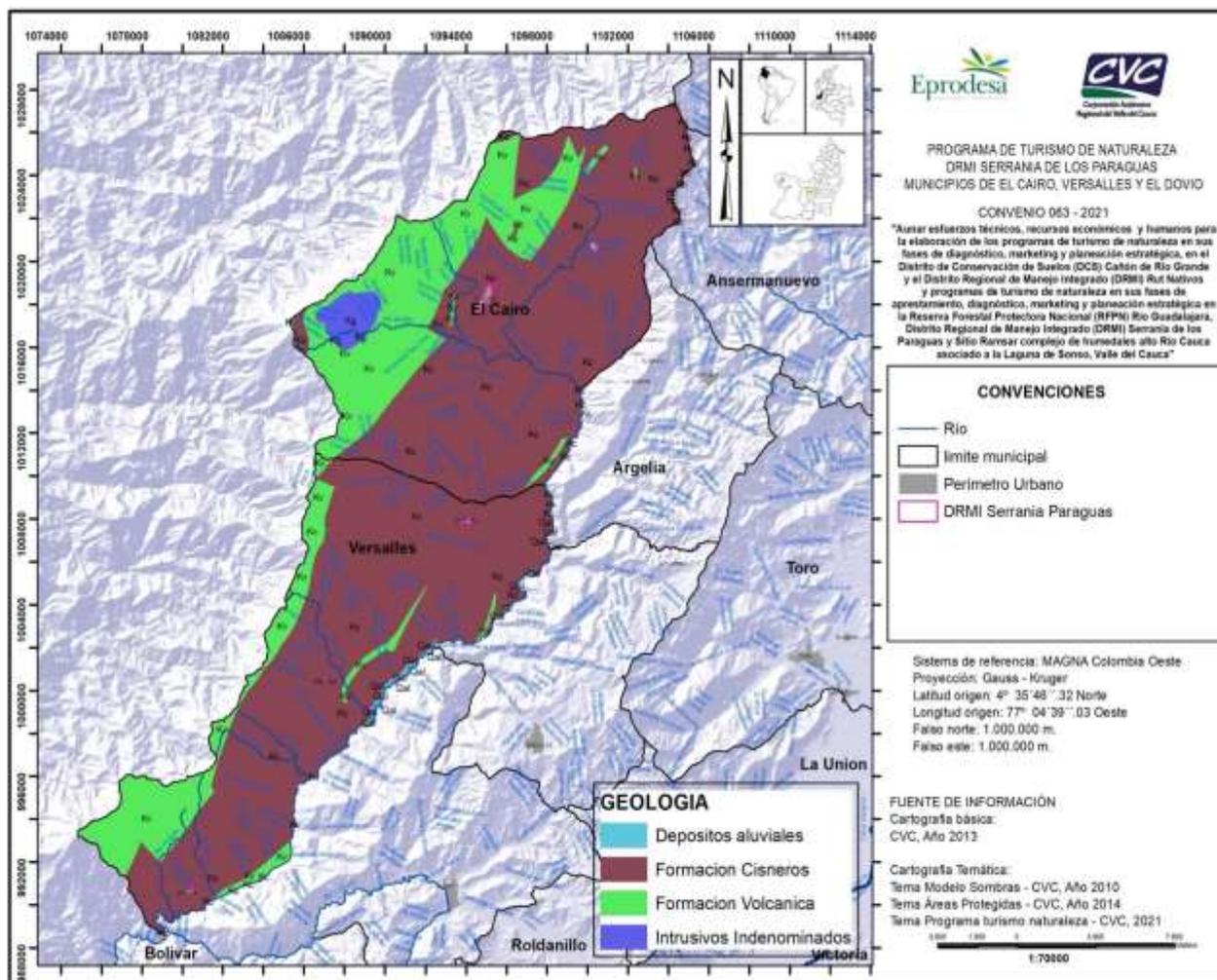
Depósitos Aluviales (Qal)

Esta unidad está compuesta por los materiales comunes a lo largo de los cursos de los ríos principales y los pies de las montañas. Consisten en depósitos clásticos gruesos a muy gruesos, de gravas estratificadas y relativamente bien seleccionadas, gravas arenosas y arenas con unidades locales de limos (Nivia, 2001). En el DRMI esta unidad geológica se encuentra ubicada principalmente en el municipio de Versailles, límite con el municipio de El Dovio, sector Puerto Nuevo, en las márgenes del río Garrapatas.

Tabla 2, Formaciones geológicas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas (CVC, 2022).

Formación Geológica	Símbolo	Área (ha)	%
Formación Cisneros	Kc	29833.56	74.97
Formación Volcánica	Kv	9262.19	23.28
Intrusivos Indenominados	Kg	576.87	1.45
Depósitos aluviales	Qal	119.14	0.30

Mapa 2, Geología del DRMI Serranía de los Paraguas



2.1.1.3 Geomorfología y unidades de paisaje

La geomorfología del Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas corresponde a la unidad de paisaje de montaña; las filas y vigas es el tipo de relieve más representativo, donde las vertientes son complejas y las pendientes variables.

En términos específicos, está compuesto por un relieve de cuatro tipos: 1. Filas-vigas de montaña en rocas metamórficas de bajo grado; 2. Filas-vigas de montaña en rocas metamórficas de bajo grado con mantos de cenizas volcánicas; 3. Filas-vigas de montaña en rocas volcánicas máficas, con mantos de cenizas volcánicas, y 4. Vallecitos intramontanos en depósitos superficiales clásticos hidrogravigénicos (Mapa 3).

Estas filas y vigas se componen por diferentes tipos de rocas, las ígneas intrusivas y volcánicas de composición máfica; las sedimentarias clásicas de granulometría variable (conglomerados, areniscas y limolitas); y finalmente, las metamórficas constituidas por esquistos y anfibolitas. En la tabla 3 que se presenta a continuación, se encuentran las unidades geomorfológicas, su codificación y la ocupación de área en hectáreas en el Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas.

Tabla 3 Unidades geomorfológicas del DRMI Serranía de los Paraguas.

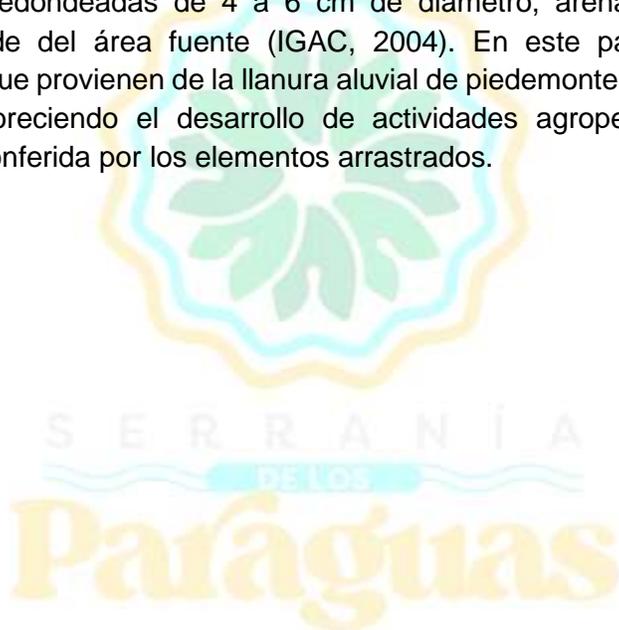
Unidades geomorfológicas	Código	Área	%
Filas-vigas de montaña en rocas metamórficas de bajo grado	MHfv7	3986.75	10.01
Filas-vigas de montaña en rocas metamórficas de bajo grado con mantos de cenizas volcánicas	MHfv2	23955.69	60.20
Filas-vigas de montaña en rocas volcánicas máficas, con mantos de cenizas volcánicas	MHfv1	11730.18	29.47
Vallecitos intramontanos en depósitos superficiales clásticos hidrogravigénicos	MXvc	119.13	0.29

La unidad *filas - Vigas de montaña en rocas volcánicas máficas con mantos de cenizas volcánicas- MHfv1* se presentan en relieve montañoso, abrupto, conformado por crestas ramificadas muy disectadas que forman una red de drenaje dendrítica. Esta unidad presenta problemas de movimientos en masa y, en menor proporción, procesos de erosión por cárcavas y desgarres superficiales (Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC, 2004).

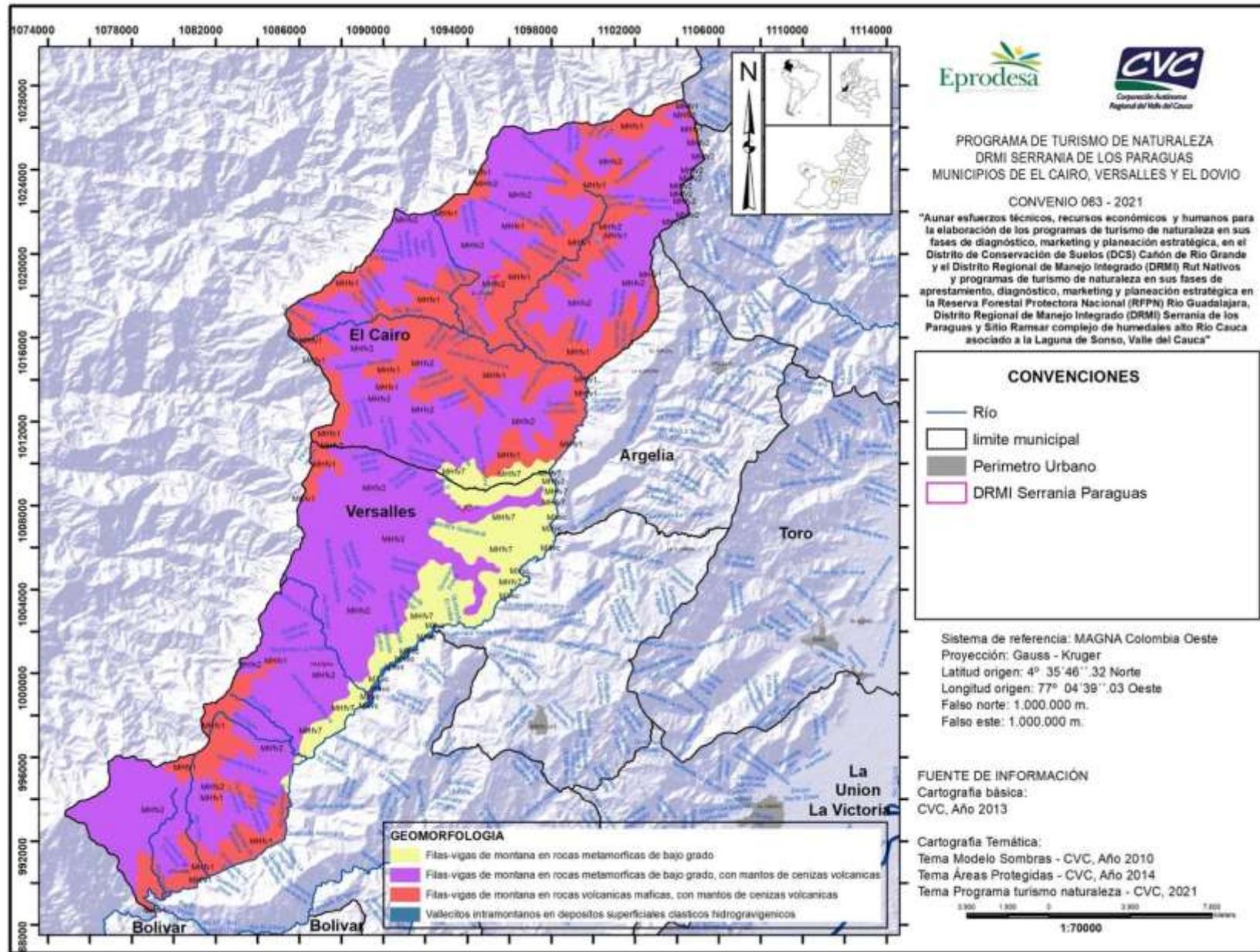
La unidad geomorfológica *de Filas-vigas de montaña sobre rocas metamórficas de bajo grado, con mantos de cenizas volcánicas- MHfv2*, es la más abundante en el DRMI, al presentar un 60.2% de cobertura. Se caracteriza por ser de origen fluvio gravitacional, donde su relieve montañoso es abrupto y muy disectado con morfología variable, la cual se extiende desde las colinas del piedemonte hasta las estribaciones más altas, presentándose como montañas intermedias y altas con vertientes largas y pendientes fuertemente quebradas, formando cañones en V estrechos (IGAC, 2004).

En el distrito también se encuentra presente, aunque en menor proporción, la unidad geomorfológica *Filas-vigas de montaña en rocas metamórficas de bajo grado- MHfv7*. Esta es el resultado del conjunto de procesos denudacionales sobre material lítico de bajo grado de metamorfismo, constituido por rocas meta sedimentarias, meta-areniscas y pizarras. Este relieve se distingue por que presenta vertientes mucho más largas, en algunos sectores superiores a 1000 m de longitud y de formas más variadas: rectas, convexas e incluso cóncavas (CVC - Fundación Trópico, 2014). Esta unidad se encuentra principalmente en el municipio de Versalles y parte de El Dovio en el área próxima o con influencia directa del río Garrapatas.

Vallecitos intramontanos en depósitos superficiales clásticos hidrogravogénicos- MXvc. Esta unidad es la más pequeña en el área de estudio y comprende un área de 119.13 ha (0.29%). Es un relieve de deposición formado a partir de los sedimentos transportados por las corrientes actuales, donde también se incluyen terrazas bajas. En general, se componen de gravas frescas redondeadas de 4 a 6 cm de diámetro, arenas y limos, donde la composición depende del área fuente (IGAC, 2004). En este paisaje se encuentran depósitos aluviales que provienen de la llanura aluvial de piedemonte y la llanura aluvial del río Garrapatas, favoreciendo el desarrollo de actividades agropecuarias debido a la fertilidad del suelo conferida por los elementos arrastrados.



Mapa 3, Geomorfología del DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.1.4 Pendientes

En concordancia con la geomorfología descrita anteriormente, donde la unidad de paisaje es la montaña, el Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas presenta en su mayoría, pendientes de tipo escarpado y fuertemente quebrado; es decir, pendientes entre 25% al 75%, que representan el 86% del área total de la zona. Las laderas son rectas, largas y de moderada disección. Estas pendientes escarpadas y fuertemente quebradas se encuentran distribuidas, según se observa en la figura 4 en toda la extensión del Distrito Regional.

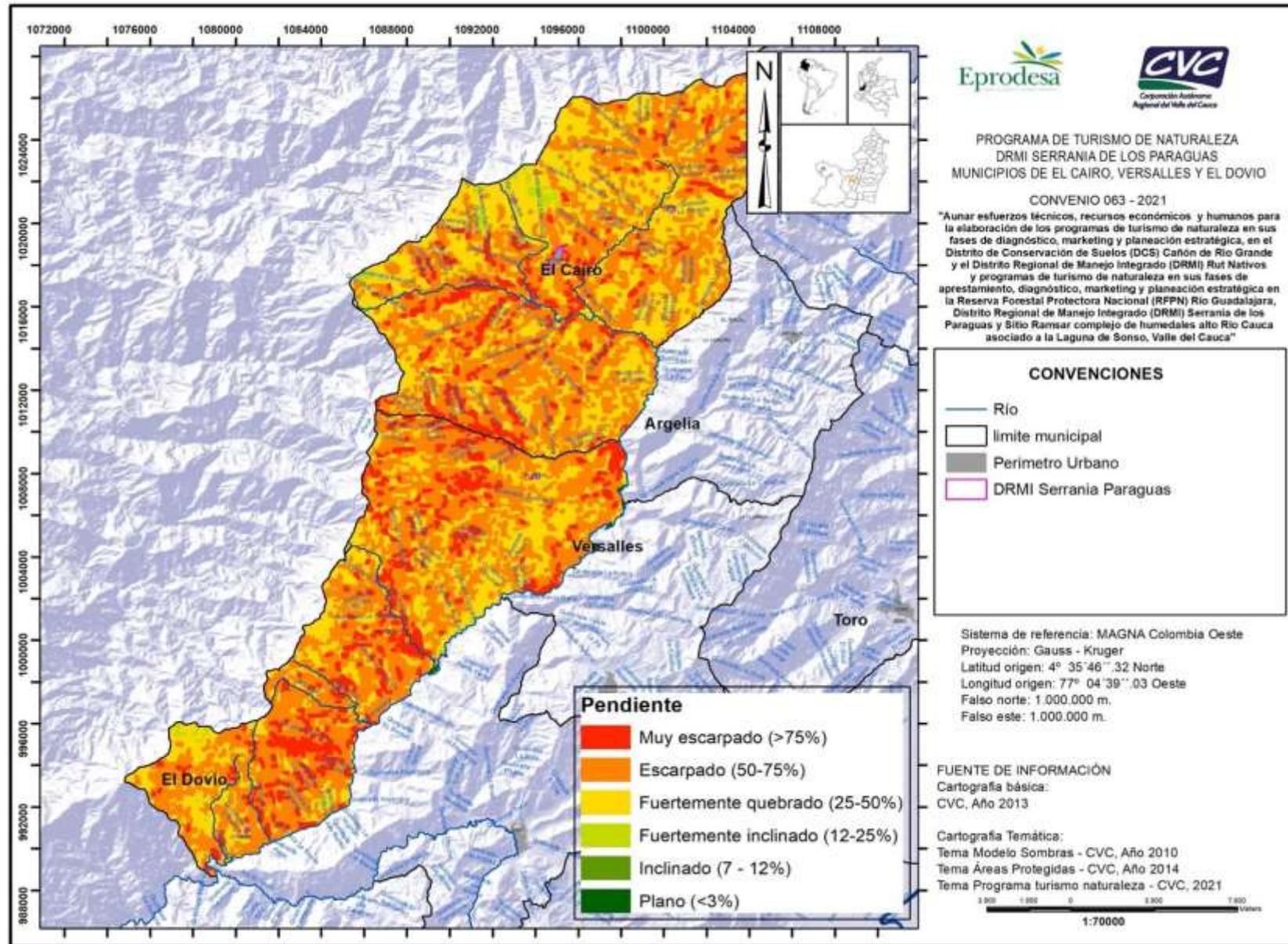
Adicionalmente, aunque en menor proporción, se encuentran pendientes muy escarpadas con pendientes menores a 7%, también de tipo recto, corto y de moderada disección. De acuerdo con la tabla 4 y el mapa 4, son pocas las áreas con relieves fuertemente inclinados menores al 25%, al igual que los de pendiente plana con pendientes menores al 3%; el total de área de estos dos últimos tipos alcanza únicamente el 1.22% del total de la extensión de la zona de estudio. Finalmente, es importante considerar que la cantidad de área que presenta pendientes inclinadas mayores al 75% es de 3.61 ha.

A continuación, se presentan los tipos de pendientes del distrito y el área que ocupan cada uno.

Tabla 4, Pendientes del Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas.

Pendiente	Área (ha)	%
Muy escarpado (>75%)	5131.44	12.89
Escarpado (50-75%)	21140.56	53.12
Fuertemente quebrado (25-50%)	13026.47	32.73
Fuertemente inclinado (12-25%)	450.79	1.13
Inclinado (7-12%)	3.61	0.009
Plano (<3%)	38.89	0.09

Mapa 4, Pendientes del Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas.



2.1.1.5 Suelos

En el componente de suelos, la zona presenta básicamente cuatro grandes unidades, diferenciadas de suelos del paisaje de montaña en los climas frío muy húmedo, medio y húmedo, y medio y seco. De estos, la Consociación: Typic Fulvudands – MQC abarca el 55.66% del área con 19658 ha reportadas, seguido de la Asociación: Typic Dystrudepts; Typic Hapludands – MQA la cual cubre el 24.55% del área con 8670 ha reportadas, en menor medida la Asociación: Dystric Haplustepts; Typic Argiustolls – MRI con un 11.24% de cobertura y 3969.3 ha reportadas, y, por último, la Consociación: Typic Hydrudands - MKA que cubre el 7.94% del área reportada con 2803.1 ha (Tabla 5) (CVC, 2022).

En términos generales, el tipo de suelo MKA se encuentra focalizado en algunas partes en el límite del distrito con el departamento del Chocó. Los suelos con código MQA se encuentran asociados en el municipio de El Cairo, con las áreas de drenaje en la parte media de los ríos Bonito, Vallecitos y Las Vueltas; mientras que en los municipios de Versalles y El Dovio se asocia con el área de drenaje del río Garrapatas. Los suelos MQC se encuentran en la parte media del distrito que discurre longitudinalmente a través de los municipios de El Cairo, Versalles y El Dovio (CVC, 2022).

Tabla 5, Suelos presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Código de suelo	Componente	Área (ha)	%
CA	Cuerpo de agua	120.44	0.34
MKAf	Consociación: Typic Hydrudands	2803.13	7.94
MQAe2	Asociación: Typic Dystrudepts; Typic Hapludands	7516.80	21.28
MQAf2	Asociación: Typic Dystrudepts; Typic Hapludands	1154.00	3.27
MQCe1	Consociación: Typic Fulvudands	2751.26	7.79
MQCf1	Consociación: Typic Fulvudands	8245.54	23.35
MQCf2	Consociación: Typic Fulvudands	8661.22	24.52
MQJb1	Complejo: Aquertic Hapludalfs; Aquic Argiudolls; Aeric Endoaqualfs	93.63	0.27
MRIf2	Asociación: Dystric Haplustepts; Typic Argiustolls	3969.37	11.24
MWDai	Asociación: Ultic Haplustalfs; Fluventic Dystrustepts	0.05	0.00
ZU	Zona urbana	1.09	0.00

Suelos de Montaña de clima frío muy húmedo - Consociación Typic Hydrudands. Símbolo: MKA (IGAC, 2004):

Geográficamente, los suelos de esta unidad se localizan en la cordillera Occidental en los municipios de El Cairo, Argelia, El Águila, Ansermanuevo, Versalles y El Dovio, al noroeste del departamento en límites con el Chocó. Corresponde a filas y vigas en el paisaje de montaña fluvio gravitacional, en alturas entre 2000 y 2600 m.s.n.m., temperaturas medias de 12 a 18°C, precipitaciones anuales de 2000 a 4000 mm, con distribución bimodal. El relieve es moderadamente quebrado a fuertemente escarpado con pendientes mayores del 12%, en laderas rectas, largas y ligeramente disectadas.

Los suelos se han originado de depósitos superficiales clásticos piroclásticos no consolidados de ceniza volcánica y rocas ígneas volcánicas (diabasas). Son bien drenados, muy profundos, texturas medias y moderadamente finas, con alta saturación de aluminio y moderada fertilidad. Las principales limitantes que presentan los suelos de esta unidad para su uso y manejo son las excesivas lluvias y las fuertes pendientes.

La mayor parte de la unidad está cubierta por vegetación natural representada en especies como yarumo, cucharo, helechos, palmas, chocho, drago, encenillo, cedro. Algunas áreas se encuentran con pastos naturales para ganadería extensiva.

Presenta las siguientes fases por pendiente y erosión:

MKAf: Consociación Typic Hydrudands. Suelos de montaña de clima frío muy húmedo con pendiente escarpada (50-75%). Fertilidad baja. Limitado por acumulación de concreciones de hierro (CVC, 2022).

Suelos de montaña de clima medio y húmedo. Asociación Typic Dystrudepts – Typic Hapludands. Símbolo: MQA (IGAC, 2004).

Geomorfológicamente, los suelos se ubican en las filas y vigas en el paisaje de montaña fluvio gravitacional, en alturas comprendidas entre 1200 y 2000 m.s.n.m., temperaturas medias de 18 a 22°C, precipitaciones de 1000 a 2200 mm anuales, de comportamiento bimodal. El relieve es variado desde ligeramente quebrado a fuertemente escarpado, con pendientes desde 7% y aún mayores del 75%, laderas irregulares con moderada disección.

Estos suelos se han originado de depósitos superficiales clásticos piroclásticos no consolidados de ceniza volcánica y/o rocas ígneas volcánicas máficas afaníticas y porfiríticas de diabasa. Son bien drenados, profundos y algunos moderadamente profundos limitados por material compactado. Las principales limitantes que presentan los suelos de esta unidad para su uso y manejo son las fuertes pendientes y presencia de erosión.

Gran parte de la vegetación natural ha sido intervenida, encontrándose en algunos sectores bosques de galería o vegetación secundaria, representada en especies como chagualo, guadua, cascarillo, pomo, guamo, balso, cachimbo y cascarillo; algunas áreas se encuentran en cultivos de café, plátano, yuca, maíz y pastos para ganadería.

Presenta las siguientes fases por pendiente y erosión:

MQAe2: Asociación: Typic Dystrudepts; Typic Hapludands. Suelos de montaña de clima medio y húmedo con pendiente fuertemente quebrada (25-50%) y erosión moderada. Fertilidad moderada (CVC, 2022).

MQAf2: Asociación: Typic Dystrudepts; Typic Hapludands. Suelos de montaña de clima medio y húmedo con pendiente con pendiente escarpada (50-75%) y erosión moderada. Fertilidad moderada (CVC, 2022).

Suelos de montaña de clima medio y húmedo. Consociación Typic Fulvudands. Símbolo: MQC (IGAC, 2004).

Este es el tipo de suelo más representativo del distrito con 55.66% de cobertura de suelos reportados. Corresponde a filas y vigas en el paisaje de montaña fluvio gravitacional, en alturas comprendidas entre 1500 y 2000 m.s.n.m., temperaturas de 18 a 24°C y precipitaciones promedias anuales de 1200 a 2000 mm, de comportamiento bimodal, generalmente bien distribuidas. El relieve es moderadamente quebrado a fuertemente escarpado, con pendientes mayores del 12%.

Estos suelos se han originado de depósitos superficiales clásticos piroclásticos no consolidados de ceniza volcánica que cubrieron a rocas metamórficas dinamo-termales de bajo grado (filitas) y en algunos sectores metadiabasas. Son bien drenados, muy profundos y profundos, texturas medias y moderadamente finas, algunas moderadamente gruesas presentan fertilidad alta. Las principales limitantes que presentan los suelos de esta unidad para su uso y manejo son las fuertes pendientes, poca profundidad radicular y presencia de erosión.

La vegetación natural está constituida por bosques primarios en algunos sectores, en otros ha sido intervenida encontrándose especies de platanillo, cascarillo, encenillo, laurel, nacedero, fique, salvia, arboloco, balso. Algunas áreas se encuentran en cultivos propios del clima medio húmedo como maíz, frijol, yuca, café, plátano y en pastos para ganadería extensiva.

Presenta las siguientes fases por pendiente y erosión:

MQCe1: Consociación: Typic Fulvudands. Suelos de montaña de clima medio y húmedo con pendiente fuertemente quebrada (25-50%) y erosión ligera. Fertilidad alta (CVC, 2022).

MQCf2: Consociación: Typic Fulvudands. Suelos de montaña de clima medio y húmedo con pendiente con pendiente escarpada (50-75%) y erosión ligera. Fertilidad alta (CVC, 2022).

MQCf2: Consociación: Typic Fulvudands. Suelos de montaña de clima medio y húmedo con pendiente con pendiente escarpada (50-75%) y erosión moderada. Fertilidad alta (CVC, 2022).

Suelos de montaña de clima medio y seco. Asociación Dystric Haplustepts – Typic Argiustolls. Símbolo: MRI (IGAC, 2004)

Los suelos de esta unidad se encuentran en las filas y vigas del paisaje de montaña fluvio gravitacional, en alturas entre 1000 y 1600 m.s.n.m., temperaturas medias de 18 a 24°C, escasas precipitaciones anuales menores a 1000 mm, de comportamiento bimodal, mal distribuidas, presentando períodos secos prolongados y lluviosos cortos. El relieve es moderado y fuertemente escarpado, con pendientes mayores del 50%, de laderas rectas, largas y de moderada disección.

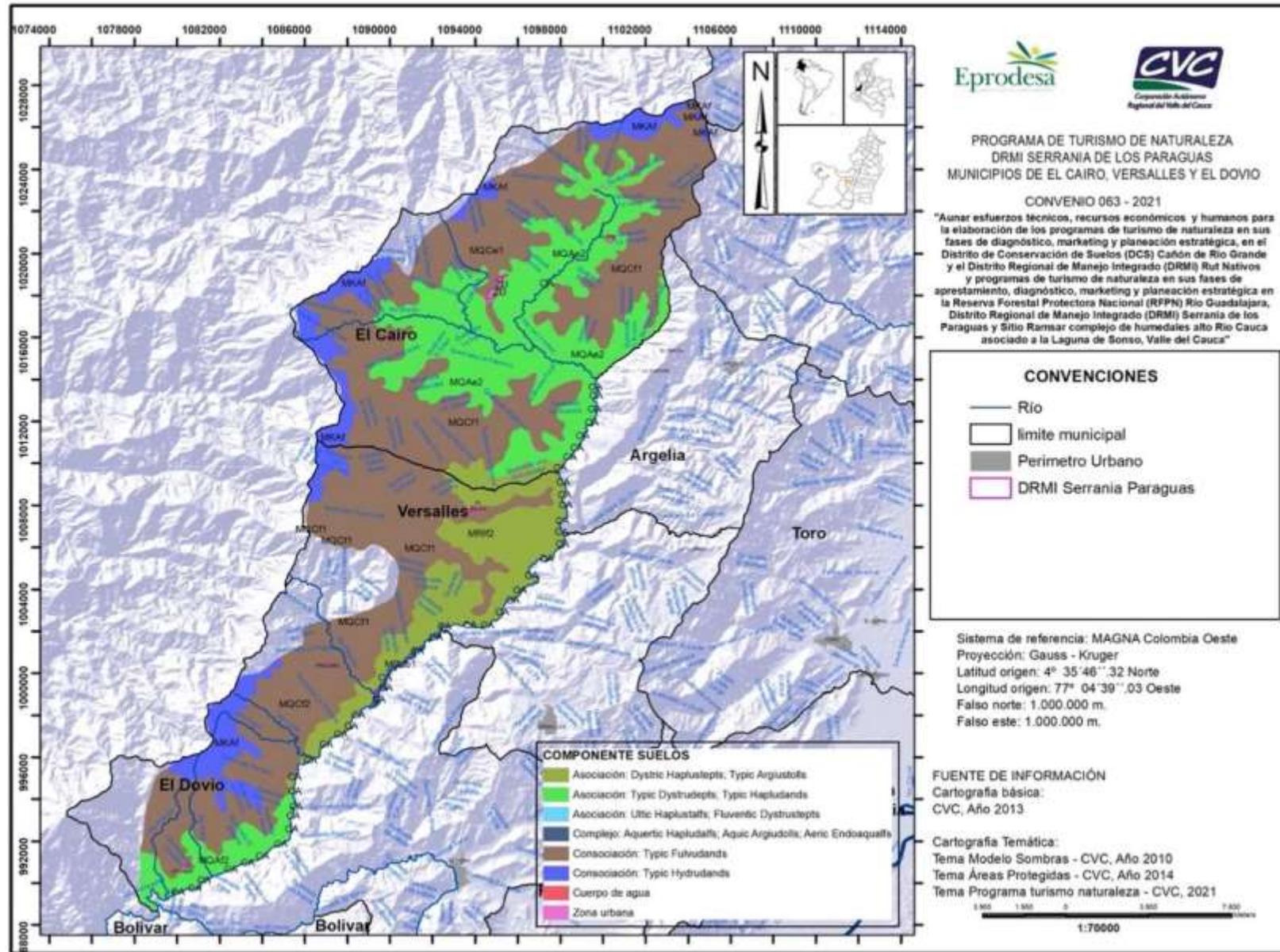
La mayor parte de los suelos de esta unidad se localizan en el sector del cañón del río Las Vueltas, en el corregimiento de El Balsal, ubicado al noroeste del municipio de Versalles y Puerto Nuevo al suroeste de El Dovio.

Los suelos se han originado de rocas metamórficas como metalimolitas y en algunos sectores metachert. Son bien drenados, profundos a moderadamente profundos limitados por contacto paralítico, texturas moderadamente gruesas a moderadamente finas y alta fertilidad. Las principales limitantes que presentan los suelos de esta unidad para su uso y manejo son las, fuertes pendientes, escasas lluvias y presencia de erosión.

La vegetación natural ha desaparecido casi totalmente, especialmente la arbórea, conservándose algunas herbáceas típicas de este clima como pega, zarza, uña de gato, mora silvestre y algunos pastos como guinea y punteros dedicados a ganadería extensiva. Existen pequeñas áreas con cultivos de caña panelera, maíz, frijol, café y frutales. Presenta la siguiente fase por pendiente y erosión:

MRIf2: Asociación Dystric Haplustepts – Typic Argiustolls. Suelos de montaña de clima medio y seco con pendiente con pendiente escarpada (50-75%) y erosión moderada. Fertilidad alta (CVC, 2022).

Mapa 5, Taxonomía de suelos presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.1.6 Hidrología

El Distrito Regional de Manejo Integrado DRMI Serranía de los Paraguas se encuentra inmerso en la zona hidrográfica del río San Juan, perteneciente al área Pacífico, subzona hidrográfica del río Sipí. En términos particulares, el DRMI se ubica en la parte alta y media de la cuenca del río Garrapatas (Mapa 6) (IDEAM, 2013; CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019), la cual se encuentra ubicada en la zona noroccidental del departamento del Valle del Cauca, límite con el departamento del Chocó. Esta cuenca abarca la totalidad del municipio de El Cairo y parte de los municipios de Argelia, Versailles, El Dovio, Bolívar, La Unión y Roldanillo.

El sistema hidrográfico de la cuenca del río Garrapatas es el propio de un sistema topográfico complejo caracterizado por la alta presencia de filas y vigas de montaña. Aquí, las altas pendientes forman encañonamientos en gran parte del área, generando condiciones propicias para una descarga hídrica de régimen torrencial de los cauces principales y de todos sus afluentes de la parte alta de la cuenca, así como por innumerables zonas de divagación del río Garrapatas en la parte baja de la cuenca a partir de Lituania en el municipio de El Dovio (CVC y Serraniagua, 2019).

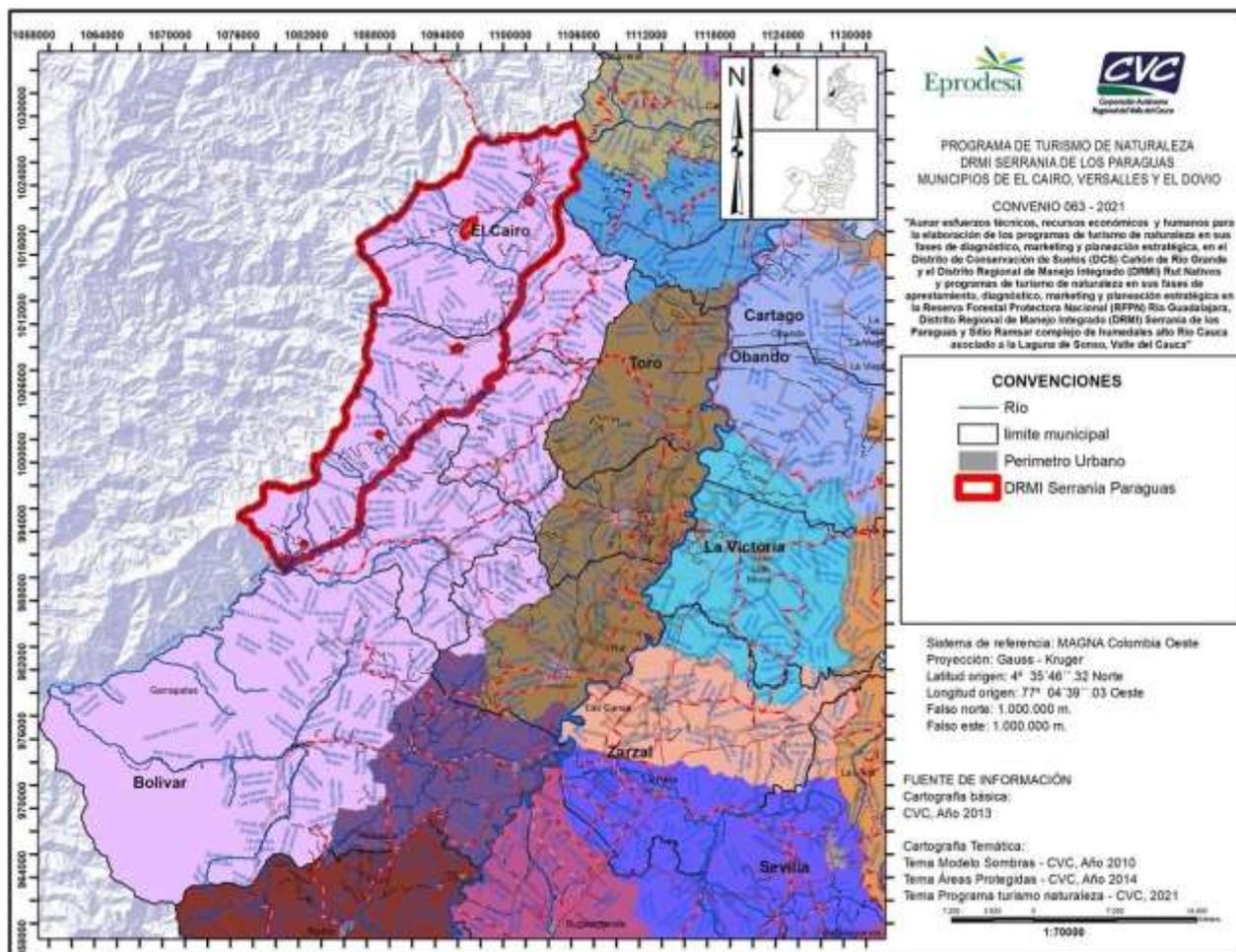
El río principal de la cuenca, denominado en la parte alta Las Vueltas, drena sus aguas en el río Sipí, descargando a su vez al río San Juan, jurisdicción del departamento del Chocó. En este largo recorrido, tiene presencia una vasta red hídrica de tipo dendrítico o subdendrítico, con una densa red de drenajes cortos de nacimientos, ríos y quebradas, que tal como se mencionó, se concentran y encajonan hacia el cauce principal en corto tiempo provocando grandes avenidas.

Debido a la riqueza hídrica inmersa en el DRMI, la zona se dividió en tres grandes áreas de análisis, relacionadas con las áreas de drenaje, para favorecer su comprensión. En este sentido, la zona se divide en la zona norte, centro y sur (CVC y Serraniagua, 2019).

En la zona norte, el distrito incluye las áreas de drenaje del río las Vueltas (posteriormente llamado Garrapatas), así como el área de drenaje del río Bonito, ambos jurisdicción de El Cairo, y el área de drenaje de la quebrada Los Pitos, jurisdicción de los municipios de El Cairo y Argelia (CVC, 2022).

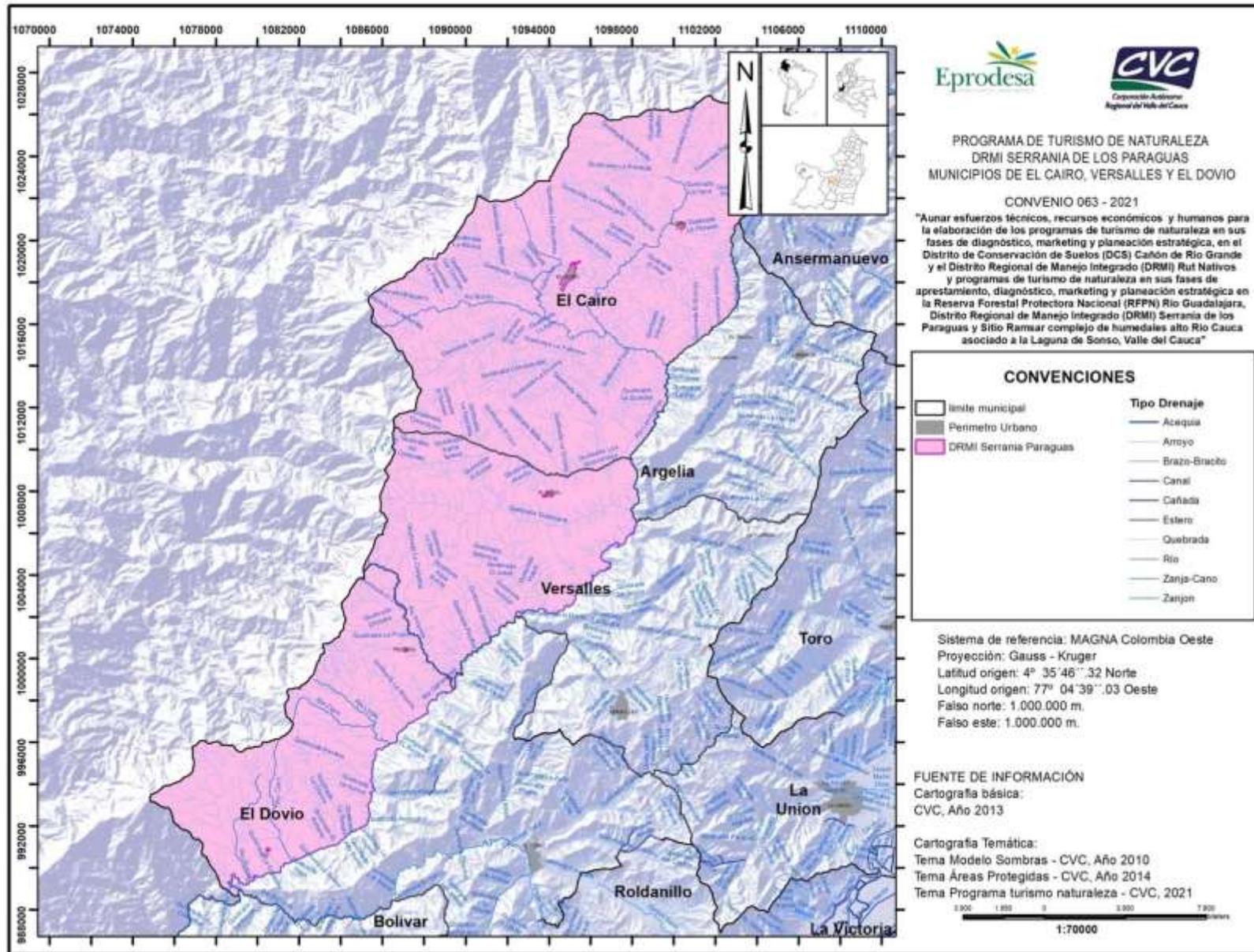
Corresponden a la zona central el área de drenaje de la quebrada Las Golondrinas, la cual se comparte por los municipios de El Cairo y Versailles. Y, por último, la zona hídrica sur del distrito, la cual incluye el área de drenaje denominado como zona media del río Garrapatas y principalmente los ríos Piñones, Lindo y Claro (sur y norte), jurisdicción de los municipios de El Dovio y Versailles (CVC, 2022).

Mapa 6, Cuenca hidrográfica del río Garrapatas y ubicación del DRMI.



Paraguas

Mapa 7, Hidrología del DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.1.7 *Clima*

2.1.1.7.1 Temperatura

De acuerdo con la información consultada, la temperatura media del Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas oscila entre 18° C a 24°C. Dado a las características de su unidad de paisaje tipo montañoso, en las zonas de mayor altitud, la temperatura media se encuentra más baja que el promedio de toda la zona, allí las temperaturas están entre 12°C y 18°C (CVC y Serraniagua, 2019). A continuación, se abordan los pisos térmicos identificados y las provincias de humedad identificadas en la zona de estudio.

2.1.1.7.2 Pisos térmicos

Los pisos térmicos identificados en el DRMI Serranía de los Paraguas son dos: frío y medio. Específicamente, de acuerdo con la información de CVC que se logra observar en el mapa 8, la mayor cantidad de área del distrito se encuentra en el piso térmico medio. En total, este piso térmico cuenta con 26597.82 ha, representando el 66.84% del total. El área restante, es decir 13193.94 ha., se encuentran en piso térmico frío. Cada uno de estos pisos térmicos se extienden en la zona de forma longitudinal en sentido norte a sur en los municipios que integran el distrito.

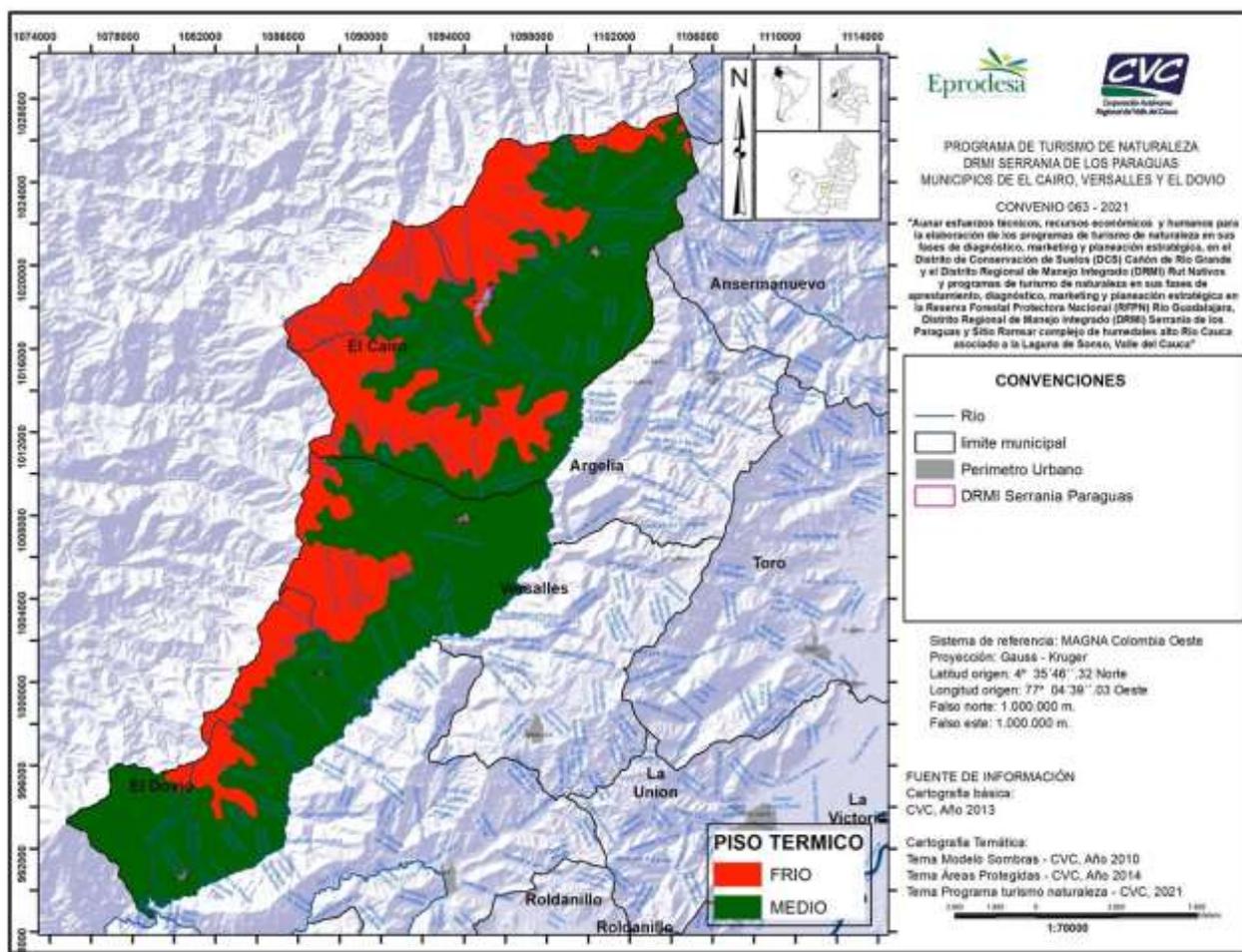
2.1.1.7.3 Provincias de humedad

En el DRMI se identificaron tres tipos de provincias de humedad: húmedo, muy húmedo y seco. De acuerdo con lo que se presenta en el mapa 9, la provincia húmeda ocupa la mayor parte de la extensión con 30193.83 ha, lo que representa el 75.87% del área total.

Respecto a la provincia de humedad muy húmedo, solo representa el 13.80% de la extensión total, lo cual equivale a 5492.04 ha. Esta zona se localiza específicamente en el costado occidental del municipio de El Cairo.

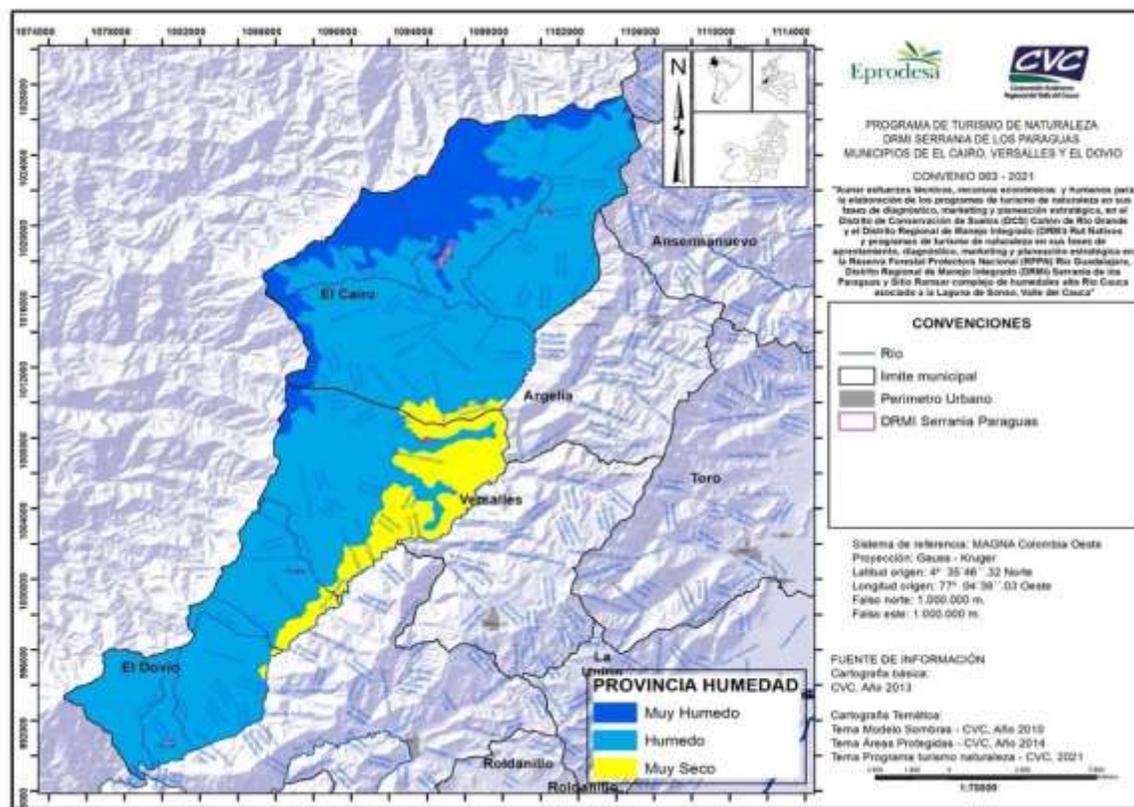
Finalmente, en lo que se refiere a la provincia de humedad muy seco, se extiende en 4105.89 ha del distrito. En total este número de hectáreas corresponden al 10.31% del total del área. Este sector, se localiza en los municipios Versalles y Dovio. Como se ha mencionado con anterioridad, estas son las zonas con menor altitud sobre el nivel del mar, comparado con las demás zonas que integran el distrito.

Mapa 8, Pisos térmicos presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.



DE LOS
Paraguas

Mapa 9, Provincias de humedad en el DRMI Serranía de los Paraguas.

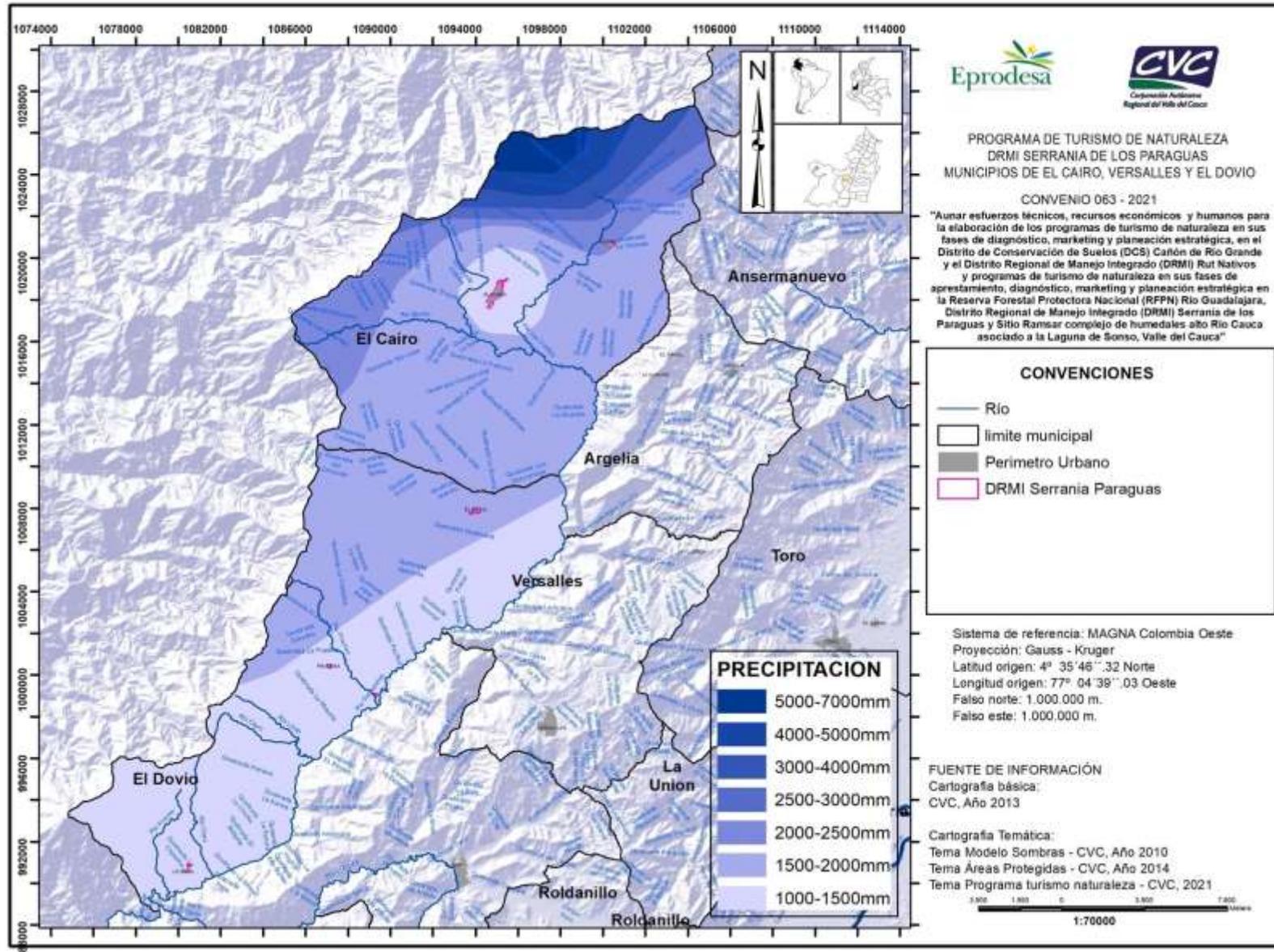


2.1.1.8 Precipitación

De acuerdo con las mediciones reportadas por CVC (2022), la precipitación media es de 1000 a 2000 mm por año con régimen pluviométrico bimodal. Sin embargo, vale la pena considerar que, en algunas zonas del Distrito Regional, aunque con menor extensión, las mediciones de precipitación son mucho más altas; en este sentido, se encontró que la más alta, es en el noroccidente del municipio El Cairo, en el sector identificado anteriormente con piso térmico “frío” y provincia de humedad “muy húmedo” (CVC y Serraniagua, 2019).

La extensión de la zona de estudio que se encuentra en la media de precipitación anual (1000 a 2000 mm) corresponde a 32339.44 ha, lo que representa el 81.27% del área. Las zonas que superan la precipitación de 4000 mm por año con régimen pluviométrico bimodal son 1543.94 ha, es decir, únicamente el 3.88%. Por otra parte, en el mismo sector noroccidental donde se describió el piso térmico “frío” y provincia de humedad “muy húmedo”, se observan algunos fragmentos de la zona donde la precipitación también supera la media, pero en menor cantidad de mm, encontrándose que en 5908.39 ha, la precipitación es de 2000 mm a 4000 mm año, lo que constituye el 14.84%.

Mapa 10, Precipitación media anual en el DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.2 Amenazas naturales

2.1.2.1 Amenaza por actividad volcánica

Los peligros asociados a la actividad volcánica provienen de los eventos eruptivos. Estos incluyen: flujo de lava, flujos piroclásticos, caída de piroclastos, flujos de lodo, lluvias ácidas y acumulaciones de gases venenosos. Sin embargo, en el DRMI Serranía de los Paraguas la eventualidad por Amenaza Volcánica se categoriza como NULA, debido a la no existencia de focos volcánicos en sus alrededores.

2.1.2.2 Amenaza sísmica a nivel regional y local

Colombia está ubicada en la convergencia de las placas Suramérica, Nazca, Pacífico y Caribe. En esta zona se generan una serie de desplazamientos y esfuerzos que son responsables de sismos, no sólo localizados a lo largo de la Zona de Benioff, sino también los generados por las fallas corticales sobre todo el territorio andino (CVC-UNIVALLE, 2020).

En este contexto, el departamento del Valle del Cauca se encuentra categorizado dentro de la zona de alta amenaza sísmica, particularmente los municipios de El Cairo, Versalles y el Dovio, según el Estudio General de Riesgo Sísmico de Colombia (Asociación Colombiana de Ingeniería Sísmica, 2009). Este estudio propone intensidades probables de los sismos, mayores de grado VIII en la Escala de Mercalli, para cada siglo (CVC 2003).

En la zona se configura un agravante ante la situación de amenaza sísmica y es el hecho de la probable generación de fenómenos de remoción en masa, debido a las condiciones geomorfológicas, como altas pendientes, entre otros, junto a la pérdida de elementos retenedores de suelo y erosión, producto de la deforestación presente. Estos fenómenos adicionalmente del daño causado por su propio efecto, pueden represar flujos hídricos debido a las características de encañonamiento que se presenta en gran parte de las montañas del distrito. Por lo tanto, los fenómenos de remoción en masa por influencia de eventos sísmicos, se consideraría una probable causa mayor de destrucción en algunos casos, más aún que por la acción directa de las ondas sobre las estructuras.

Adicionalmente, en el límite oriental del distrito, en los sectores de Puerto Nuevo en El Dovio y Pinares en Versalles, la presencia de la falla Argelia representa en el área una zona susceptible, y ya afectada, a movimientos sísmicos, destacando amenazas por movimiento sísmico, por movimiento de masas, deslizamientos en zonas de ladera y represamiento en los ríos Garrapatas y Peñones o Piñones.

2.1.2.3 *Movimientos en masa*

En adición a la información propia de movimientos en masa del apartado anterior, el DRMI presenta zonas de alta amenaza por remoción o movimientos en masa. Estos se han presentado en áreas en donde se está expandiendo la zona de producción ganadera. En estas zonas, el sobrepastoreo genera una serie de terracetos, que junto con el efecto del agua, hace que el suelo inicie un proceso de reptación, generando unos montículos pequeños en estado caótico o desordenado.

Adicionalmente, en los cortes de las vías que circundan el área protegida se han presentado deslizamientos, producidos por una combinación de factores como el diseño de los taludes artificiales, el alto grado de fracturamiento de los macizos rocosos, la longitud y alta pendiente de las vertientes, la intensidad de las lluvias y la escasa cubierta vegetal.

En síntesis, son varias las áreas que son susceptibles por movimiento de masas y deslizamientos en zonas de ladera, estos se dan principalmente en zonas donde existen pendientes superiores al 25%, suelos sin consolidar, suelos con erosión lateral y con desprendimiento, poca cobertura vegetal y alta intensidad de lluvias.

2.1.2.4 *Inundaciones*

Debido a la topología del terreno, la amenaza por inundación en el distrito se considera baja y es muy localizada. Este tipo de fenómenos se da en los suelos con código MWD, los cuales corresponden a los vallecitos aluviales del paisaje de montaña fluvio gravitacional, donde el relieve es ligeramente plano con pendientes menores del 3%. Este tipo de fenómenos se han reportado en sectores aledaños al río Las Vueltas en la parte del municipio de Versailles y a los pequeños valles formados por el río Garrapatas en los límites entre Versailles y el Dovia hasta el sector Piñones.

2.1.2.5 *Amenazas por avenidas torrenciales*

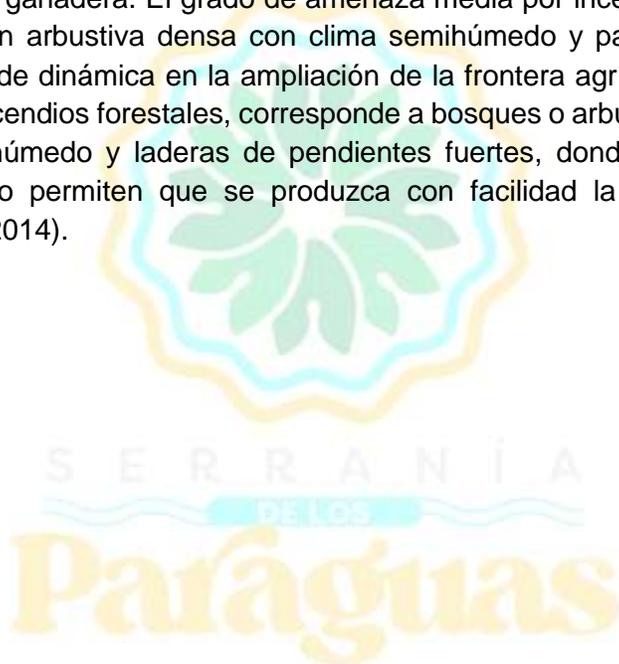
Debido a las características geomorfológicas presentes en la cuenca Garrapatas, se configura una red de tipo dendrítico o subdendrítico con una densa red de drenajes cortos, los cuales se concentran en los encañonamientos formados por el tamaño y la inclinación de las pendientes. De esta forma, se dan las condiciones propicias para una descarga hídrica de régimen torrencial de los cauces principales y de todos sus afluentes de la parte alta de la cuenca, así como por innumerables zonas de divagación del río Garrapatas en la parte media de la misma, sectores de Versailles y El Dovia, zonas que generalmente presentan algún tipo de uso y por ende de conflicto de este.

2.1.2.6 Amenazas por incendios forestales

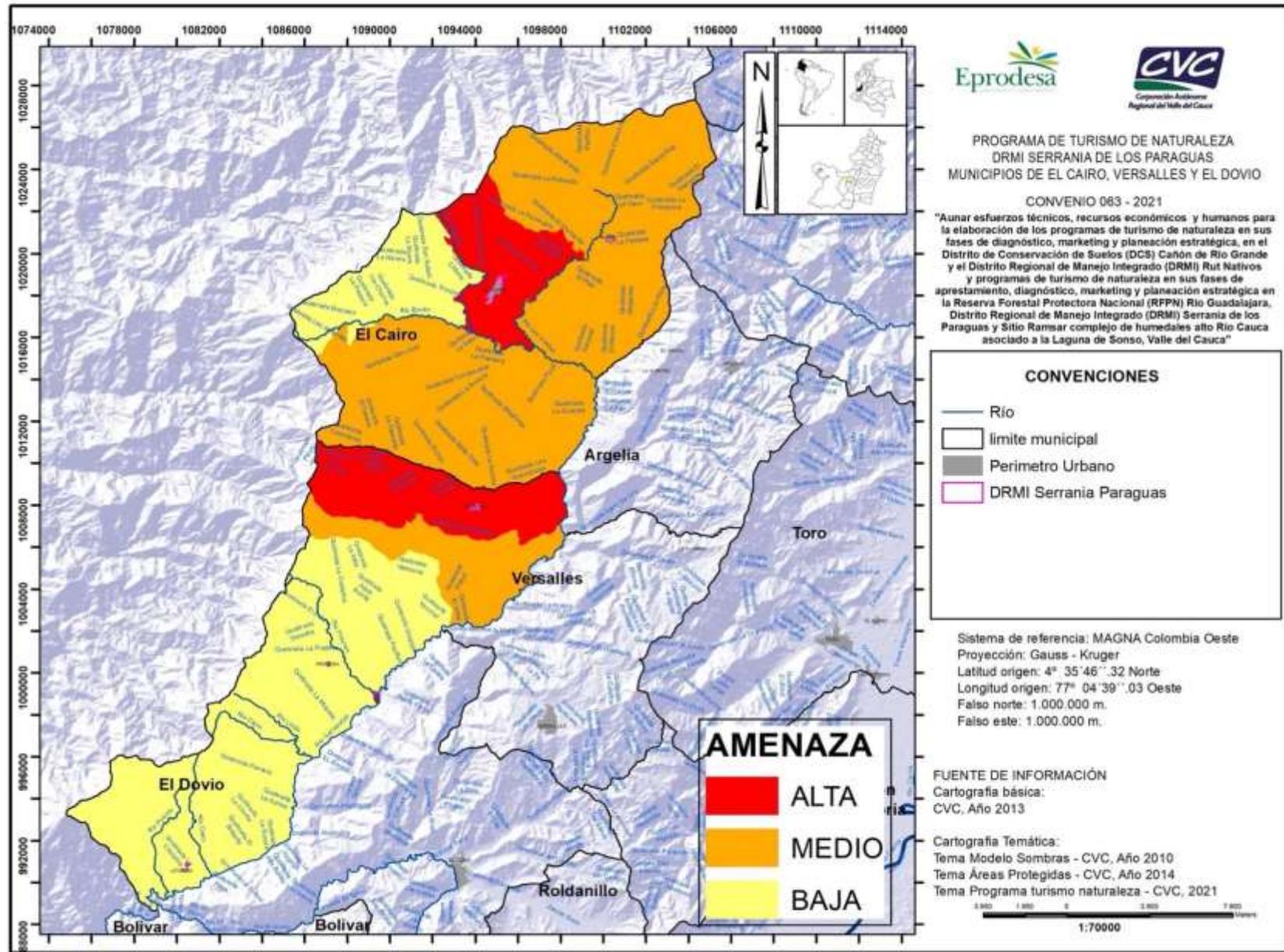
El distrito presenta a lo largo de su distribución categorías alta, media y baja en relación con la amenaza a incendios forestales (CVC, 2022).

La zona que presenta conflictos de uso del suelo, ya sea por parte de las matrices de pasto asociadas a la ganadería y las áreas de cultivo, constituyen junto con la zona de asentamiento denso (El Cairo y El Balsal) como las zonas con amenaza alta y media de incendios para el distrito.

La amenaza alta por incendios es propia de áreas arbustivas bajas, herbazales y pastizales. Dichas coberturas presentan este grado de amenaza debido a la facilidad con que prenden y se facilita por efecto de los vientos. Este grado se presenta en sectores de expansión de la frontera agrícola y ganadera. El grado de amenaza media por incendios se presenta en áreas con vegetación arbustiva densa con clima semihúmedo y pastizales en áreas de ladera en las zonas de dinámica en la ampliación de la frontera agrícola. Mientras que la amenaza baja por incendios forestales, corresponde a bosques o arbustos densos situados en áreas de clima húmedo y laderas de pendientes fuertes, donde las condiciones de humedad y clima no permiten que se produzca con facilidad la combustión (CVC y Fundación Trópico, 2014).



Mapa 11, Amenaza por incendios en el DRMI Serranía de los Paraguas.



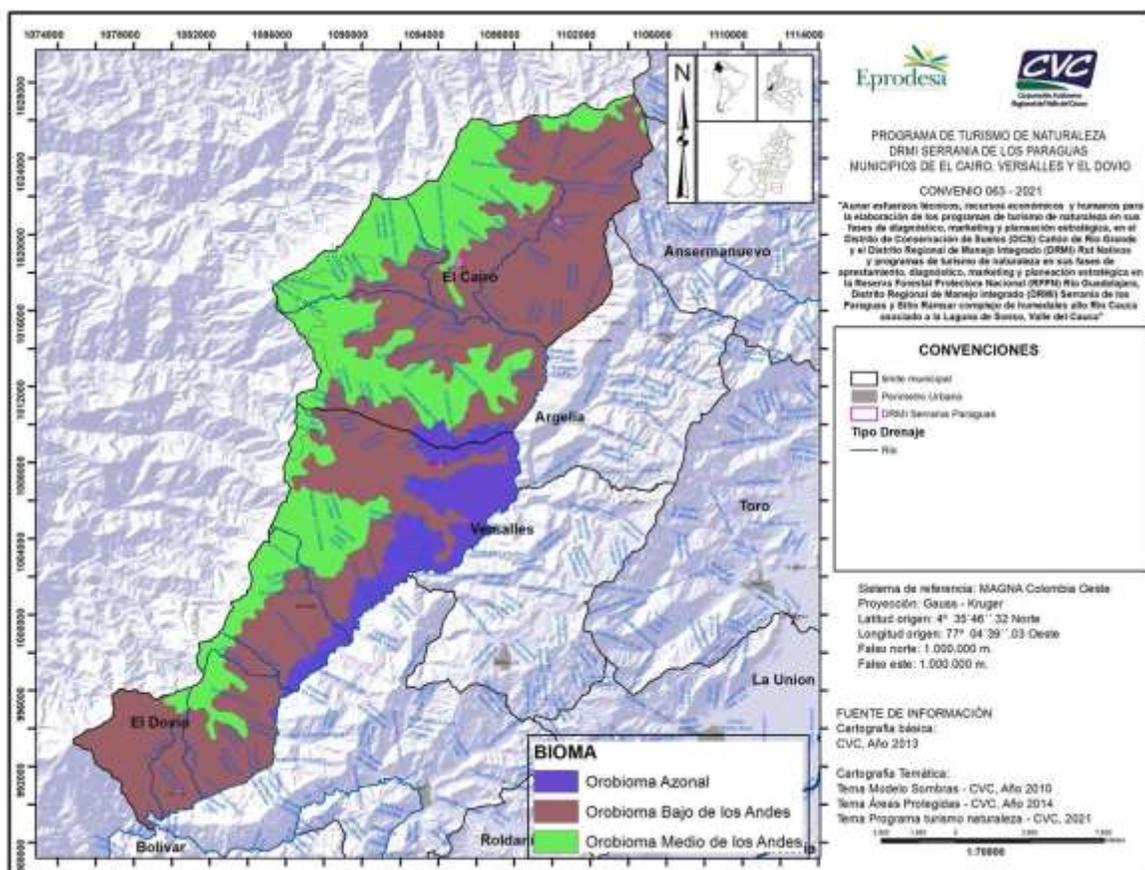
2.1.3 Componente biótico

Tal como mencionan CVC y Serraniagua (2019), “la Serranía de los Paraguas representa un área importante para la conservación de la diversidad biológica y cultural debido a su relación directa con dos Ecorregiones de importancia mundial, los Andes y el Chocó biogeográfico, donde existen ecosistemas y especies propias y de transición. Es un área que provee múltiples servicios ambientales a comunidades urbanas, campesinas e indígenas. Por lo anterior y por sus particularidades paisajísticas, socioeconómicas, culturales y ambientales un sector del DRMI hace parte del Paisaje Cultural Cafetero -PCC, reconocido como patrimonio de la humanidad”.

En el distrito se pueden encontrar biomas delimitados por variedad de caracteres climáticos, edáficos y de vegetación zonal, donde la presencia de montañas y cañones modula el régimen hídrico, formando a su vez franjas de vegetación que dependen de la altitud y la temperatura (CVC y FUNAGUA, 2010). Este tipo de biomas recibe el nombre de oro biomas, encontrándose para el área protegida tres tipos diferentes a medida que se descende desde las partes más altas de la serranía, en el límite entre Valle del Cauca y Chocó, hasta la parte más baja en el transcurso del río Garrapatas límite oriental de la serranía (CVC, 2022).

El *orobioma medio de los andes* con 13193.93 ha representa el 33.15% del área protegida, este bioma se caracteriza por la topología de montañas con elevaciones entre los 1800 y 3400 m.s.n.m., temperaturas entre los 12°C y 18°C y precipitaciones promedio de 1500 a 3600 mm/año, la nubosidad y la niebla son frecuentes en este bioma, lo que se traduce en alta humedad. Por otra parte, se encuentra el *orobioma bajo de los andes*, ubicado en zonas montañosas y con lomas pequeñas y prolongadas con alturas aproximadas entre los 500 y 2500 m.s.n.m., temperaturas entre los 18 y 24°C y precipitaciones de 1000 a 3000 mm por año. Este tipo de bioma es el más representativo en el distrito con 22491.93 ha, lo que constituye el 56.5% del DRMI. Y por último, el *orobioma azonal*, el cual corresponde al 10.3% del área del distrito con 4105.89 ha. Este bioma corresponde a las zonas caracterizadas por un periodo seco de hasta seis meses. En la zona se presenta en los rangos altitudinales entre 700 y 2400 m.s.n.m., sin embargo, no tiene definidos límites altitudinales, pues sus características están dadas por condiciones micro climáticas (sombras secas) que generan condiciones para que domine la vegetación de tipo seco y subxerofítico (CVC y FUNAGUA, 2010).

Mapa 12, Biomas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.3.1 Diversidad ecosistémica

Los ecosistemas para el caso que atañe, se definen como “una unidad relativamente homogénea (distinguible a la escala de funcionamiento) de organismos que obran recíprocamente, de procesos ecológicos, y de elementos geofísicos tales como suelo, clima, y régimen del agua, que es definida principalmente por el aspecto físico (geoforma) y estructura (fisionomía-cobertura)” (CVC y FUNAGUA, 2010). Así, para el DRMI se puede evidenciar en la tabla 6 y el mapa 13, la distribución de los ecosistemas tanto por bioma como por corregimiento. En el área protegida se encuentran los siguientes ecosistemas:

Tabla 6, Distribución de ecosistemas por bioma en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Bioma	Ecosistema	Código de ecosistema	ha	(%)
Orobioma Medio de los Andes	Bosque frío húmedo en montaña fluvio-gravitacional	BOFHUMH	7701.89	19.36
	Bosque frío muy húmedo en montaña fluvio-gravitacional	BOFMHMH	5492.04	13.80
Orobioma Bajo de los Andes	Bosque medio húmedo en montaña fluvio-gravitacional	BOMHUMH	22491.93	56.52
Orobioma Azonal	Arbustales y matorrales medio muy seco en montaña fluvio-gravitacional	AMMMSMH	4105.89	10.32

Bosque frío húmedo en montaña fluvio-gravitacional (BOFHUMH) (CVC y FUNAGUA, 2010)

Se localiza en la cuenca Garrapatas entre los 2000 y 3300 m.s.n.m. La temperatura media está entre 12°C y 18°C y la precipitación se estima entre 1500 a 3000 mm/año, con régimen pluviométrico bimodal. La geomorfología está definida por un paisaje de montaña fluvio-gravitacional con un relieve de filas y vigas moderadamente quebrado a fuertemente escarpado con pendientes desde 7% y mayores al 75%, laderas irregulares con moderada disección, constituido por material parental de diferentes orígenes. Las rocas volcánicas de la Formación Amaime y las metamórficas del paleozoico del Complejo Cajamarca, Anfibolitas del Rosario y Esquistos de Bugalagrande conforman el sector oriental (Cordillera Central) del ecosistema, mientras que las sedimentarias de la Formación Cisneros (Kc) y las metas sedimentarias de la Formación Espinal (Ke) conforman la mayor parte del sector occidental (Cordillera Occidental). Se reconocen además importantes depósitos coluviales en las vertientes del sector oriental.

Los suelos son bien drenados, profundos y algunos moderadamente profundos limitados por material compactado. Los órdenes característicos son Alfisoles, Andisoles, Molisoles e Inceptisoles. La vegetación está representada en especies como chagualo (*Chrysochlamys* aff.), guadua (*Guadua angustifolia*), cascarillo, pomo, balso (*Ochroma pyramidale*) y cachimbo.

Bosque frío muy húmedo en montaña fluvio-gravitacional (BOFMHMH) (CVC y FUNAGUA, 2010).

Ecosistema ubicado en un rango altitudinal entre los 1800 y 3000 m.s.n.m. La temperatura media está entre 12°C y 18°C y la precipitación se estima entre 1700 a 3700 mm/año, con régimen pluviométrico bimodal. Comprende un relieve de montaña moderadamente quebrado a fuertemente escarpado de filas y vigas con laderas rectas, largas y ligeramente disectadas, las pendientes son mayores al 12%. El relieve se ha modelado a partir de rocas ígneas volcánicas máficas afaníticas y porfiríticas, rocas metamórficas y rocas ígneas plutónicas, especialmente cuarzodioritas.

Los suelos son bien drenados, muy profundos, texturas medias y moderadamente finas, con alta saturación de aluminio y moderada fertilidad. En la cordillera occidental, la vegetación de este ecosistema está representada por especies de yarumo (*Cecropia* sp.), cucharo, helechos (*Nephrolepis cordifolia*), palmas (*Geonoma* sp.), choco, drago (*Croton* sp.), encenillo (*Weinmannia tomentosa*), cedro (*Cedrela odorata*).

Arbustales y matorrales medio muy seco en montaña fluvio-gravitacional (AMMMSMH) (CVC y FUNAGUA, 2010).

El ecosistema se encuentra representado en el DRMI en los valles intramontanos localizados en los municipios de El Dovio, Versailles y El Cairo. Además del piedemonte de

la vertiente oriental de la cordillera occidental. Presenta un rango altitudinal entre los 1000 y los 2000 m.s.n.m. La temperatura promedio varía entre 18 °C a 24 °C y la precipitación media es de 1000 mm/año, con régimen pluviométrico bimodal y vegetación subxerófitica.

Las filas y vigas son el principal tipo de relieve en el paisaje de montaña fluvio-gravitacional encontrándose constituidas por todo tipo de rocas: ígneas, metamórficas y sedimentarias; las metamórficas están representadas principalmente por esquistos y anfibolitas del Paleozoico, las ígneas tanto intrusivas como volcánicas son de composición máfica y las sedimentarias son clásticas de granulometría variable. Dentro de este paisaje de montaña sobresalen relieves como los valles intramontanos del Río Garrapatas, los cuales presentan una pendiente promedio de 12%.

Los suelos se caracterizan por presentar régimen de humedad ústico, es decir, que permanecen secos por periodos largos en el año, pero alternados con ciclos húmedos. Presentan contacto lítico antes de 50 cm de profundidad, son bien a excesivamente drenados. Se identifican los órdenes Alfisoles, Andisoles, Entisoles, Molisoles, Inceptisoles. En algunos sectores de este ecosistema la vegetación natural ha desaparecido casi totalmente, conservándose algunas herbáceas típicas de este clima como pega (*Desmodium tortuosum*), zarza, uña de gato (*Fagara spp.*), mora silvestre y algo de cactus (*Melocactus amoenus*).

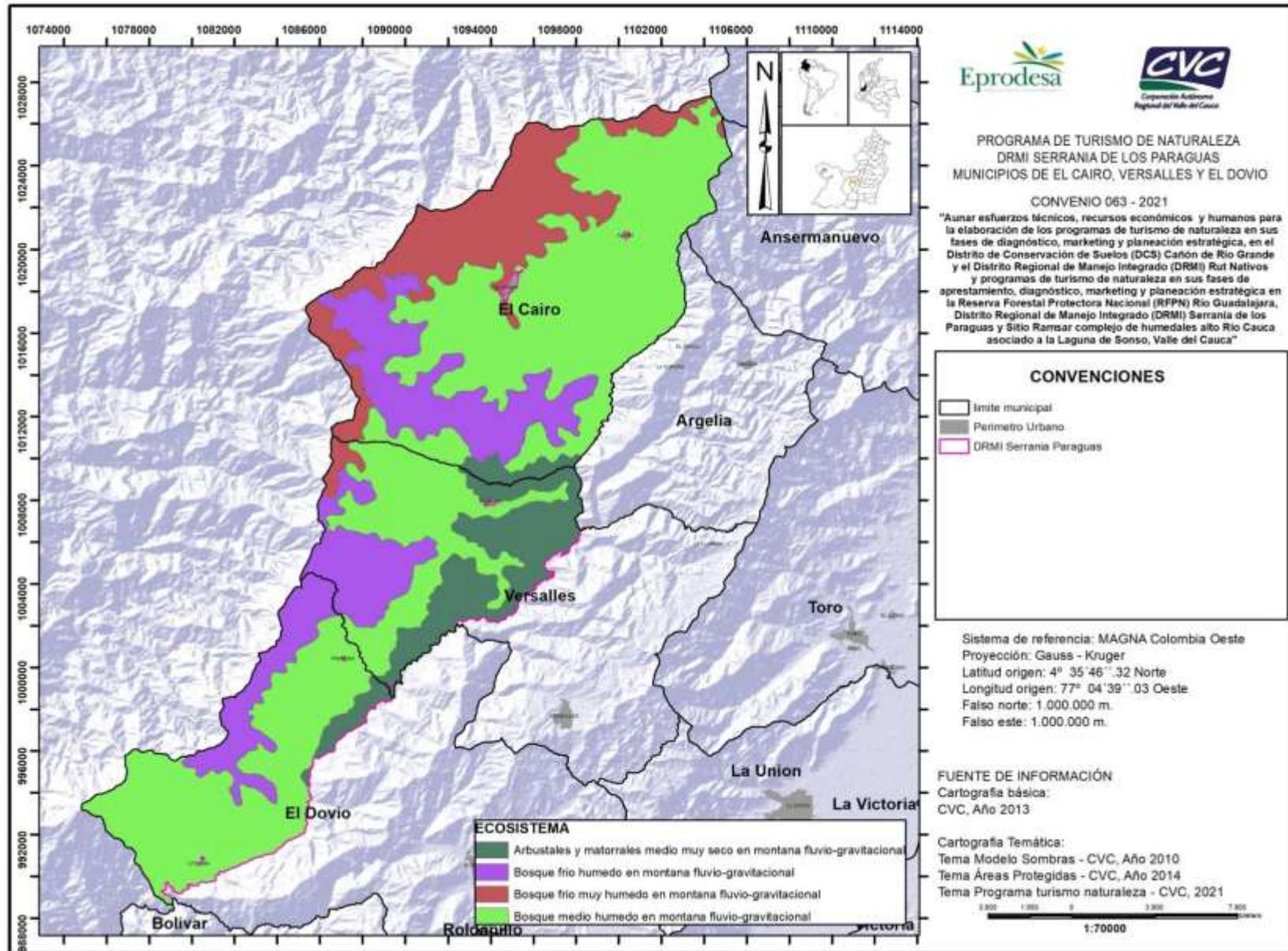
Bosque medio húmedo en montaña fluvio-gravitacional (BOMHUMH) (CVC y FUNAGUA, 2010).

Ecosistema ubicado en un rango altitudinal entre los 1000 y los 2500 m.s.n.m. La temperatura media es entre 18°C y 24°C con precipitación media entre 1000 a 2000 mm/año, con régimen pluviométrico bimodal.

Comprende una variedad de relieves, desde ligeramente planos (vallecitos) hasta fuertemente escarpados (filas y vigas), generados por diversos tipos de materiales litológicos. El relieve de lomas se ha originado a partir de diabasas, mientras que los coluvios y vallecitos coluvio-aluviales se generan por depósitos superficiales clásticos gravigénicos e hidrogénicos como coluviones heterométricos y aluviones mixtos, respectivamente; los espinazos son originados por rocas sedimentarias clásticas arenosas, conglomeráticas y limoarcillosas.

Los suelos son bien drenados, profundos y algunos moderadamente profundos limitados por material compactado. Los órdenes predominantes son Alfisoles, Andisoles, Molisoles, Inceptisoles. La vegetación está representada por especies de chagualo (*Chrysochlamys aff.*), guadua (*Guadua angustifolia*), cascarillo, pomo, guamo (*Inga microphylla*), balso (*Ochroma pyramidale*), y cachimbo.

Mapa 13, Mapa de ecosistemas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.3.2 Diversidad de especies

Tal como mencionan CVC y Serraniagua (2019), la Serranía de los Paraguas representa un área importante para la conservación de la diversidad biológica y cultural, debido a su relación directa y punto de conectividad entre dos Ecorregiones de importancia mundial, los Andes y el Chocó biogeográfico. Es así como en la serranía existen ecosistemas y especies propias de estas regiones y de la transición entre ambos.

Su ubicación estratégica ha permitido que la Serranía de los Paraguas sea considerada un Área Clave para la Biodiversidad (ACB) al formar parte, como se mencionó anteriormente, del complejo ecorregional Chocó – Darién, que a su vez hace parte de un “hotspot” o punto caliente de biodiversidad a nivel global. Adicionalmente, el DRMI y en general toda la serranía, está inmersa en dos ACB del “hotspot”, Andes Tropicales y en la zona de confluencia de los hotspot Andes Tropicales y Tumbes-Chocó-Magdalena, lo cual la sitúa como un sitio determinante para la conservación de diversidad biológica altamente amenazada. Por si fuera poco, la serranía está catalogada como un área importante para la conservación de las aves (AICA) y representa un hábitat importante para la presencia de endemismos, en especial de anfibios (CVC y Serraniagua, 2019).

En este contexto, diversos estudios permitieron reportar para la zona un consolidado total de 808 especies de plantas, pertenecientes a 297 géneros, 97 familias y 44 órdenes (CVC y Serraniagua, 2019). Las familias que presentaron el mayor número de especies fueron, Orchidaceae con 184, Gesneriaceae con 110, Rubiaceae con 39, Melastomataceae con 32 y Asteraceae y Piperaceae con 28 y 26 especies respectivamente (Anexo 2).

Para el grupo de las aves, se reportaron 309 especies pertenecientes a 47 familias y 206 géneros. Las familias con mayor número de especies fueron Thraupidae y Tyrannidae con 46 especies, Trochilidae con 30, Furnariidae con 24 y Picidae, Troglodytidae y Accipitridae con nueve especies cada una (Anexo 2).

Los herpetos (anfibios y reptiles) representaron en conjunto 73 especies en 16 familias. De forma específica se encontraron 49 especies de anfibios entre ranas, sapos, salamandras y cecilias. Las familias de anfibios mejor representadas fueron Craugastoridae con 25 especies, Centrolenidae con siete especies, Dendrobatidae con seis, Bufonidae con tres y Hemiphractidae, Hylidae y Plethodontidae con dos especies cada una. Los reptiles registraron 24 especies y ocho familias. De estos, las familias más representativas fueron Dipsadidae con siete especies, Dactyloidae con seis, Colubridae con cinco, Gymnophthalmidae con dos y las serpientes con importancia médica de las familias Elapidae y Viperidae con una representante cada una (Anexo 2).

En el caso de los mamíferos, se reporta la presencia de 68 especies repartidas en 24 familias entre mamíferos terrestres y voladores. La familia de murciélagos Phyllostomidae fue la mejor representada con 25 especies, seguida de Felidae con seis especies y Cricetidae con cuatro (Anexo 2).

Es necesario mencionar que los estudios están generalmente sesgados a ciertos grupos. Además, con el agravante de que esta zona no ha sido muestreada ni investigada a profundidad en algunos grupos taxonómicos, como los insectos y los peces, por múltiples factores tanto logísticos como de tipo social, político y económico, lo que con toda certeza incrementaría los listados y reportes de especies, incluso con nuevos registros para la ciencia, para cada uno de los grupos biológicos que en ella habitan.

2.1.3.3 Coberturas vegetales y uso del suelo

En el Distrito Regional de Manejo Integrado, la cobertura vegetal ha sido fuertemente intervenida por el hombre, sobre todo en las áreas circundantes a los núcleos de población, como a la parte baja del distrito, zona próxima al cauce principal del río Garrapatas. Sin embargo, aún se pueden encontrar áreas importantes de bosque, tanto denso, como abierto y ripario, en las partes altas o próximas a la región del Chocó administrativo y biogeográfico, lo que garantiza, por lo menos, la conectividad del corredor de conservación Tatamá-Paraguas, validando la importancia del distrito como zona de relación directa entre dos Ecorregiones de importancia mundial, los Andes y el Chocó biogeográfico.

Entre las presiones que se destacan en el distrito, están la adecuación y transformación de tierras para cultivos y ganadería, lo que genera pérdida y cambios en la composición y estructura de los ecosistemas naturales. Caso especial y reciente es la adecuación e incremento de áreas destinadas para la siembra de aguacate Hass tipo exportación, especialmente en zonas correspondientes a los orobiomas bajo y medio de los Andes. De acuerdo con información de pobladores locales, no solo se siembra en sitios que anteriormente eran potreros o tenían otros usos agropecuarios, sino también se deforesta y se extiende la frontera agrícola, afectando especialmente los remanentes de ecosistemas naturales asociados a fuentes hídricas (CVC y Serraniagua, 2019).

A pesar del escenario desalentador en términos de la pérdida de coberturas naturales, aún persisten, y avanzan en sus resultados, organizaciones de base comunitaria que trabajan en la conservación de los ecosistemas y la disminución de las presiones antrópicas sin dejar de lado la búsqueda del bienestar económico, social y cultural de las comunidades.

En el mapa 14 y la tabla 7 se pueden evidenciar cómo en la zona se distribuyen casi en igual proporción las coberturas propias de territorios agrícolas, con las de bosques y áreas naturales, ambas con una representatividad de 47.1% y 52.8% respectivamente. Las coberturas antrópicas se ven dominadas por formaciones de pasto tanto naturalizado como sembrado, con un 40.5% de representatividad del área, mientras que la cobertura propia de cultivos representa un 6.6% del área del distrito. Las coberturas anteriormente descritas se han desarrollado de forma intensiva y extensiva, generando conflicto alto por uso del suelo debido a que los suelos no poseen las características idóneas para el uso practicado (CVC, 2022).

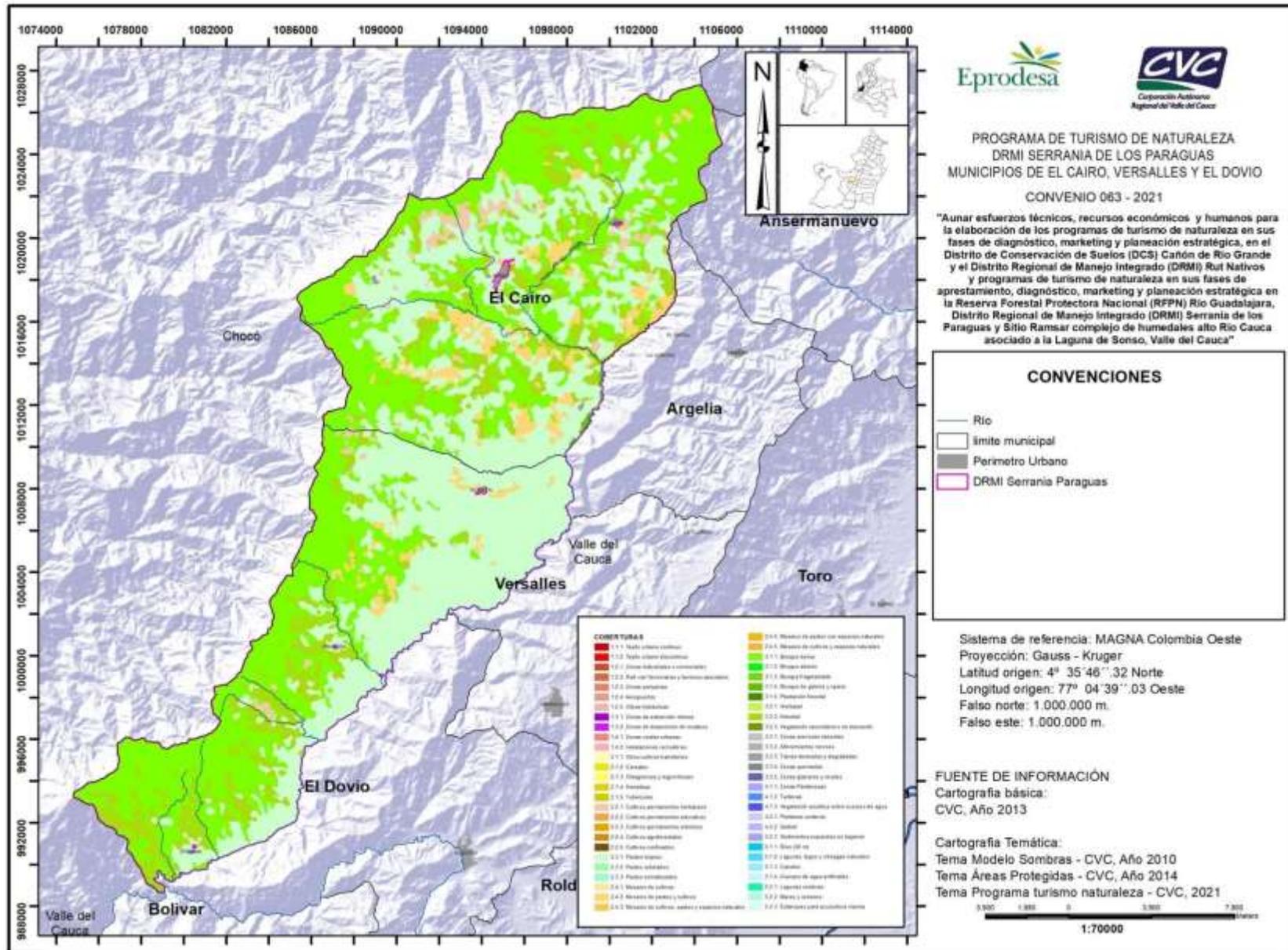
Respecto a las coberturas propias de bosques y áreas seminaturales, la cobertura más representativa es la de bosques densos con 39.27%, seguido de arbustales con 13.2% del área (CVC, 2022). Arbustales con posibilidad de procesos de conectividad según CVC y Serraniagua (2019). A continuación, se detallan las coberturas reportadas en el distrito con la metodología CORINE Land Cover adaptada para Colombia.

Tabla 7. Detalle de las coberturas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.

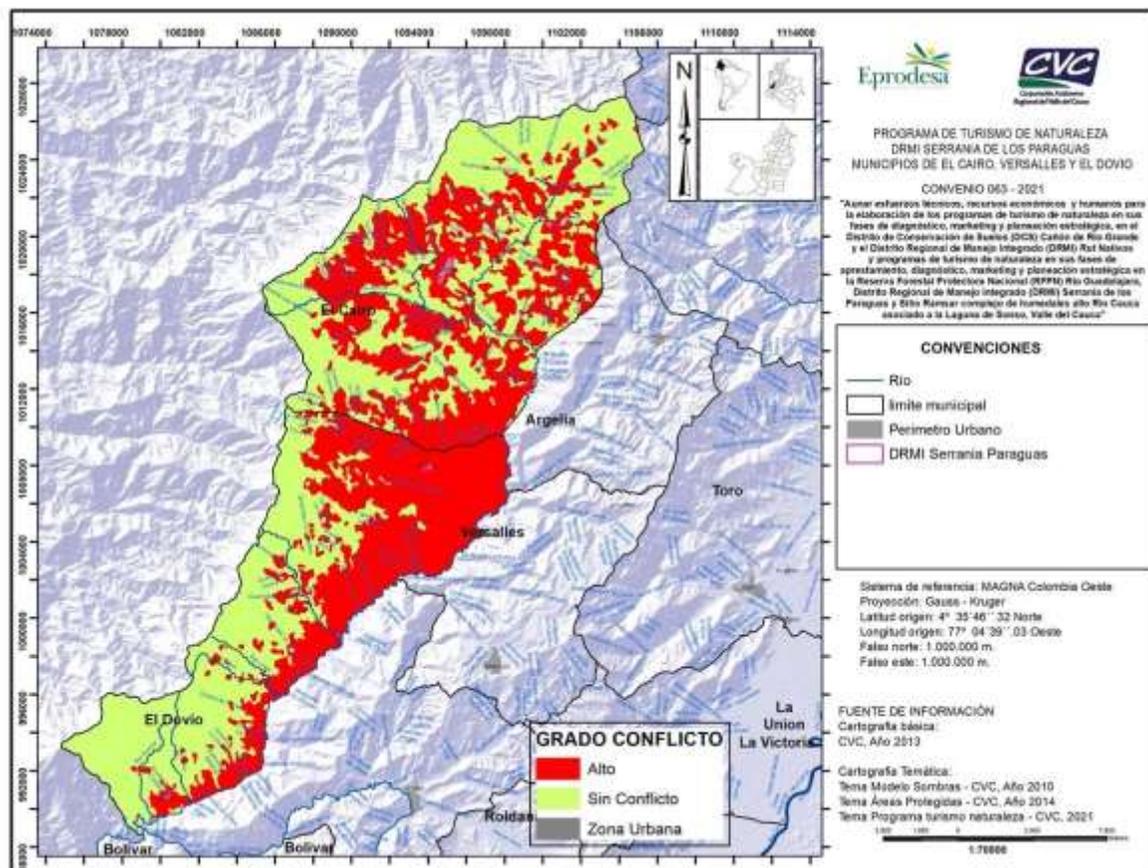
Nivel de cobertura 1	Nivel de cobertura 2	Nivel de cobertura 3	Área (ha)	%
1. Territorios Artificializados	1.1. Zonas urbanizadas	1.1.1. Tejido urbano continuo	9.557588	0.024019
2. Territorios Agrícolas	2.2. Cultivos permanentes	2.2.1. Cultivos permanentes herbáceos	788.787150	1.982287
	2.3. Pastos	2.3.1. Pastos limpios	16139.2468	40.559260
	2.4. Áreas agrícolas heterogéneas	2.4.2. Mosaico de pastos y cultivos	1843.86082	4.633774
3. Bosques y áreas Seminaturales	3.1. Bosques	3.1.1. Bosque denso	15629.5477	39.278344
	3.1. Bosques	3.1.2. Bosque abierto	0.000482	0.000001
	3.1. Bosques	3.1.4. Bosque de galería y ripario	86.254482	0.216765
	3.2. Áreas con vegetación herbácea y/o arbustiva	3.2.2. Arbustal	5255.27807	13.206948
	3.3. Áreas abiertas, sin o con poca vegetación	3.3.3. Tierras desnudas y degradadas	39.235734	0.098603

SERRANÍA
DE LOS
Paraguas

Mapa 14, Distribución de coberturas presentes en el DRMI Serranía de los Paraguas.



Mapa 15, Grado de conflicto por uso del suelo en el DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.4 Zonificación

Con la promulgación del decreto 2372 de 2010 se reglamenta todo lo relacionado con el Sistema Nacional de Áreas Protegidas SINAP, y se da el soporte legal y jurídico para la declaración de los Distritos Regionales de Manejo Integrado DRMI, como un espacio geográfico, en el que los paisajes y ecosistemas mantienen su composición y función, aunque su estructura haya sido modificada y cuyos valores naturales y culturales asociados se ponen al alcance de la población humana para destinarlos a su uso sostenible, preservación, restauración, conocimiento y disfrute.

El establecimiento de un área protegida implica *per se* una limitación o restricción del uso del territorio, y un uso y disfrute de forma condicionada del mismo. Esta limitación se da a través de la zonificación con fines de manejo, establecidas en los planes con el mismo nombre y aprobadas por la autoridad ambiental con jurisprudencia en el área. Lo anterior con el objetivo de garantizar el cumplimiento de los objetivos de conservación del área. A pesar de que se reconoce y se defiende el desarrollo de la propiedad pública y privada, la declaración del área y la zonificación de ésta, imponen ciertas restricciones o limitaciones al ejercicio del derecho de propiedad por su titular, o la imposición de obligaciones de hacer

o no hacer a su propietario, acordes con esa finalidad y derivadas de la función ecológica que le es propia al territorio.

Como se mencionó anteriormente, entre las condiciones presentes y reglamentos exigidos a cada área protegida, se encuentran los planes de manejo y la zonificación de manejo de estas. Actualmente, el DRMI Serranía de los Paraguas cuenta con un plan de manejo y zonificación aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca en su acuerdo CD número 059 del 26 de diciembre de 2019. Este plan, con una vigencia de cinco años a partir del año 2019, fecha de promulgación, es el derrotero o la guía para la gestión actual y la administración efectiva del área protegida por lo menos hasta que sea actualizado, producto del vencimiento del plan y zonificación establecidas.

Producto del Acuerdo CD 059 del 26 de diciembre de 2019 en los artículos 2, 7 y 9 se declaró el DRMI Serranía de los Paraguas, su plan de manejo y su zonificación y régimen de usos quedando de la siguiente manera (tablas 8, 9, 10, 11, 12 y mapa 16):



Tabla 8. Detalles de la zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas (CVC y Serraniagua, 2019).

Zona	Subzona	Descripción	Área (ha)	%
Zona de preservación	Preservación	Bosques Naturales, Arbustal Denso	19.098,1	48%
Zona de restauración	Subzona de restauración para la preservación	Pendientes >75%, Áreas Forestales Protectoras de fuentes hídricas	5.256,3	13%
Zona de restauración	Subzona de restauración para el uso sostenible	Pendientes >50% < 75%	10.020,0	25%
Zona de uso sostenible	Subzona para el desarrollo	Áreas de uso múltiple sin restricción, Canteras, Sitios de extracción de material para vías	5.418,0	14%
Zona general de uso público	Subzona de alta densidad de uso	Puntos con potencial turístico	0,0	0%
Total			39792,7	100%

Tabla 9. Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona de Preservación (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).

ZONA DE PRESERVACIÓN	Distribución	Está conformada por las coberturas naturales (bosque denso y arbustal denso).
		Las áreas definidas como preservación tienen una extensión de 19.098 ha que corresponden al 48% del total del polígono.
		En esta zona se destacan sitios como el Cerro El Inglés y El Cerro Morón en el municipio de El Cairo; bosques de la vereda Lituania en el municipio de El Dovio; y ecosistemas naturales por encima de 2.200 m en el corregimiento El Balsal, al igual que núcleos de conservación en las veredas El Vergel y La Pradera del municipio de Versalles.
	Uso principal	Preservación (mantener la composición, estructura y función de la biodiversidad, conforme su dinámica natural y evitando al máximo la intervención humana y sus efectos).
		Acciones de protección, regulación, ordenamiento, control y vigilancia.
	Usos condicionados	Investigación básica y aplicada que propenda por entender la dinámica, estructura, función y composición de la diversidad biológica a diferentes niveles, al igual que aspectos socioeconómicos y culturales.
		Educación ambiental.
		Restauración ecológica.
		Turismo de naturaleza y adecuación de infraestructura básica para esta actividad como senderos y torres de avistamiento dirigida a educación pasiva, solo en sitios donde ya hay alguna infraestructura, caminos o vías que se puedan adecuar, siempre y cuando no afecte la integridad de los objetivos y objetos de conservación.
		Aprovechamiento doméstico (Regulado por ley).
Usos prohibidos	Colecta de muestras y especímenes con fines de investigación, siguiendo lo establecido por la normatividad vigente.	
	Todos aquellos que no se consideren en los usos permitidos anteriormente	

Tabla 10. Zonificación del DRMI Serranía de los Paragüas – Zona de Restauración para la Preservación (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).

ZONA DE RESTAURACIÓN PARA LA PRESERVACIÓN (Restauración ecológica)	Intención de manejo - distribución	Restauración definida de acuerdo con el artículo 2.2.2.1.1.2. del decreto 1076 de 2012 y restauración ecológica según la definición del Plan Nacional de Restauración (2015), que la define como “restablecer el ecosistema degradado a una condición similar al ecosistema predisturbio respecto a su composición, estructura y funcionamiento. Además, el ecosistema resultante debe ser un sistema autosostenible y debe garantizar la conservación de especies, del ecosistema en general, así como de la mayoría de sus bienes y servicios.	
		5.256 ha que corresponden al 13% del total del área protegida.	
		Zonas con erosión muy severa o pendientes mayores a 75% (muy escarpado) sin cobertura vegetal.	
		Áreas Forestales Protectoras de fuentes hídricas (ríos, quebradas, nacimientos) sin cobertura vegetal, definidos en el decreto 1076 de 2015.	
	Uso principal	Regeneración natural.	
		Restauración ecológica en los términos previstos en el Plan Nacional de Restauración (MinAmbiente, 2015). Restauración para la preservación.	
		Monitoreo, control y vigilancia.	
		Investigación básica y aplicada que permita evaluar y monitorear procesos de restauración ecológica.	
	Usos condicionados	Herramientas de manejo del paisaje y restauración de suelos degradados, usando obras mecánicas si se requieren, siempre y cuando no afecte la integridad del área. Igualmente se podrán usar especies no nativas pioneras, si es necesario. Se pueden implementar bosques bioenergéticos, cercos vivos como herramientas de manejo del paisaje. Estas actividades solo se podrán desarrollar con previo análisis técnico de parte de la CVC.	
		Actividades agropecuarias sostenibles para la restauración.	
	Usos prohibidos	Uso de agroquímicos si como mínimo se cumplen las condiciones de buenas prácticas agrícolas -BPA y pecuarias - BPP, siempre y cuando no se afecte la integridad ecológica del área. Se deberá propender porque se disminuya al máximo su empleo.	
		Todos aquellos que no se consideren en los usos permitidos anteriormente.	

Tabla 11. Zonificación del DRMI Serranía de los Paragüas – Zona de Restauración para el uso sostenible (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).

ZONA DE RESTAURACIÓN PARA EL USO SOSTENIBLE (Rehabilitación y	Intención de manejo - distribución	Esta zona comprende el área de pastos cultivados en suelos afectados por erosión moderada o pendientes mayores al 50% y menores al 75%.	
		La extensión es de 10.020 ha que corresponden al 25% del total del área.	
	Uso principal	Restauración (rehabilitación y reclamación o recuperación), de la capacidad productiva de los ecosistemas locales con actividades descritas en el Plan Nacional de Restauración (MinAmbiente 2015).	Cada una de estas actividades solo es permitida siempre y cuando no afecte la integridad del área protegida y no altere los objetivos de conservación.
		Investigación básica y aplicada, especialmente monitoreo de la restauración.	
		Educación ambiental.	
		Adecuaciones e infraestructura productiva y de transformación de productos propios de las fincas.	
División predial solo con base en la determinación de la Unidad Agrícola Familiar - UAF vigente.			
La producción agropecuaria en sistemas agroforestales o silvopastoriles; cultivos multiestratos y biodiversos.			



	Usos condicionados	En las actividades productivas y de restauración, se permite el uso de agroquímicos que como mínimo cumplan las condiciones de buenas prácticas agrícolas y pecuarias BPA y BPP, siempre y cuando no se afecte la integridad ecológica del área en los sistemas productivos existentes y en las actividades de restauración. No obstante, se deberá propender por su erradicación.
		En las actividades de restauración se permite desarrollar actividades como herramientas de manejo del paisaje y restauración de suelos degradados, usando obras mecánicas si se requiere, siempre y cuando no afecte la integridad del área. Igualmente se podrán usar especies no nativas si es necesario, para ser usadas como pioneras, pero deben eliminarse en las etapas de sucesiones avanzadas, se pueden emplear solamente para el control y manejo de suelos muy degradados; igualmente se permiten bosques bioenergéticos, cercos vivos, agroecología o permacultura. Estas actividades se podrán desarrollar con previo análisis técnico de parte de la CVC.
	Usos prohibidos	Todos aquellos que no se consideren en los usos permitidos anteriormente

Tabla 12, Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona de uso sostenible (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).

ZONA DE USO SOSTENIBLE Subzona para el desarrollo	Intención de manejo - distribución	Áreas de uso múltiple en ladera - AUML: áreas que, de acuerdo con la clasificación potencial del uso del suelo de la CVC, no tienen factores limitantes por tanto son potencialmente productivas para cualquier uso, (agrícola, pecuario o forestal).	Cada una de estas actividades solo es permitida siempre y cuando no afecte la integridad del área protegida y no altere los objetivos de conservación.
		Áreas que actualmente presentan pastos para ganadería o cultivos múltiples: Todas aquellas áreas que en la actualidad tienen una cobertura vegetal destinada a la ganadería o agricultura, pero que no se superpusieron con ninguno de los criterios restrictivos o condicionantes utilizados anteriormente.	
		Canteras o sitios de extracción de material para la adecuación de vías locales, las cuales, deberán disponer de los correspondientes permisos de la autoridad ambiental.	
		5.418 ha que representa el 14% del DRMI.	
	Uso principal	Producción agropecuaria con sistemas agroforestales, agroecológicos o silvopastoriles; cultivos multiestrato y biodiversos.	
		Investigación básica y aplicada.	
		Restauración (Rehabilitación y Reclamación), en los términos que establece el Plan Nacional de Restauración (MinAmbiente, 2015).	
		Construcción, mejoramiento y/o reparación de vías (carreteras, tarabbitas), mantenimiento de canales de riego y drenaje conforme lo establecen las normas vigentes.	
		Educación ambiental.	
		Control y vigilancia.	
División predial solo con base en la determinación de la UAF vigente.			
Usos condicionados	Herramientas de manejo del paisaje y restauración de suelos degradados, usando obras mecánicas si se requiere, siempre y cuando no afecte la integridad del área. Igualmente se podrán usar especies no nativas si es necesario, solamente para el control y manejo de suelos muy degradados, bosques bioenergéticos, cercos vivos; estas especies no nativas sólo podrán ser usadas como pioneras, pero deben eliminarse en las etapas de sucesiones avanzadas. Estas actividades solo se podrán desarrollar previo análisis técnico de parte de la CVC.		
	Uso condicionado de agroquímicos que como mínimo cumplan las condiciones de buenas prácticas agrícolas BPA y BPP; siempre y cuando no se afecte la integridad ecológica del área.		
	Minería de cantera y arrastre sujeta a los términos que determine la licencia ambiental, siguiendo las buenas prácticas para mitigar impactos ambientales, sociales y en la transformación y beneficio, la fase de exploración, explotación y beneficio, según las guías del Ministerio de Minas y Energía, siempre y cuando no afecte la integridad de los objetos de conservación ni del área protegida.		

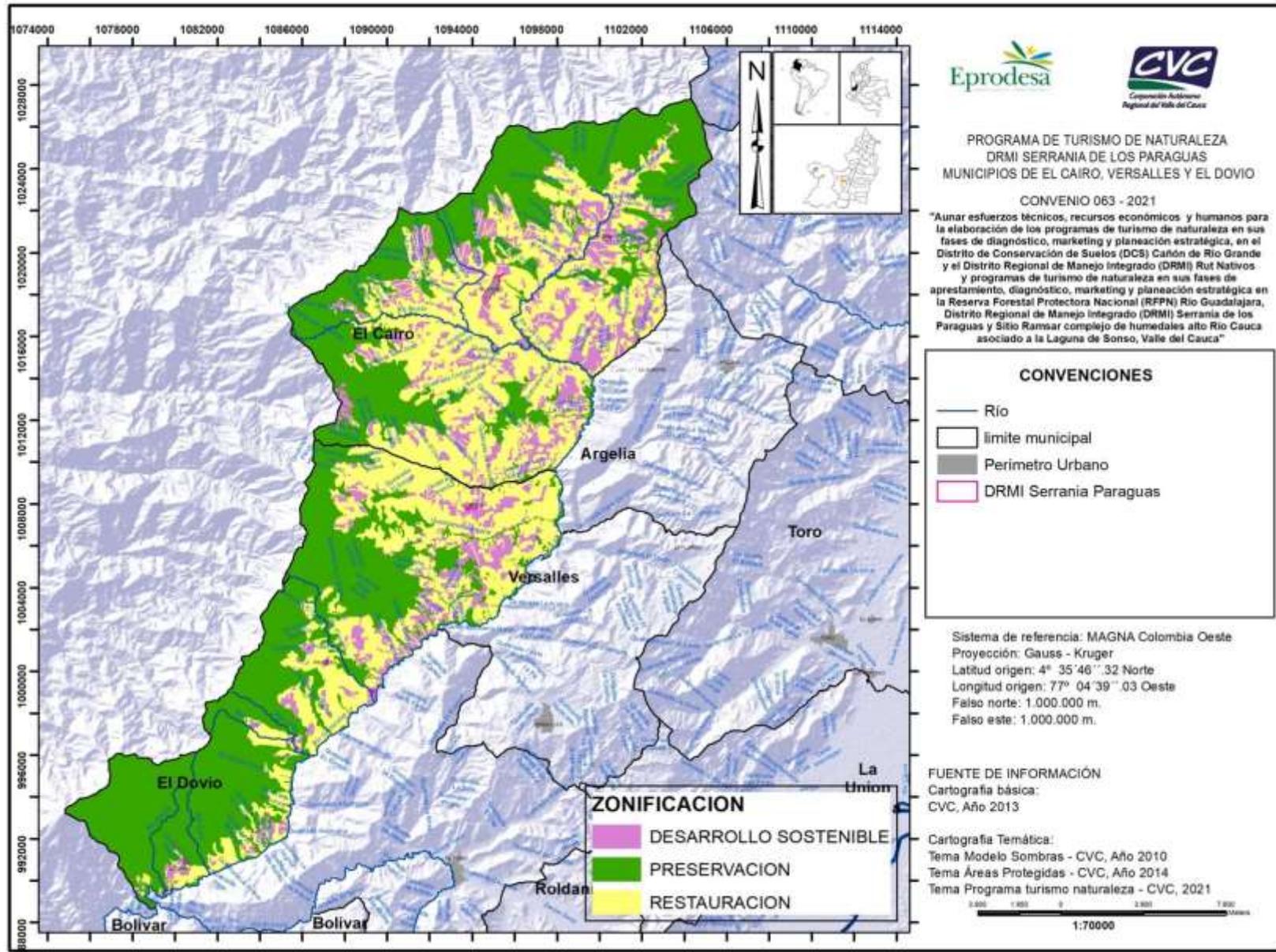


		Aprovechamiento forestal doméstico siempre y cuando se desarrolle de manera sostenible. Construcción de viviendas no nucleadas.
	Usos prohibidos	Todos aquellos que no se consideren en los usos permitidos anteriormente

Tabla 13. Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas – Zona general de uso público (CVC, 2022; CVC y Serraniagua, 2019).

ZONA GENERAL DE USO PÚBLICO Subzona de alta densidad de uso	Intención de manejo - distribución	Predios cuyos propietarios han manifestado el interés por desarrollar turismo de naturaleza (ecoturismo, turismo de aventura y turismo rural y complementarios como el turismo cultural, turismo de bienestar y turismo científico) conforme se define en la Política de Turismo de Naturaleza de Colombia y el Plan de Negocio del Turismo de Naturaleza en Colombia, siempre y cuando estas acciones no alteren las determinaciones creadas en el área protegida y no alteren la integridad de los objetos de conservación y el área protegida. Las actividades de turismo de naturaleza son una estrategia de conservación, por tanto, deben en primer lugar contribuir con ello. No se tiene un área exacta.	
	Uso principal	Construcción o adecuación de infraestructura básica para recibo o atención de visitantes.	
		Viviendas no nucleadas.	
		Educación.	
		Investigación.	
		Recreación.	
		Senderismo.	
		Avistamiento de aves.	
	Usos condicionados	Actividades agropecuarias que deben estar sujetas al uso sostenible.	No deben sobrepasar la capacidad de carga del sitio
		Rafting	
Rapel.			
Torrentismo.			
Espeleología.			
Parapente.			
Trekking.			
Alta montaña.			
Otros			
Usos prohibidos	Todos aquellos que no se consideren en los usos permitidos anteriormente.		

Mapa 16, Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas.



2.1.5 Identificación de impactos del ecoturismo

A partir de la “Guía Metodológica para el monitoreo de impactos del ecoturismo y determinar capacidad de carga aceptable de la Unidad de Parques Nacionales Naturales de Colombia” (PNN, 2011), se identificaron y establecieron los impactos asociados a cada uno de los sitios que presentan o donde se desarrollan actividades de turismo en el DRMI Serranía de los Paraguas. Estos sitios se definieron a partir de información proporcionada por la comunidad residente y expertos locales asociados en este diagnóstico. Posteriormente, se ubicaron y categorizaron de acuerdo con la zonificación establecida y adoptada a través del plan de manejo vigente para el área protegida.

Luego de identificar los sitios, se establecieron las presiones, es decir las acciones o actividades provocadas por los visitantes que pueden llegar a causar la pérdida, destrucción o degradación de los valores naturales del área. Después de esto se describieron los impactos ambientales o los efectos que produce una determinada acción humana sobre el medio ambiente y sus valores naturales (PNN, 2011) (Tabla 14).

Mapa 17, Sitios asociados al turismo y zonificación correspondiente en el DRMI Serranía de los Paraguas.

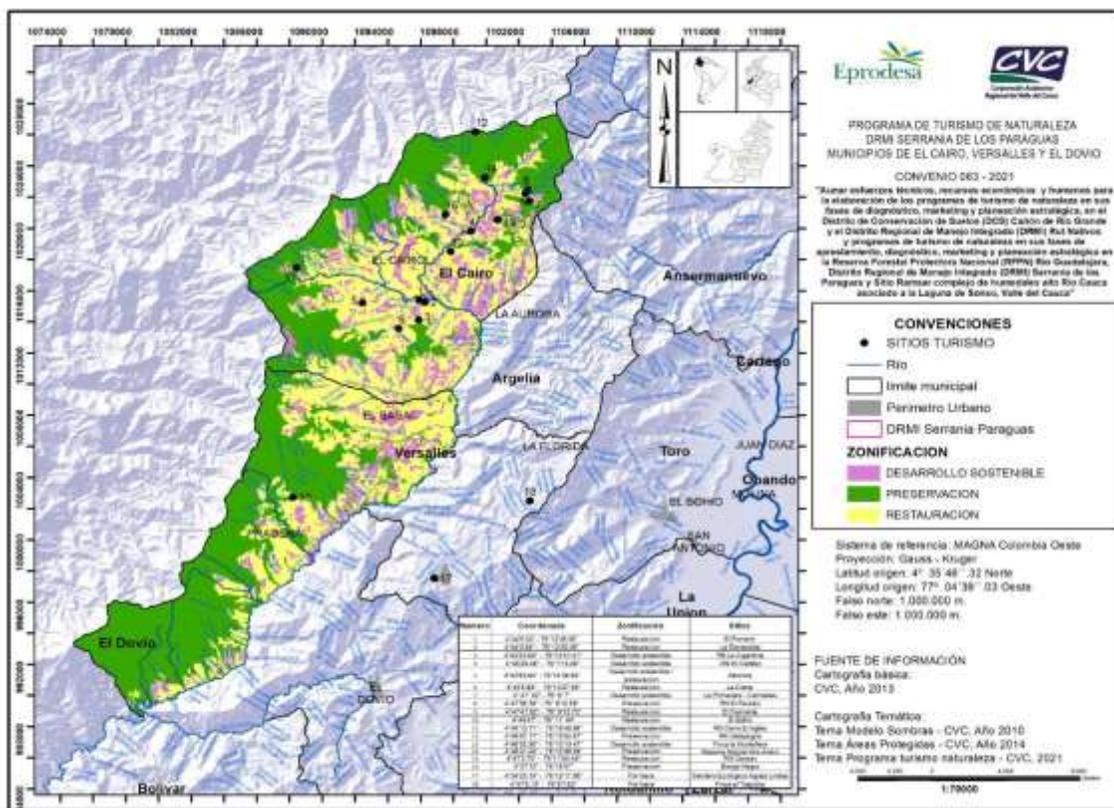


Tabla 14. Presiones e impactos identificados y asociados al turismo en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Zonificación	Sitios	Subproductos	Segmentos especializados /actividad	Presiones	Impactos negativos
Restauración	El Porvenir	Turismo rural	Agroturismo (apiario - piscicultura)	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad
				Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua
Restauración	La Esmeralda	Turismo rural	Agroturismo (panela - piscicultura)	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución y en el comportamiento de las especies
				Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua
Desarrollo sostenible	RN La Argentina	Ecoturismo (café especiales)	Senderismo	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo
Desarrollo sostenible	RN Mi Cafetal	Turismo rural	Agroturismo (café especiales - agroecología)	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual
Desarrollo sostenible / restauración	Altamira	Ecoturismo - Turismo rural	Senderismo - Agroturismo (café especiales)	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo
Desarrollo sostenible	La Primavera - Carrizales	Turismo rural- Ecoturismo	Observación de aves - senderismo - Agroturismo (piscicultura)	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual
				Generación de residuos líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua
Preservación	RN El Paraíso	Ecoturismo - Turismo rural	Senderismo - Agroturismo (agroecología - café especiales)	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad
Restauración	El Diamante	Turismo rural	Agroturismo (café especiales - plantas medicinales - agroecología)	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual
				Extracción de flora	Pérdida de biodiversidad
Restauración	El Zafiro	Turismo rural	Agroturismo (café especiales - agroecología)	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual
Desarrollo sostenible	RN Cerro El Inglés	Ecoturismo	Senderismo - observación de aves - turismo científico	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad
				Introducción de patógenos al ecosistema	
				Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual
				Compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo
Preservación	RN Galápagos			Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad

Zonificación	Sitios	Subproductos	Segmentos especializados /actividad	Presiones	Impactos negativos
		Ecoturismo - Turismo rural - Turismo científico	Senderismo - observación de aves - Agroturismo (agroecología)	Introducción de patógenos al ecosistema Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual
				Generación de ruido	Modificaciones en la distribución y en el comportamiento de las especies
				Compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo
Desarrollo sostenible	Finca la Montañera	Ecoturismo - Turismo de aventura	Senderismo - cabalgata	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo
				Generación de ruido	Modificaciones en la distribución y en el comportamiento de las especies
Preservación	Reserva Natural Inka Anam	Ecoturismo - Agroturismo (piscicultura)	Senderismo	Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual
				Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo
				Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua
Preservación	Bongo Negro	Ecoturismo	Senderismo - observación de aves	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución del comportamiento de las especies
				Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual
Por fuera, área urbana Versalles	Sendero Ecológico Aguas Lindas	Ecoturismo	Senderismo - avistamiento de aves - observación de flora	Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual
				Compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo
				Generación de ruido	Modificaciones en la distribución y el comportamiento de las especies
Por fuera	Finca el Trapiche	Ecoturismo	Senderismo - observación de aves	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución del comportamiento de las especies
				Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual -

DE LOS
Paráguas

Los impactos fueron evaluados y priorizados a partir de los siguientes criterios: 1. El deterioro ambiental, 2. Otras presiones antrópicas, 3. Satisfacción del visitante, 4. Viabilidad del manejo del impacto, 5. Salud pública y 6. Seguridad. La escala de evaluación de los criterios ambientales es establecida por la metodología entre 15 y 60, con el fin de darle un mayor peso a los impactos ambientales, mientras que la escala de evaluación de los cinco criterios restantes varía entre 0 y 8, y entre todos suman el 40 restante. De acuerdo con el criterio aplicado, es empleada la escala cualitativa correspondiente a la propuesta por PNN en el 2011, que se asocia a una escala cuantitativa, la cual permite sumar los puntajes de los seis criterios y tener una evaluación cuantitativa del impacto (Tablas 15 y 16).

Tabla 15. Escala de evaluación para los criterios de priorización de impactos del ecoturismo (PNN, 2011).

Criterio		Nivel	Calificación
Deterioro ambiental	Irreversibilidad	Muy alto	60
		Alto	45
		Medio	30
		Bajo	15
	Severidad	Muy alto	60
		Alto	45
		Medio	30
		Bajo	15
	Alcance	Muy alto	60
		Alto	45
		Medio	30
		Bajo	15
Otras presiones antrópicas sobre el valor natural evaluado		El valor natural no tiene otra u otras presiones antrópicas	0
		El valor natural tiene otra u otras presiones antrópicas	8
Satisfacción del visitante		No tiene efecto	0
		Efecto indirecto sobre la satisfacción del visitante	4
		Efecto directo sobre la satisfacción del visitante	8
Viabilidad del manejo del impacto		Viabilidad baja	0
		Viabilidad media	4
		Viabilidad alta	8
Salud pública		No tiene efecto	0
		Efecto indirecto	4
		Efecto directo	8
Seguridad		No tiene efecto	0
		Efecto indirecto	4
		Efecto directo	8

Tabla 16. Nivel de priorización de impactos de acuerdo con la evaluación de los criterios.

Nivel de prioridad	Puntuación
Alta	73-100
Media	44 – 72
Baja	15-43

Como fuente de información para la realización de este análisis, se tuvo en cuenta información recopilada en campo, la experiencia y conocimiento de expertos locales y profesionales ambientales, así como una encuesta dirigida a evaluar los impactos culturales y sociales negativos más frecuentes en la comunidad local (Anexo 3).

Como resultado de esta priorización, se definieron los impactos con nivel de prioridad alto, medio y bajo (Tabla 17). Una vez priorizados los impactos en los sitios de visita y en los sitios donde se concentran los servicios de turismo, se procede a definir la acción de manejo para estos impactos, con el propósito de controlarlos o minimizarlos. Para ello, se usó la matriz de evaluación de impactos, para analizar las causas que originan los impactos, para de acuerdo con ello establecer las posibles acciones de manejo que se pueden implementar para controlar o minimizar el impacto (Tabla 18).

Tabla 17. Cuadro resumen de los sitios, presiones, impactos y evaluación de impactos ambientales del turismo en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Sitios	Presiones	Impactos negativos	Deterioro ambiental		Otras presiones	Satisfacción del	Viabilidad del manejo	Salud pública	Seguridad del visitante	Calificación Total	Nivel de priorización
			S	V							
El Porvenir	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	S	1	8	8	4	0	0	35	BAJO
	Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua	I	3	8	8	4	8	0	58	MEDIO
La Esmeralda	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución y en el comportamiento de las especies	S	1	8	8	4	0	0	35	BAJO
	Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua	I	3	8	8	4	8	8	66	MEDIO
RN La Argentina	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo	S	1	8	8	4	0	8	43	BAJO
RN Mi Cafetal	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual	S	4	8	4	8	0	0	65	MEDIO
Altamira	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo	S	1	8	8	4	0	8	43	BAJO
La Primavera - Carrizales	Generación de basura	Contaminación del suelo, visual e hídrica	I	4	8	8	8	8	0	77	ALTO
RN El Paraíso	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	S	1	8	8	8	0	0	39	BAJO

Sitios	Presiones	Impactos negativos	Deterioro ambiental		Otras presiones	Satisfacción del	Viabilidad del manejo	Salud pública	Seguridad del visitante	Calificación Total	Nivel de priorización
			S	V							
	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual	S	1	8	4	8	0	0	35	BAJO
El Zafiro	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual	S	1	8	0	8	0	0	31	BAJO
RN Cerro El Inglés	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	A	3	8	8	4	0	0	50	MEDIO
	Introducción de patógenos al ecosistema	Pérdida de biodiversidad	S	3	8	8	4	0	0	50	MEDIO
	Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual	S	1	8	0	8	0	0	31	BAJO
	Compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo	A	1	8	8	4	0	8	43	BAJO
RN Galápagos	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	I	3	8	8	4	0	0	50	MEDIO
	Introducción de patógenos al ecosistema	Pérdida de biodiversidad	S	1	8	8	4	0	0	35	BAJO
	Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual	S	4	8	8	4	0	0	65	MEDIO
	Compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo	A	3	8	8	4	0	8	58	MEDIO
	Generación de ruido	Desplazamiento de fauna y flora	A	3	8	8	4	0	0	50	MEDIO
Finca la Montañera	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución y en el comportamiento de las especies	S	1	8	4	4	0	0	31	BAJO
	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo	A	3	8	4	4	0	8	54	MEDIO
Reserva Natural Inka Anam	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo -	S	3	8	0	4	0	8	50	MEDIO
	Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua	I	3	8	8	4	8	0	58	MEDIO
	Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual	I	1	8	0	4	0	0	27	BAJO
RN Canaan	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo	S	3	8	0	4	0	8	50	MEDIO
Bongo Negro	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución del comportamiento de las especies	S	1	8	0	8	0	0	31	BAJO
	Generación de basuras	Pérdida de factores físicos del suelo	S	1	8	0	8	0	0	31	BAJO
Sendero Ecológico Aguas Lindas	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución del comportamiento de las especies	S	1	8	4	4	0	0	31	BAJO
	Generación de basuras	Pérdida de factores físicos del suelo	S	3	8	4	8	0	0	50	MEDIO

Sitios	Presiones	Impactos negativos	Deterioro ambiental		Otras presiones	Satisfacción del	Viabilidad del manejo	Salud pública	Seguridad del visitante	Calificación Total	Nivel de priorización
			S	V							
	Compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo	3	0	8	8	4	0	8	58	MEDIO
Finca el Trapiche	Generación de ruido	Modificaciones en la distribución del comportamiento de las especies	3	0	8	4	4	0	0	46	MEDIO
	Generación de basuras	Pérdida de factores físicos del suelo	1	5	8	4	8	0	0	35	BAJO





Tabla 18. Acciones de manejo para los impactos ambientales priorizados como alto y medio en los sitios turísticos del DRMI Serranía de los Paraguas.

Zonificación	Sitios	Presiones	Impactos negativos	Calificación	Nivel de priorización	Acciones de manejo
Restauración	El Porvenir	Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua	58	MEDIO	<p>-Determinar acciones ambientales dentro de los emprendimientos que comprendan el establecimiento y control de obras de infraestructura séptica: trampas de grasas, revisión de pozos sépticos, e instalación de lagunas de oxidación con plantas depuradoras de contaminantes. Esta acción se realizará mediante visitas por parte de la autoridad ambiental quien determinará el estado de la infraestructura.</p> <p>- Establecimiento de mesas locales que generen veeduría y coordinen la participación de la comunidad en la gestión ambiental del AP.</p> <p>-Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas en el lugar de visita.</p> <p>-Capacitación a guías turísticos, personal de la sociedad civil y dueños de los predios en temas de control y vigilancia en aspectos de delitos ambientales y del manejo del recurso hídrico del AP</p>
Restauración	La Esmeralda	Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua	66	MEDIO	<p>-Determinar acciones ambientales dentro de los emprendimientos que comprendan el establecimiento y control de obras de infraestructura séptica: trampas de grasas, revisión de pozos sépticos, e instalación de lagunas de oxidación con plantas depuradoras de contaminantes. Esta acción se realizará mediante visitas por parte de la autoridad ambiental quien determinará el estado de la infraestructura.</p> <p>- Establecimiento de mesas locales que generen veeduría y coordinen la participación de la comunidad en la gestión ambiental del AP.</p> <p>-Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas en el lugar de visita.</p> <p>-Capacitación a guías turísticos, personal de la sociedad civil y dueños de los predios en temas de control y vigilancia en aspectos de delitos ambientales y del manejo del recurso hídrico del AP</p>



Zonificación	Sitios	Presiones	Impactos negativos	Calificación	Nivel de priorización	Acciones de manejo
Desarrollo sostenible	RN Mi Cafetal	Generación de basura	Contaminación del suelo y visual	65	MEDIO	<p>Campañas de educación ambiental (capacitaciones en escuelas y la comunidad, campañas de radio), vallas informativas, mingas para la recolección de residuos, instalación de puntos ecológicos.</p> <p>-Fortalecimiento y capacitación para locales en estrategias de aprovechamiento de los residuos (compostaje, biodigestores)</p> <p>- Mayor frecuencia y nuevas rutas de recolección por parte de la autoridad sanitaria</p> <p>- Establecimiento de mesas locales que generen veeduría y coordinen la participación y el compromiso de la comunidad en compañía de las autoridades ambientales y sanitarias en la gestión ambiental del AP.</p> <p>-Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita"</p>
Restauración	La Diana	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	46	MEDIO	<p>-Capacitación a guías turísticos y personal de la sociedad civil en temas de control y vigilancia en aspectos de delitos ambientales y de extracción de fauna y flora del AP</p> <p>-Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas en el lugar de visita.</p>
Desarrollo sostenible	La Primavera - Carrizales	Generación de basura	Contaminación del suelo, visual e hídrica	77	ALTO	<p>Campañas de educación ambiental (capacitaciones en escuelas y la comunidad, campañas de radio), vallas informativas, mingas para la recolección de residuos, instalación de puntos ecológicos.</p> <p>-Fortalecimiento y capacitación para locales en estrategias de aprovechamiento de los residuos (compostaje, biodigestores)</p> <p>- Mayor frecuencia y nuevas rutas de recolección por parte de la autoridad sanitaria</p> <p>- Establecimiento de mesas locales que generen veeduría y coordinen la participación y el compromiso de la comunidad en compañía de las autoridades ambientales y sanitarias en la gestión ambiental del AP.</p> <p>-Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita"</p>



Zonificación	Sitios	Presiones	Impactos negativos	Calificación	Nivel de priorización	Acciones de manejo
Desarrollo sostenible	RN Cerro El Inglés	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	50	MEDIO	-Capacitación a guías turísticos y personal de la sociedad civil en temas de control y vigilancia en aspectos de delitos ambientales y de extracción de fauna y flora del AP -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación visibilizando las actividades permitidas en el lugar de visita.
		Introducción de patógenos al ecosistema	Pérdida de biodiversidad	50	MEDIO	Puntos de desinfección, controles de ingreso a la reserva, Proyectos de investigación sobre las causas de impacto, protocolos de ingreso y desinfección. Restricción al ingreso de mascotas.
Preservación	RN Galápagos	Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	50	MEDIO	-Capacitación a guías turísticos y personal de la sociedad civil en temas de control y vigilancia en aspectos de delitos ambientales y de extracción de fauna y flora del AP -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas en el lugar de visita.
		Generación de basuras	Contaminación del suelo y visual	65	MEDIO	-Campañas de educación ambiental (capacitaciones en escuelas y la comunidad, campañas de radio), vallas informativas, mingas para la recolección de residuos, instalación de puntos ecológicos. -Fortalecimiento y capacitación para locales en estrategias de aprovechamiento de los residuos (compostaje, biodigestores) - Mayor frecuencia y nuevas rutas de recolección por parte de la autoridad sanitaria - Establecimiento de mesas locales que generen veeduría y coordinen la participación y el compromiso de la comunidad en compañía de las autoridades ambientales y sanitarias en la gestión ambiental del AP. -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita"



Zonificación	Sitios	Presiones	Impactos negativos	Calificación	Nivel de priorización	Acciones de manejo
		compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo	58	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> -Establecimiento de capacidad de carga del sitio. Control del aforo permitido. - Establecer los lineamientos de la actividad agroturística mediante la medición de la capacidad de carga del sitio, con el fin de llegar acuerdo en el uso sostenible de la actividad. - Crear mesas de coordinación y trabajo entre dueños de los establecimientos, la sociedad civil y la autoridad ambiental, donde se aborden los temas del uso sostenible de los espacios destinados al desarrollo turístico dentro del AP. -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita"
		Generación de ruido	Desplazamiento de fauna y flora	50	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita. - Adecuación de la infraestructura para la disminución del ruido proveniente de las actividades propias de turismo. Establecer horarios y delimitación de decibeles máximos para el desarrollo de la actividad. -Definición y medición de puntos críticos de contaminación por ruido para elaborar mapas de ruido y establecer medidas de manejo. - Mediciones y operativos de ruido, enfocados al control y seguimiento de obligaciones impuestas a establecimientos comerciales, residenciales e industriales. - Capacitación y formación a los dueños de los predios en temas de reposicionamiento de la actividad hacia el turismo de bienestar, donde se aproveche la infraestructura ya construida de balnearios enfocado hacia otro tipo de experiencia y visitante, focalizando el disfrute del espacio natural y los sonidos de la naturaleza."



Zonificación	Sitios	Presiones	Impactos negativos	Calificación	Nivel de priorización	Acciones de manejo
Desarrollo sostenible	Finca la Montañera	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo	54	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> -Establecimiento de capacidad de carga del sitio. Control del aforo permitido. - Establecer los lineamientos de la actividad agroturística mediante la medición de la capacidad de carga del sitio, con el fin de llegar acuerdo en el uso sostenible de la actividad. - Crear mesas de coordinación y trabajo entre dueños de los establecimientos, la sociedad civil y la autoridad ambiental, donde se aborden los temas del uso sostenible de los espacios destinados al desarrollo turístico dentro del AP. -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita"
Preservación	Reserva Natural Inka Anam	Compactación del suelo -	Pérdida de factores físicos del suelo -	50	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> - Establecimiento de capacidad de carga del sitio. Control del aforo permitido. - Establecer los lineamientos de la actividad agroturística mediante la medición de la capacidad de carga del sitio, con el fin de llegar acuerdo en el uso sostenible de la actividad. - Crear mesas de coordinación y trabajo entre dueños de los establecimientos, la sociedad civil y la autoridad ambiental, donde se aborden los temas del uso sostenible de los espacios destinados al desarrollo turístico dentro del AP. -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita"
		Generación de residuos sólidos y líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua	58	MEDIO	<ul style="list-style-type: none"> -Determinar acciones ambientales dentro de los emprendimientos que comprendan el establecimiento y control de obras de infraestructura séptica: trampas de grasas, revisión de pozos sépticos, e instalación de lagunas de oxidación con plantas depuradoras de contaminantes. Esta acción se realizará mediante visitas por parte de la autoridad ambiental quien determinará el estado de la infraestructura. - Establecimiento de mesas locales que generen veeduría y coordinen la participación de la comunidad en la gestión ambiental del AP. -Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas en el lugar de visita. -Capacitación a guías turísticos, personal de la sociedad civil y dueños de los predios en temas de control y vigilancia en aspectos de delitos ambientales y del manejo del recurso hídrico del AP



Zonificación	Sitios	Presiones	Impactos negativos	Calificación	Nivel de priorización	Acciones de manejo
Restauración	RN Canaan	Compactación del suelo	Pérdida de factores físicos del suelo	50	MEDIO	<p>Establecimiento de capacidad de carga del sitio. Control del aforo permitido.</p> <ul style="list-style-type: none">- Establecer los lineamientos de la actividad agroturística mediante la medición de la capacidad de carga del sitio, con el fin de llegar acuerdo en el uso sostenible de la actividad.- Crear mesas de coordinación y trabajo entre dueños de los establecimientos, la sociedad civil y la autoridad ambiental, donde se aborden los temas del uso sostenible de los espacios destinados al desarrollo turístico dentro del AP.- Campañas de educación ambiental a los visitantes y locales sobre el manejo del AP en temas relacionados con las actividades y acciones no permitidas dentro del AP. Esta información puede ser incluida dentro de cartillas informativas, señalética y otros medios de comunicación, visibilizando las actividades permitidas del AP dispuestas en las instalaciones hoteleras y generando información previa a la visita"



Al analizar y agrupar los impactos ambientales obtenidos en la tabla anterior, se priorizan seis que representan aquellos con puntuación más alta (tabla 19).

Tabla 19. Impactos ambientales priorizados en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Presiones	Impactos negativos	Nivel de priorización
Generación de residuos sólidos	Contaminación del suelo, visual e hídrica	ALTO
Compactación del suelo	Pérdida de los factores físicos del suelo	MEDIO
Extracción de fauna y flora	Pérdida de biodiversidad	MEDIO
Introducción de patógenos al ecosistema		
Generación de ruido	Desplazamiento de fauna y flora	MEDIO
	modificaciones en la distribución y el comportamiento de las especies	MEDIO
Generación de residuos líquidos	Contaminación del recurso hídrico, deterioro de la calidad del agua	MEDIO

A partir de la priorización anterior, se realizó una selección de indicadores de monitoreo con el propósito de realizar seguimiento a los mismos y a las acciones de manejo planteadas (Tabla 20). Así mismo, se diseñó una hoja metodológica para cada uno de los indicadores de estado, presión y respuesta que conformarán la batería de indicadores del área protegida (Anexo 4).

Tabla 20. Resumen de indicadores, objetivos, tipo de indicador y periodicidad para el DRMI Serranía de los Paraguas

Indicador	Objetivo	Tipo	Periodicidad
Abundancia: individuos de una especie en el área de influencia de un sitio determinado para el turismo	Monitorear el número de individuos de las especies VOC del distrito, además de aquellas especies con criterios de valoración de importancia tanto local como biológica asociados a sitios con influencia del turismo	Estado	Bimensual
Riqueza: número de especies observadas en el área de influencia de un sitio determinado para el turismo	Monitorear el número de especies presentes en el DRMI asociados a sitios con influencia del turismo	Estado	Bimensual
Calidad del agua de acuerdo con el uso	Llevar un control y seguimiento a la calidad del agua de acuerdo con el uso dado y asociado a la actividad turística (consumo doméstico, agrícola, pecuario, contacto primario, contacto secundario, preservación, etc.)	Estado	Trimestral y mensual (variables fisicoquímicas y bioindicadores)

Indicador	Objetivo	Tipo	Periodicidad
Porcentaje del sendero o vía asociada al turismo que requiere mantenimiento y recuperación en metros lineales	Identificar las necesidades de mejoramiento de la infraestructura para el desarrollo de la actividad turística y la prevención de la erosión del suelo efecto de estas.	Presión	Trimestral
Número de visitantes por sitio/día	Llevar un control y seguimiento en el número de visitantes/día en los sitios con desarrollo turístico en el DRMI, con el fin de generar información base para la Capacidad de Carga aceptable	Presión	Mensual
Número de evidencias de residuos sólidos en sitios críticos	Mide la cantidad de residuos sólidos encontrados en puntos críticos identificados, como son: senderos, sitios de atención de visitantes, restaurantes, alojamientos, etc.	Presión	Mensual
Porcentaje de variación en la composición de los residuos sólidos	Medir la proporción de residuos sólidos de acuerdo con la siguiente clasificación: plástico, vidrio, metal y material biodegradable. Los elementos biodegradables incluyen todo material orgánico externo al área, de fácil y rápida degradación, e incluye el papel, cartón y derivados.	Presión	Mensual
Número de visitantes que ingresan con mascotas	Llevar un control y seguimiento en el número de visitantes que ingresan con mascotas a las áreas protegidas	Presión	Mensual
Número de visitantes que ingresan con elementos generadores de ruido	Llevar un control y seguimiento en el número de visitantes que ingresan con elementos generadores de ruido a las áreas protegidas	Presión	Mensual
Número de incidentes de extracción de flora y fauna (incluyendo pesca no permitida y cacería) relacionados con turismo	Llevar un control y seguimiento en los eventos de extracción de flora y fauna (cacería, pesca no permitida) relacionados con el turismo en el área protegida.	Presión	Trimestral
Variación en el nivel de satisfacción del visitante	Conocer el nivel de satisfacción del visitante con el fin de contribuir a la mejora de las condiciones para una óptima prestación de servicios turísticos en el área protegida	Respuesta	Captura de información mensual Un reporte cada semestre
Variación en el nivel de satisfacción de la comunidad local sobre el ecoturismo	Conocer la variación en el nivel de satisfacción de la comunidad local sobre el ecoturismo.	Respuesta	Anual
Variación en la proporción de situaciones que generaron incomodidad al visitante	Conocer la variación en la proporción de situaciones que generaron incomodidad al visitante, con el fin de contribuir a la mejora de las condiciones para una óptima	Respuesta	Mensual

Indicador	Objetivo	Tipo	Periodicidad
	prestación de servicios turísticos en el área protegida		
Número de empleos directos generados por el ecoturismo en el AP.	Identificar el número de empleos directos generados por las actividades turísticas en el área protegida, con el fin de evaluar los impactos económicos y sociales del ecoturismo en el territorio	Respuesta	Semestral
Variación en el número de quejas relacionados con el ecoturismo	Contabilizar el número de quejas relacionadas con la prestación de servicios turísticos en el área protegida con el fin de generar acciones de mejora en la prestación de los servicios	Respuesta	Mensual

2.1.6 Potenciales de la biodiversidad y espacio local – conservación para el turismo de naturaleza

La humanidad depende por completo de los ecosistemas de la tierra y de los servicios y bienes que éstos proporcionan, como los alimentos, el agua, la gestión de las enfermedades, la regulación del clima, la satisfacción espiritual y el placer estético. Esta dependencia ha generado necesariamente transformaciones en los ecosistemas más rápida y extensamente que en ningún otro periodo de tiempo con el que se pueda comparar, en gran medida para resolver rápidamente las demandas crecientes de alimentos, agua dulce, madera, fibra y combustible (Millennium Ecosystem Assessment -MEA, s.p.i).

Los ecosistemas tropicales no son ajenos a estas transformaciones. Sin embargo, no es claro cómo responden estos a las condiciones cambiantes y crecientes que se dan hoy en día. A pesar de que se considera que la transformación del planeta ha aportado considerables beneficios netos para el bienestar humano y el desarrollo económico, sólo ahora se están poniendo de manifiesto los verdaderos costos asociados con esos beneficios. Por lo tanto, a medida que las presiones sobre los ecosistemas se amplifican, se hace necesario identificar políticas y prácticas efectivas que mejoren la sostenibilidad de las relaciones entre las personas y la naturaleza.

En este sentido, el primer paso en los procesos de relación humano natural es la identificación y clasificación de lo que nos rodea y pertenece al territorio, ya que esto refleja patrones de conocimiento, conceptos utilitarios y valores culturales que permiten en el marco de la sustentabilidad, dar una gestión adecuada y duradera de los bienes naturales.

Para el caso, se logró la identificación de los potenciales de la biodiversidad y espacio local, los cuales comparten algunas características de los Valores Objeto de Conservación VOC de un área, por lo menos en los términos de conservación (Tabla 21). Estos potenciales

aquí son considerados elementos o espacios que sobresalen debido a que se les ha atribuido un valor de uso o beneficio, en línea con la conservación y el aprovechamiento sostenible, desde alguna perspectiva: biofísica, cultural o socioeconómica, entre otros. Además, están en concordancia con los objetivos del Sistema Nacional de Áreas Protegidas SINAP, por lo menos en las categorías de Biodiversidad y Bienes y Servicios Ambientales. Servicios que se conceptualizan y categorizan siguiendo la definición de servicios ecosistémicos del Millenium Ecosystem Assessment, MEA, en el año 2005 en sus cuatro categorías de aprovisionamiento, regulación, soporte y cultural.

Para la zona se identifican los potenciales de biodiversidad y espacio local, en el componente de los sistemas lóticos del DRMI como proveedores de servicios de abastecimiento (agua para uso doméstico y riego para cultivo), servicios culturales (disfrute y recreación, turismo, espiritual y mágico religioso), servicios de apoyo (hábitat para especies) y servicios de regulación (regulación del clima, regulación hídrica y de potenciales desastres naturales) (Tabla 21).

En el componente de ecosistemas y coberturas vegetales con poca representación en el Valle del Cauca, los potenciales de biodiversidad y espacio local identificados son los bosques densos de tierra firme de los ecosistemas “bosque medio húmedo en montaña fluvio-gravitacional” y “bosque frío húmedo en montaña fluvio-gravitacional”. Estos ecosistemas proveen servicios eco sistémicos de abastecimiento (dendroenergético, construcción, alimento, medicina, materias primas), servicios de apoyo (hábitat especies, conservación de la diversidad genética), servicios de regulación (clima local y calidad de aire, secuestro y almacenamiento de carbono, regulación y tratamiento de aguas, moderación de fenómenos extremos, estabilización y fertilidad de suelos, polinización, control biológico de plagas) y servicios culturales (espiritual, contemplación, recreación y turismo, actividad científica, prácticas de conservación) (Tabla 21).

En la categoría de biodiversidad, en el componente de apropiación social y valoración de importancia local, se identificaron 30 especies de plantas (4.10% del total reportado) con importancia tanto en lo económico, como en la venta de partes y subproductos, lo ornamental, la construcción, las artesanías, el alimento, la energía para cocinar y las medicinas. Destaca el hecho de que las plantas usadas sólo correspondan a una pequeña porción de las 730 reportadas para el distrito lo que sugeriría un desconocimiento en el potencial de uso que puedan representar algunas de las especies restantes (Tabla 21).

En el grupo de las aves se reportaron cinco especies (1.61%) con algún tipo de uso, ya sea alimenticio, contemplativo, turístico o de investigación. Por otra parte, en el grupo de los reptiles no se encuentran reportadas especies con importancia local. Sin embargo, se encuentran en la zona, dos especies de importancia médica que implican manejos o recomendaciones particulares. Para los mamíferos se destacaron cinco especies (20.83%) con importancia local ya sea de tipo contemplativa, turismo, investigación o alimento con uso sostenible del bien. Por último, en el grupo de los anfibios sólo se valoró una especie,

la cual es considerada importante, en términos de la contemplación y el papel ecológico que desempeña.

En el componente de estado de conservación y endemismo correspondiente al entorno de biodiversidad, se identificaron 99 especies de plantas (13.56%) con algún grado de conservación o restricción en su manejo, ya sea a nivel regional, nacional o mundial. De estas destacan las especies *Aiphanes horrida*, *Maxillaria speciosa* y *Pitcairnia similis*, categorizadas como especie en peligro crítico CR. Igualmente, destacan especies como el anón de monte, la flor de mayo, la palma de cera y el copachi entre otros, como especies con categoría en peligro EN, Del listado total de especies registradas se reportaron ocho especies con nivel de restricción CITES II y III o con control en su comercio, a fin de que se no se vea afectada su conservación y viabilidad. En este grupo se incluyen para la zona, el cedro rosado y los helechos arbóreos.

En el grupo de las aves, 40 especies (12.94%) tienen alguna categoría de amenaza y ocho de estas (2.58%) son consideradas endémicas. Entre las aves más amenazadas a nivel regional se encuentra el gallito de roca, el águila crestada, la pava caucana y la urraca chochoana, todos con categoría S1-S1S2 o muy amenazados.

En los anfibios se reportan 36 especies con alguna categoría de amenaza. Es un llamado de atención el hecho de que cerca del 75% de las especies de anfibios presenten alguna categoría de riesgo. Del total de especies, 12 se consideran endémicas. Para el grupo de los reptiles se reportaron cuatro especies (16.66%) con categoría de conservación nacional. De estas, *Saphenophis sneiderni* y *Trilepida joshuai* se encuentran bajo la categoría de en peligro o S2. (Tabla 21).

Para el caso de los mamíferos se reportan 20 especies (29.4%) con alguna categoría de amenaza o de manejo. Destaca el puma, el jaguar, la guagua y la comadreja colombiana como especies altamente amenazadas con categoría regional S1S2 y S1. Igualmente, en el área protegida se reporta la presencia de siete especies con categorías de control CITES I, II y III sobre el tráfico y la comercialización de éstas (Tabla 21).

Tabla 21. Potenciales de la biodiversidad y espacio local – conservación en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Entorno	Componente	Potenciales de biodiversidad y espacio local	Servicios y bienes		
Biofísico	Sistemas lóticos del DRMI Serranía de los Paraguas	Quebradas, nacimientos y ríos presentes en el distrito	Servicio de abastecimiento (uso doméstico, riego o cultivo), servicio cultural (disfrute y recreación, turismo, espiritual y mágico religioso), servicio de apoyo (hábitat para especies), servicio de regulación (regulación del clima, regulación hídrica y de potenciales desastres naturales)		
	Ecosistemas y coberturas vegetales con poca representación en el Valle del Cauca	Bosque medio húmedo en montaña fluvio-gravitacional (BOMHUMH)	Servicios de abastecimiento (dendroenergético, construcción, alimento, medicina), servicios de apoyo (hábitat especies, conservación de la diversidad genética, formación de suelos, reciclaje de nutrientes), servicios de regulación (clima local y calidad de aire, secuestro y almacenamiento de carbono, regulación y tratamiento de aguas, moderación de fenómenos extremos, estabilización y fertilidad de suelos, polinización, control biológico de plagas), servicios culturales (espiritual, contemplación, recreación y turismo, actividad científica, prácticas de producción)		
		Bosque frío húmedo en montaña fluvio-gravitacional (BOFHUMH)			
Entorno	Componente	Potenciales de biodiversidad	Especie	Nombre común	Bien
Biodiversidad	Apropiación social - Valoración de importancia local	Vegetación (debido a la dificultad de resolución taxonómica, se consigna en algunos casos sólo el nombre común)	Arboloco	<i>Montanoa quadrangularis</i>	Construcción, dendroenergético.
			Arrayán	<i>Myrcia popayanensis</i>	Construcción, dendroenergético.
			Arrayán	<i>Myrcianthes sp.</i>	Construcción, dendroenergético.
			Batata		Alimento, medicina
			Bejuco cucharo		Artesanías
			Bongo negro		Construcción, económico (venta)
			Borrachero	<i>Brugmansia candida</i>	Medicina
			Caimo	<i>Chrysophyllum sp.</i>	Alimento, construcción
			Carga manta		Medicina
			Cedro negro	<i>Juglans neotropica</i>	Construcción, económico (venta)
			Cestillo		Artesanías
			Chaquiros rosado		Construcción, económico (venta)
			Comino	<i>Aniba sp.</i>	Construcción, económico (venta)
			Corozo	<i>Aiphanes simplex</i>	Alimento
			Corozo	<i>Acrocomia sp1.</i>	Alimento
			Drago	<i>Croton spp.</i>	Construcción, medicina
			Guamo Cafetero	<i>Inga spp.</i>	Dendroenergético, Ecológico-productivo (Sombrio)
Guayabo silvestre		Construcción, dendroenergético.			



		Laurel cordillero	<i>Lauraceae</i>		Construcción, económico (venta)
		Nuquetoro	<i>Persea rigens</i>		Construcción, dendroenergético.
		Orejademula			Construcción, medicina
		Palma chonta			Construcción
		Palma de cera			Construcción, ornamental
		Palo de cruz			Medicina
		Petaca			Alimento
		Roble	<i>Quercus humboldtii</i>		Construcción
		Siete cueros	<i>Pleroma lepidotum</i>		Construcción, dendroenergético.
		Tripa de perro			Artesanías
		Vende aguja			Medicina
		Zarzaparrilla			Medicina
	Aves	Bangsia de Tatamá	<i>Bangsia aureocincta</i>		Contemplativo, turismo, investigación
		Gallito de roca	<i>Rupicola peruvianus</i>		Contemplativo, turismo, investigación
		Golumbo (mochilero)			Contemplativo
		Pava tabaca	<i>Cracidae</i>		Alimento (sostenible)
		Soledad			Contemplativo
	Mamíferos	Guagua loba	<i>Dinomys branickii</i>		Alimento (sostenible)
		Nutria			Contemplativo, turismo, investigación
		Oso de anteojos	<i>Tremarctos ornatus</i>		Medicina (anteriormente), contemplativo, turismo, investigación
		Tatabra	<i>Pecari tajacu</i>		Alimento (sostenible)
		Venado	<i>Mazama americana</i>		Alimento (sostenible)
	Anfibios	Sapito de los paraguas			Ecológico, contemplativo
	Reptiles	Coral	<i>Micrurus mipartitus</i> ★		Importancia médica (venenosa)
		Narizona, pestañona	<i>Bothriechis schlegelii</i> ★		Importancia médica (venenosa)
Componente	Potenciales de conservación	Especie	Nombre común	Categoría	Servicio ecosistémico
Estado de conservación y endemismo	Vegetación	<i>Aegiphila monticola</i>		EN	Servicios de abastecimiento (dendroenergético, construcción, alimento, medicina, materias primas) servicios de apoyo (conservación diversidad genética), servicios de
		<i>Aiphanes horrida</i>		CR	
		<i>Aiphanes linearis</i>		Endémica	
		<i>Aiphanes simplex</i>	Palma corozo	Endémica	
		<i>Annona conica</i>	Anón de monte	EN	
		<i>Anthopterus oliganthus</i>		Endémica	



		<i>Anthurium glaucospadix</i>		Endémica	regulación (dispersión, polinización, control biológico de plagas), servicios culturales (espiritual, contemplación, recreación y turismo, actividad científica)
		<i>Aphelandra pharangophila</i>		S3, VU	
		<i>Ardisia sapida</i>		Endémica	
		<i>Bactris gasipaes</i>	Palma de chontaduro	VU	
		<i>Begonia umbellata</i>		Endémica	
		<i>Blakea alternifolia</i>		Endémica	
		<i>Blakea andreana</i>		Endémica	
		<i>Casearia megacarpa</i>		VU	
		<i>Cattleya quadricolor</i>	Azucena, Flor de mayo	CITES II, EN	
		<i>Cavendishia leucantha</i>		Endémica	
		<i>Cecropia telealba</i>	Yarumo Blanco	Endémica	
		<i>Cedrela odorata</i>	Cedro rosado, Cedro, Cedro caoba, Cedro cebollo, Cedro rojo.	EN, VU, CITES III	
		<i>Ceroxylon alpinum</i>	Palma de cera de la zona cefetera	S1, EN	
		<i>Ceroxylon quinduense</i>	Palma de cera del Quindío	S2, EN, VU	
		<i>Columnnea dimidiata</i>		Endémica	
		<i>Columnnea filipes</i>		Endémica	
		<i>Cyathea sp.</i>	Palma boba	CITES II	
		<i>Disterigma parallelinerve</i>		Endémica	
		<i>Dracula andreettae</i>		CITES II, VU	
		<i>Epidendrum brachypodium</i>		Endémica	
		Especie	Nombre común	Categoría	
		<i>Epidendrum cleistocoleum</i>		Endémica	
		<i>Epidendrum igneum</i>		Endémica	
		<i>Epidendrum misasii</i>		Endémica	
		<i>Epidendrum pazii</i>		Endémica	
		<i>Epidendrum ruizianum</i>		S2, EN, CITES II	
		<i>Epidendrum silverstonei</i>		Endémica	
		<i>Epidendrum yumboense</i>		Endémica	
		<i>Geissanthus bogotensis</i>		Endémica	
		<i>Guzmania nidularioides</i>		Endémica	
		<i>Guzmania radiata</i>		VU	



		<i>Heliconia combinata</i>		Endémica
		<i>Juglans neotropica</i>	Cedro negro	EN
		<i>Kohleria warszewiczii</i>		Endémica
		<i>Lepanthes antennata</i>		Endémica
		<i>Lepanthes chocoensis</i>		Endémica
		<i>Lepanthes felis</i>		Endémica
		<i>Lepanthes hyphosa</i>		Endémica
		<i>Lepanthes ramosii</i>		Endémica
		<i>Lepanthes silverstonei</i>		Endémica
		<i>Lepanthes yubarta</i>		Endémica
		<i>Magnolia chocoensis</i>	Copachi	EN, Endémica
		<i>Masdevallia mutica</i>		VU, CITES II, Endémica
		<i>Masdevallia sanctae-rosae</i>	VU B1abiii (Calderon, 2007)	VU, CITES II, Endémica
		<i>Maxillaria longissima</i>		Endémica
		<i>Maxillaria pleiantha</i>		Endémica
		<i>Maxillaria speciosa</i>		S1, CR, CITES II
		<i>Meriania quintuplinervis</i>		Endémica
		<i>Miconia acuminifera</i>	Niguito	Endémica
		<i>Miconia coronata</i>	Niguito	Endémica
		<i>Ocotea micans</i>		Endémica
		<i>Oncidium chrysomorphum</i>		Endémica
		<i>Otoba lehmannii</i>	Otobo	VU
		<i>Pachira quinata</i>	Balso, Ceiba toluá	S2, EN
		<i>Passiflora antioquiensis</i>		Endémica
		<i>Passiflora apoda</i>		Endémica
		<i>Phyllanthus valleanus</i>		Endémica
		<i>Piper marequitense</i>		Endémica
		<i>Piper sphaeroides</i>		Endémica
		<i>Pitcairnia bicolor</i>		Endémica
		<i>Pitcairnia ramosii</i>		EN
		<i>Pitcairnia similis</i>		CR
		Especie	Nombre común	Categoría
		<i>Pleurothallis acutilabia</i>		Endémica



			<i>Pleurothallis bicochlearis</i>		Endémica
			<i>Pleurothallis circinata</i>		Endémica
			<i>Pleurothallis cunabularis</i>		Endémica
			<i>Pleurothallis incongrua</i>		Endémica
			<i>Pleurothallis quaternaria</i>		Endémica
			<i>Pleurothallis silverstonei</i>		Endémica
			<i>Pleurothallis somnolenta</i>		Endémica
			<i>Pleurothallis torrana</i>		Endémica
			<i>Podandrogyné caucana</i>		Endémica
			<i>Podocarpus oleifolius</i>	Pino de pasto	S1, VU
			<i>Quercus humboldtii</i>	Algarrobo, Cedro, Roble blanco, Roble colorado, Roble de tierra fría, Roble negro	VU, EN
			<i>Raimondia quinduensis</i>		VU
			<i>Reldia grandiflora</i>		Endémica
			<i>Renealmia ferruginea</i>		Endémica
			<i>Rodriguezia granadensis</i>		Endémica
			<i>Saurauia cuatrecasana</i>	Dulumoco	VU, Endémica
			<i>Schefflera decagyna</i>		Endémica
			<i>Siparuna croatii</i>		VU
			<i>Sobralia roezlii</i>		Endémica
			<i>Stelis foetida</i>		Endémica
			<i>Stelis lumbricosa</i>		Endémica
			<i>Symplocos gibraltarica</i>		Endémica
			<i>Themistoclesia dryanderæ</i>		Endémica
			<i>Tibouchina triflora</i>		Endémica
			<i>Trichosalpinx pseudolepanthes</i>		Endémica
			<i>Trichosalpinx ramosii</i>		Endémica



		<i>Trichosalpinx silverstonei</i>		Endémica
		<i>Trichosalpinx spathulata</i>		Endémica
		<i>Trichosalpinx uvaria</i>		Endémica
		<i>Wettinia disticha</i>		Endémica
		<i>Wettinia lanata</i>	Palma lanuda	Endémica
		<i>Accipiter striatus</i>	Azor cordillerano	S2 - S2S3
		<i>Buteo platypterus</i>	Águila migratoria	S2 - S2S3
		<i>Chondrohierax uncinatus</i>	Caracolero selvático	S1 - S1S2
		Especie	Nombre común	Categoría
		<i>Geranoaetus albicaudatus</i>	Gavilán Coliblanco	S2 - S2S3
		<i>Morphnarchus princeps</i>	Águila príncipe	S2 - S2S3
		<i>Spizaetus isidori</i>	Águila crestada	S1 - S1S2, EN, EN
		<i>Spizaetus ornatus</i>	Águila coronada	S2 - S2S3, NT
		<i>Boissonneaua jardini</i>	Colibrí alirrufo	S2 - S2S3, CITES II
		<i>Heliodoxa imperatrix</i>	Heliodoxa tijereta	S2 - S2S3, CITES II
		<i>Patagioenas subvinacea</i>	Torcaza Colorada	VU
		<i>Falco femoralis</i>	Halcón plumizo	S1 - S1S2, CITES II
		<i>Falco peregrinus</i>	Halcón peregrino	S2 - S2S3, CITES II
		<i>Chamaepetes goudotii</i>	Pava maraquera	S2 - S2S3
		<i>Penelope perspicax</i>	Pava Caucana	S1 - S1S2, EN/VU, Endémica
		<i>Odontophorus hyperythrus</i>	Perdiz Colorada	S2 - S2S3, NT, Endémica
		<i>Cyanolyca pulchra</i>	Urraca Chocoana	S1 - S1S2, VU
		<i>Rupicola peruvianus</i>	Gallito de Roca	S1 - S1S2, CITES II
		<i>Margarornis stellatus</i>	Corretroncos barbiblanco	S1 - S1S2, NT
		<i>Grallaria alleni</i>	Tororoi Bigotudo	EN, VU
		<i>Cacicus uropygialis</i>	Arrendajo escarlata	S1 - S1S2, DD
		<i>Dysithamnus occidentalis</i>	Hormiguero occidental	S1 - S1S2, VU
		<i>Bangsia aureocincta</i>	Bangsia de Tatamá	S1 - S1S2, VU, Endémica
		<i>Chlorochrysa nitidissima</i>	Clorocrisa multicolor	S1 - S1S2, VU, Endémica
		<i>Chlorochrysa phoenicotis</i>	Tangara Verde	VU, EN
	Aves			



		<i>Creurgops verticalis</i>	Tangara crestirrufa	VU
		<i>Iridosornis porphyrocephalus</i>	Musguerito Gargantilla	S1 - S1S2, NT
		<i>Oreothraupis arremonops</i>	Gorrión Tangarino	S1 - S1S2
		<i>Henicorhina negreti</i>	Cucarachero de Munchique	VU, Endémico
		<i>Entomodestes coracinus</i>	Solitario negro	S2 - S2S3
		<i>Andigena nigrirostris</i>	Terlaque pechiazul	S1 - S1S2, NT
		<i>Semnornis ramphastinus</i>	Compás	S1 - S1S2, NT, CITES III
		<i>Bolborhynchus lineola</i>	Periquito barrado	S1 - S1S2, CITES II
		<i>Pionus chalcopterus</i>	Cotorra maicera	S1 - S1S2, CITES II, NT
		<i>Glaucidium nubicola</i>	Buhito nubícola	S1 - S1S2, VU, CITES II
		<i>Nothocercus julius</i>	Tinamú Leonado	S1 - S1S2
		<i>Pharomachrus auriceps</i>	Quetzal colinegro	S1 - S1S2, VU
		<i>Habia cristata</i>	Habia copetona	Endémica
		<i>Cercomacroides parkeri</i>	Hormiguero de Parker	Endémica
		<i>Cyanocorax affinis</i>	Carriquí Pechiblanco	Endémica
		<i>Trogon personatus</i>	Trogón enmascarado	S2 - S2S3
		Especie	Nombre común	Categoría
	Anfibios	<i>Atelopus chocoensis</i>		S1, CR
		<i>Rhinella macrorhina</i>	Sapo trompudo de Antioquia	VU, Endémica
		<i>Centrolene buckleyi</i>	Ranita cristal	S1, VU
		<i>Centrolene geckoideum</i>	Ranita cristal	S1, VU
		<i>Centrolene peristictum</i>		VU
		<i>Nymphargus armatus</i>		CR
		<i>Nymphargus grandisonae</i>	Ranita cristal	S1S2
		<i>Pristimantis angustilineatus</i>		EN
		<i>Pristimantis chrysops</i>		CR
		<i>Pristimantis deinops</i>		CR
		<i>Pristimantis gracilis</i>		SX, VU, Endémica



		<i>Pristimantis juanchoi</i>		VU
		<i>Pristimantis kelephus</i>		CR
		<i>Pristimantis phalarus</i>		EN
		<i>Pristimantis quantus</i>		EN
		<i>Pristimantis silverstonei</i>		S3, VU
		<i>Pristimantis xylochobates</i>		CR
		<i>Andinobates bombetes</i>	Rana rubí	S2, VU, CITES II, Endémica
		<i>Colostethus agilis</i>		S1, EN
		<i>Hyloxalus abditaurantius</i>		S1S2
		<i>Hyloxalus fascianigrus</i>		VU
		<i>Gastrotheca antomia</i>	Rana marsupial	S1, CR
		<i>Gastrotheca dendronastes</i>	Rana cornuda o rana marsupial	S1, EN
		<i>Hyloscirtus larinopygion</i>	Rana chocolate	S2S3
		<i>Bolitoglossa walkeri</i>		S2, NT, Endémica
		<i>Saphenophis sneiderni</i>		SU, EN
		<i>Andinosaura laevis</i>		VU
		<i>Trilepida joshuai</i>		S2
		<i>Niceforonia mantipa</i>		Endémica
		<i>Pristimantis acatallelus</i>		Endémica
		<i>Pristimantis brevifrons</i>		Endémica
		<i>Pristimantis erythropleura</i>		Endémica
		<i>Pristimantis palmeri</i>		Endémica
		<i>Pristimantis thectopternus</i>		Endémica
		<i>Ectopoglossus atopoglossus</i>		Endémica
		<i>Hyloxalus abditaurantius</i>		Endémica
		Especie	Nombre común	Categoría
		<i>Clelia</i>		CITES II
	Reptiles	<i>Saphenophis sneiderni</i>		SU, EN



			<i>Andinosaura laevis</i>		VU
			<i>Trilepida joshuai</i>	Ciega	S2
		Mamíferos	<i>Mazama americana</i>	Venado colorado	S2, DD
			<i>Cuniculus paca</i>	Paca	S1S2
			<i>Dasyprocta punctata</i>	Ñeque o Guatin	S3
			<i>Dinomys branickii</i>	Guagua Loba	S2, VU
			<i>Leopardus pardalis</i>	Ocelote	S2, NT, CITES I
			<i>Leopardus tigrinus</i>	Oncilla	SU; VU, CITES I
			<i>Leopardus wiedii</i>	Margay	SU, NT, CITES I
			<i>Panthera onca</i>	Jaguar	S1, VU, CITES I
			<i>Puma concolor</i>	Puma	S1S2, NT, CITES III
			<i>Puma yagouaroundi</i>	Leoncillo o yagouaroundi	S2S3, CITES II
			<i>Choloepus hoffmanni</i>	Perezoso de dos dedos	S2S3
			<i>Eira barbara</i>	Tayra	S2S3
			<i>Mustela felipei</i>	Comadreja colombiana o Condumbí	S1, EN
			<i>Tamandua mexicana</i>	Tamandua	S2S3
			<i>Nasua</i>	Cusumbo	S3
			<i>Nasuella olivacea</i>	Cusumbo andino	S2S3, NT
			<i>Potos flavus</i>	Perro de monte	S2
			<i>Procyon cancrivorus</i>	Mapache u oso lavador	S2
			<i>Pecari tajacu</i>	Pecarí de collar	S2S3, CITES II
			<i>Tremarctos ornatus</i>	Oso de anteojos	S2, VU

SERRANÍA
DE LOS
Paraguas

2.1.7 Propuesta de Sistema de Gestión Ambiental Local para el turismo con enfoque hacia la sostenibilidad

Basado en la definición de destino turístico bajo la norma técnica sectorial NTS – TS 001-1:201, se elaboró una propuesta de Sistema de Gestión Ambiental Local para el turismo, con base en tres aspectos fundamentales: 1) La identificación de los impactos del ecoturismo 2) La línea base ambiental 3) La norma técnica sectorial del turismo sostenible para destinos NTS-TS001 de Colombia.

La norma técnica sectorial NTS – TS 001-1:2014 define un destino turístico como:

“Una unidad territorial con vocación turística delimitada espacialmente que cuenta con capacidad administrativa para desarrollar instrumentos comunes de gestión, enfocados a lograr su sostenibilidad. Se caracteriza por la presencia de algunos de los siguientes componentes: atractivos, servicios o facilidades, infraestructura básica, actores públicos, privados o demanda turística, como conjunto de bienes y servicios ofrecidos al visitante o turista con valor agregado, en la zona y por diversos grupos humanos, entre los cuales se encuentra la población residente”.

Tabla 22. Marco legal

No.	IDENTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EMISIÓN
1	Constitución Política de Colombia	Máxima ley colombiana, establece las reglas que rigen a los ciudadanos del país para propender por la paz y el bienestar. * Artículo 7. El Estado reconoce y protege la diversidad étnica y cultural de la Nación colombiana. Artículo * 8. Es obligación del Estado y de las personas proteger las riquezas culturales y naturales de la Nación.	1991
2	Ley 300	Por la cual se expide la ley general de turismo y se dictan otras disposiciones. Determina el principio de calidad para los prestadores y destinos turísticos.	1996
3	Decreto 2269	Por el cual se organiza el Sistema Nacional de Normalización, Certificación y Metrología	1996
4	Ley 1101	Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 - Ley General de Turismo y se dictan otras disposiciones.	2006
5	Ley 1558	Por la cual se modifica la Ley 300 de 1996 y la Ley 1101 de 2006	2012
6	Decreto 1471	Por el cual se reorganiza el Subsistema Nacional de la Calidad y se modifica el Decreto 2269 de 1993	2014

No.	IDENTIFICACIÓN	DESCRIPCIÓN	FECHA DE EMISIÓN
7	Norma Técnica Sectorial de Turismo Sostenible NTS – TS 001-1	Promueve la adopción de requisitos de gestión relacionados con la sostenibilidad aplicables a un destino o área turística	2014
8	Decreto Único Reglamentario 1074	Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo	2015
9	Resolución 3860	Normas Técnicas Sectoriales	2015
10	Resolución 1236	MINISTERIO DE COMERCIO, INDUSTRIA Y TURISMO Por la cual se deroga la Resolución 3160 de 2015 del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, y se establecen los requisitos para la certificación virtual de Normas Técnicas Sectoriales del Sector Turismo	2017
11	Decreto 229	Inscripción, actualización, suspensión RNT	2017
12	Decreto 2119	Por medio del cual se reglamenta la prestación del servicio de alojamiento turístico y se modifican la Sección 12 del Capítulo 4 del Título 4 de la Parte 2 del Libro 2 y el párrafo del artículo 2.2.4.7.2. del Decreto 1074 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo	2018
13	Decreto 2063	Por el cual se modifican los artículos 2.2.4.1.1.6., 2.2.4.1.1.10., 2.2.4.1.2.1., 2.2.4.1.2.2., 2.2.4.1.2.3., 2.2.4.1.2.4. Y 2.2.4.1.3.4. del Decreto Único Reglamentario del Sector Comercio, Industria y Turismo, Decreto 1074 de 2015	2018
14	Decreto 434	Por el cual se establecen plazos especiales para la renovación de la matrícula mercantil, el RONEOL y los demás registros que integran el Registro Único Empresarial y Social - RUES, así como para las reuniones ordinarias de las asambleas y demás cuerpos colegiados, para mitigar los efectos económicos del nuevo coronavirus COVID-19 en el territorio nacional.	2020

2.1.7.1 Delimitación territorial del destino o área turística

Destino turístico: Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas, municipios de El Cairo, Versalles y El Dovio, en el sector norte del Valle del Cauca.

En el destino o área turística se debe adelantar acciones para:

- Fortalecimiento a los prestadores de servicios turísticos para la prestación del servicio con calidad y sostenibilidad turística.
- La implementación de principios, criterios de diseño y construcción sostenible, ya que actualmente en el DRMI Serranía de los Paraguas poco se usan criterios de diseño y construcción sostenible, ni adecuación de infraestructura para la prestación del servicio.
- Implementar señalización turística o señalética que facilite la identificación de la oferta turística, así como la delimitación de la zona objeto de implementación de los requisitos de esta norma.

Actualmente en el área delimitada existe señalización turística de diferente índole, pero es heterogénea y poco articulada con la información turística, que oriente al visitante.

El Programa de Turismo de Naturaleza propone el desarrollo de señalética en articulación con las instituciones de incidencia en el territorio para homogeneizar la imagen y la información que se comparte al turista y comunidad local.

Tabla 23. Actividad

Actividad	Responsable
Definir los criterios de diseño y construcción sostenible.	Alcaldías Municipales, Comités de Turismo Local y CVC
Definir los puntos de ubicación de la señalética en los senderos ecoturísticos.	Alcaldías Municipales, Comités de Turismo Local y CVC
Delimitación de la zona objeto de implementación de los requisitos de esta norma	Alcaldías Municipales, Comités de Turismo Local y CVC

2.1.7.2 Autoridad y responsabilidad

- Identificar a las personas, entidades u organizaciones responsables en el cumplimiento de los requisitos de esta norma, así como los representantes en cada una de ellas; el cumplimiento de los requisitos de esta norma está sujeto al actuar de las instituciones de control local como las alcaldías municipales, y la autoridad ambiental CVC. Por otra parte, se identifican organizaciones comunitarias locales como lo son las juntas de acción comunal, organizaciones de base social, ONG que tienen presencia en el área delimitada. Adicionalmente, se contemplan las entidades de aseo, acueducto y alcantarillado público como actores de alta importancia para el cumplimiento y definición de normas, metas y/o programas de gestión turística con objetivos de conservación en las actividades de turismo que se desarrollen en la zona.
- Conformar un comité de turismo que permita gestionar el territorio y liderar los procesos turísticos desde un modelo de gestión del turismo comunitario
- Designar un responsable o líder general del proceso del programa de turismo de naturaleza en la Serranía de los Paraguas desde un modelo de gestión de turismo comunitario.
- Recopilar, gestionar y brindar la información que se requiera por parte de las personas, entidades u organizaciones responsables, para lograr la implementación de la norma y brindar por parte de estas el apoyo requerido al líder designado.
- Coordinar la definición y ejecución de acciones por parte de las personas, entidades u organizaciones responsables, de acuerdo con lo exigido en los requisitos de la norma.
- Generar un plan de trabajo en pro del desarrollo sostenible del turismo en el territorio.

Tabla 24. Actividades

Actividad	Responsable
Consolidar el Comité Local de Turismo del DRMI Serranía de los Paraguas, articulado con los comités de turismo existentes en cada municipio.	Alcaldías municipales, Comités de Turismo Local, CVC y Comunidad
Identificar a las personas, entidades u organizaciones responsables en el cumplimiento de los requisitos de esta norma, así como los representantes en cada una de ellas	Alcaldías Municipales, Comités de Turismo Local, CVC y Comunidad
Designar un responsable o líder general del proceso para el DRMI Serranía de los Paraguas, el cual puede ser una persona natural o jurídica	Enlace de Turismo o dependencia de las Alcaldías Municipales encargadas del turismo

Actividad	Responsable
Recopilar, gestionar y brindar la información que se requiera por parte de las personas, entidades u organizaciones responsables, para lograr la implementación de la norma en el DRMI Serranía de los Paraguas y brindarle por parte de estas el apoyo requerido al líder designado	Enlace de turismo o dependencia de las alcaldías municipales encargadas del turismo
Coordinar la definición y ejecución de acciones por parte de las personas, entidades u organizaciones responsables, de acuerdo con lo exigido en los requisitos de la norma.	Enlace de turismo o dependencia de las alcaldías municipales encargadas del turismo

2.1.7.3 Requisitos legales y otros

- Identificar la legislación que sea aplicable y adelantar acciones para el cumplimiento de esta y de otros requisitos relacionados con la gestión de la sostenibilidad, que se suscriban.
- Adelantar acciones para el cumplimiento de la legislación relacionada con el uso del suelo por parte del sector turístico.
- Adelantar, cuando se requiera, el respectivo proceso de consulta previa, en cumplimiento de lo establecido en el Convenio 169 de la OIT, ratificado por la Ley 21 de 1991 y la Ley 70 de 1993.
- Adelantar acciones con el sector turístico para la adecuación de infraestructura para personas con discapacidad, de acuerdo con la legislación vigente aplicable.

2.1.7.4 Política de sostenibilidad

En el destino turístico se define de manera participativa entre las entidades y organizaciones, una política de sostenibilidad que:

- Incluya su compromiso con: el mantenimiento o mejora de los impactos positivos en términos ambientales, socioculturales y económicos
- El manejo, minimización o eliminación de aquellos negativos generados o relacionados con el desarrollo de su actividad
- El cumplimiento de los requisitos legales y de mejora continua
- Esté disponible y sea difundida al público y población residente

Se plantea como propuesta de la política de sostenibilidad para el DRMI Serranía de los Paraguas, como “Destino turístico está comprometido con el desarrollo de un turismo sostenible en el territorio, desde un modelo de gestión del turismo comunitario, en donde las comunidades locales planifiquen y gestionen el territorio de la mano con autoridades y entidades, el cumplimiento de los requisitos legales y de mejora continua, contribuyendo al desarrollo local desde el fortalecimiento de los impactos positivos y mitigando los impactos negativos de la actividad turística en la dimensión ambiental, sociocultural y económica, conservando su especial biodiversidad y sus paisajes especiales mediante el respeto de la capacidad de carga en sus atractivos y manteniendo los espacios cívicos de la comunidad residente a través del fortalecimiento del sentido de pertenencia, prestación del servicio, calidad e identidad de las comunidades locales”.

Actividad	Responsable
Definir de manera participativa entre las entidades y organizaciones la política de sostenibilidad.	Enlace de Turismo o dependencia de las Alcaldías Municipales encargadas del turismo y las organizaciones sociales

2.1.7.5 Código de conducta

En el destino o área turística se debe contar con un código de conducta, el cual debe ser divulgado entre la población residente, visitantes y turistas.

Actividad	Responsable
Definir código de conducta, el cual debe ser divulgado entre la población residente, visitantes y turistas.	Enlace de Turismo o dependencia de las Alcaldías Municipales encargadas del turismo, con apoyo de la CVC

2.1.7.6 Requisitos de gestión

2.1.7.6.1 Identificación de aspectos e impactos:

De manera participativa entre las entidades y organizaciones, en el destino se debe:

- Identificar las actividades, productos y servicios turísticos que se ofrecen
- Identificar los aspectos ambientales, socioculturales y económicos con los que tienen relación dichas actividades, productos y servicios turísticos
- Identificar los impactos ambientales, socioculturales y económicos asociados a dichos aspectos

- Tener en cuenta como mínimo los requisitos contenidos en esta norma para realizar un análisis y evaluación de impactos reales y potenciales, que permita determinar las prioridades de actuación, e incluya consideraciones ambientales, socioculturales y económicas enfocadas a la sostenibilidad
- Documentar esta información, determinar los periodos de actualización y mantenerla actualizada

Tabla 25. Actividades y responsables

Actividad	Responsable
Identificar las actividades, productos y servicios turísticos que se ofrecen	Enlace de turismo o dependencia de las alcaldías municipales encargadas del turismo
Identificar los aspectos ambientales, socioculturales y económicos con los que tienen relación dichas actividades, productos y servicios turísticos	Enlace de turismo o dependencia de las alcaldías municipales encargadas del turismo
Identificar los impactos ambientales, socioculturales y económicos asociados a dichos aspectos;	Enlace de turismo o dependencia de las alcaldías municipales encargadas del turismo
Tener en cuenta como mínimo los requisitos contenidos en esta norma para realizar un análisis y evaluación de impactos reales y potenciales, que permita determinar las prioridades de actuación, e incluya consideraciones ambientales, socioculturales y económicas enfocadas a la sostenibilidad	Enlace de turismo o dependencia de las alcaldías municipales encargadas del turismo
Documentar esta información, determinar los periodos de actualización y mantenerla actualizada	Enlace de turismo o dependencia de las alcaldías municipales encargadas del turismo

2.1.7.6.2 Programas para la sostenibilidad:

- Formular e implementar programas enfocados a la sostenibilidad que incluyan como mínimo: objetivos, actividades, metas (cuantificables, alcanzables y medibles), indicadores responsables, plazos para su logro y seguimiento, que lleven al cumplimiento de la política de sostenibilidad.
- Realizar monitoreo, seguimiento y medición a los programas, que permita garantizar el cumplimiento de la política de sostenibilidad y de los demás requisitos de la norma.

2.1.7.6.3 Capacitación:

En el destino turístico se debe adelantar acciones de capacitación periódica dirigida a quienes hacen parte de la autoridad y responsabilidad para la implementación y mantenimiento de los requisitos de sostenibilidad.

Documentar la información resultante de la implementación de los requisitos de la norma, la cual debe incluir al menos:

- Requisitos legales y otros requisitos
- Política de sostenibilidad
- Identificación de aspectos e impactos
- Programas para la sostenibilidad
- Preparación y respuesta ante emergencias
- Mejora continua

Asimismo, se debe llevar un listado que facilite el control de los documentos vigentes, donde se puedan evidenciar el responsable, la ubicación, actualización y versión vigente.

2.1.7.6.4 Documentación y registros:

Mantener registros de las actividades que son evidencia del cumplimiento de los requisitos, estos deben ser legibles, identificables y estar disponibles.

2.1.7.6.5 Seguridad:

- Preparación y respuesta ante emergencias

Implementar un plan de emergencias y contingencias, el cual debe:

- Ser articulado con los planes de la misma naturaleza de los niveles local, sectorial o nacional, según donde se encuentre ubicado
- Ser verificado a través de simulacros; comunicar los elementos clave de respuesta a seguridad y emergencia a los turistas, residentes y empresarios relacionados con el turismo

- Ser actualizado periódicamente de acuerdo con la legislación vigente aplicable, y dejar registro.
- Seguridad turística
 - Adelantar acciones para promover la seguridad de la población residente, visitantes y turistas
 - Vincular con los programas de seguridad turística que se estén desarrollando

2.1.7.6.6 Mejora continua:

Adelantar acciones encaminadas al mantenimiento y mejora que se adelanten para el cumplimiento de los requisitos de la norma.

2.1.7.7 *Requisitos de sostenibilidad*

2.1.7.7.1 Requisitos ambientales:

- Protección de la biodiversidad
 - Adelantar acciones de conservación y uso responsable de conformidad con la zona donde se desarrolle la actividad
 - Respetar las rondas hídricas de los cuerpos de agua, humedales, lagos, lagunas, ciénagas, de acuerdo con la legislación vigente aplicable
 - Apoyo a programas de protección y uso sostenible de la biodiversidad
 - Adelantar acciones encaminadas a la protección, conservación y uso sostenible, según la legislación vigente aplicable, de los ecosistemas presentes
 - Adelantar acciones encaminadas a la conservación, uso sostenible de la biodiversidad y fomentar comportamientos responsables de los actores para con su entorno
 - Adelantar acciones o participar en programas ambientales
 - Adelantar y divulgar acciones encaminadas a impedir la comercialización, el consumo, la ejecución o apoyo de actividades encaminadas a la colección y tráfico de especies animales o vegetales silvestres y de especies endémicas que no cuenten con los permisos y licencias respectivas, otorgadas por las autoridades ambientales competentes o sobre las cuales recaiga algún tipo de veda o prohibición
 - Liderar, apoyar o adelantar campañas con las organizaciones y entidades competentes, enfocadas a la promoción y uso sostenible de la biodiversidad y a la prevención del tráfico ilícito de flora y fauna, teniendo en cuenta la legislación vigente aplicable

Tabla 26, Actividades requisitos ambientales

Actividad	Responsable
Articulación de Alcaldía Municipal, CVC para apoyar los procesos de conservación de la biodiversidad y vincularlos a los esfuerzos de divulgación, educación y sensibilización ambiental que se promuevan desde las actividades turísticas.	Consejo Consultivo de Turismo, Enlace de Turismo de las Alcaldías Municipales, Comités Locales de Turismo, CVC

- Áreas protegidas y ecosistemas estratégicos
 - Contar con la información acerca de las áreas naturales protegidas y ecosistemas estratégicos, sus especies representativas y emblemáticas
 - Adelantar acciones para que los visitantes y turistas conozcan las áreas naturales protegidas y ecosistemas estratégicos, sus especies representativas y emblemáticas, asumiendo comportamientos responsables con el entorno teniendo en cuenta el plan de manejo del área protegida
 - Determinar la capacidad de carga para los atractivos turísticos naturales y adelantar acciones para su cumplimiento
 - Evitar que las actividades turísticas pongan en riesgo el suministro de servicios básicos (agua, energía, saneamiento, etc.) de las poblaciones residentes.

- Gestión del agua
 - Registrar y monitorear periódicamente el consumo de agua
 - Adelantar acciones para el uso eficiente y ahorro de agua entre la población residente y las organizaciones identificadas
 - Adelantar acciones de divulgación sobre los mecanismos de uso eficiente y ahorro de agua dirigida a los turistas y visitantes
 - Contar con agua potable para el consumo humano, disponible para los turistas y la población residente
 - Informar a la población residente, visitantes y turistas sobre las condiciones de la calidad del agua para uso recreativo
 - Adelantar acciones para que no se ponga en riesgo el consumo de agua para uso residencial frente al uso turístico
 - Adelantar acciones para el manejo adecuado, la disposición final y sistemas de tratamiento de las aguas residuales y vertimientos generados en el mismo.

- Gestión de la energía
 - Registrar y monitorear periódicamente el consumo de energía
 - Disminuir el consumo de energía, sin afectar el servicio prestado a la población residente, visitantes y turistas
 - Usar racional y eficientemente la energía
 - Usar la iluminación y ventilación natural, sin comprometer las condiciones de confort para los visitantes y turistas
- Uso de productos químicos

En el destino o área turística se deben adelantar acciones para minimizar y utilizar adecuadamente los productos químicos, identificando aquellos que generan un impacto significativo sobre el ambiente.

- Gestión y manejo de residuos en el destino o área turística se debe:
 - Llevar registros de la cantidad mensual y tipo de residuos que genera
 - Adelantar acciones para el manejo integral de residuos, que incluya minimización, reutilización, separación, reciclaje y disposición adecuada de los mismos
 - Adelantar acciones para el manejo integral de residuos peligrosos, que incluya minimización, reutilización, separación, reciclaje y disposición adecuada de los mismos
 - Cuando la disposición final se realice a través de un tercero, seleccionar el que garantice la apropiada disposición de acuerdo con la legislación vigente aplicable
- Manejo de la contaminación atmosférica, auditiva y visual
 - Identificar las fuentes de contaminación atmosférica, auditiva y visual resultantes de su actividad
 - Adelantar acciones para incentivar el control y la disminución de la contaminación atmosférica, auditiva y visual, de acuerdo con la legislación vigente aplicable
- Gestión de emisión de gases efecto invernadero (GEI)
 - Adelantar acciones para estimar y monitorear la huella de carbono generada por el turismo, usando alguna metodología reconocida internacionalmente que sea aplicable a unidades territoriales
 - Identificar las medidas para la reducción de la huella de carbono
 - Formular un plan de trabajo para la implementación de las medidas identificadas que establezca un cronograma de ejecución en el tiempo
 - Implementar las medidas identificadas
 - Hacer seguimiento a las medidas implementadas.

- Manejo de otros impactos ambientales
 - Identificar y minimizar aquellos impactos ambientales negativos significativos y optimizar aquellos positivos significativos que sus distintas actividades estén generando
 - Aumentar el uso del transporte de bajo impacto, incluido el transporte público

2.1.7.7.2 Requisitos socioculturales:

- Manejo y prevención de riesgos sociales
 - Adelantar acciones enfocadas a la prevención de la explotación sexual comercial de niños, niñas y adolescentes (ESCNNA) en el contexto de los viajes y el turismo
 - Adelantar acciones enfocadas a la prevención y erradicación de impactos socioculturales negativos asociados al turismo, como: trabajo infantil, mendicidad, drogadicción, alcoholismo, especialmente entre población vulnerable
 - Informar a la población residente, empresarios, visitantes y turistas sobre la prevención, reglamentación y sanciones según la legislación vigente aplicable, en relación con la ESCNNA, en el contexto de los viajes y el turismo
 - Adelantar acciones para la promoción de la cultura de la denuncia y denunciar los casos ante las autoridades competentes
 - Prevenir la explotación laboral infantil.
- Apoyo a las comunidades
 - Adelantar acciones para que la población residente, empresarios, visitantes y turistas se comporten de manera responsable con poblaciones lesbianas, gays, bisexuales, transexuales e intersexuales (LGBTI), y con poblaciones vulnerables, como indígenas, afrodescendientes, raizales, gitanos o desplazados
 - Adelantar acciones para apoyar a las poblaciones u organizaciones que elaboran productos o prestan servicios, que resalten las características propias
 - Asegurar el respeto sobre la propiedad intelectual de manifestaciones tangibles e intangibles de individuos y comunidades
- Apoyo a grupos étnicos
 - Establecer medidas para el respeto y cumplimiento de la legislación de grupos étnicos
 - adelantar acciones para dar a conocer la legislación referente a derechos de propiedad intelectual y de reconocimiento tradicional de grupos étnicos

- Satisfacción de las poblaciones residentes
 - Medir el grado de satisfacción de los miembros de la población residente, en relación con la actividad turística, y aplicar medidas de acuerdo con los resultados obtenidos
 - Adelantar acciones para que las organizaciones identificadas que promuevan la responsabilidad social
 - Adelantar acciones para promover la participación permanente de la población residente y los empresarios, en la planificación relacionada con el turismo y la toma de decisiones
- Conservación, protección y uso sostenible del patrimonio cultural
 - Identificar el patrimonio cultural material e inmaterial para promover su buen uso y aprovechamiento, incluyendo los bienes de interés cultural (BIC)
 - Adelantar acciones con las organizaciones o entidades que trabajen y contribuyan a la preservación, promoción y conservación del patrimonio cultural
 - Adelantar acciones para que la población residente visite o disfrute de los BIC
 - Informar a los visitantes y turistas sobre el valor del patrimonio cultural contenido en el destino o área turística
 - Divulgar a los residentes y prestadores las indicaciones de conservación y uso responsable de las áreas culturales de interés turístico
 - Contar con productos turísticos que promuevan el uso responsable de las prácticas culturales, locales, regionales o nacionales
 - Adelantar acciones para incentivar la gastronomía y las cocinas tradicionales locales, regionales o nacionales
 - Manejar con criterios éticos la información sobre los atractivos y actividades relacionadas con el patrimonio cultural
 - Liderar o adelantar campañas con las organizaciones y entidades competentes, enfocadas a la prevención del tráfico ilícito de bienes culturales, teniendo en cuenta la legislación vigente aplicable
 - Demostrar la gestión que se ha realizado con respecto a la prevención del tráfico ilícito de bienes culturales, teniendo en cuenta la legislación vigente aplicable
 - Diseñar, operar y promocionar productos turísticos, que salvaguarden el patrimonio cultural

2.1.7.7.3 Requisitos económicos

- Desarrollo de la capacidad empresarial y generación de empleo
 - Fortalecer el desarrollo empresarial de la población residente
 - Generación de empleo para la población residente en condiciones justas y equitativas
 - Mantenimiento de las actividades productivas tradicionales

- Evitar la discriminación laboral o salarial por raza o género: con mujeres, hombres, poblaciones lesbianas, gais, bisexuales, transexuales e intersexuales y poblaciones vulnerables como indígenas, afrodescendientes, raizales, gitanos o desplazados
- Organización de vendedores informales

En el destino o área turística se deben adelantar acciones para la organización y formalización de los vendedores informales.

- Comercialización de insumos, bienes y servicios de la población residente
- Identificar los insumos, bienes y servicios, utilizados en el sector turístico que incluyan consideraciones ambientales, socioculturales y económicas, de acuerdo con la disponibilidad del mercado
- Priorizar la compra y adelantar acciones para la comercialización de insumos, bienes y servicios producidos en la región y procedentes del comercio justo
- Adelantar acciones para la comercialización y uso de artesanías, elaboradas por personas o empresas de la región en condiciones comerciales justas
- Apoyar el desarrollo de las poblaciones u organizaciones que elaboran productos o prestan servicios, que promueven el uso sostenible de las materias primas utilizadas para su producción y que resalten las características propias de la región

2.2 Análisis del componente empresarial y socioeconómico

2.2.1 Caracterización socioeconómica

La Serranía de los Paraguas representa un área importante para la conservación de la diversidad biológica y cultural, debido a su relación directa con dos regiones de importancia mundial, los Andes y el Chocó biogeográfico, donde existe diversidad de ecosistemas, especies propias y de transición. La serranía es un área que provee hábitat y soportes de subsistencia a comunidades urbanas, campesinas e indígenas, representados principalmente en la provisión hídrica, los suelos fértiles y la regulación de condiciones ambientales favorables para la producción agropecuaria (Serraniagua, 2021).

2.2.1.1 Producción agrícola

La disponibilidad permanente de alimentos (cultivos y ganados), es una de las condiciones necesarias para garantizar la seguridad alimentaria y nutricional del país, depende no solamente de la disponibilidad de especies y variedades resultado de un largo proceso de domesticación, selección y mejoramiento. Depende directamente también de la fertilidad de los suelos, de la oferta del recurso hídrico y de la ocurrencia natural de procesos ecológicos, producto de la interacción entre especies silvestres y de éstas con las cultivadas, tales como

la polinización, la dispersión de semillas, el control natural de plagas y parásitos entre otros (Serraniagua, 2021).

Teniendo en cuenta lo anterior, uno de los principales servicios ecosistémicos de la Serranía de los Paraguas, es la disponibilidad de suelos fértiles y otras condiciones favorables para la producción agropecuaria. En los tres municipios con jurisdicción en la zona declarada, el área total de cultivos permanentes es de 8.633 ha., de las cuales, los productos agrícolas predominantes son el café, la caña panelera y el plátano (CVC - Corporación Serraniagua, 2019). Además, se producen frutales, como: aguacate, banano, lulo, maracuyá, mora y pitaya. De los anteriores, el que representó mayor área en el año 2018 fue el aguacate, con 458 hectáreas, siendo el municipio de Versalles el mayor productor con 363 ha (79% del área cultivada en esta fruta) (Serraniagua, 2021).

En cuanto a hortalizas, se siembra arveja, cilantro, habichuela, pepino, pimentón, repollo, tomate y zapallo. Los mayores volúmenes en estos productos los presenta el municipio de El Dovio, con: tomate (2.912 ton/año), pepino (1.672 ton/año), pimentón (980 ton/año) y habichuela (580 ton/año). En la producción pecuaria, para Versalles, El Dovio y El Cairo en el año 2018 se reportó un inventario de 43.555 bovinos. El Dovio, con 18.974 cabezas fue el municipio con mayor número de animales, seguido de Versalles con, 17.544 y El Cairo, con 7.037. Igualmente, en El Dovio fue donde se sacrificó el mayor número de animales para carne con, 1.128, seguido de Versalles, con, 828 y El Cairo, con, 334 (Gobernación del Valle del Cauca, 2019).

En cuanto a producción de leche, Versalles fue el que presentó el mayor número de vacas en producción, con 3.527 individuos, seguido de El Dovio con 3.272 y El Cairo con 1.468. El municipio con mayor volumen de producción de leche fue El Dovio con 40.576 litros/día, sólo superado a nivel departamental por Tuluá y Buga, respectivamente. Se produce en menor proporción especies menores como, conejos, cuyes, ovejas y cabras. El municipio de Versalles fue el que presentó el mayor número de animales de este tipo, con 458 (Gobernación del Valle del Cauca, 2019).

Por otra parte, la piscicultura es una actividad que se realiza en los tres municipios, sin embargo, el que presentó mayor volumen de producción en el año 2018 fue el municipio de El Dovio, con 1.800 kg/año de cachama y 10.500 kg/año de tilapia. Para el año 2018, se reportó la producción de 5.100 kg. de miel en el municipio de El Cairo y 540 kg. en El Dovio, con 13 y dos granjas productoras respectivamente (Gobernación del Valle del Cauca, 2019).

2.2.1.2 El Cairo

Es un municipio de origen campesino, su renglón productivo se ha enfocado más en la agricultura, debido a sus particularidades paisajísticas, socioeconómicas, culturales y ambientales, un sector del área declarada como DRMI; hace parte del Paisaje Cultural

Cafetero -PCC, reconocido como patrimonio de la humanidad. La declaratoria realizada por la UNESCO ha aumentado el turismo en la región.

La población del municipio de El Cairo se encuentra alrededor de 10.047 habitantes, de los cuales 2.813 (28%) residen en el área urbana y 7.234 (72%) en la zona rural (DANE, 2016). La economía en su mayor parte depende del café, el cual se mantiene de manera tradicional con sombrero. Sin embargo, en el año 2021 se ha visto un incremento en la diversificación de cultivos tales como aguacate hass y papelillo, banano, limón tahití, mandarina, naranja, fresa, guayaba manzana, lulo y caña panelera.

La vocación del municipio de El Cairo se define como agroforestal, donde el aprovechamiento de los recursos naturales se hace de modo que se garantice la sustentabilidad de los ecosistemas, por medio de tecnologías apropiadas que permitan la producción agrícola cafetera, ganadera y el ecoturismo en concordancia con la oferta natural del territorio (EOT, 2000). Desde años atrás se han recibido personas interesadas en el turismo de naturaleza o de investigación, sin embargo, sólo se contaba con dos hostales para recibir visitantes, es por esto, que la oferta hotelera aumentó en el municipio, y se adecuaron varios sitios para recibir visitantes, donde se presta un servicio cómodo y confortable.

2.2.1.2.1 Servicios públicos

El Cairo cuenta con sistemas de alcantarillado y agua potable en la zona urbana, con un servicio que presta ACUAVALLE, en la zona rural se cuenta en la mayoría de los corregimientos con acueductos rurales con su junta administradora. En la zona rural no existe sistema de alcantarillado, sin embargo, en pocas fincas se ha implementado el sistema de pozos sépticos para el tratamiento de las aguas; para el servicio de aseo, todos los lunes y viernes pasa el camión recolector de residuos y este lo lleva hacia la ciudad de Pereira, debido a que el municipio no cuenta con lugares certificados para su exposición. El servicio de energía está en casi el 100% del área del municipio, prestado por la empresa Celsia, hasta la fecha no se cuenta con servicio de gas domiciliario.

2.2.1.2.2 Salud

En el municipio se cuenta con el hospital Santa Catalina en el área urbana, un centro de salud en el corregimiento de Albán, y puestos de salud en varios corregimientos pequeños que solo están activos cuando las promotoras hacen sus jornadas. Actualmente se cuenta con un hospital con poco personal y poca inversión, un médico, una odontóloga, una jefe de enfermeras, un bacteriólogo, una gerente encargada y las enfermeras y auxiliares que se convierten en lo que llaman “toderas”.

2.2.1.2.3 Transporte

El municipio de El Cairo en su gran mayoría es rural, con carreteras en mal estado y de difícil acceso, es por eso que la mayoría del transporte para estas zonas son vehículos todo terreno, para superar cualquier dificultad. Por el momento se cuenta con un operador de transporte llamado Trans Argelia y Cairo, que se encarga del transporte desde la cabecera municipal hasta el municipio de Cartago, con vehículos como chivas y buses cerrados, también está adscrito a esta empresa, el gremio de jeeps interveredales, con camperos 4x4 para la zona rural.

2.2.1.2.4 Educación

En materia de educación, el pueblo cuenta con dos instituciones importantes que ofrecen un servicio bueno en preescolar, básica primaria, educación media y secundaria, con sedes urbanas, rurales y centros poblados: IE la Presentación Técnico Comercial y IE Gilberto Álzate Avendaño, Técnico ambiental y turístico en asocio con el SENA; también se cuenta con un servicio a la primera infancia que se llama el CDI (Centro de Desarrollo Infantil Angelitos) sede urbana.

2.2.1.3 *Versalles*

La zona contemplada como amortiguación de la Serranía de los Paraguas comprende 9478 hectáreas, que, de acuerdo con el EOT (2000), deberá cambiarse en un 50% las zonas de pastos a explotaciones agroforestales (silvopastoril, bosque protector productor y otros). De acuerdo con el Convenio CVC 080 de 2015, en el municipio la actividad económica principal es la ganadería con numerosos latifundios, la segunda línea productiva es el café, caña panelera, lulo, mora, tomate de árbol y granadilla. El cultivo de aguacate hass se ha venido en alza en el municipio con la siembra de alrededor de 1200 hectáreas. En el corregimiento de Puerto Nuevo se empezaron a diversificar los cultivos con programas dedicados a la piscicultura, con la instalación de 25 estanques y la siembra de 70.000 plantas de ají tabasco para exportación.

2.2.1.3.1 Servicios públicos

La organización Camino Verde es la encargada del servicio de agua potable, recolección de residuos sólidos y manejo de aguas residuales, los versallenses son afortunados por poseer acueducto propio, y uno de los sistemas de agua potable más económicos del país. En la zona rural se tienen acueductos veredales con sus juntas de acción. No obstante, no se tiene un sistema de alcantarillado y de tratamiento de aguas residuales; en algunos predios se tienen los sistemas de pozos sépticos para el tratamiento de estas aguas. Para el servicio de aseo, todos los lunes y jueves pasa el camión recolector de residuos y este lo lleva hacia la ciudad de Pereira. El municipio cuenta con gas domiciliario en la cabecera municipal con una cobertura aproximada del 90%; la prestación del servicio de energía es por parte de la empresa Celsia. Cabe resaltar que en este municipio en la vereda Pueblo Hondo existe una pequeña central hidroeléctrica: el Cocuyo, la cual viene trabajando desde hace aproximadamente seis años.

2.2.1.3.2 Salud

El Hospital Henry Valencia es uno de los mejores en gestión en el departamento, el gobierno nacional declaró el centro asistencial, no solamente fuera de riesgo financiero, si no como el primer hospital de nivel uno en Colombia en el año 2019. Cada mes se realizan jornadas de visitas a diferentes veredas quienes van acompañados por un médico, una enfermera, un odontólogo y los auxiliares.

2.2.1.3.3 Educación

La Institución Educativa La Inmaculada, donde se cursa desde grado 1° hasta grado 11° en diferentes sedes en la cabecera municipal. Además, presenta cobertura en 14 diferentes veredas y/o corregimientos. Se debe mencionar la Institución Educativa Carlos Holguín Sardi, que hace presencia en el corregimiento de El Balsal y La Florida, donde se presta el servicio desde el grado primero hasta el grado once.

2.2.1.3.4 Transporte

Las vías principales se encuentran deterioradas, principalmente el tramo de Sabanazo hasta Quebrada Grande; el prestador de servicio de transporte en el municipio de Versalles es la empresa Transpatuma, quienes prestan el servicio desde Versalles- La Unión- La Victoria todos los días de la semana, y los fines de semana Versalles – El Dovio. La empresa cuenta con vehículos como microbuses, buses y camperos para las zonas veredales.

2.2.1.4 *El Dovio*

Se encuentra a una elevación de 1.434 metros, la temperatura promedio es de 20 °C. De acuerdo con el SISBEN (2019), tiene una población aproximada de 8.326 habitantes, se estima una población rural de 4.463 y urbana de 3.863. La economía del municipio es la agricultura, convirtiéndose en una de las principales formas de sustento de las familias. Los cultivos que se pueden encontrar en la región son el café, caña panelera, lulo, yuca, granadilla, frijol y plátano, este último para consumo, venta y elaboración de harina. Además, se cuenta con ganadería intensiva y extensiva, como también la producción de porcinos e industria avícola. También se debe mencionar la fabricación artesanal de ladrillo, que se realiza en la vereda Matecaña (EOT, 2001).

La población rural de El Dovio presenta una tendencia a disminuir, debido a que los pequeños agricultores se apoyan económicamente con sus productos agrícolas y en el mercado se ve estropeado todo su esfuerzo físico, familiar y económico, por el intermediario que compra los productos a muy bajos precios y se lleva la ganancia que le pertenece a los campesinos, razón por la cual muchos deciden cambiar de actividad económica, vendiendo sus terrenos a bajos precios y de esta manera se ve incrementada la actividad ganadera y la formación de terrenos poco productivos (EOT, 2001). No obstante, el municipio fomentará la vinculación de predios como Reservas Naturales de la Sociedad Civil en

respuesta a los retos de vincular la gestión del ambiente, mediante alternativas que permitan que la propiedad cumpla con la función ecológica y social (EOT, 2001).

Las actividades más importantes son la agricultura y la ganadería. Gran parte de la población es descendiente de colonos de los departamentos de Antioquia, Caldas y Quindío, es por esto que se considera una zona de origen paisa. Según el estudio desarrollado en el convenio CVC 080 de 2015, la calidad de vida de la población local es baja, pues se tienen viviendas, sin adecuado o inexistente saneamiento básico, no hay ingresos económicos constantes y se tiene pocas expectativas de vida lo que conlleva al desplazamiento a las zonas urbanas, especialmente de la población juvenil.

2.2.1.4.1 Educación

Se debe mencionar que el nivel educativo es bajo en la zona de influencia, puesto que, principalmente en los adultos se reporta un 60% del total de personas que solo estudió hasta la primaria. Sin embargo, se cuenta con dos instituciones educativas muy importantes en niveles de preescolar, básica primaria, educación media y secundaria: ACERG, con su sede principal (Juan Salvador Gaviota) cuenta con 29 sedes rurales en el corregimiento de la Hondura cañón del río Garrapatas con su hogar juvenil campesino que alberga a muchos jóvenes en la semana que están estudiando y la institución educativa José María falla con 19 sedes urbanas y rurales.

Para el caso de la educación superior se cuenta con el apoyo del INTEC, quien a través del CERES Dovio se ofrece una buena oferta educativa con carreras como administración de empresas, técnico en promotora ambiental, contaduría pública, procesos administrativos etc., aportando a la educación superior de muchos jóvenes de los municipios aledaños que no tienen acceso a este tipo de educación.

2.2.1.4.2 Transporte

Es de resaltar que las vías de ingreso a los municipios se encuentran en mal estado, por lo que se vuelve perturbador e incómodo el ingreso a los municipios de esta zona del norte del Valle, sin embargo, se tiene servicio en el terminal de transporte del municipio: Transpatuma y Trans-Occidente con rutas El Dovio – Versailles y El Dovio – Roldanillo; también la Cooperativa de jeeps interveredales 4x4, servicio de taxis urbanos, automóviles y en motocicletas, éstos últimos popularmente denominados: “motorratones”.

2.2.1.4.3 Salud

En El Dovio muchos de sus pobladores tienen un excelente concepto de su servicio, con profesionales calificados y con una atención oportuna. Se trata del hospital Santa Lucía de nivel 1, y servicio de promotoras de salud rurales que han hecho un trabajo impecable que hace que sus usuarios estén agradecidos con su servicio.

2.2.1.4.4 Servicios públicos

Las administraciones municipales de El Dovio, siempre han visto como prioridad el acceso a los servicios mínimos vitales. El 95% de la población cuentan con servicio de energía y agua potable, sólo para la zona urbana se cuenta con servicio de alcantarillado, aseo y gas domiciliario. Hasta el año 2020 la empresa Acuavalle era la encargada de la mayoría de estos servicios. En la actualidad y con una lucha en contra de esta empresa, están sacando a flote las Empresas Municipales de El Dovio, quienes entrarán a administrar todos estos servicios. Se debe resaltar que en el municipio no existe una planta para el tratamiento de aguas residuales, en la zona rural varios predios presentan sistemas para el tratamiento de aguas como los pozos sépticos.

2.2.2 Caracterización empresarial

La caracterización empresarial se desarrolló con la ayuda de encuestas que se realizaron en el marco del convenio 063 de 2021. A continuación, se muestra la ficha técnica de la encuesta.

Tabla 27, Ficha técnica encuesta

Universo:	Actores sociales interesados y prestadores de servicios asociados al turismo de Naturaleza relacionados con el área protegida en los municipios de El Cairo, Versalles y la Unión
Objetivo de Estudio:	Encuesta para evaluar los impactos sociales del turismo en áreas protegidas y caracterizar personas interesadas y prestadoras de servicios de turismo de naturaleza.
Tipo de Muestra:	Dirigida a actores sociales específicos asociados a la operación del turismo de naturaleza y/o interesados.
Tiempo de realización de trabajo en campo:	Se realiza en 11 días
Técnica de recolección de Datos:	Entrevistas personales mediante visitas presenciales a los lugares operadores de turismo de naturaleza o afines. Esta información luego se sistematizó con la ayuda de Google Forms
Tamaño de la muestra	Se realizaron 25 encuestas.
Encuesta realizada por:	EPRODESA ONG
Preguntas del formulario:	https://forms.gle/dLn3f1qXcwAP7o6Z9
Fecha de trabajo de campo:	Del 27 de enero al 7 de febrero de 2022

De acuerdo con las actividades realizadas en el marco del convenio 063 de 2021 CVC, y gracias a la caracterización de actores y diversas encuestas elaboradas, se pudo determinar el tipo de operadores que se presentan en los 3 diferentes municipios (Figura 5), predominando en igual proporción el senderismo y la observación de fauna y flora,

seguidos muy de cerca por el avistamiento de aves y en un lugar muy importante la educación ambiental. Además, se pudo evidenciar que hay baja proporción de prestadores de servicios turísticos que cuentan con el registro nacional de turismo (RNT), reportando un total de cuatro que lo poseen. Por otra parte, de los encuestados, 12 cuentan con Cámara de Comercio, un porcentaje superior al 70% cuentan con el Registro Único Tributario, puesto que tan sólo siete omiten dicho registro, de los 25 total encuestados.

Figura 5, Gráfica de barras, encuesta tipo de operador

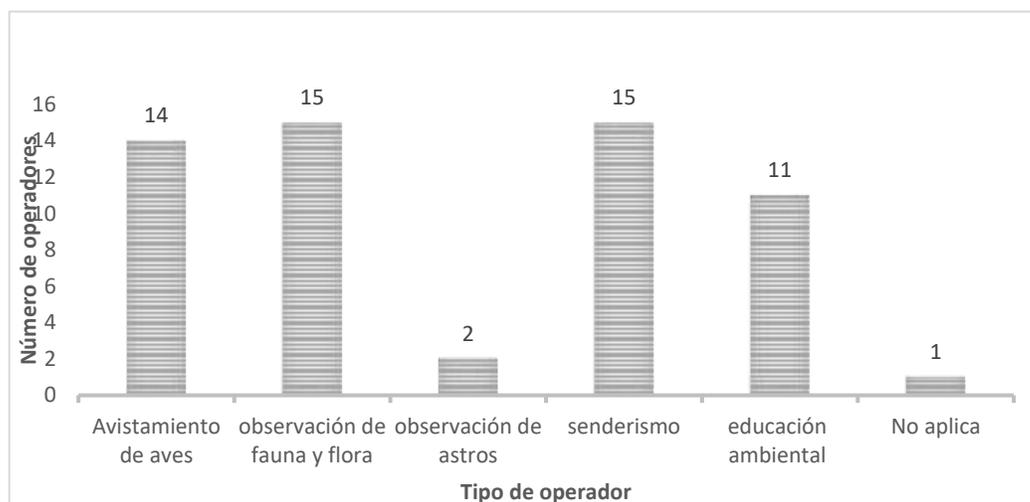


Figura 6, Gráfica de barras, encuesta sobre RNT.

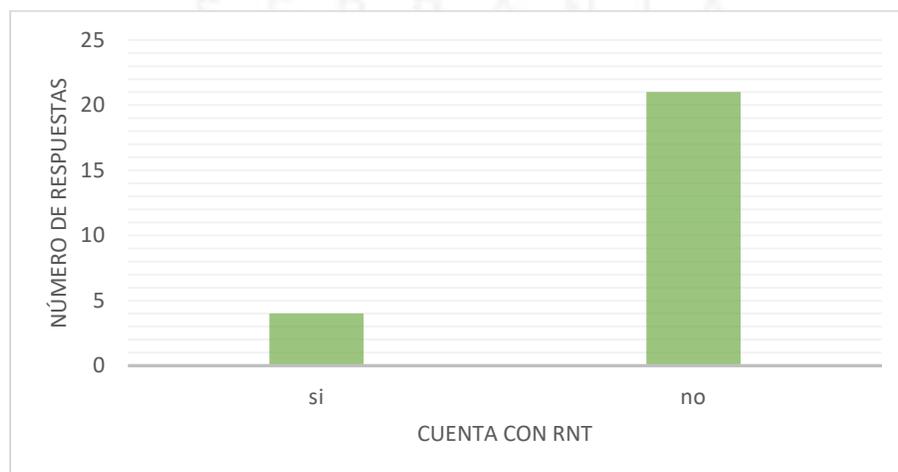


Figura 7, Gráfica de barras, encuesta sobre cámara de comercio.

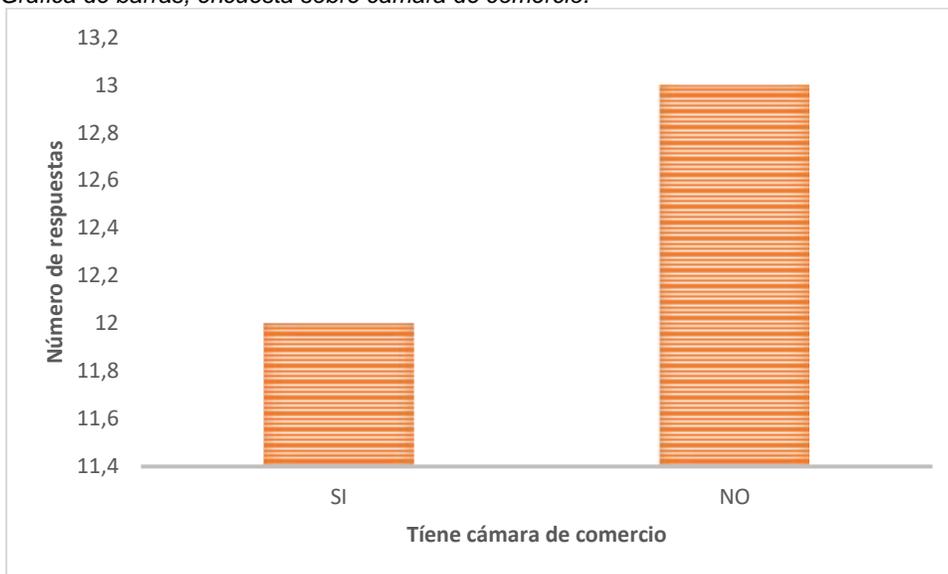
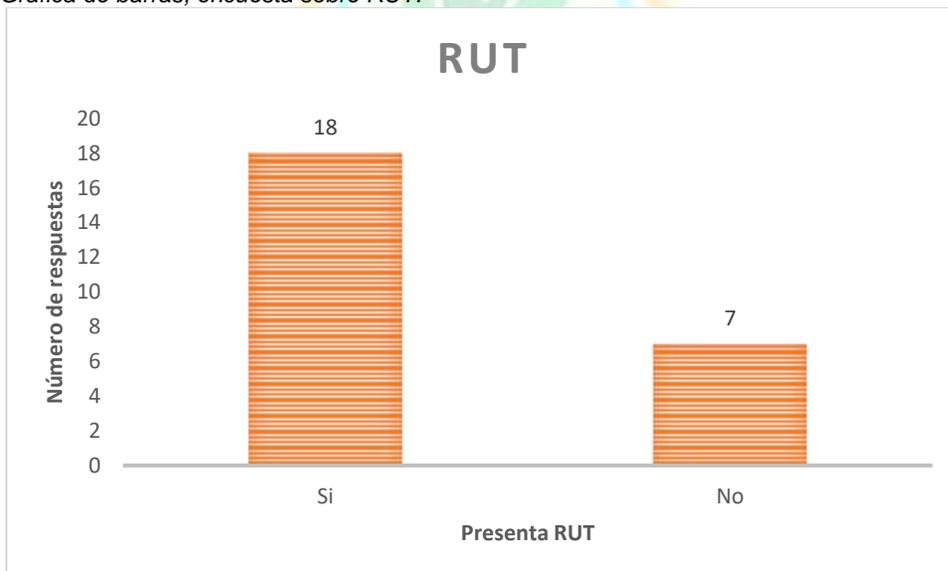
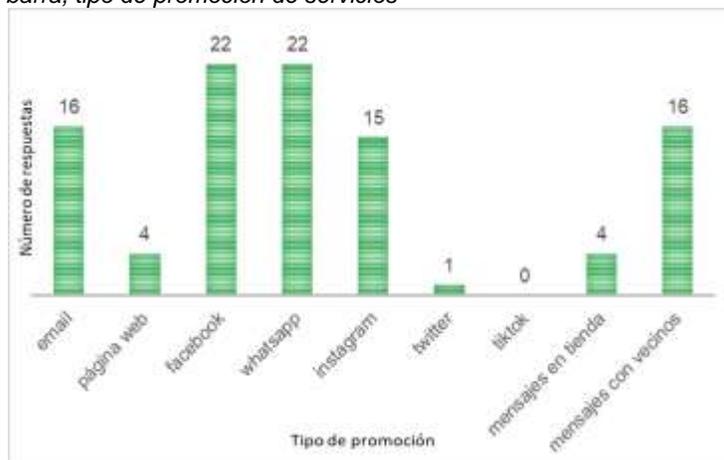


Figura 8, Gráfica de barras, encuesta sobre RUT.



Con colaboración de las encuestas desarrolladas a 25 actores de turismo en la Serranía de Los Paraguas, se pudo registrar el total de servicios que se ofrecen, tales como hospedaje, rutas de turismo y naturaleza, camping, alimentación, giras de aprendizaje, avistamiento de fauna y flora, senderismo, artesanías, recorrido histórico, caminatas ecológicas y nocturnas, ploggin, transporte y paseo a caballo. También, se pudo identificar el tipo de herramientas que utilizan los actores del turismo para la promoción de sus servicios, siendo Facebook y WhatsApp los medios más utilizados para la promoción de los servicios. De hecho, las 25 personas que resolvieron la encuesta aceptan los pagos en efectivo, sólo dos reciben sus pagos con tarjeta débito y 13 personas reciben transacción por aplicaciones de celular tales como Nequi o DaviPlata.

Figura 9, Gráfica de barra, tipo de promoción de servicios



Gracias a la caracterización de actores y al levantamiento de información en campo, se pudo reportar que en el municipio de “El Cairo”, hay 14 lugares de hospedaje y un espacio total para 220 personas. También se cuentan con 14 restaurantes, ocho comederos ambulantes, ocho cafeterías y 12 bares. En Versalles se cuentan con siete lugares de hospedaje con una capacidad para 207 personas, se cuenta con cinco restaurantes, seis establecimientos de comida rápida y siete bares. En el municipio del Dovio se tiene cuatro lugares de hospedaje con capacidad total para 76 personas, se cuenta con cinco restaurantes, más de diez establecimientos de comida rápida y cinco bares.

Basándose en los reportes realizados en las encuestas, se pudo identificar que se necesitan realizar estudios de capacidad de carga, puesto que, de las personas encuestadas, tan sólo dos lo presentan. Por otra parte, con la información recopilada, se evidencia que hay atención todos los días en 16 de los 25 sitios encuestados. No obstante, siete prestadores de servicios sólo laboran los fines de semana (Figura 11). De los 25 encuestados, tan sólo tres prestan el servicio en inglés y dos en portugués (Figura 12). Es por esto que se necesita del apoyo de entidades para la formación de prestadores de servicios con la enseñanza de una nueva lengua.

Figura 10, Estudio de capacidad de carga

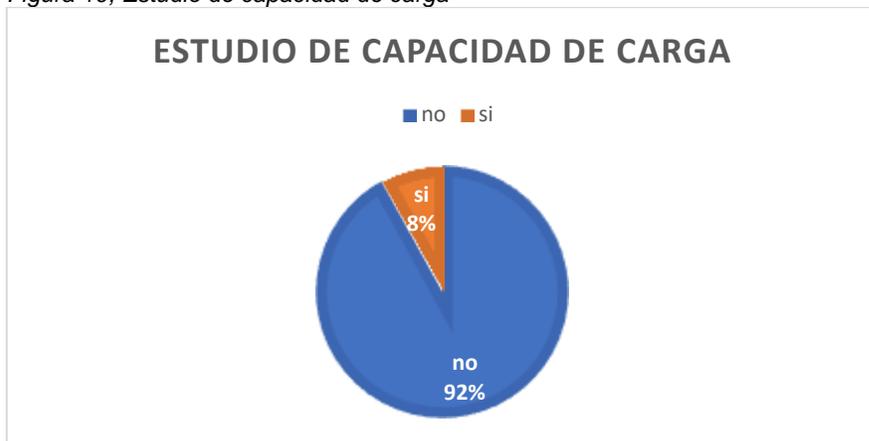


Figura 11. Gráfica de barras, frecuencia del servicio

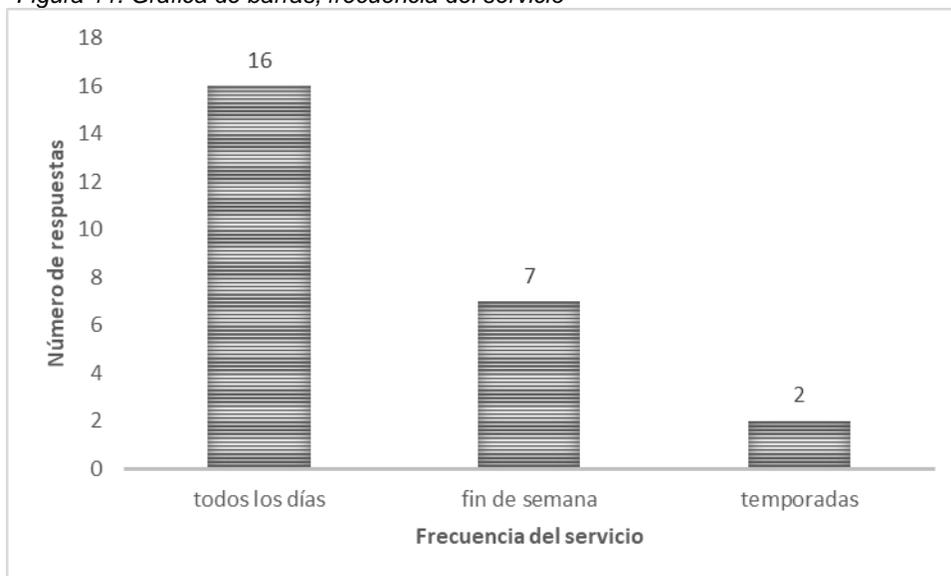
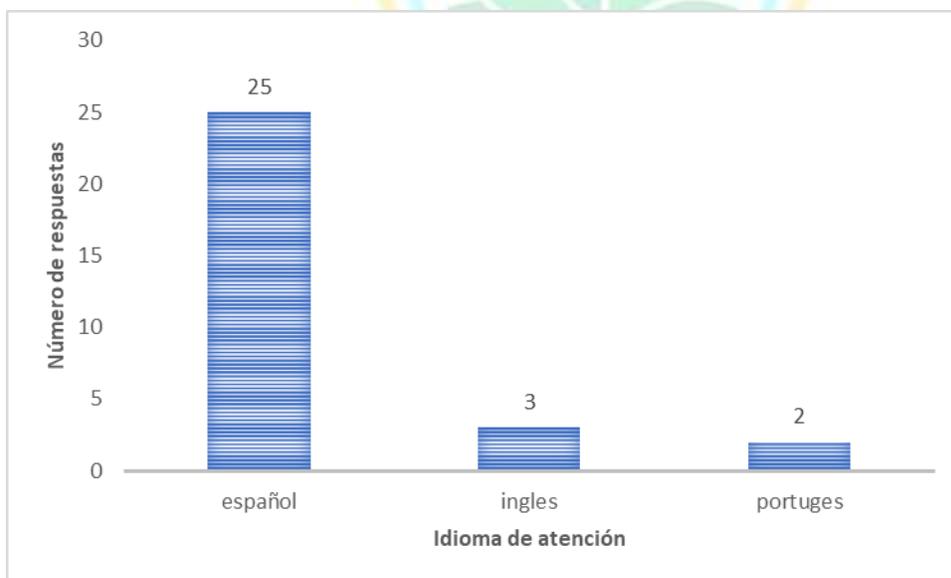


Figura 12. Gráfica de barras, idioma de atención.



En el municipio de El Cairo se viene fortaleciendo la siembra de plátano, éste se ha convertido en una alternativa económica para los pobladores, se han creado asociaciones como Asomoprulat, que se encarga de mover proyectos sobre plátano o frutales, Asodecampe que le da trabajo a hombres y mujeres para la producción de harina de plátano, y también está el centro de acopio que comercializa sus productos con Frito Lay en la ciudad de Cali.

Para el municipio de El Dovio es importante destacar que han llegado varios empresarios que le han apostado al cultivo de aguacate, mora, arracacha, flores entre otros, y han dinamizado la economía local de la zona, siendo ya ésta la base de la economía,

promoviendo que sus pobladores se queden en el pueblo porque ya encuentran alternativas de progreso.

Por otra parte, en el municipio de Versailles, La ONG Corpoversalles viene impulsando la siembra de ají tabasco con comercio para la exportación del producto a otros países. Asimismo, se viene impulsando la siembra de aguacate hass y plátano, puesto que en el municipio se tiene una planta de transformación con el fin de procesar los productos del campo para venderlos con un valor agregado.

2.2.2.1 Organizaciones comunitarias rurales

En la Serranía de los Paraguas se identificaron 35 asociaciones de productores agropecuarios. Algunas de estas vinculan personas de diferentes veredas y agrupan productores cafeteros de tres municipios de la región (El Águila, Ansermanuevo y El Cairo). La mayoría de las asociaciones no se dedican a productos o servicios específicos, si no que tienen diversidad de productos agropecuarios y servicios orientados al desarrollo rural y conservación de la naturaleza.

2.2.2.1.1 Asociaciones de productores agropecuarios en El Cairo:

En el municipio de El Cairo se identificaron un total de 12 asociaciones de productores agropecuarios, cinco de ellas se dedican exclusivamente a productos como, café, caña panelera (producción y transformación), mora de castilla, plantas medicinales, aromáticas y condimentarias; las demás asociaciones incluyen diversos productos. Nueve asociaciones tienen personería jurídica, una se encuentra inactiva (Fedepanela) y dos funcionan informalmente (Tabla 26).

Las asociaciones están conformadas por campesinos o productores rurales, una de ellas, la Asociación de Parceleros de la Argentina, Renacer y Perla Roja, son desplazados del conflicto armado de diferentes regiones como: el Putumayo, Tumaco, Urabá Antioqueño, Chocó y Barragán (Corregimiento de Tuluá), y su proceso organizativo se caracteriza con esta condición. Las asociaciones más antiguas tienen más de diez años de constitución, como, Propacífico y la Corporación Serraniagua.

Algunas de las motivaciones para la conformación de asociaciones de productores en el municipio de El Cairo han sido las siguientes: sostenibilidad en la producción agropecuaria, valor agregado (transformación de productos) e identificación de canales de comercialización; conocimiento, planeación territorial e incidencia política; mantenimiento de la vocación productiva de los suelos de la región; trabajo con base social y enfoque comunitario; rescate de prácticas campesinas y saberes ancestrales; calidad de vida; soberanía alimentaria; equidad de género; gestión conjunta de proyectos; y conservación del agua y diversidad biológica.

Tabla 28. Asociaciones de productores municipio de El Cairo

No.	Asociación	Productos/Servicios
1	Productores de Panela de El Cairo	Panela y derivados
2	Productores de Mora El Cairo (Amorcairo)	Mora de Castilla en fresco
3	Productores agroecológicos corredor Tatamá - Paraguas (Asocorredor)	Café
4	Grupo de mujeres de la vereda la Miranda	Café
5	Fedepanela	Panela
6	Productores agrícolas vereda Bella Vista (Aprobecha)	Plátano, café, tomate de árbol, aguacate y caña
7	Agricultores vereda la Sonora (Asoagro)	Plátano y café
8	Parceleros la Argentina, Renacer y Perla Roja	Café, plátano y productos a base de plantas medicinales
9	Productores agroecológicos vereda el Pacífico (Propacífico)	Plantas medicinales, aromáticas, condimentarias y productos de estas
10	Red de mujeres campesinas de la Serranía	Jabón, talco, bordados, yogurt, tortas, café, condimentos, productos de aseo (personal y hogar) entre otros
11	Productores de plátano Asoplat	Plátano dominico hartón y café
12	Corporación Ambiental y Comunitaria Serraniagua	* Planificación ambiental territorial.
		* Procesos de gobernanza.
		* Formulación y ejecución de
		Proyectos ambientales y Agricultura alternativa.
		* Asociatividad y trabajo comunitario.
		* Gestión de canales de distribución de productos (mercado y tienda agroecológica).

Además de las asociaciones de productores, la Federación Nacional de Cafeteros cuenta con más de 738 asociados con cédula cafetera, a quienes les ofrece beneficios como asistencia técnica, créditos y paquetes tecnológicos para la producción tecnificada de café.

2.2.2.1.2 Asociaciones de productores agropecuarios en Versalles:

En el municipio de Versalles se identificaron un total de once asociaciones de productores, cinco de ellas dedicadas a productos específicos como el café, las aromáticas y la ganadería (leche); las demás combinan productos como frutales y hortalizas; sábila y plátano; café, huevos y panela; entre otros (Tabla 27).

Entre las asociaciones identificadas, seis tienen cobertura en los corregimientos de Puerto Nuevo, El Balsal y El Vergel, y cinco a nivel municipal, estas últimas, son, Café Norte, Cooperativa de Ganaderos de Versalles, Corporación para el Desarrollo de Versalles (Corpoversalles), Asociación de Mujeres Cafeteras (AMCAVER) y Cooperativa de paneleros de Capaver.

Tabla 29. Asociaciones de productores del municipio de Versalles

No.	Asociaciones	Productos/Servicios
1	Café Norte	Café
2	Cooperativa de ganaderos de Versalles	Leche
3	Corpoversalles	Comercialización de productos
4	Asociación de productores de Puerto Nuevo	Frutales y Hortalizas
5	Asociación de productores orgánicos del Balsal	Sábila y plátano
6	Asociación de mujeres cafeteras (AMCAVER)	Café, huevos y panela
7	Asociación de productores El Vergel (Asoprove)	Ganadería
8	Asociación de mujeres compartir Nuevo Horizonte	Hortalizas, huevos y panadería
9	Versaroma	Aromáticas (transformadores de Moringa)
10	Cooperativa de paneleros Copaver	Caña panelera
11	Corporación Belén	Frutales, hortalizas y otros

Además de las asociaciones mencionadas anteriormente, el Comité Municipal de Cafeteros de Versalles también agrupa un número importante de productores.

2.2.2.1.3 Asociaciones de productores agropecuarios en El Dovio:

En el municipio de El Dovio se identificaron un total de 12 asociaciones de productores agropecuarios (Tabla 30).

Tabla 30. Asociaciones de productores del municipio de El Dovio

No.	Asociaciones	Productos/Servicios
1	ASODEP	Panela
2	ACERG	Agropecuario
3	AMPRHO	Agropecuario
4	ASPRHOSEPAS	Agrícola
5	AGROPLAYA	Agropecuario
6	CAMPAB	Agropecuario
7	COOAGRODOVIO	Agropecuario
8	AVE	Agropecuario
9	Asociación volver a empezar	Hortofrutícola
10	Asociación de Productores de Frutas del Dovio (Asofrud)	Hortofrutícola
11	CORPOLAHONDURA	Agropecuario e industrial

No.	Asociaciones	Productos/Servicios
12	Amigas del Buen Sabor	Productos alimenticios (Industria)

2.3 Análisis del componente cultural y patrimonial

2.3.1 Caracterización cultural y patrimonial

El complejo montañoso comúnmente llamado Serranía de los Paraguas, está ubicado en el sur oriente del departamento del Chocó (municipios de Nóvita, Sipí y San José del Palmar), y al norte del Valle del Cauca (municipios de El Cairo, Versalles y El Dovio), presentando una extensión total de 231.355 hectáreas. En el Valle del Cauca se encuentran 39.792 ha, las cuales fueron declaradas en el 2019 como Distrito Regional de Manejo Integrado (DRMI), representando el 17% del total del territorio de la Serranía de los Paraguas. La zona declarada incluye la totalidad del área rural del municipio de El Cairo, correspondiente a 21.484,74 ha, en El Dovio 8.967,3 ha y en Versalles 9.339,7 ha. (CVC, 2019).

Para el área declarada como DRMI Serranía de los Paraguas y con la ayuda de encuestas, se pudo estimar que en la zona de influencia viven aproximadamente 8.422 personas, distribuidas en 2.043 familias, conformadas principalmente por campesinos, propietarios y dos comunidades indígenas las cuales son Embera Chamí, el resguardo Doxura y la parcialidad Dachi Dana. La estimación sólo es de la zona rural, puesto que la zona urbana no se tuvo en cuenta en el polígono. La población está distribuida así: El Cairo 959 familias y 4.149 personas, Versalles 631 familias y 2.920 personas y El Dovio 453 familias y 1.353 habitantes. Esta información fue obtenida a través de organizaciones locales y por medio del convenio CVC – Corpocuenas 080 de 2015.

Por otra parte, los esquemas de ordenamiento territorial de los municipios están desactualizados, puesto que en el municipio de Versalles se sigue utilizando el formulado en el año 2000, para el municipio de El Cairo se tiene el del año 2000 y en el municipio de El Dovio del año 2001. Esto impide que los municipios puedan ser administrados y desarrollados de una manera exitosa. La actualización de estos documentos en cada uno de los municipios juega un papel determinante en la posibilidad de formular nuevos proyectos, dinamizando así la economía de los municipios, planificando su desarrollo estratégicamente y atendiendo, entre otras cosas, el déficit habitacional de los mismos (Lozano, 2020).

En el DRMI Serranía de Los Paraguas habitan tanto comunidades campesinas como comunidades indígenas, siendo las últimas en menor proporción. En el territorio existen dos comunidades del pueblo Embera Chamí; la parcialidad indígena Dachi – Dana en el municipio de El Dovio y el resguardo Doxura en el municipio de El Cairo. En Dachi – Dana se pueden encontrar cultivos a baja escala como el plátano, caña panelera, maíz, yuca y

frijol. En el resguardo Doxura se tienen cultivos a baja escala, además, son artesanos de tejidos con los que fabrican manillas, collares, aretes y mochilas.

Las ferias y fiestas más destacadas del DRMI Serranía de Los Paraguas giran en torno a los valores culturales y las tradiciones de los habitantes de la región, a sus creencias religiosas, oficios y algunos elementos de la naturaleza que son la base de su economía.

2.3.1.1 Historia del territorio

Cuando se habla de la historia de este territorio, se debe pensar desde el año 500 A.C. hasta 1600 D.C., en donde se formó una tribu de hombres valientes, que no eran guerreros, pero siempre estaban dispuestos a defender sus territorios; se trata de los Quimbayas. Mucho se desconoce de esta etnia precolombina, de la que apenas sobreviven algunos descendientes, y cuyo núcleo cultural se perdió durante la sangrienta conquista y colonización del continente americano por parte de los colonos españoles.

Sin embargo, se sabe que fueron particularmente feroces en combate cuando se tenían que defender, sobre todo contra los conquistadores europeos, a punto tal de oponérseles hasta el último momento y, por ende, sufrir las crueles consecuencias.

Del idioma quimbaya o kimbaya no permanece mucho, se lo considera una lengua extinta. De ella se conservan apenas ocho palabras. Se sabe apenas que era una lengua caribe. En este primer período la cultura se asentó y desarrolló la agricultura, la producción de cerámica y la fundición de metales. Un aspecto predominante fue su desarrollo orfebre de alto nivel, que copiaba la forma de animales, objetos de la naturaleza y alguna figura geométricas.

Los Quimbayas se vistieron con pocas ropas y mantas de algodón que les permitieran tolerar las húmedas temperaturas de la serranía, sustituyendo algunas fibras con cortezas de árboles, también se conocía que los asentamientos presentes en esta zona eran nómadas, no se quedaron en un solo sitio, en algunas ocasiones se ubicaban al borde del río Garrapatas y en otras explorando la agreste montaña, es por eso que se encuentran en toda esta región del norte del Valle las conocidas guacas, y espacios o terrazas donde construían sus pueblos.

La economía era eminentemente agrícola, con destacado cultivo de la yuca (mandioca), maíz, aguacate y guayaba, abundantes en esta región y en el Eje Cafetero. Además, dominaban la caza y la pesca, sobre todo del conejo, la zarigüeya, las dantas, armadillos, zorros y pecaríes, utilizando el veneno de algunas ranas, dardos y caña flechas.

Por demás, practicaron la minería aurífera, a partir de la cual desarrollaron técnicas eficientes de metalurgia, logrando elemento de gran acabado y lujo de detalles. Sometidos por el Imperio Español, los cacicazgos quimbayas habían desaparecido en un 55% hacia el año 1559, luego de haber fracasado dos intentos de rebelión.

Diezmados por la esclavitud, las nuevas enfermedades y los embates de la guerra de los pueblos pijaos contra los españoles, los Quimbayas habían prácticamente desaparecido para 1628, cuando se hizo el último censo de su comunidad, que no superaba los 69 individuos. En la actual Serranía de los Paraguas todavía habitan algunos de sus descendientes, se cree que el pueblo Embera posee sangre de esta comunidad extinta.

Actualmente este territorio conserva arraigadas las costumbres y el legado de arrieros y campesinos, provenientes de diferentes regiones, pero especialmente de zonas como Caldas, Tolima, Antioquia, Chocó, entre otras. También se saborea la magia de los caminos que se pierden en el calor de las montañas, el café, la caña panelera, cultivos de pan coger, la ganadería y numerosos frutales. También se debe destacar que el café se ha desarrollado en la región durante los pasados 150 años para convertirse en eje central para la identidad cultural y la subsistencia de las comunidades locales. Se suele cultivar a grandes altitudes y la tradición ha influido en el uso de la tierra y la tipología de vivienda, y se ha adaptado a la topografía de la región. La producción de café es una fuente básica y de orgullo para los estilos de vida diarios de las comunidades locales. Vinculada con la propiedad tradicional de la tierra, la práctica se pasa de una generación a otra, la producción de café en la actualidad es el principal motor económico de algunas regiones de la serranía, para el caso de El Cairo, el 80% de sus veredas viven del café.

La Serranía de los Paraguas hace parte de la región de los Andes tropicales y Chocó biogeográfico, esto hace que sea un territorio multicultural, la alegría de los afrodescendientes del pacífico, la gastronomía tradicional de las regiones paisas, el tejido colorido de las comunidades Embera, una mezcla perfecta para un área protegida biodiversa, multicultural y sustentable.

Algunas de las celebraciones más importantes de la región son muy similares, las danzas, la música tradicional campesina, el teatro, la poesía son ese legado histórico heredado.

2.3.1.1.1 El Dovia

- Semana Santa: Marzo/Abril - representada en vivo
- Las ferias y fiestas del campesino y del retorno: se realizan la última semana de agosto, durante seis días en los que se realizan presentaciones artísticas, concursos, eventos deportivos, culturales y terminan con el lunes de remate y la Feria Ganadera
- Festival de danzas: de la mano con la secretaria de turismo se lleva a cabo esta actividad cultural que reúne grupos de danzas del departamento del valle
- Doviaartes – Casa de la Cultura: durante el año se llevan a cabo actividades de formación y muestras culturales de danzas, teatro, y música tradicional campesina,

se resalta la orquesta reconocida a nivel nacional Cumbia Latina, en la cual sus integrantes promueven y apoyan el desarrollo cultural del municipio

2.3.1.1.2 Versalles

- Semana santa: marzo/abril
- Fiestas de la neblina: a finales de junio y principio de julio se llevan a cabo las reconocidas fiestas de la neblina que reúnen a propios y extraños para disfrutar de las orquestas internacionales, cabalgatas, y actividades de esparcimiento
- Encuentro de músicos y cantores: actividad cultural que se realiza cada dos años en el que participan artistas de música tradicional campesina de la región
- Día de los embrujados: se celebra el 31 de octubre se traen artistas y además se realizan concursos del mejor disfraz
- SentirArte – Casa de la cultura: durante el año se llevan a cabo actividades de formación en danzas, teatro, y música tradicional campesina, percusión, vientos y cuerdas

2.3.1.1.3 El Cairo

- Semana santa: marzo/abril - en ocasiones la realizan en vivo
- Fiestas patronales de la Virgen del Carmen: del 9 al 16 de julio
- Festival de San Isidro: es una actividad preparada por la parroquia Nuestra Señora del Carmen, con festival gastronómico, danzas, bingos y música
- Fiestas de los cachacos: se lleva a cabo el 28 de diciembre y es tradición que ese día la gente se ponga traje de corbata para salir a montar a caballo al son de las orquestas y mariachis que amenizan esta tradicional fiesta
- Fiestas del retorno: marzo/abril - se hacen cada tres años, en ocasiones en medio de la celebración del cumpleaños del municipio, son tres días en los que se disfruta de cabalgatas, actividades culturales, orquestas internacionales y gastronomía local
- Festival Montañeros en los Paraguas: actividad cultural realizada por la organización Serraniagua a finales de noviembre y principio de diciembre, cuando se disfruta de la música tradicional campesina, andina, chirimía del pacífico, danzas, recital de poesía, teatro, foros educativos, talleres y gastronomía tradicional

- Fiestas del campesino: es un homenaje que hace la administración municipal al esfuerzo del campesinado, ese día se tiene música tradicional, parranda campesina, trovas y premios para los asistentes
- Cultivarte – Casa de la cultura: la secretaría de cultura en apoyo con Davivienda, durante el año realiza actividades de formación para niños, niñas, adolescentes, y adultos en música, danzas, técnica vocal, coros y manualidades.

2.3.1.2 Gastronomía

Las actividades culturales y fiesta tradicionales de estos municipios son también el escenario en el que se muestra toda esa riqueza gastronómica que aún se conserva, legado de los colonizadores, quienes veían a alimentos como el maíz como una fuente de proteína fundamental en las dietas; las arepas, el natilla, los envueltos o subidos, las tortas etc. Además, es común encontrar que en la mayoría de las zonas rurales los frijoles, el arroz, el sancocho, el agua de panela, el blanqueado, son el alimento más común que se encuentra en sus dietas.

2.3.1.3 Cómo visten los pobladores

La ruana se ha convertido en tendencia en las altas pasarelas de la moda, con modificaciones en sus colores, formas y accesorios. Es increíble como este simple atuendo de lana, cuadros, rayas, y finas hiladas han acompañado al campesino desde siempre, en su vestuario tradicional. En la Serranía se lucen las botas pantaneras, ponchos y sombreros con orgullo, la mayoría del territorio es rural, y las condiciones climáticas hacen que se tenga que utilizar este tipo de vestuario. Para los pueblos indígenas de la zona es común encontrar en sus mujeres vestidos largos y coloridos con accesorios en chaquiras que muestran su multiculturalidad, aunque el modernismo ha incorporado la utilización de atuendos que van de acuerdo con la moda actual, siendo tendencia el jean, los pantalones cortos, faldas, camisetitas y camisas con colores vistosos, entre otros.

2.3.1.4 De paso por los mitos y leyendas

Los mitos y las leyendas hacen parte de las costumbres colombianas, en donde los pueblos se encargaron de mezclar las creencias con la realidad, dando como resultado cuentos que perduran en el tiempo. Muchos aún son contados especialmente por los mayores, pues algunos experimentaron en carne propia los llamados “sustos” y ahora lo cuentan con mucha propiedad. Para las zonas de montaña se da origen a muchas historias fantásticas, brujas, duendes, y personajes que se salen de la realidad.

2.3.1.4.1 El Cerro del Torrá:

El Cerro del Torra es la montaña más alta de la Serranía, y son muchas historias que hay a su alrededor, las aguas que la rodean del río Negro persiguen al que se atreva a cruzarlo, también que el que se atreva a extraer sus minerales le cae un derrumbe acompañado de la furia de sus aguas que caen desde lo más alto.

2.3.1.4.2 Las Guacas:

Así se le llama en esta región a los tesoros que enterraron los antepasados indígenas, en su mayoría de origen Quimbaya, muchos de esos tesoros fueron descubiertos años después. Algunos tuvieron suerte y encontraron oro; otros hallaron solo piezas de barro que hoy conservan, o son exhibidas en museos; algunos dicen que, para encontrar una guaca, los guaqueros deben ir solos, o en grupos impares. Si alguno tenía malas intenciones o eran personas ambiciosas, las guacas desaparecían o el oro se convertía en barro. La creencia popular asegura que la mejor época para buscar guacas es en Semana Santa, cuando los espíritus salen a la luz y liberan los tesoros.

2.3.1.4.3 Las Brujas:

Dice un dicho popular “yo no creo en las brujas, pero de que las hay, las hay”, y es así como casi toda la gente comenta en esas noches de integración familiar y quieren ponerle un toque de misterio y mística. Es claro que una bruja enamorada no es precisamente el plan más romántico y es una experiencia que seguro no vas a querer vivir. El desprecio las vuelve locas. Se enamoran de los trabajadores de las fincas y persiguen a uno que otro infiel, se sientan encima de su pecho con la intención de ahogarlos, rasguñan los techos de las casas y galopan los caballos que amanecen con trenzas perfectas, casi imposibles de deshacer.

2.3.1.4.4 El Duende:

Cuentan por ahí en las fincas y montañas, que en muchas ocasiones se perdían en medio de los inmensos bosques, rastrojos altos, o en un camino a la finca antes de llegar la noche se encontraban pequeños hombrecillos que de manera extraña y maliciosa asustaban con sus chirridos al punto de confundirlos tanto que se extraviaban de repente y tardaban mucho tiempo en volver a su destino, algunas cogían tres bejucos los trezaban y los tiraban hacia atrás como “contra” para retornar a sus casas (Álvarez, 2019).

2.3.1.4.5 La Madre Monte:

Por los caminos, los cafetales y las montañas de la serranía, los campesinos, los leñadores, los mineros, y uno que otro caminante, aseguran que vieron pasar a estas extrañas criaturas. Los cazadores despiertan su furia hasta lograr que los ríos se desborden. Porque habita cerca de los ríos, o en zonas cubiertas por árboles muy frondosos, es más, los campesinos cuentan que oyen sus bramidos y gritos infernales en noches tempestuosas y oscuras.

2.3.1.4.6 La Llorona:

Su alma en pena busca desconsolada a sus hijos por las montañas y los cafetales, su llanto aturde, pero no ataca a nadie, porque lleva un niño muerto entre sus brazos y deambula sucia y demacrada entre arroyos y riachuelos, arrastrando sus penas y su vestido (Álvarez, 2019).

2.3.1.4.7 El Carro fantasma:

Cuentan que desde lejos se ve venir, alumbrar, cruza entre curvas y se pierde hasta que ya está por pasar por su lado, y nunca llega, un fuerte escalofrío corre por sus piernas y hasta el pelo se le para. Otros dicen que pasa por su lado, abren la puerta, y un rostro de horror te deja estupefacto.

2.3.2 Propuesta de Gestión Cultural Comunitaria para el Turismo

Gracias a la Política Nacional de Turismo Cultural se ha logrado la articulación del turismo cultural en diferentes políticas turísticas especializadas, tales como la de turismo y artesanías, turismo social y los lineamientos del turismo comunitario. Es por este motivo que la forma de hacer turismo ha variado a través del tiempo, y en cada uno de los tres municipios hay diferentes características que podrían ser utilizadas para el turismo cultural y comunitario. Uno de los principales aspectos referentes a la Política Nacional de Turismo Cultural es aprender, descubrir, experimentar y consumir atractivos/productos culturales, materiales e inmateriales, de un destino turístico.

Sin duda la cultura es un factor que no debe hacer falta en cada región del planeta, Ésta se ha convertido en la alternativa más eficaz para combatir la guerra, los conflictos entre bandas, la ocupación del tiempo libre y la oportunidad de muchos para mostrar sus cualidades. En los municipios de la Serranía de los Paraguas se encuentran procesos que, de la mano de las casas de la cultura, organizaciones y personas de la comunidad, se vienen llevando a cabo poco a poco.

En el municipio de Versailles se tienen muestras culturales como lo es uno de los vitrales más grandes de Latinoamérica, además, el municipio ha sido un motor fundamental y un ejemplo de participación comunitaria, con procesos que aún son modelo para el desarrollo cultural de otros municipios. También, se tiene una estructura arquitectónica donde se realizaban procesos de educación, en los que hay muchas historias y procesos que se dan a conocer.

Actualmente, una persona empezó su emprendimiento de artesanías, la cual es conocida como Versailles Artesano, donde se pueden conseguir obsequios para dar con una perspectiva diferente a la que se conoce en las artesanías. Asimismo, se tienen procesos culturales organizados por Sentir Arte, organización que lidera la parte cultural del

municipio. En la casa de la cultura se realizan procesos de danza, instrumentos de vientos y cuerdas entre otros. Cada dos años en el municipio se realiza el encuentro de músicos y cantores, evento que es dirigido por la organización Sentir Arte.

El 25 de junio del año 2011, el comité de Patrimonio Mundial de la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura – Unesco, declaró el Paisaje Cultural Cafetero, como patrimonio de la humanidad. El territorio reconocido por la UNESCO comprende 47 municipios de los Departamentos del Quindío, Caldas, Risaralda y Valle del Cauca. Dicha zona geográfica está ubicada en las ramificaciones (central y occidental) de la Cordillera de los Andes.

El municipio del Cairo es uno de esos municipios que han sido nombrados con este reconocimiento, siendo el único con doble declaratoria tanto en el área rural como urbana. En esta declaratoria se tuvieron en cuenta los elementos económicos, naturales y culturales, que reflejan el tesón y trabajo de varias generaciones de caficultores de la zona cafetera de Colombia.

Cierto es que en el municipio aún se conserva gran parte de la arquitectura paisa, la cual, ha sido modificada en gran parte de los pueblos del norte del Valle. En el municipio se cuenta con varios artesanos que les dan forma y color a materiales del medio como cartón, madera, semillas, chaquiras, entre otros. Algunos de los principales son Artesanía Dany, Arte Cairo mujeres de cabeza de hogar, Red de Mujeres de la Serranía, Salazarte, Carpintería Ramírez, Resguardo Doxura y las instituciones educativas.

Se cuentan con iniciativas urbanas llamativas como el mirador Alto de la Cruz, la calle de los poetas y un museo de antigüedades en el corregimiento de Albán. La casa de la cultura de El Cairo es liderada por Cultivarte que, asociado al grupo Aval y Davivienda, lleva a cabo actividades de formación en artes plásticas; adicionalmente, la gobernación del Valle este año, nuevamente apoya las escuelas de música con profesores de técnica vocal, cuerdas, vientos y percusión, tanto en la zona urbana como rural, sumada al esfuerzo de la administración municipal por mantener los grupos de danzas en colegios y en la casa de la cultura. Se resalta el trabajo que hacen colectivos como la Minga Cultural que realiza el festival de montañeros en los Paraguas, el recital de poesía, y se trata de mantener una parrilla de programación cultural durante el año, la cual es mostrada a través del Café Cultural Coman.

En el municipio del Dovio, se pueden conocer las diferentes iglesias con sus imágenes católicas. Se destacan las expresiones artísticas, pues, se cuenta con una orquesta internacional fundada por hijos del municipio, además de las diferentes participaciones de grupos locales de danzas que representan el territorio. En la Casa de la cultura del municipio se realizan actividades de danza urbana, danzas folclóricas, talleres de salsa y bachata, teatro y artes escénicas, prácticas de piano, técnica vocal, dibujo artístico y guitarra. Por otra parte, en el municipio se creó la secretaría de cultura, deporte y turismo, donde se lideran muchas actividades y proyectos relacionados a los temas en mención.

En la zona declarada como DRMI, se tiene reporte de dos pueblos indígenas, la parcialidad Dachi – Dana donde tienen cultivos a baja escala principalmente para el autoconsumo. El café que producen es el único producto que se comercializa en el municipio de el Dovio en compras particulares. Los productos se deben transportar mediante carreras particulares, ya que no existe una ruta pública hasta la comunidad. Por otra parte, el resguardo Doxura se dedica a la agricultura a baja escala; son artesanos de tejidos (mochilas), manillas, collares, aretes y otros adornos con chaquiras, las cuales comercializan en tiendas o al detal en el Cairo y Cartago (CVC, Serraniagua, 2019).

Teniendo todos estos recursos mencionados anteriormente y viendo la potencialidad cultural de cada uno de los municipios, se debe empezar a realizar conexiones entre los entes municipales, donde se pueda promover el turismo cultural, donde se puedan incluir visitas y/o intercambio de experiencias de los campesinos entre los municipios vecinos y con las comunidades indígenas, con el fin de potenciar las capacidades de cada uno de los municipios y desarrollar un producto estratégico que se pueda implementar para impulsar el turismo cultural en la región.

2.3.2.1 *Vivienda y arquitectura*

La arquitectura en los paisajes de la serranía es evidentemente criolla, con un fuerte elemento hispánico procedente de la arquitectura colonial española y expresada en el uso de materiales comunes en la vivienda prehispánica. Se destaca por sus formas particulares de vivienda y asentamientos humanos. Hasta el siglo XIX, la arquitectura doméstica tradicional colombiana estuvo determinada por la influencia española. Concretamente, del sur de la península, y a través suyo, por la cultura árabe.

Esta tradición del manejo espacial, así como de los materiales y las técnicas constructivas, definió la arquitectura de los paisajes cafeteros. Esta fue construida inicialmente durante la colonización antioqueña en los municipios del norte del Valle del Cauca. Posteriormente, hacia finales del siglo, la arquitectura regional se afianza y se redefine como resultado del auge económico producido por la economía cafetera. Como consecuencia, la arquitectura tradicional se complementa con una riqueza de expresiones formales, especialmente los calados y la talla en madera, tanto ornamental como estructural y funcional.

Las primeras fundaciones siguieron un patrón similar: a partir de un espacio, en la plaza se delimitaban las manzanas aledañas y se fijaban los sitios para las construcciones más importantes como la iglesia y el cabildo. Luego se procedía a la repartición de solares para los colonos. Así, al igual que en otras partes de la América española, en los pueblos de la colonización antioqueña, la plaza y el templo constituyeron los elementos principales, emblemas de todo su desarrollo.

De esta manera, sobre esa topografía ondulante, en lo alto de las montañas, se formaron pueblos de tapia, bahareque y teja de barro. También, de puertas y ventanas de fuertes maderas de la región adornadas con calados, tallas y apliques.

Zaguanes, patios y corredores, decorados con flores, pájaros y aromas silvestres, caracterizan los pueblos de la colonización antioqueña, caldense y tolimense. En construcciones anexas están los establos, graneros, gallineros y depósitos. También, las heldas, una suerte de cubierta corrediza que permite poner a secar al sol los granos de café pergamino y protegerlos de la lluvia. De los tres municipios del área declarada, El Cairo es el que está mayor conservado, seguido de Versalles que aún tiene viviendas con estas características, y finalmente El Dovio, que se ha permeado más por el modernismo, viéndose muy deteriorado su patrimonio arquitectónico.

2.3.2.2 Religión

El 57% de los colombianos se identifican con el catolicismo como el credo predominante, sin embargo, se evidencia un importante número de fieles en religiones de “diversidad protestante”. En la serranía de los Paraguas, como en estos municipios del norte del Valle, predomina también la religión católica con un 80%, aunque hay un número significativo que agrupa iglesias cristianas, evangélicas pentecostales, protestantes y adventistas.

El catolicismo se mantiene como la religión predominante de la población colombiana en grupos generacionales entre los 18 a los 61 años o más. Es por esto que se destaca en los municipios de la Serranía de los Paraguas, el turismo religioso, puesto que se tienen diferentes iglesias en el territorio, las cuales han sido construidas e inspiradas en la época de la colonia española, capillas decoradas con hermosos vitrales e imágenes que le dan ese reconocimiento con edificaciones que sobresalen por su arquitectura, los templos parroquiales, los cementerios y algunos colegios que conservan el paso de los españoles por estas tierras.

2.3.2.3 Gastronomía Ancestral

La deliciosa comida típica de estos pueblos no es otra cosa que la comida campesina de hace siglos que decidió quedarse en casa para siempre. Al respecto, puede que la modernidad nos traiga platos gourmet y magníficas preparaciones mediterráneas u orientales, pero las raíces no se pierden, y es el maíz, como principal fuente de proteína, los frijoles y el arroz, la base gastronómica de la región, con diferentes preparaciones como el sancocho, los tamales, los frijoles con garra, el mondongo, la arepa y una gran cantidad de recetas que abuelos y antepasados heredaron como muestra de la grandeza de los pueblos de los andes tropicales, que sobresalían por su diversidad cultural y gastronómica.

Por último, se puede destacar el alto interés en la zona por las guacas o entierros, donde se ratifica la presencia de las tribus Quimbayas, que dan origen a numerosas imágenes precolombinas que han sido comercializadas de manera ilegal por gUAQUEROS de la zona. También algunas piezas en oro con incrustaciones de cristales preciosos, piezas que se encuentran expuestas en el museo nacional o en pequeñas colecciones particulares.

2.4 Análisis del componente turístico

2.4.1 Análisis turístico del sector

El 10% del área protegida, es decir, 3.856 ha. hacen parte del Paisaje Cultural Cafetero, PCC, reconocimiento internacional a las características especiales de un territorio, entre las que sobresalen la producción de café en zonas montañosas, la arquitectura tradicional, los ecosistemas naturales y el desarrollo socioeconómico y cultural en torno a un producto agrícola. Con el reconocimiento del PCC, los municipios que están en su interior han empezado a fortalecer la identidad cultural relacionada con este tema, y progresivamente se ha incorporado la importancia de mantener los atributos de la declaratoria a través de la inclusión en el ordenamiento territorial.

El turismo de naturaleza, turismo de pueblos y algunos espacios de recreación en la Serranía de los Paraguas cada día tienen más auge; es allí donde se debe fortalecer a las personas y operadores, para que se pueda enfrentar el turismo con responsabilidad y eficiencia. La capacidad hotelera de estas zonas es poca, quizás por el poco apoyo por parte del estado y la cantidad de impuestos que cada día aumentan más. Según lo analizado, el 80% de los hoteles y hostales de la región muestran una gran deficiencia en términos del Registro Nacional de Turismo, trámites, seguros y demás, que se requieren para prestar un servicio con garantías. Respecto a infraestructura, la mayoría, se acomoda a las condiciones existentes, algunas son de “bahareque repellado”, casas tradicionales de teja, pisos de madera, techos con chonta y maderas finas que ya no se ven, camas en madera talladas, o bases metálicas, quizás para algunos esto sea lo que llama la atención de los visitantes, y para otros, esto representa incomodidad.

Para el caso de los restaurantes y sitios de comidas, el modernismo ha llegado a los pueblos, y se puede encontrar desde una bandeja paisa tradicional, un sancocho o tamal valluno, una empanada, un chuzo de carne hasta una comida rápida, un burrito mexicano o una pizza italiana, con la salvedad que no se está preparado para grandes cantidades de personas, sin contar que los espacios de los restaurantes, son en su mayoría reducidos, comedores tradicionales de madera con una sazón muy campesina.

2.4.1.1 El Cairo

El turismo en la región se ha venido trabajando de manera muy lenta, existe un bajo nivel de operadores que se dediquen a esta actividad económica, pero a medida que han aumentado las fincas agroecológicas, reservas naturales y sitios de interés natural, ha crecido el interés de personas que quieren conocer estos sitios. La corporación Serraniagua en su camino a la conservación de la Serranía de los Paraguas ofrece un servicio de experiencias y giras de aprendizaje que son interesantes para estudiantes, investigadores, y gente amante a la naturaleza, con visitas a sitios como El Cerro de El Inglés, Galápagos y muchas Reservas Naturales de la Sociedad Civil, quienes tienen planes como las

vivencias de cómo es una vida en el campo, conocer acerca del café, la miel de abejas, la caña panelera entre otros. Cabe destacar que con la declaratoria del Paisaje Cultural Cafetero como patrimonio mundial por la UNESCO, ha aumentado el número de visitantes al territorio, siendo esto representativo para los pobladores, ya que ha motivado la conservación de las viviendas, mejorando su aspecto, cambiándoles sus colores, recuperando el método de construcción tradicional como lo es el bahareque, tejas de barro, pisos en madera y sus destacados balcones.

El aviturismo se está posicionando como una alternativa de ingresos económicos para las áreas naturales y las comunidades locales. El municipio de El Cairo hace parte de una de las rutas denominada “Avistamiento de Aves en los Andes Centro – Occidentales de Colombia” promovida por Fontur y Audubon, esto debido a la presencia de especies endémicas, de vistosos y atractivos colores, complementados con la posibilidad de acompañamiento de guías locales ampliamente conocedores, tanto de las especies de aves como de los ecosistemas de la Serranía. La ruta hace parte del portafolio de servicios de las Rutas del PCC, “Mi experiencia, un destino”. A continuación, se muestra el listado de servicios turísticos que se pueden ofertar en el municipio de El Cairo (Tabla 3131).

Tabla 31. Prestadores de Servicios Turísticos municipio de El Cairo

Predio o Nombre del Servicio	Encargado	Ubicación	Contacto	RNT	Servicios
El Porvenir	Cesar Augusto Rúa	Guayaquil	3117299803	NO	Finca agroecológica, variedad de frutales, experiencia con apiarios, piscicultura
La Esmeralda	Braulio Antonio Castaño	Guayaquil	3128563731	NO	Finca panelera, agroecológica, piscicultura
RN La Argentina	Edison García	Guayaquil	3126664715	NO	Senderismo - cafés especiales
RN Mi Cafetal	María Antonia Franco		3104912336	NO	Cafés especiales - agroecología
Altomira	Pedro Gonzales	El Edén	3122903458	NO	Senderismo - agroecología - cafés especiales - hospedaje
La primavera - Carrizales	Adriana Giraldo - Oscar Barreneche	El Diamante	3148527765- 3127590096	NO	Piscicultura - camping - hospedaje- observación de aves - senderismo
RN El Paraíso	Sandra Milena León Jaramillo	El Diamante	3225610685	NO	Senderismo - agroecología - cafés especiales - hospedaje
El Diamante	Jhon Jairo Solarte	El Diamante	3136602779	NO	Cafés especiales - plantas medicinales - agroecología
El Zafiro	Juan Carlos Gutiérrez	Alto Cielo	3106837627	NO	Cafés especiales - agroecología -

Predio o Nombre del Servicio	Encargado	Ubicación	Contacto	RNT	Servicios
RN Cerro El Inglés	Corporación Serraniagua	El Brillante	2- 2077388	NO	Senderismo - investigación - observación de aves y naturaleza- camping - hospedaje - alimentación
RN Galápagos	Corporación Serraniagua	El Pacífico	2- 2077388	NO	Senderismo - investigación - observación de aves y naturaleza - agroecología
Finca la Montañera	Diego Fernando Velásquez Arias	Cuba	3218456781	NO	Senderismo - cabalgata - alimentación
Reserva Natural Inka Anam	Mercedes Gutiérrez	Alto Bonito	3128944628	NO	Hospedaje - senderismo - piscicultura
Finca El Manantial	Edwin Salazar	Las Margaritas	3127814267	NO	Piscicultura - senderismo - camping - baño en río
Reserva Natural Las Colonias	Víctor	Alto Bonito	3184428109	NO	Senderismo - observación de aves - piscina natural - recorrido histórico por ruinas
Museo Albán	Orlando Ramírez	Albán	3188010297	NO	Recorrido histórico museo antigüedades
RN Canaán	Edgar Blandón - Dahiana Blandón	La Estrella	3217840396	NO	Agroecología - senderismo - observación de aves

2.4.1.2 Versalles

La Corporación para el Desarrollo de Versalles (Corpoversalles), ha venido en un proceso desde el año 1996 recibiendo pasantes para culminar sus prácticas universitarias, además de recibir grupos de universitarios, donde se les presentan parte de los procesos comunitarios que se han realizado en el municipio.

En el municipio se viene impulsando la Corporación para el Desarrollo del Turismo CORPONEBLINA. Sin embargo, desde tiempo atrás se han implementado diferentes servicios de Turismo de Naturaleza como lo son las caminatas ecológicas, cabalgatas, senderismo y avistamiento de aves, actividades desarrolladas por personas locales. También se debe mencionar que en la zona de influencia hay 15 Reservas Naturales de la Sociedad Civil, 14 en el corregimiento de El Balsal y una en la vereda La Aurora.

Según la administración municipal de Versalles (2021), para este año se implementaron diferentes proyectos que aportan al aspecto socioeconómico del municipio, como lo fue: la recuperación del sendero ecológico Aguas Lindas con una inversión de 185 millones, se fortaleció la Corporación para el Desarrollo del Turismo CORPONEBLINA. Adicionalmente, se realizó un convenio con la Cámara de Comercio de Cartago, quienes desarrollaron la ruta de la Neblina y se creó el fondo ValleInn, donde se apoyaron 31 emprendedores del municipio de Versalles, impulsando principalmente proyectos de turismo. A continuación, se muestra una tabla con la información de los servicios turísticos que se ofertan en el municipio (Tabla 3232).

Tabla 32. Prestadores de Servicios Turísticos municipio de Versalles

Predio o Nombre del Servicio	Encargado	Ubicación	Contacto	RNT	Servicios
Bongo Negro	Francisco Ceballos	La Aurora	3174034261	NO	Senderismo - observación de aves - camping - investigación - hospedaje - alimentación
Rancho de Adíela	Carlos Andrés Ramírez Acosta	Versalles	3215130895	NO	Alimentación - museo de antigüedades
Corponeblina	Stiven Quintero	Versalles	3117180694	NO	Senderismo – Turismo de bienestar
Patitas pa' que las tengo	Rubiela Idarraga	Versalles	3128698018	NO	Senderismo - recorrido histórico - observación de fauna y flora
Aviversalles	Oscar Acosta	Versalles	3196567356	NO	Senderismo - avistamiento de aves - observación de flora e investigación
Corpoversalles	Sandra Acosta	Versalles	3128505097	NO	Agroecología - grupos de pasantes - procesos de desarrollo comunitario
Lion´s Gym	Marina Patiño	Versalles	3134789189	NO	Senderismo - Caminatas nocturnas - ploggin - trekking - running
Casa Magnolia	Lilia María	Versalles	3176189582	NO	Turismo de bienestar

2.4.1.3 El Dovio

Es importante destacar también la existencia específica de dos territorios indígenas en el área protegida, la zona en general hace parte del territorio ancestral de las comunidades indígenas Embera Chamí, del resguardo Doxura y la parcialidad Dachi Dana, por lo que es un área de importancia cultural especial. El pueblo Embera de la comunidad Dachi Dana en especial, llegó recientemente proveniente de las selvas chocoanas y percibe la Serranía de los Paraguas como un todo, considerando su sitio de origen cosmogónico el cerro del

Torrá, el cual forma parte de la Serranía en el Chocó. Esta situación hace que ellos perciban toda el área como su territorio ancestral, por lo que consideran que todas las amenazas que se puedan evitar sobre el mismo son de gran importancia para su pervivencia cultural. Por esto ven con gran aprobación que la declaratoria garantice la protección de los sitios sagrados que constituyen para ellos los ríos, bosques y quebradas.

Actualmente, en el municipio de El Dovio se ha generado la oficina de turismo y cultura, con la que se ha venido trabajando para impulsar el sector. Además, una agencia de ecoturismo conocida como Pawara travels llegó al municipio para ofrecer sus servicios de turismo de Naturaleza. A continuación, se muestra una tabla con la información de la oferta turística del municipio relacionado al turismo de naturaleza (Tabla 33).

Tabla 33. Prestadores de Servicios Turísticos municipio de El Dovio

Predio o Nombre del Servicio	Encargado	Ubicación	Contacto	RNT	Servicio
Oficina de Turismo y Cultura	Lina Franco	EL Dovio	3148454287	NO	Encargada de lo relacionado al turismo en el municipio
Pawara Travels	Gustavo Ocampo	El Dovio	3206158967	SI	Turismo de Naturaleza - caminatas ecológicas
RNSC Las Vegas	Juliana Montebello	Monte Bello	3206901754	NO	Turismo de Naturaleza
El Encanto	Mauricio Valencia	Cantarrana	3117155240	NO	Turismo de Naturaleza - Investigación - Observación de
Finca el Trapiche	Luis Enrique Echeverri	El Descanso	3116358990	NO	Senderismo Agroturismo

2.4.2 Análisis estratégico

Tabla 34, Proyectos y acciones en pro del turismo en los municipios involucrados

Entidad	Objeto	Municipio	Fecha	Cuantía
CVC - CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA	Aunar esfuerzos técnicos y recursos económicos y humanos, con el fin de implementar un programa de educación ambiental y modelos de producción sostenible y estrategias de manejo forestal en RNSC, acompañado de una propuesta de ecoturismo en la cuenca Garrapatas del municipio de Versalles y El Dovio, zona de influencia de la Serranía de los Paraguas	Valle del Cauca: El Dovio, Versalles	6/11/2019	\$ 114.300.000,00
CVC - CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA	Aunar esfuerzos técnicos y recursos económicos y humanos con el fin de implementar un programa de educación ambiental y modelos de producción sostenible y estrategias de manejo forestal en RNSC, acompañado de una propuesta de ecoturismo en la cuenca Garrapatas del municipio de Versalles y El Dovio, zona de influencia de la Serranía de los Paraguas	Valle del Cauca: El Dovio, Versalles	10-jun-19	Valle del Cauca: El Dovio, Versalles
CVC - CORPORACIÓN AUTÓNOMA REGIONAL DEL VALLE DEL CAUCA	Aunar esfuerzos técnicos y recursos económicos y humanos para implementar actividades para la consolidación y empoderamiento local y regional de los sistemas municipales de áreas protegidas -simap- de los municipios de Bolívar, El Dovio y Versalles, como estrategia para la protección y conservación de los recursos naturales de la región	Valle del Cauca: Bolívar, El Dovio, Versalles	10/06/2016	\$ 111.860.700,00

2.4.2.1.1 Fortalezas

- Fuente de ingreso para esta región, esto traería mayor calidad de vida para muchos
- Sitios naturales maravillosos listos para explorar
- Especies endémicas y de especial importancia
- Gente amable
- Arquitectura colonial

- Clima agradable
- Especies de flora y fauna únicas en el planeta.

2.4.2.1.2 Amenazas

- Turismo invasivo que afecte el área protegida
- Personas que buscan otros tipos de oportunidades, que se aprovechen de los turistas
- Aumento de la inseguridad
- Contaminación y mayor generación de residuos
- Cambios sociales por influencia de turistas
- Otros aspectos que amenazan estos procesos son sin duda la presencia de grupos armados en la zona, por la cercanía al departamento del Chocó, estos utilizan como corredor el cañón del Garrapatos para su movilización.

2.4.2.1.3 Oportunidades

- Se han construido nuevos hoteles y se han adecuando diferentes sitios para recibir turistas
- Incurción en el turismo de naturaleza donde se ofrecen diversas experiencias para el entretenimiento de los turistas
- Dinamización del comercio, es decir, la economía se ha movido más, promoviendo la construcción de nuevos locales comerciales
- Empleo para los egresados de las instituciones educativas donde su formación es de técnicos ambientales y turísticas certificado por el SENA, quienes salen preparados para ofrecer un servicio de Guianza turística
- Adicional a esto la Serranía de los Paraguas fue recientemente declarada como área protegida, esto hace que muchos quieran conocer, pero también se pueda captar recursos del estado para fortalecer los emprendimientos comunitarios, formalizándolos y así promocionarlos
- Mejoramiento en la malla vial, embellecimiento y fortalecimiento de la infraestructura
- DRMI como punto focal para la inversión del presupuesto departamental.

2.4.2.1.4 Debilidades

- Nos encontramos en un territorio montañoso, alejado de las ciudades principales, esto hace que muchas personas no deseen venir por lo alejado del área.
- La infraestructura vial se encuentra en mal estado, falta de mantenimiento
- La mayoría de los prestadores de servicios no están formalizados y tampoco tienen el RNT, aunque el 100% manifiesta interés en el turismo de naturaleza
- Falta de ofertas turísticas y sitios para alimentarse
- Insuficiente oferta hotelera
- Pocos sitios para la recreación
- Escasos operadores turísticos
- Ausencia de guías de turismo
- Poca formación para el desarrollo de la oferta turística

2.5 Análisis de percepción comunitaria

Este análisis se realizó teniendo en cuenta la propuesta elaborada por Morales (2019), en la que se establece la relación de tres componentes para la realización de procesos participativos de planificación del turismo, en los que se encuentra el “Corazón” que da cuenta de los anhelos de un futuro que tiene la comunidad en relación con el turismo de naturaleza, un segundo componente de “Percepción” en el que se analizan los tensores territoriales, y finalmente un componente de “Razón” en el que se evalúan variables del TN.

Figura 13, Esquema metodológico para el diagnóstico y análisis de percepción comunitaria



Fuente: Programa de turismo de naturaleza en el área protegida reserva forestal protectora nacional río Amaime y su zona de influencia, departamento del valle del cauca (2019)

Teniendo en cuenta esta metodología, se organizaron talleres con los actores sociales que participaron en la capacitación de la Fase 1 de aprestamiento, es decir, aquellos que están trabajando en la construcción del programa de turismo de naturaleza en las áreas protegidas.

Metodológicamente, para abordar el componente de “Corazón”, se generó un espacio en el que se organizó a los participantes en grupos de trabajo y construyeron una visión del presente del turismo de naturaleza en el área protegida, en las categorías de superestructura, infraestructura, actores sociales, y área protegida. Esto permitió una primera lectura del estado presente del TN y a partir de esto se les pidió que construyeran una visión futura, los anhelos e ideales que se esperan.

A partir de una plenaria en la que los grupos de trabajo comentaban el resultado de sus conversaciones, estos resultados se discutían con el grupo en pleno para tener una idea general del presente y de los anhelos futuros del área protegida como un escenario para desarrollar actividades de turismo de naturaleza.

El componente de “Percepción” se abordó con grupos de trabajo en los que los participantes realizaron un esquema de árbol de problemas, en primera instancia definiendo en el tronco el turismo y naturaleza en el área protegida, posteriormente identificando en subgrupos los tensores territoriales, dificultades, situaciones o problemas que impedirían que se pueda materializar la visión de futuro construida en el taller anterior.

Estos tensores territoriales fueron puestos en común por cada uno de los subgrupos de trabajo, se organizaron y/o unificaron aquellos que coincidían o que están orientados a la identificación de un mismo problema o tensor territorial. Durante la discusión en la plenaria, se puntualizan algunos de estos tensores, otros son desestimados y otros son agregados como parte del ejercicio colectivo.

Luego de tener los tensores ambientales identificados, se invitó a la plenaria a proponer acciones, actividades o procesos que pudiesen mitigar o abordar estos problemas, estos fueron escritos en cartulinas y ubicados en la parte superior del esquema de trabajo.

Los participantes realizaron una priorización de los tensores territoriales, reconociendo que todos son relevantes, pero poniendo más peso en aquellos que ellos consideran que son los que más afectan el desarrollo del turismo de naturaleza en el área protegida. Para realizar esto, a cada participante se le entregaron dos pegatinas de color para que priorizaran las dos más relevantes según su propio criterio, esto permitió tener una priorización construida de manera participativa, en la que emergieron los problemas más sentidos en cada una de las áreas protegidas.

El componente de “Razón” se realizó a partir de la ponderación de diferentes variables (20 variables) que evalúan cuatro factores clave para la determinación del índice de competitividad turística: superestructura, talento humano, infraestructura y promoción y

mercadeo. Estas variables se valoraron por actores relevantes relacionados con el turismo de naturaleza en el área protegida, a partir de reactivos en una escala de 0 a 5, donde 0 indica que no hay relación o no se está de acuerdo con la afirmación del reactivo, y 5 que se hay mucha relación o se está totalmente de acuerdo.

Tabla 35, Variables valoradas en el componente “Razón” como parte de la metodología de análisis de percepción comunitaria.

Factor	Reactivo
Factor I: Superestructura Turística	¿Cómo es la relación entre lo público y privado a favor del turismo de naturaleza en la zona?
	¿Cómo es el nivel de desarrollo del turismo de naturaleza para el territorio desde la Secretaría Municipal de Turismo?
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de planes y diagnósticos del turismo de naturaleza en su territorio?
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de gremios de turismo de naturaleza en su territorio?
	¿Cómo es el nivel de participación de la empresa privada en el desarrollo del turismo de naturaleza en su localidad?
Factor II: Recurso Humano	¿Cuál es el grado de capacitación de los prestadores de servicios en los temas del turismo de naturaleza?
	¿Cómo es el nivel de conocimiento de los prestadores de servicios sobre las normas técnicas de sostenibilidad turística?
	¿Cuál es el nivel de formación tecnológica en temas del turismo en el territorio?
	¿Cómo es el nivel de profesionalización de los actores en el área protegida con relación al turismo?
	¿Cuál es el nivel de formalidad de los prestadores de servicios de turismo de naturaleza en el área protegida?
Factor III: Infraestructura Turística	¿Cómo es el nivel de desarrollo de hoteles y restaurantes certificados para el turismo de naturaleza?
	¿Cómo es el nivel de desarrollo de atractivos turísticos para el turismo de naturaleza?
	¿Cuál es el nivel de la señalización para el turismo de naturaleza?
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de vías de acceso a los atractivos de naturaleza?
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de sitios de llegada para los turistas?
Factor IV: Promoción y Mercadeo	¿Cuál es el nivel de desarrollo del producto de turismo de naturaleza?
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de estudios que perfilan el segmento de mercado para el producto de turismo de naturaleza?
	¿Cómo es el nivel de participación del sector turismo de naturaleza en ferias, eventos y ruedas de negocios regionales, nacionales e internacionales?
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de propuestas de promoción y publicidad como atractivos de naturaleza para el mercado a nivel nacional e internacional?
	¿Cuál es el nivel de desarrollo de una marca local para los temas de turismo de naturaleza?

Fuente: VC- UAO. (2019). Programa de turismo de naturaleza en el área protegida reserva forestal protectora nacional río Amaimé y su zona de influencia

2.5.1 Taller de perspectiva territorio turístico deseado

Durante la realización de este taller, los participantes construyen una visión actual del área protegida, en función del turismo de naturaleza, y posteriormente los anhelos de un territorio turístico deseado, como resultado de este ejercicio se obtuvo:

Nociones del presente respecto al turismo de naturaleza en el área protegida:

2.5.1.1 *El Cairo:*

- Se cuenta con diferentes propuestas de hospedaje, hostales, camping y alojamientos rurales, las vías principales son regulares, y las vías terciarias están en muy mal estado
- Se siente abandono por parte de las instituciones regionales, sólo ahora con este proceso se siente presencia
- Somos cuidadores de los recursos naturales, toda la comunidad tiene sentido de pertenencia y respeta la biodiversidad

2.5.1.2 *Versalles*

- Se cuenta con una infraestructura deficiente que está preparada para la atención de visitantes en el contexto del turismo de naturaleza
- Hay iniciativas organizacionales, pero aún se siente que hay desorganización entre los diferentes entes y personas
- Existen antecedentes de procesos comunitarios con varios años de experiencia, algunos de ellos relacionados con turismo o con reservas naturales, sin embargo, se identifica también una falta de apropiación del territorio por parte de algunos habitantes
- Se reconoce el potencial y la riqueza natural del área protegida y su alrededor, y que este potencial puede ser usado de manera sostenible para los temas de turismo de naturaleza

2.5.1.3 *El Dovio*

- Hay un inventario inicial de destinos turísticos que pueden llegar a convertirse en atractivos, hay hospedaje urbano para pocos visitantes y hospedaje rural para 10 personas
- Existe un plan de desarrollo turístico del municipio

- Las comunidades desconocen el potencial del turismo, pero hay un operador turístico que ha empezado a promocionar y enseñar lo que es el turismo de naturaleza
- Hay 7000 ha del municipio que pertenecen a la Serranía de los Paraguas, el municipio adquirió 363 ha para la protección de zonas de amortiguación, y hay 17 Reservas Naturales de la Sociedad Civil declaradas. Todo esto hace parte del potencial de turismo de naturaleza de la región

2.5.1.4 Territorio turístico deseado

A partir de un taller realizado con actores sociales e institucionales relacionados con el turismo de naturaleza en el área protegida, se obtuvo:

Grupo 1

- Tener vías de acceso en excelente estado y que los entes gubernamentales tengan sentido de pertenencia, y desde los niños hasta los más adultos continúen con el proceso de conservación que actualmente estamos trabajando

Grupo 2

- El turismo autónomo y respetable puede convertirse en sostenible para la comunidad. Así, su calidad de innovación dará opciones de unión y colectividad. La capacitación deberá ser divertida y de aventura, tal como los recorridos turísticos. La promoción de éste será equilibrado y equitativo para dar participación a todos. La coherencia entre las capacidades y oferta turística serán un valor agregado para brindar la mejor experiencia a nuestros visitantes

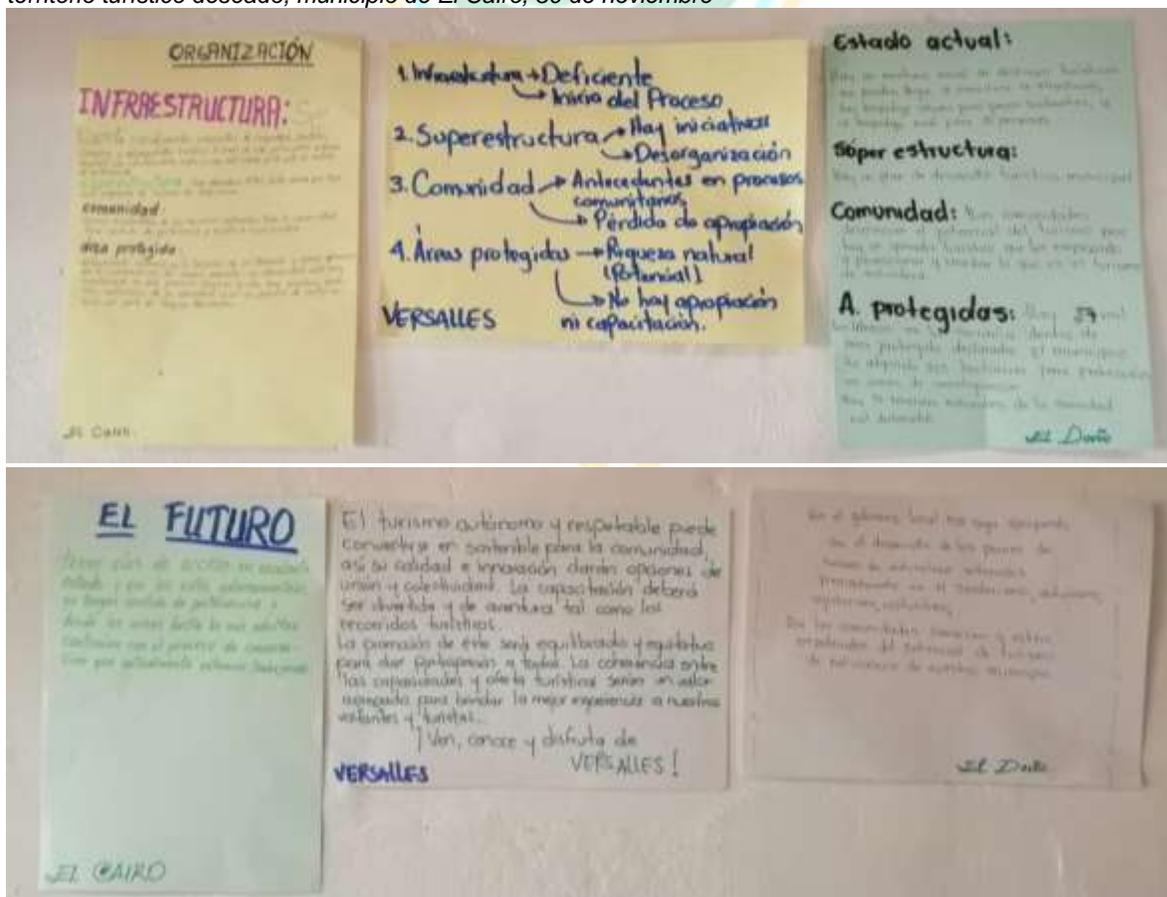
Grupo 3

- Que el gobierno local nos siga apoyando con el desarrollo de los planes de turismo de naturaleza enfocados principalmente en el senderismo, aviturismo, agroturismo y ecoturismo
- Que las comunidades conozcan y estén empoderadas del potencial de turismo de naturaleza de nuestro municipio

Figura 14: comunidad del DRMI Serranía de los paraguas en el taller de territorio turístico deseado, municipio de El Cairo, 30 de noviembre



Figura 15, Resultado del trabajo en grupos comunidad del DRMI Serranía de los paraguas en el taller de territorio turístico deseado, municipio de El Cairo, 30 de noviembre



2.5.2 Taller análisis de tensores territoriales para el turismo de naturaleza

2.5.2.1 Principales tensores territoriales

- Cacería furtiva en ciertas zonas rurales del municipio de El Cairo, principalmente por personas que no hacen parte del municipio, esto ocasiona presiones al ecosistema, afecta a la biodiversidad, al turismo y a las personas
- Falta de sentido de pertenencia, lo cual afecta las costumbres y la cultura, lo mismo que las tradiciones de la comunidad. Esto también se relaciona con la falta de empoderamiento de algunas personas por su territorio y la escasa participación en procesos
- El municipio de El Cairo y El Dovio no cuentan con PTAR, lo cual afecta los ecosistemas acuáticos, el turismo y las personas
- Se tienen vías de acceso deterioradas que afectan el transporte de locales y visitantes a los atractivos turísticos de la zona
- Falta de inversión en la infraestructura hotelera y gastronómica que vuelva más atractivo el destino turístico
- Falta de articulación con las organizaciones para generar procesos sinérgicos que impacten mejor en territorio en los procesos de turismo
- Falta de formalización en experiencias, operadores y actividades de turismo de naturaleza en el área protegida
- Falta de capacitación para el turismo, pues en general no se conocen los aspectos más importantes de este tema, como ejecutar proyectos, y atención a los visitantes

2.5.2.2 Tensores priorizados por la comunidad

Luego de realizar el ejercicio de priorización participativa, los tensores que los participantes del taller identificaron como más relevantes y que limitan el desarrollo turístico en el área protegida fueron:

- Falta de articulación con las organizaciones para generar procesos sinérgicos que impacten mejor en territorio en los procesos de turismo
- Falta de sentido de pertenencia, lo cual afecta las costumbres y la cultura, lo mismo que las tradiciones de la comunidad. Esto también se relaciona con la falta de empoderamiento de algunas personas por su territorio y la escasa participación en procesos

- Se tienen vías de acceso deterioradas que afectan el transporte de locales y visitantes a los atractivos turísticos de la zona.

Figura 16, comunidad del DRMI Serranía de los Paraguas en el taller de tensores territoriales, municipio de El Cairo, 30 de noviembre



Figura 17, Árbol de problema construido de manera participativo, DRMI Serranía de los Paraguas, El Cairo, 30 noviembre



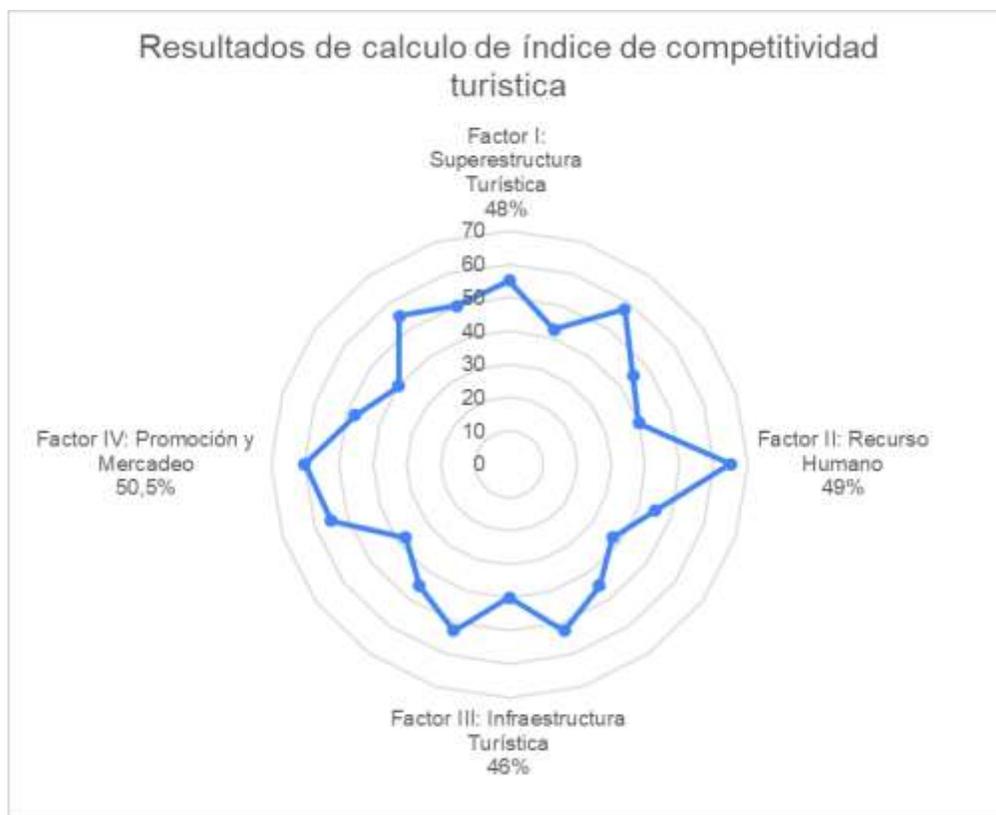
2.5.3 Cálculo del Índice de Competitividad o Desarrollo Turístico para el destino

Teniendo en cuenta la propuesta de Morales (2019), al aplicar la metodología para medir el Índice de Competitividad Turística (ICT), las variables y su valor numérico, se tabulan en una matriz que permite desarrollar el ejercicio de clasificación, para después realizar una gráfica con los cuatro factores clave para la determinación del ICT: superestructura, talento humano, infraestructura y promoción y mercadeo. De esta manera, los resultados permiten ubicar el área protegida en una de las siguientes categorías:

- 30% Destino Turístico Incipiente (DI): Este destino se caracteriza por poseer baja capacidad estructural para el turismo, es decir, un territorio que casi no posee desarrollo en el sector y que tiene grandes limitaciones para poder asumir un programa de planificación, ordenamiento u operación nacional o internacional en las condiciones actuales. En estos territorios es necesario fortalecer los procesos asociativos, empresariales, de producto, de prestación de servicios, política, gobernanza, superestructura y fomentar modelos de producción sostenibles
- 31 - 50% Destino Turístico Intermedio (DM): Este destino se caracteriza por ser un territorio que está empezando a entender y valorar al sector turístico como elemento importante en la dinámica del Desarrollo Económico Local, pero que no posee un programa efectivo de consolidación de este. Por lo tanto, es un territorio con el que se puede trabajar fácilmente y en el que hay una buena posibilidad de planificar muy bien los procesos a seguir, pero todavía no es un territorio con grandes capacidades para liderar el proceso, pero en corto plazo lo puede lograr
- 51 - 70% Destino Turístico con Proyección (DP): Este destino se caracteriza por tener claro el tema del producto a ofertar, y ya hay un nivel de organización pública-privada que permite lograr el tema de operación turística local, regional y hasta nacional, pero el destino carece de estándares de gestión de calidad que le permitan ser un destino de talla mundial
- 71% Destino Turístico Altamente Competitivo (DAC): Este destino se caracteriza por una buena capacidad de trabajo colectivo, es decir, una comunidad con muy buenos niveles de asociatividad, trabajo colectivo en la operación y acción en conservación de atractivos bienes naturales y culturales. Igualmente, es un destino donde los actores del sector tienen un buen nivel de capacitación, e incluso algunos de los miembros del territorio poseen capacitación profesional en temas del turismo, por este motivo, entienden e interiorizan con claridad su Plan de Desarrollo Turístico, entienden sobre conceptos, legislación, superestructura, ordenamiento, producto, marketing, y ven la necesidad de trabajar en modelos que fomenten un destino turístico sostenible.

El desarrollo de esta metodología con actores relacionados con el turismo de naturaleza en el área protegida, arrojó los siguientes resultados:

Figura 18, Índice de Competitividad turística para el DRMI Serranía de los Paraguas -2021



Se identificó que el Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas tiene un índice de competitividad del 48.3%, lo que ubica el área protegida como un destino turístico intermedio. Esto quiere decir que se caracteriza por ser un territorio que entiende y valora al sector turístico como elemento importante en la dinámica del Desarrollo Económico Local, pero que no posee un programa efectivo de consolidación de este. Por lo tanto, es un territorio con el que se puede trabajar fácilmente y en el que hay una buena posibilidad de planificar muy bien los procesos a seguir.

El desarrollo de este índice se elaboró con la participación de actores relacionados con el turismo de naturaleza en los municipios de Versailles, El Dovio y El Cairo. Sin embargo, se encuentra que es en este último municipio en el que se localiza un mayor desarrollo de operadores turísticos e infraestructura para la atención de visitantes y turistas en temas relacionados con el turismo de naturaleza en el área protegida.

3 MARKETING DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS

3.1 Análisis de atractivos y recursos turísticos

3.1.1 Inventario de recursos y atractivos turísticos

Para realizar el inventario de recursos y atractivos turísticos, se realiza un taller con la comunidad de la Serranía de los Paraguas, identificando lugares con potencialidad turística que pudiesen articularse en el programa de turismo de naturaleza. Se realizaron las visitas técnicas a estos lugares identificados para realizar el levantamiento de la información y finalmente para la caracterización, se toma como base la Metodología para la Elaboración del Inventario de Atractivos Turísticos del Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo; se realiza la elaboración de las fichas con su respectiva valoración y jerarquización del recurso o atractivo turístico.

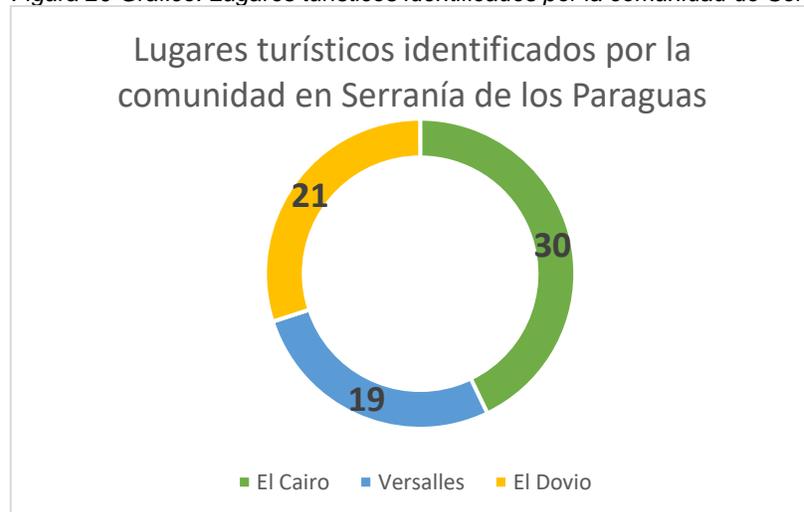
Este inventario se realizó gracias al apoyo de la comunidad, a los prestadores de servicios turísticos que participaron activamente del proceso y al equipo técnico asignado para la elaboración del programa de turismo de naturaleza para la Serranía de los Paraguas, quien realizó las visitas técnicas y la valoración.

Figura 19 Comunidad local Identificando recursos y atractivos en la Serranía de los Paraguas



En el taller realizado con la comunidad de la Serranía se logran identificar los recursos o atractivos que puedan tener potencialidad turística en el territorio.

Figura 20 Gráfico: Lugares turísticos identificados por la comunidad de Serranía de los Paraguas



En esta sesión se logran identificar un total de 70 lugares con potencialidad turística que podrían estar asociados a un recurso o atractivo turístico, 30 en el municipio de El Cairo, 21 en el municipio de El Dovio y 19 en el municipio de Versalles.

Tabla 36 Lugares, recursos y atractivos identificados por la comunidad en la Serranía de los Paraguas

Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
EL CAIRO	1	La Esmeralda	Técnica para la elaboración de panela.
	2	Inka Anam	Narrativas y expresiones orales "Ruinas antigua prisión Las Colonias" - Alojamiento
	3	Las Colonias	Ruinas antigua prisión
	4	El Manantial	Lagos de pesca, flores y disfrute de fuentes hídricas
	5	La Ilusión	Sendero y charco La Olleta
	6	Galápagos	Reserva Natural Galápagos (Especies de Fauna-Aves)
	7	Cerro El Inglés	Cerro del Inglés
	8	Mi Cafetal	Cafetal con sombrío en bosque húmedo tropical "Mi cafetal"
	9	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Cannabis sativa)
	10	Alto Mira	Saberes tradicionales asociados a la producción de café
	11	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la producción de café
	12	Museo Alban	Museo Alban

Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	
	13	Finca el Diamante	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Plantas medicinales)	
	14	El Porvenir	Cafetal con sombrío de frutales	
	15	La Montañera	Tradición cultural "La Montañera"	
	16	El Billar	Reserva Natural	
	17	La Merced	Balneario Natural	
	18	Cannan	Senderismo, aviturismo y bordados	
	19	Carrizales	Senderismo y cabalgatas. Alojamiento	
	20	El Jardín	Educación ambiental	
	21	Vallecitos	Quebrada vía cerro El Ingles	
	22	Centro Urbano	Plaza central	
	23	Centro Urbano	Iglesia central	
	24	Finca El Zafiro	Agricultura Orgánica	
	25	Comunidad	Indígenas Doxura	
	26	Alboretum	Senderismo	
	27	Festividades	Fiestas del Retorno	
	28	Festividades	Fiestas de los Cachacos	
	29	Festividades	Festival Montañero en los Paraguas	
	30	Festividades	Fiestas del campesino	
	VERSALLES	31	La Suiza	Follaje, actividad Bouquet
		32	Bongonegro	Reserva natural
		33	El Descanso	Senderismo entre cafetales y bosque (El Balsal)
		34	Sendero	El Rincón Astronómico
		35	Cascada	El Infierno
		36	Cascada	La Cristalina
		37	Peñones	Lago de Pesca, mirador y alimentación
		38	Patio e Brujas	Mitología asociada a las brujas
		39	Instituto	Mitología asociada a las brujas
		40	Ruta	Panelera
		41	Arquitectura	Casa Campesina
		42	Educación	Cultivo de mora de los señores mayores
43		Casa Magnolia	Sanación del Ser	
44		Sendero	Aguas lindas	
45		3H	Eco hotel, piscina natural	
46		Festividades	Fiestas de la Neblina	
47		Festividades	Encuentro de músicos y cantores	

Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
	48	Centro Urbano	Plaza central
	49	Centro Urbano	Iglesia central
EL DOVIO	50	Canta Rana	Bosque Húmedo Tropical Canta Rana
	51	El Encanto	Bosque húmedo tropical
	52	Sendero	Las Palomas
	53	Sendero	Las Alturas
	54	Cascada	La Máquina
	55	Cascada	El Salto
	56	Charco	San José
	57	Charco	El Sapo
	58	Río	Río Lindo
	59		Guadualejo
	60	Las Vegas	Saberes tradicionales
	61	Las Vegas	Reserva Natural
	62	Cañón	Cañón del Garrapatas
	63	Sendero	Mistinka Nepono
	64	Finca Hogar	Finca Hogar
	65	Comunidad	Indígenas Dachi Dana
	66	Festividades	Semana Santa en Vivo
	67	Festividades	Festival de danzas
68	Festividades	Mercado Ganadero	
69	Festividades	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno	
70	Predio 111		

Posteriormente, se realiza la programación de visitas técnicas a los posibles recursos o atractivos identificados por la comunidad para el levantamiento de información. Para esto se diligencia el formulario 0, denominado listado preliminar, de acuerdo con la metodología establecida por el Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Tabla 37 Formulario 0. Listado preliminar de recursos y atractivos turísticos de La Serranía de Los Paraguas

Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
EL CAIRO	1	La Esmeralda	Técnica para la elaboración de panela.
	2	Inka Anam	Narrativas y expresiones orales "Ruinas antigua prisión Las Colonias" - Alojamiento
	3	El Manantial	Lagos de pesca, flores y disfrute de fuentes hídricas
	4	La Ilusión	Sendero y charco La Olleta
	5	Galápagos	Reserva Natural Galápagos (Especies de Fauna-Aves)
	6	Cerro El Ingles	Cerro del Ingles
	7	Mi Cafetal	Cafetal con sombrío en bosque húmedo tropical "Mi cafetal"
	8	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Cannabis sativa)
	9	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la producción de café
	10	Finca el Diamante	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Plantas medicinales)
	11	El Porvenir	Cafetal con sombrío de frutales
	12	La Montañera	Tradición cultural "La Montañera"
	13	El Billar	Reserva Natural
	14	La Merced	Balneario Natural
	15	Cannan	Técnica tradicional del bordado.
	16	Carrizales	Senderismo y cabalgatas Alojamiento
	17	El Jardín	Educación ambiental
	18	Vallecitos	Quebrada vía cerro de El Ingles
	19	Centro Urbano	Plaza central

Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
	20	Centro Urbano	Parroquia Nuestra Señora del Carmen
	21	Finca El Zafiro	Agricultura Orgánica
	22	Festividades	Fiestas del Retorno
	23	Festividades	Fiestas de los Cachacos
	24	Festividades	Festival Montañero en los Paraguas
	25	Festividades	Fiestas del campesino
VERSALLES	26	La Suiza	Follaje, actividad Bouquet
	27	El Descanso	Senderismo entre cafetales y bosque (El Balsal)
	28	Sendero	El Rincón Astronómico
	29	Cascada	El Infierno
	30	Peñones	Lago de Pesca, mirador y alimentación
	31	Patio e Brujas	Mitología asociada a las brujas
	32	Instituto	Instituto de promoción social - Institución Educativa La Inmaculada de Versalles Valle
	33	Ruta panelera	Técnica para la elaboración de panela.
	34	Arquitectura	Casa Campesina
	35	Educación	Proyecto Modelo Productivo Granja Agropecuaria Versalles Valle del Cauca - Agrupación de adultos mayores
	36	Casa Magnolia	Sanación del Ser
	37	Sendero	Aguas lindas
	38	3H	Piscina natural 3H
	39	Festividades	Fiestas de la Neblina
	40	Festividades	Encuentro de músicos y cantores

Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
	41	Centro Urbano	Parque Municipal Víctor Zarate
	42	Centro Urbano	Iglesia La Inmaculada Concepción
EL DOVIO	43	El Encanto	Bosque húmedo tropical
	44	Cascada	La Máquina
	45	Charco	San José
	46	Charco	El Sapo
	47	Río	Río Lindo
	48	Las Vegas	Saberes tradicionales
	49	Las Vegas	Reserva Natural
	50	Cañón	Cañón del Garrapatos
	51	Festividades	Semana Santa en Vivo
	52	Festividades	Festival de danzas
	53	Festividades	Mercado Ganadero
	54	Festividades	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno

En este listado preliminar, se realizó la depuración de 16 lugares identificados inicialmente por la comunidad de la Serranía de los Paraguas en el taller, estos fueron los lugares y la determinación de la depuración:

Tabla 38 Depuración listado preliminar Recursos y Atractivos

DEPURACIÓN LISTA PRELIMINAR SERRANÍA DE LOS PARAGUAS IDENTIFICACIÓN REALIZADA POR LA COMUNIDAD SERRANÍA DE LOS PARAGUAS				
Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Observación
EL CAIRO	1	Las Colonias	Ruinas antigua prisión	Vía de acceso en mal estado, se logró llegar hasta la mitad del camino en la visita técnica, y no se logró avanzar más
	2	Alto Mira	Saberes tradicionales asociados a la producción de café	Tiempos de desplazamiento, condiciones de acceso (Manzanillo)
	3	Museo Alban	Museo Alban	No se cuenta con la disponibilidad para su caracterización por parte del propietario Se generaron tres intentos de contacto y cita
	4	Comunidad	Indígenas Doxura	Su ubicación es muy alejada de los centros poblados o demás recursos y atractivos identificados, no se tiene contacto con la comunidad
	5	Alboretum	Senderismo	Solo está destinado para uso académico y escolar
VERSALLES	6	Bongo negro	Reserva natural	Desiste del proceso durante la ejecución del programa por motivos personales, cancela la visita programada
	7	Cascada	La Cristalina	La comunidad menciona que no existen condiciones de seguridad para acceder al recurso, es un recurso peligroso en condiciones de seguridad
EL DOVIO	8	Canta Rana	Bosque Húmedo Tropical Canta Rana	No se encuentra dentro del polígono. La comunidad lo determina como una estrella hídrica para la serranía en donde sólo se consolidarán procesos de investigación que aporten al desarrollo sostenible del territorio

	9	Sendero	Las Palomas	No se encuentra dentro del polígono (Condiciones)
	10	Sendero	Las Alturas	No se encuentra dentro del polígono (Condiciones)
	11	Cascada	El Salto	No se encuentra dentro del polígono
	12		Guadualejo	Consenso con los líderes de la comunidad en condiciones
	13	Sendero	Mistinka Nepono	Condiciones - Polígono
	14	Finca Hogar	Finca Hogar	No se encuentra dentro del polígono (Condiciones)
	15	Comunidad	Indígenas Dachi Dana	Su ubicación es muy alejada de los centros poblados o demás recursos y atractivos identificados, no se tiene contacto con la comunidad
	16	Predio 111		No se encuentra dentro del polígono

Una vez identificados 54 lugares con potencialidad turística que articulaban posiblemente algún recurso o atractivo turístico, se realizan las visitas con el equipo técnico para realizar el levantamiento de información en cada uno de los recursos o atractivos, generando el formulario 00. Que corresponde a la Clasificación de recursos y atractivos, planteado en la Metodología para la Elaboración del Inventario de Atractivos Turísticos del Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo.

Tabla 39 Formulario 00. Clasificación de Recursos y Atractivos

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS - FORMULARIO 00. CLASIFICACIÓN DE RECURSOS Y ATRACTIVOS SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Ubicación	TIPO DE BIEN	Formulario
EL CAIRO	1	La Esmeralda	Saberes y técnicas tradicionales para la elaboración de la panela	4°43'59,51235"N 76°12'34,43208"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.001
	2	Inka Anam	Narrativas y expresiones orales de la cultura Valle paisana en el municipio de El Cairo (Asociado a las ruinas de las Colonias)	4°48'20,50239"N 76°10'36,28609"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.002
	3	El Manantial	Finca El Manantial – Reserva natural	4°46'8,03931"N 76°11'40,3998"W	Sitios naturales	F5-.003
	4	La Ilusión	Sendero La Ilusión	4°48'15,56978"N 76°10'43,44837"W	Sitios naturales	F5-.004
	5	Galápagos	Reserva Natural Galápagos	4°48'52,91492"N 76°10'30,22643"W	Sitios naturales	F5-.001
	6	Cerro El Inglés	Reserva Natural Cerro del Inglés	4°45'13,63762"N 76°16'49,1973"W	Sitios naturales	F5-.002
	7	Mi Cafetal	Reserva Natural Mi Cafetal	4°46'29,31485"N 76°11'5,37412"W	Sitios naturales	F5-.005
	8	La Argentina	Saberes y técnicas asociados a la extracción de aceites esenciales (Cannabis Sativa)	4°43'23,59698"N 76°12'47,70327"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.003
	9	La Argentina	Saberes y técnicas tradicionales asociados a la producción de café	4°43'23,59698"N 76°12'47,70327"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.004

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS - FROMULARIO 00. CLASIFICACIÓN DE RECURSOS Y ATRACTIVOS SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Ubicación	TIPO DE BIEN	Formulario
	10	Finca Diamante el	Saberes y técnicas asociadas a la extracción de aceites esenciales (Plantas Medicinales)	4°47'48,55054"N 76°9'15,58519"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.005
	11	El Porvenir	Finca El Porvenir - Cultivo de café en ladera con sombrío de bosque y árboles frutales	4°45'40,04388"N 76°13'17,96988"W	Sitios naturales	F5-.006
	12	La Montañera	La tradición montañera - Finca La Montañera		Patrimonio cultural inmaterial	F2-.006
	13	El Jardín	Saberes de la agroecología Finca El Jardín	4°47'52,88452"N 76°9'3,4825"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.007
	14	Finca El Zafiro	Saberes de la agroecología y cafés especiales Finca El Zafiro	4°45'47,25911"N 76°11'42,40453"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.008
	15	Centro Urbano	Parroquia Nuestra señora del Carmen	4°45'42,70064"N 76°13'14,61065"W	Patrimonio cultural material	F1-.002
	16	Centro Urbano	Plaza central El Cairo, Valle del Cauca y arquitectura colonial asociada	4°45'44,5583"N 76°13'13,57715"W	Patrimonio cultural material	F1-.001
	17	Festividades	Fiestas del Retorno	EL CAIRO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.001
	18	Festividades	Fiestas de los Cachacos	EL CAIRO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.002

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS - FORMULARIO 00. CLASIFICACIÓN DE RECURSOS Y ATRACTIVOS SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Ubicación	TIPO DE BIEN	Formulario
	19	Festividades	Festival Montañero en los Paraguas	EL CAIRO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.003
	20	Festividades	Fiestas del campesino	EL CAIRO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.004
	21	El Billar	Reserva Natural El Billar	4°47'30,43889"N 76°9'29,09984"W	Sitios naturales	F5-.011
VERSALLES	22	La Suiza	Saberes y técnicas asociadas a los diseños y cultivos de flores y follaje	4°34'18,93537"N 76°12'15,54244"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.009
	23	El Descanso	Reserva Natural El Descanso - El Balsal	4°40'16,84711"N 76°14'23,25728"W	Sitios naturales	F5-.007
	24	Cascada	Cascada El Infierno	4°36'23,52052"N 76°11'27,47839"W	Sitios naturales	F5-.008
	25	Patio e Brujas	Mitología asociada a los seres mágicos de Versalles "Las Brujas"	4°34'18,93537"N 76°12'15,54244"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.010
	26	Instituto	Instituto de promoción social - Institución Educativa La Inmaculada de Versalles Valle	4°34'22,5636"N 76°12'6,66253"W	Patrimonio cultural material	F1-.003
	27	Centro Urbano	Parque Municipal Víctor Zarate - Versalles, Valle del Cauca	4°34'28,62215"N 76°11'58,8905"W	Patrimonio cultural material	F1-.004

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS - FORMULARIO 00. CLASIFICACIÓN DE RECURSOS Y ATRACTIVOS SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Ubicación	TIPO DE BIEN	Formulario
	28	Centro Urbano	Iglesia La Inmaculada Concepción – Versalles, Valle del Cauca	4°34'28,62215"N 76°11'58,8905"W	Patrimonio cultural material	F1-.005
	29	Ruta panelera	Técnica para la elaboración de panela.	1- 4°37'18,2038"N 76°8'52,51433"W 2- 4°38'2,66769"N 76°8'11,05393"W 3- 4°37'47,06653"N 76°8'24,27182"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.011
	30	Educación	Proyecto Modelo Productivo Granja Agropecuaria Versalles Valle del Cauca - Agrupación de adultos mayores	4°34'59,18345"N 76°11'50,56013"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.012
	31	Casa Magnolia	Sanación del Ser y conexión del universo	4°34'33,42913"N 76°12'3,21348"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.013
	32	Sendero	Bosque húmedo Sendero Aguas lindas	4°34'27,21072"N 76°12'12,90121"W	Sitios naturales	F5-.009
	33	3H	Piscina natural 3H	4°38'44,71767"N 76°7'54,01291"W	Sitios naturales	F5-.010
	34	Festividades	Fiestas de la Neblina	VERSALLES	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.005

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS - FORMULARIO 00. CLASIFICACIÓN DE RECURSOS Y ATRACTIVOS SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Ubicación	TIPO DE BIEN	Formulario
	35	Festividades	Encuentro de músicos y cantores	VERSALLES	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.006
EL DOVIO	36	El Encanto	Bosque húmedo tropical – El Encanto	4°29'21,38491"N 76°16'25,11213"W	Sitios naturales	F5-.012
	37	Cascada	Cascada La Máquina	4°29'35,66361"N 76°23'3,55328"W	Sitios naturales	F5-.013
	38	Charco	Charco San José	4°29'37,27391"N 76°22'50,70958"W	Sitios naturales	F5-.014
	39	Quebrada	Quebrada El Sapo	4°29'23,99107"N 76°23'16,45682"W	Sitios naturales	F5-.015
	40	Río	Río Lindo	4°28'29,43851"N 76°23'55,45925"W	Sitios naturales	F5-.016
	41	Las Vegas	Saberes tradicionales e historias del municipio de El Dovio	4°29'18,30486"N 76°23'32,03307"W	Patrimonio cultural inmaterial	F2-.014
	42	Las Vegas	Reserva Natural Las Vegas	4°29'18,30486"N 76°23'32,03307"W	Sitios naturales	F5-.018
	43	Cañón	Cañón del Garrapatas	RUTA HASTA PLAYA RICA	Sitios naturales	F5-.017
	44	Festividades	Semana Santa en Vivo	EL DOVIO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.007

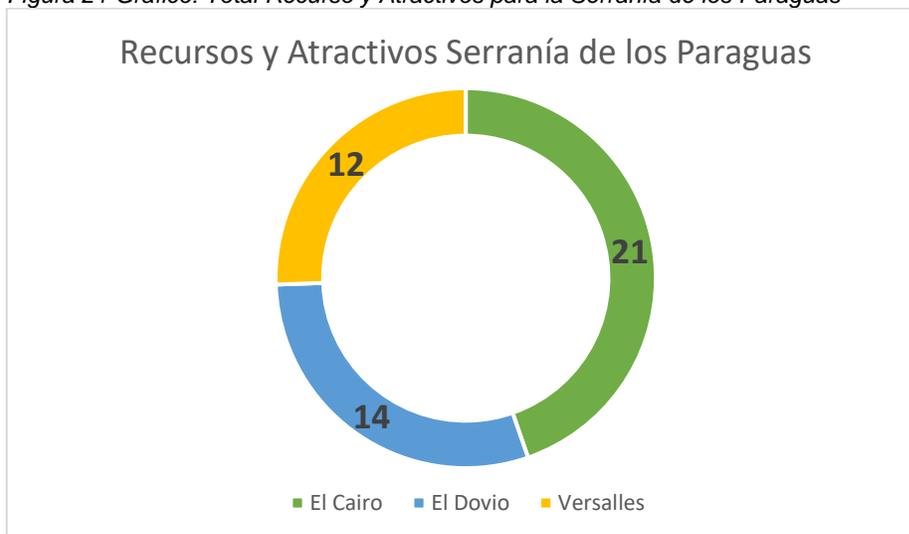
FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS - FROMULARIO 00. CLASIFICACIÓN DE RECURSOS Y ATRACTIVOS SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Ubicación	TIPO DE BIEN	Formulario
	45	Festividades	Festival de danzas	EL DOVIO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.008
	46	Festividades	Feria Ganadera, Comercial y Turística	EL DOVIO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.009
	47	Festividades	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno	EL DOVIO	Patrimonio cultural Festividades y eventos	F3-.010

En el formulario 00. Para la Clasificación de Recursos y Atractivos, se realizó la depuración de 7 lugares identificados inicialmente, ya que después de realizar la visita técnica se determinan los criterios de su eliminación para la caracterización de recursos y atractivos, estos fueron los lugares y las observaciones correspondientes:

Tabla 40 Depuración Clasificación de recursos y atractivos

DEPURACIÓN CLASIFICACIÓN DE RECURSOS Y ATRACTIVOS - FROMULARIO 00. SERRANÍA DE LOS PARAGUAS					
Municipio	No.	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Ubicación	Observación
EL CAIRO	1	La Merced	Balneario Natural	4°47'33,12314"N 76°10'30,99289"W	Una finca en proceso de construcción, aún no está estructurado ningún proceso asociado. No se realiza identificación de recurso o atractivo
	2	Cannan	Técnica tradicional del bordado.	4°47'3,70" - 76°11'54.49"	Manifiestan que no cuentan con infraestructura o actividad asociada por el momento. Se articulan con productos de bordados
	3	Carrizales	Senderismo y cabalgatas Alojamiento	4°47'32,14896"N 76°9'7,86852"W	Vendieron el predio durante el diseño del programa.
	4	Vallecitos	Quebrada vía cerro de El Ingles		No cuenta con las condiciones para su articulación
VERSALLES	5	Sendero	El Rincón Astronómico	VERSALLES	Un sendero que no está diseñado, duración de cinco minutos la actividad, sin estructurar. No se realiza identificación de recurso o atractivo.
	6	Peñones	Lago de Pesca, mirador y alimentación	4°35'15,62014"N 76°12'25,43536"W	Se encuentra fuera del polígono ruta opuesta
	7	Arquitectura	Casa Campesina		Casco urbano, sede administrativa de Corpoversalles Sin actividad asociada

Figura 21 Gráfico: Total Recurso y Atractivos para la Serranía de los Paraguas



Como resultado, se realiza entonces la valoración y jerarquización de 47 recursos y atractivos turísticos para la Serranía de los Paraguas, 21 en el municipio de El Cairo, 14 en el municipio de El Dovio y 12 en el municipio de Versalles.

3.1.2 Valoración y jerarquización

3.1.2.1 Valoración

Para realizar la valoración de los 47 recursos y atractivos de la Serranía de los Paraguas, se aplica la Metodología para la Elaboración del Inventario de Atractivos Turísticos del Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo, la cual se cita a continuación:

Los dos criterios de evaluación para cada uno de los recursos y atractivos turísticos del inventario son: Calidad y Significancia. Estos criterios se aplican para todos los grupos de Patrimonio Cultural (Material, Inmaterial, Festividades y Eventos, Grupos de Interés) y Sitios Naturales.

3.1.2.1.1 Criterios de calidad

Los criterios de calidad varían de acuerdo con el atractivo que se está evaluando y hacen referencia al grado de conservación en el que se encuentre el atractivo, esta calificación representa el 70% del total del puntaje asignable y se deben valorar todos los criterios para cada atractivo. Los puntajes propuestos son topes.

Patrimonio cultural material:

- Estado de conservación: Si conserva su homogeneidad estética y su integridad física desde su situación original o a partir de las posibles acciones del hombre (restauración) para mejorar la calidad del recurso.

- Constitución del bien: Se refiere a los materiales y técnicas de elaboración del bien.
- Representatividad: Importancia del bien como un elemento que dio partida a un hecho histórico, social o cultural.

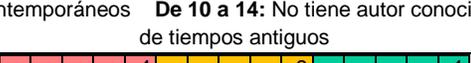
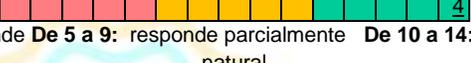
Tabla 41 Criterios de calidad para la valoración del Patrimonio Cultural Material

Criterios de calidad P-Material	TOP	VALORACIÓN SERRANÍA DE LOS PARAGUAS
Estado de conservación	21	 <p>De 0 a 7: Malo De 8 a 14: Regular De 15 a 21: es Bueno</p>
Constitución del bien	21	 <p>De 0 a 7: Mal estado sin técnica De 8 a 14: Regular estado con técnica básica De 15 a 21: es Bueno estado conserva técnicas de construcción</p>
Representatividad	28	 <p>De 0 a 9: Poca representatividad De 10 a 19: representatividad parcial De 20 a 28: es de representatividad importante</p>
TOTAL	70	

Patrimonio cultural inmaterial

- Colectiva: Común a un grupo humano que se siente representado en este hecho, que lo usufructúa o lo transmite
- Tradicional: Se transmite de generación en generación y sus orígenes se pierden en el tiempo
- Anónima: No tienen autor conocido y su origen se remonta a tiempos muy antiguos
- Espontánea: Responde al modo natural, sencillo e ingenuo con que se transmite una expresión
- Popular: Representa la cotidianidad de las masas populares

Tabla 42 Criterios de calidad para la valoración del Patrimonio Cultural Inmaterial

Criterios de calidad P-Inmaterial	TOP	VALORACIÓN SERRANÍA DE LOS PARAGUAS
Colectiva	14	 <p>De 0 a 4: No es común De 5 a 9: Poco común De 10 a 14: Es común</p>
Tradicional	14	 <p>De 0 a 4: No se transmite De 5 a 9: se transmite en ocasiones De 10 a 14: Se transmite</p>
Anónimo	14	 <p>De 0 a 4: Tiene autor conocido y sus orígenes son actuales De 5 a 9: No tiene autor conocido y sus orígenes son contemporáneos De 10 a 14: No tiene autor conocido y sus orígenes son de tiempos antiguos</p>
Espontáneo	14	 <p>De 0 a 4: No responde De 5 a 9: responde parcialmente De 10 a 14: Responde al modo natural</p>
Popular	14	 <p>De 0 a 4: No representa De 5 a 9: Representa a una parte De 10 a 14: Representa las masas populares</p>
TOTAL	70	

Festividades y eventos

- Organización del Evento: Nivel de organización del evento, el contenido de este, programación, cumplimiento y logística
- Beneficios socioculturales para la comunidad: arraigo dentro de la comunidad, divulgación del folclore regional, promoción de la región, nivel de integración comunitaria
- Beneficios económicos locales: Aumento en los ingresos regionales, mejoramiento de la calidad de vida de la población, correcta utilización del presupuesto destinado.

Tabla 43 Criterios de calidad para la valoración del Patrimonio Cultural Festividades y Eventos

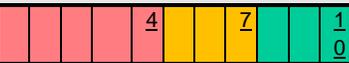
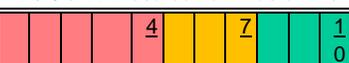
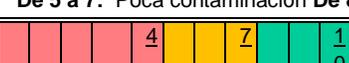
Criterios de calidad P-Eventos	TOP	VALORACIÓN SERRANÍA DE LOS PARAGUAS
Organización del evento	30	 <p>De 0 a 10: Malo De 11 a 20: Regular De 21 a 30: es Bueno</p>
Beneficios socioculturales	20	 <p>De 0 a 6: No existen De 7 a 13: Parcialmente De 14 a 20: Excelentes beneficios</p>
Beneficios económicos locales	20	 <p>De 0 a 6: Malo De 17 a 113: Regular De 14 a 20: Bueno</p>
TOTAL	70	

Sitios naturales

- Sin contaminación del aire: Representada en smog, proveniente de los automóviles, plantas petroleras, el causal de daños en plantas y pérdidas agrícolas. (Nota: se considera las contaminaciones de aire asociadas a fumigaciones o aplicación de insecticidas y plaguicidas en cultivos propios o aledaños)
- Sin contaminación del agua: Provocada por elementos químicos, por derrame de combustibles (Gasolina y derivados del petróleo) en los mantos acuíferos que también se pueden provocar por escurrimientos de fertilizantes utilizados en las zonas agrícolas y por el uso de jabones y detergentes caseros que llegan a las aguas destruyendo la vida
- Sin contaminación visual: Originada en el empleo de arquitectura inadecuada, obstrucción visual, dispersión de basuras
- Sin contaminación sonora: Representada en niveles que impidan el disfrute de la naturaleza
- Estado de conservación: Situación en que se encuentra la fauna y la flora del lugar, si hay presencia de erosión, manifestaciones de actividades extractivas de supervivencia
- Diversidad: Riqueza de aspectos a observar (Especies de fauna y flora) y de hábitats o paisajes, olores, visiones
- Singularidad: Rasgos excepcionales o únicos que en la flora y fauna se denominan endemismo. En paisajes se podría definir como que no se encuentra otro de características similares en un ámbito determinado.

Paraguas

Tabla 44 Criterios de calidad para la valoración de Sitios Naturales

Criterios de calidad Sitios Natural	TOP	VALORACIÓN SERRANÍA DE LOS PARAGUAS
Sin contaminación del aire	10	 <p>De 0 a 4: Contaminación De 5 a 7: Poca contaminación De 8 a 10: Sin contaminación</p>
Sin contaminación del agua	10	 <p>De 0 a 4: Contaminación De 5 a 7: Poca contaminación De 8 a 10: Sin contaminación</p>
Sin contaminación visual	10	 <p>De 0 a 4: Contaminación De 5 a 7: Poca contaminación De 8 a 10: Sin contaminación</p>
Sin contaminación sonora	10	 <p>De 0 a 4: Contaminación De 5 a 7: Poca contaminación De 8 a 10: Sin contaminación</p>
Estado de conservación	10	 <p>De 0 a 4: Malo De 5 a 7: Regular De 8 a 10: Bueno</p>
Diversidad	10	 <p>De 0 a 4: Baja De 5 a 7: Regular De 8 a 10: Alta</p>
Singularidad	10	 <p>De 0 a 4: No cuenta con valores excepcionales De 5 a 7: Regular De 8 a 10: Singular</p>
TOTAL	70	

3.1.2.1.2 Criterios de significado

Los criterios de significado hacen referencia al grado de reconocimiento que tiene el atractivo. Representan el 30% de la calificación. Este solo se valora con uno de los criterios, es una calificación excluyente ya que se aplica un valor único.

Es importante resaltar el siguiente lineamiento de la metodología: El significado de un atractivo turístico está determinado por el conocimiento que se tenga de este fuera del entorno local. Cuando el bien cultural o natural no cuenta con reconocimiento frente a mercados turísticos (significado local), queda como un recurso turístico y como componente de un producto que puede ser susceptible de acciones de mejoramiento y promoción para que sea susceptible de ser ingresado posteriormente en proceso de la cadena productiva del turismo.

- Local: Grado de reconocimiento del atractivo dentro del área municipal
- Regional: Grado de reconocimiento del atractivo en un área de uno o más departamentos. Cuando el reconocimiento del atractivo se da en dos o más regiones (departamentos, estados o provincias) fronterizas se le debe de dar un puntaje regional
- Nacional: Grado de reconocimiento del atractivo dentro del país

- Internacional: Grado de reconocimiento del atractivo en dos o más países

Tabla 45 Criterios de Significado para la valoración de recursos y atractivos Culturales y Sitios Naturales

Significado	Local	6
	Regional	12
	Nacional	18
	Internacional	30
	Total	30

3.1.2.2 Jerarquización

Una vez se realizan las visitas técnicas para el levantamiento de la información, se realizan las caracterizaciones de los recursos y atractivos en los formularios planteados por el Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo en su Metodología para la Elaboración del Inventario de Atractivos Turísticos con su respectiva valoración.

Formulario 1 (F1): Patrimonio Material – bienes muebles e inmuebles

Formulario 2 (F2): Patrimonio Inmaterial

Formulario 3 (F3): Patrimonio Inmaterial – festividades y eventos

Formulario 4 (F4): Patrimonio Inmaterial – grupos de interés

Formulario 5 (F5): Sitios Naturales

Nota: Los formularios con la caracterización de los recursos y atractivos para la Serranía de los Paraguas, pueden consultarse en el Anexo 5: Inventario de Recursos y Atractivos Turísticos.

Realizadas las caracterizaciones, se pasa a la jerarquización, la cual consiste en ordenar los recursos y atractivos de mayor a menor puntaje según su categoría y su valoración. Esta podrá mostrar los recursos o atractivos más representativos para la Serranía de los Paraguas actualmente, en cada una de sus categorías, su ubicación, el código de clasificación según la metodología del Viceministerio, su calificación mostrando su valoración en calidad y significancia, y el formulario en el que está ubicado en el anexo mencionado con anterioridad para el programa de turismo de naturaleza de la Serranía de los Paraguas.

3.1.2.2.1 Patrimonio cultural

Formulario 1 (F1): Patrimonio Material

Tabla 46, Cuadro resumen recursos y atractivos patrimonio cultural material

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS FROMULARIO 1. PATRIMONIO CULTURAL - PATRIMONIO MATERIAL Bienes culturales inmuebles y muebles CUADRO RESUMEN									
MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
EL CAIRO	1	Centro Urbano	4°45'44,5583"N 76°13'13,57715"W	Plaza central y arquitectura colonial asociada	76246-1.2.2	70	18	88	F1-.001
	2	Centro Urbano	4°45'42,70064"N 76°13'14,61065"W	Parroquia Nuestra señora del Carmen	76246-1.1.3.1	70	12	82	F1-.002
VERSALLES	3	Instituto	4°34'22,5636"N 76°12'6,66253"W	Instituto de promoción social - Institución Educativa La Inmaculada de Versalles Valle	76863-1.1.4.2	70	12	82	F1-.003
	4	Centro Urbano	4°34'28,62215"N 76°11'58,8905"W	Parque Municipal Víctor Zarate	76863-1.2.2	70	12	82	F1-.004
	5	Centro Urbano	4°34'28,62215"N 76°11'58,8905"W	Iglesia La Inmaculada Concepción	76863-1.1.3.1	70	12	82	F1-.005

Formulario 2 (F2): Patrimonio Inmaterial

Tabla 47, Cuadro resumen recursos y atractivos patrimonio cultural Inmaterial

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS FROMULARIO 2. PATRIMONIO CULTURAL - PATRIMONIO INMATERIAL CUADRO RESUMEN									
MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
EL CAIRO	1	La Argentina	4°43'23,59698"N 76°12'47,70327"W	Saberes y técnicas tradicionales asociados a la producción de café	76246-1.6.1	70	30	100	F2-.004
	2	La Montañera		La tradición montañera - Finca La Montañera	76246-1.6.1 76246-1.6.9	70	18	88	F2-.006

**FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 2. PATRIMONIO CULTURAL - PATRIMONIO INMATERIAL
CUADRO RESUMEN**

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
					76246-1.1.2.2.				
VERSALLES	3	Granja	4°34'59,18345"N 76°11'50,56013"W	Proyecto Modelo Productivo Granja Agropecuaria Versalles Valle del Cauca - Agrupación de adultos mayores	76863-1.8.5	70	12	<u>82</u>	F2-.012
	4	Patio e' Brujas	4°34'18,93537"N 76°12'15,54244"W	Mitología asociada a los seres mágicos de Versalles "Las Brujas"	76863-1.6.14	70	6	<u>76</u>	F2-.010
	5	Ruta panelera	1- 4°37'18,2038"N 76°8'52,51433"W 2- 4°38'2,66769"N 76°8'11,05393"W 3- 4°37'47,06653"N 76°8'24,27182"W	Técnica para la elaboración de panela.	76863-1.6.2	70	6	<u>76</u>	F2-.011
EL CAIRO	6	Finca El Zafiro	4°45'47,25911"N 76°11'42,40453"W	Saberes de la agroecología y cafés especiales Finca El Zafiro	76246-1.6.1	68	6	<u>74</u>	F2-.008
	7	Finca el Diamante	4°47'48,55054"N 76°9'15,58519"W	Saberes y técnicas asociados a la extracción de aceites esenciales (Plantas Medicinales)	76246-1.6.1 76246-1.6.4	62	12	<u>74</u>	F2-.005
	8	La Argentina	4°43'23,59698"N 76°12'47,70327"W	Saberes y técnicas asociados a la extracción de aceites esenciales (Cannabis Sativa)	76246-1.6.1 76246-1.6.4	62	12	<u>74</u>	F2-.003

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS FROMULARIO 2. PATRIMONIO CULTURAL - PATRIMONIO INMATERIAL CUADRO RESUMEN									
MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
EL DOVIO	9	Las Vegas	4°29'18,30486"N 76°23'32,03307"W	Saberes tradicionales historias y relatos	76863-1.6.1	66	6	<u>72</u>	F2-.014
EL CAIRO	10	La Esmeralda	4°43'59,51235"N 76°12'34,43208"W	Saberes y técnicas tradicionales para la elaboración de la panela	76246-1.6.2	64	6	<u>70</u>	F2-.001
	11	Inka Anam	4°48'20,50239"N 76°10'36,28609"W	Narrativas y expresiones orales de la cultura Valle paisana en el municipio de El Cairo (Asociado a las ruinas de las Colonias)	76246-1.6.1	64	6	<u>70</u>	F2-.002
VERSALLES	12	Reserva Suiza La	4°34'18,93537"N 76°12'15,54244"W	Saberes y técnicas asociados a los diseños y cultivos de flores y follaje	76863-1.6.1	62	6	<u>68</u>	F2-.009
EL CAIRO	13	El Jardín	4°47'52,88452"N 76°9'3,4825"W	Saberes de la agroecología Finca El Jardín	76246-1.6.1 76246-1.6.2	62	6	<u>68</u>	F2-.007
VERSALLES	14	Casa Magnolia	4°34'33,42913"N 76°12'3,21348"W	Sanación del ser	76863-1.6.1	30	6	<u>36</u>	F2-.013

Formulario 3 (F3): Festividades y Eventos

Tabla 48, Cuadro resumen recursos y atractivos patrimonio cultural Festividades y Eventos

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS FROMULARIO 3. PATRIMONIO CULTURAL - FESTIVIDADES Y EVENTOS CUADRO RESUMEN									
No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form	
					CAL.	SIG	TOTAL		
1	Festividades	EL DOVIO	Semana Santa en Vivo	76250-1.7.1.5	70	30	100	F3-.007	

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS FORMULARIO 3. PATRIMONIO CULTURAL - FESTIVIDADES Y EVENTOS CUADRO RESUMEN								
No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
					CAL.	SIG	TOTAL	
2	Festividades	EL DOVIO	Mercado Ganadero	76250-1.7.2.8	70	18	88	F3-.009
3	Festividades	VERSALLES	Fiestas de la Neblina	76863-1.7.1.1	70	18	88	F3-.005
4	Festividades	EL CAIRO	Fiestas del Retorno	76246-1.7.1.1	70	12	82	F3-.001
5	Festividades	EL CAIRO	Fiestas del campesino	76246-1.7.1.6	70	12	82	F3-.004
6	Festividades	EL CAIRO	Festival Montañero en los Paraguas	76246-1.7.1.6	70	12	82	F3-.003
7	Festividades	EL DOVIO	Festival de danzas	76250-1.7.3.	70	12	82	F3-.008
8	Festividades	VERSALLES	Encuentro de músicos y cantores	76863-1.7.3	70	12	82	F3-.006
9	Festividades	EL DOVIO	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno	76250-1.7.1.1	70	12	82	F3-.010
10	Festividades	EL CAIRO	Fiestas de los Cachacos	76246-1.7.1.6	68	12	80	F3-.002

3.1.2.2.2 Sitios naturales

Formulario 5 (F5): Sitios naturales

Tabla 49 Cuadro resumen recursos y atractivos Sitios Naturales

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS FORMULARIO 5. SITIOS NATURALES CUADRO RESUMEN									
MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
EL CAIRO	1	Galápagos	4°48'52,91492"N 76°10'30,22643"W	Reserva Natural Galápagos	76246-2.10.1.2	70	30	100	F5-.001
	2	Cerro El Ingles	4°45'13,63762"N 76°16'49,1973"W	Cerro del Ingles	76246-2.10.1.2	70	30	100	F5-.002
EL DOVIO	3	Cañón	RUTA HASTA PLAYA RICA	Cañón del Garrapatas	76250-2.2.3	66	18	84	F5-.017
VERSALLES	4	Aguas lindas	4°34'27,21072"N 76°12'12,90121"W	Sendero Aguas lindas	76863-2.1.15	70	12	82	F5-.009
EL DOVIO	5	Las Vegas	4°29'18,30486"N 76°23'32,03307"W	Reserva Natural	76250-2.10.1.2	70	6	76	F5-.018

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS									
FROMULARIO 5. SITIOS NATURALES									
CUADRO RESUMEN									
MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
EL CAIRO	6	El Porvenir	4°45'40,04388"N 76°13'17,96988"W	Finca El Porvenir	76246-2.1.15	68	6	<u>74</u>	F5-.006
VERSALLES	7	El Descanso	4°40'16,84711"N 76°14'23,25728"W	Reserva El Descanso - El Balsal	76863-2.10.1.2	68	6	<u>74</u>	F5-.007
	8	El infierno	4°36'23,52052"N 76°11'27,47839"W	Cascada El Infierno	76863-2.5.1	68	6	<u>74</u>	F5-.008
EL DOVIO	9	Cascada	4°29'35,66361"N 76°23'3,55328"W	La Máquina	76250-2.5.1	68	6	<u>74</u>	F5-.013
	10	Quebrada	4°29'23,99107"N 76°23'16,45682"W	El Sapo	76250-2.5.4	66	6	<u>72</u>	F5-.015
	11	El Encanto	4°29'21,38491"N 76°16'25,11213"W	Bosque húmedo tropical	76250-2.1.15	66	6	<u>72</u>	F5-.012
EL CAIRO	12	Mi Cafetal	4°46'29,31485"N 76°11'5,37412"W	Reserva Natural Mi Cafetal	76246-2.10.1.2	66	6	<u>72</u>	F5-.005
	13	El Billar	4°47'30,43889"N 76°9'29,09984"W	Reserva natural El Billar	76246-2.10.1.2	64	6	<u>70</u>	F5-.011
	14	La Ilusión	4°48'15,56978"N 76°10'43,44837"W	Sendero La Ilusión	76246-2.1.15	64	6	<u>70</u>	F5-.004
EL DOVIO	15	Río	4°28'29,43851"N 76°23'55,45925"W	Río Lindo	76250-2.5.5	64	6	<u>70</u>	F5-.016
EL CAIRO	16	El Manantial	4°46'8,03931"N 76°11'40,3998"W	Finca El Manantial	76246-2.10.1.2	54	6	<u>60</u>	F5-.003
VERSALLES	17	3H	4°38'44,71767"N 76°7'54,01291"W	Piscina natural 3H	76863-2.4.5	48	6	<u>54</u>	F5-.010
EL DOVIO	18	Charco	4°29'37,27391"N 76°22'50,70958"W	San José	76250-2.4.5	36	6	<u>42</u>	F5-.014

En primera instancia, se realiza la identificación inicial de las posibles acciones para potencializar recursos en atractivos turísticos, en cada una de las fichas diseñadas en el inventario del anexo 5 del presente documento. De igual forma, se determinan los pilares base que permiten estar articulados en la planificación estratégica para la intervención de

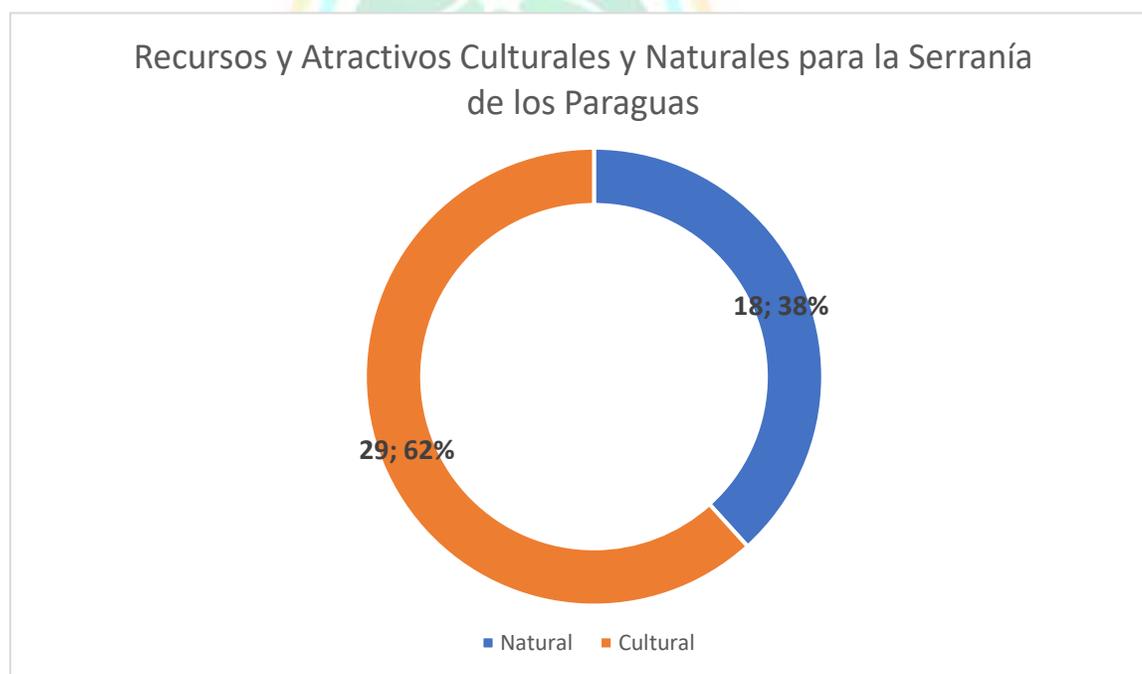
recursos y lugares turísticos y que se van fortaleciendo a medida en que se avanza con el desarrollo del programa de turismo de naturaleza:

Tabla 50 Acciones base para potenciar recursos y lugares con potencialidad turística

ACCIONES BASE PARA POTENCIAR RECURSOS O LUGARES CON POTENCIALIDAD TURÍSTICA Y ALTERNATIVOS	
1.	Diseño de actividad turística con su respectivo guion de interpretación y costeo de actividad
1.	Mejoras infraestructurales para garantizar la prestación del servicio
3.	Formación y capacitación de las personas que realizan la prestación del servicio
4.	Mejoramiento de las condiciones de acceso vial
5.	Fortalecimiento de la actividad turística con criterios de calidad y sostenibilidad turística
6.	Promoción y comercialización de los recursos, alternativos y lugares con potencialidad turística
7.	Equipamiento para la correcta ejecución de las actividades que garanticen condiciones de seguridad y calidad al momento de la prestación del servicio.

3.1.3 Diagnóstico del inventario turístico

Figura 22 Gráfico: Análisis de recursos y atractivos culturales y naturales en la Serranía de los Paraguas



Ya caracterizados, valorados y jerarquizados los 47 recursos y atractivos turísticos para la Serranía de los Paraguas, se realiza el análisis del inventario, identificando que, de esos 47 recursos o atractivos, el 62% corresponden a la categoría de Patrimonio Cultural (un total de 29 recursos o atractivos) y el 38% corresponden a sitios naturales (Un total de 18 recursos o atractivos).

Con este análisis se confirma la visualización que tiene la comunidad de su territorio, al declarar a la Serranía de los Paraguas como un territorio rico en biodiversidad, entendiendo la ésta desde los recursos naturales y culturales que los representa. De lo anterior, se empiezan a tener lineamientos que pueden orientar el diseño de las rutas y sus actividades desde el reflejo de la biodiversidad del territorio (Simbiosis entre cultura y naturaleza).

Figura 23 Gráfico: Recursos y atractivos culturales y naturales por municipio

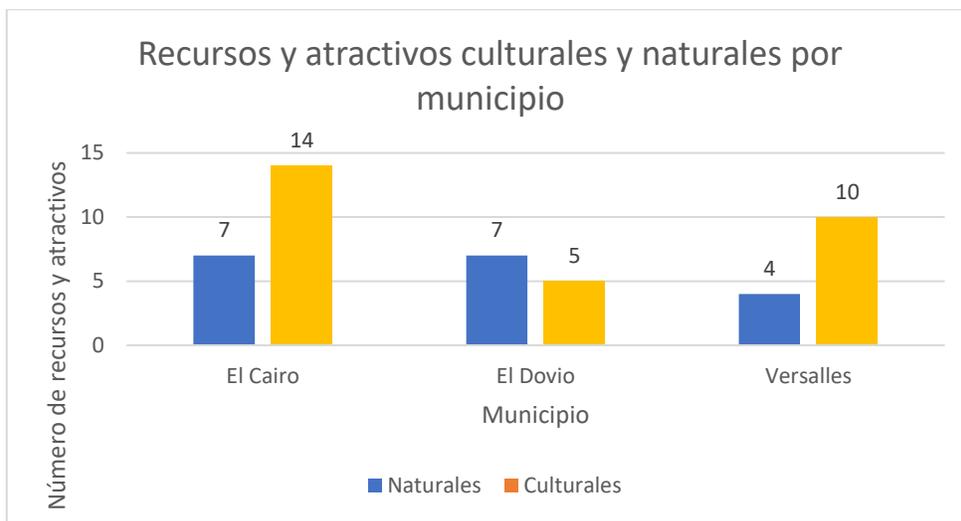
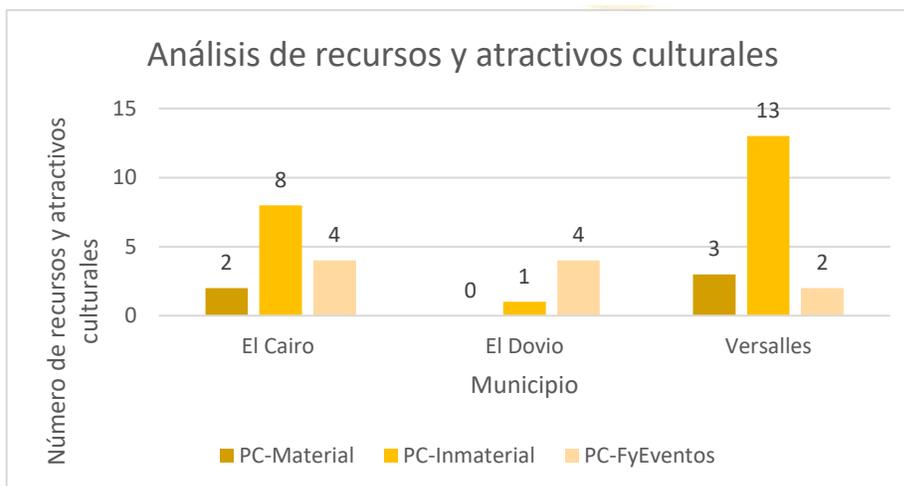


Figura 24 Gráfico: Análisis de recursos y atractivos culturales

Según el grafico anterior, el 39% de los recursos o atractivos naturales, fueron identificados en el municipio de El Cairo, seguido de una 39% identificado en el municipio de El Dovio y el 22% en el municipio de Versalles. Con respecto a los recursos y atractivo culturales, el 49% de los recursos o atractivos fueron identificados en el municipio de El Cairo, el 34% en el municipio de Versalles y el 17% en el municipio de El Dovio.

Figura 25 Análisis de recursos y atractivos culturales



Realizando un análisis de los 29 recursos y atractivos culturales identificados en la Serranía de los Paraguas, el 49% corresponden al municipio de El Cairo, que en su mayoría (ocho) se clasifican en la categoría de patrimonio cultural inmaterial, desde los saberes y prácticas tradicionales de los habitantes del municipio, seguido de la categoría de festividades y eventos, con cuatro actividades representativas del territorio, y por último la plaza principal y su iglesia que corresponden a la categoría de patrimonio cultural material.

En El Dovio, del 17% de los recursos o atractivos culturales identificados en la Serranía de los Paraguas que corresponden al municipio, en su mayoría (cuatro) corresponden a las festividades y eventos que resaltan actividades y tradiciones del municipio, seguido por la tradición oral que destaca la historia del territorio, en la categoría de patrimonio cultural inmaterial. Cabe resaltar que el municipio tiene una mayor fortaleza en cuanto a sitios naturales identificados en el polígono de la Serranía de los Paraguas que comprenden la ruta del Cañón del Garrapatás.

Finalizando con el análisis de los recursos y atractivos culturales identificados en la Serranía de los Paraguas, el 34% corresponden al municipio de Versalles, en su mayoría (13) se clasifican en la categoría de patrimonio cultural inmaterial, desde la mitología, los saberes y prácticas tradicionales de los habitantes del territorio. En la categoría de festividades y eventos, cuentan con sus dos fiestas más representativas, finalizando con el parque principal, la iglesia y el instituto en la categoría de patrimonio cultural material.

Retomando los lineamientos de la Metodología para la Elaboración del Inventario de Atractivos Turísticos del Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo, el significado de un atractivo turístico está determinado por el conocimiento que se tenga de este, fuera del entorno local. Cuando el bien cultural o natural no cuenta con reconocimiento frente a mercados turísticos (significado local), queda como un recurso turístico y como componente de un producto que puede ser susceptible de acciones de mejoramiento y promoción para que sea susceptible de ser ingresado posteriormente en proceso de la cadena productiva del turismo.

Tabla 51 Análisis de clasificación de recursos y atractivos Serranía de los Paraguas

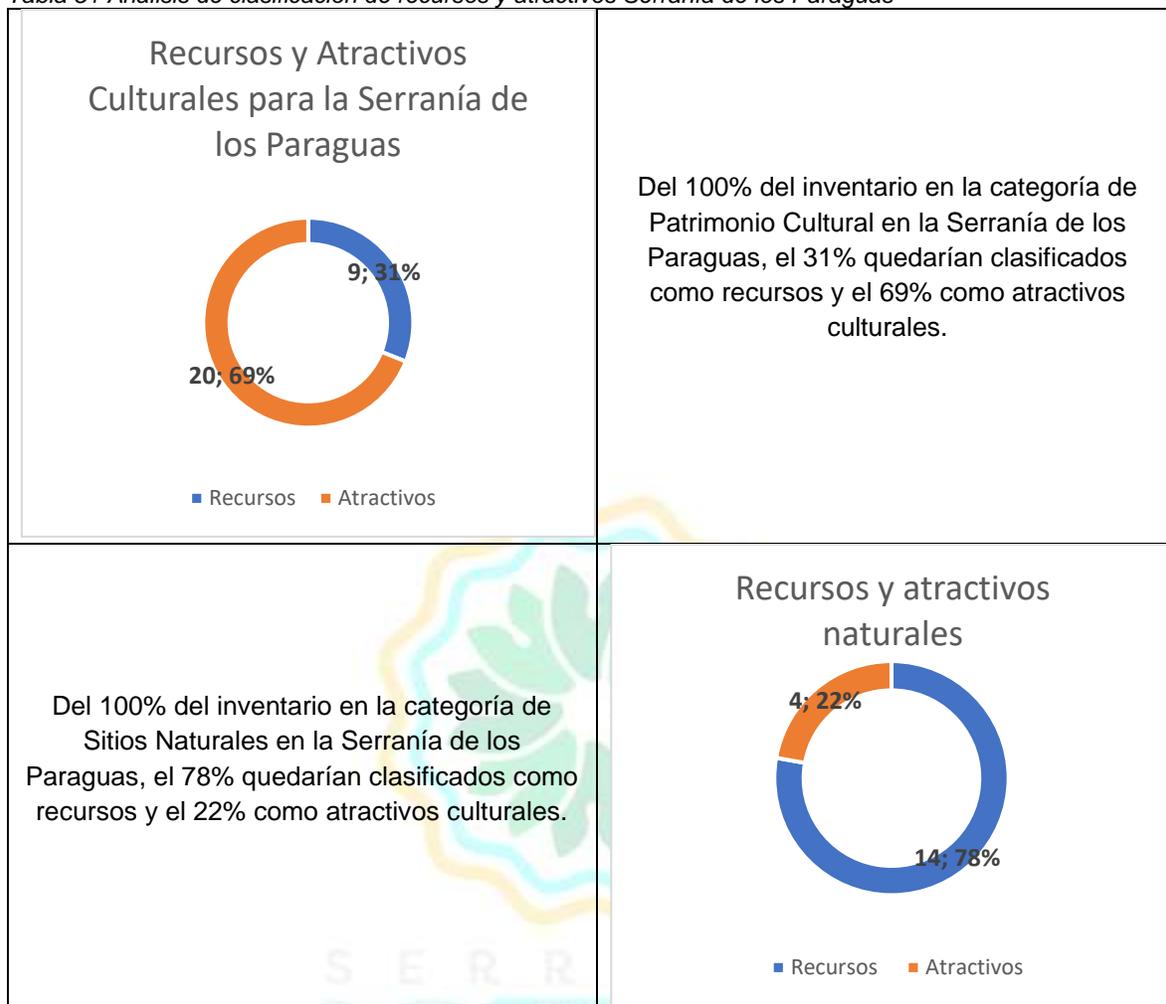


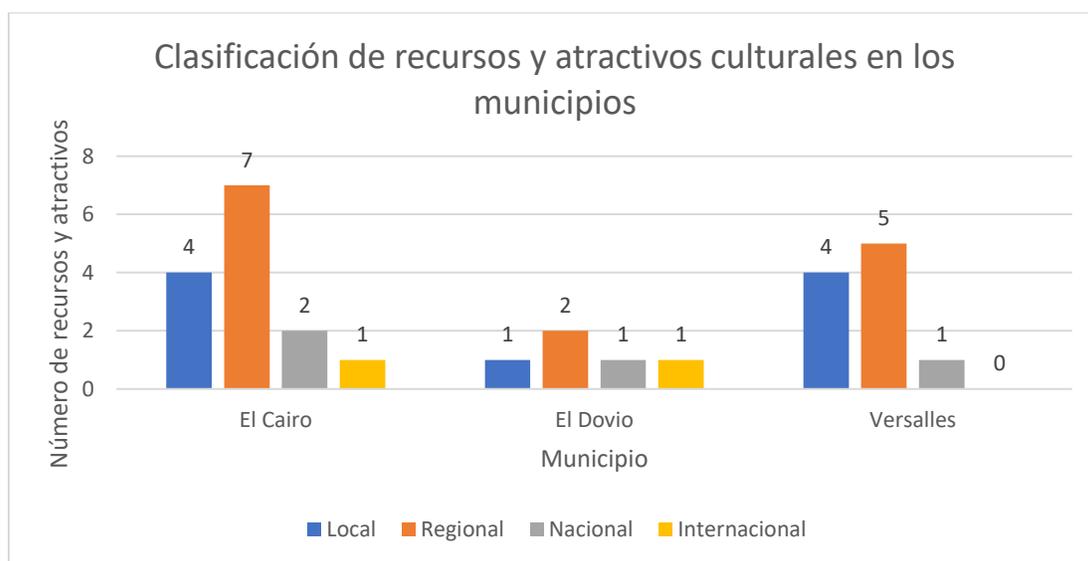
Figura 26 Gráfico: Recursos y Atractivos para la Serranía de los Paraguas



Entendiendo esto, desde el inventario realizado, el 49% corresponden a recursos turísticos y el 51% corresponden a los atractivos turísticos. El 83% de los atractivos corresponden al patrimonio cultural y el 17% corresponden a los sitios naturales.

Realizando un análisis de la ponderación, el total de las festividades y eventos se encuentran en categoría de atractivos turísticos por su valoración en el significado, representando el 50% de los atractivos culturales de la Serranía de los Paraguas, ya que, de 24 atractivos identificados, diez corresponden a estos eventos.

Figura 27 Gráfico: Clasificación de recursos y atractivos culturales en los municipios



Según el gráfico anterior, el municipio de El Cairo cuenta entonces con un 13,79% de los recursos culturales y un 34,48% de los atractivos culturales de la Serranía de los Paraguas. El municipio de El Dovio cuenta con un 3,44% de los recursos culturales y un 13,79% de los atractivos culturales, y el municipio de Versalles cuenta con un 13,79% de los recursos culturales y un 20,68% de los atractivos culturales de la Serranía de los Paraguas. Los recursos culturales identificados son:

Tabla 52 Listado de recursos culturales identificados en Serranía de los Paraguas

MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TO TAL	
VERSALLES	1	Patio e' Brujas	4°34'18,93 537"N 76°12'15,5 4244"W	Mitología asociada a los seres mágicos de Versalles "Las Brujas"	76863-1.6.14	70	6	<u>76</u>	F2-.010
	2	Ruta panelera	<u>1</u> - 4°37'18,20 38"N	Técnica para la elaboración de panela.	76863-1.6.2	70	6	<u>76</u>	F2-.011

MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TO TAL	
			76°8'52,51 433"W <u>2-</u> 4°38'2,667 69"N 76°8'11,05 393"W <u>3-</u> 4°37'47,06 653"N 76°8'24,27 182"W						
EL CAIRO	3	Finca El Zafiro	4°45'47,25 911"N 76°11'42,4 0453"W	Saberes de la agroecología y cafés especiales Finca El Zafiro	76246-1.6.1	68	6	<u>74</u>	F2-.008
	4	La Esmeralda	4°43'59,51 235"N 76°12'34,4 3208"W	Saberes y técnicas tradicionales para la elaboración de la panela	76246-1.6.2	64	6	<u>70</u>	F2-.001
	5	Inka Anam	4°48'20,50 239"N 76°10'36,2 8609"W	Narrativas y expresiones orales de la cultura Valle-paisana en el municipio de El Cairo (Asociado a las ruinas de las Colonias)	76246-1.6.1	64	6	<u>70</u>	F2-.002
	6	El Jardín	4°47'52,88 452"N 76°9'3,482 5"W	Saberes de la agroecología Finca El Jardín	76246-1.6.1 76246-1.6.2	62	6	<u>68</u>	F2-.007
EL DOVIO	7	Las Vegas	4°29'18,30 486"N 76°23'32,0 3307"W	Saberes tradicionales historias y relatos	76863-1.6.1	66	6	<u>72</u>	F2-.014
VERSALLES	8	Reserva La Suiza	4°34'18,93 537"N 76°12'15,5 4244"W	Saberes y técnicas asociados a los diseños y cultivos de flores y follaje	76863-1.6.1	62	6	<u>68</u>	F2-.009
	9	Casa Magnolia	4°34'33,42 913"N 76°12'3,21 348"W	Sanación del ser	76863-1.6.1	30	6	<u>36</u>	F2-.013

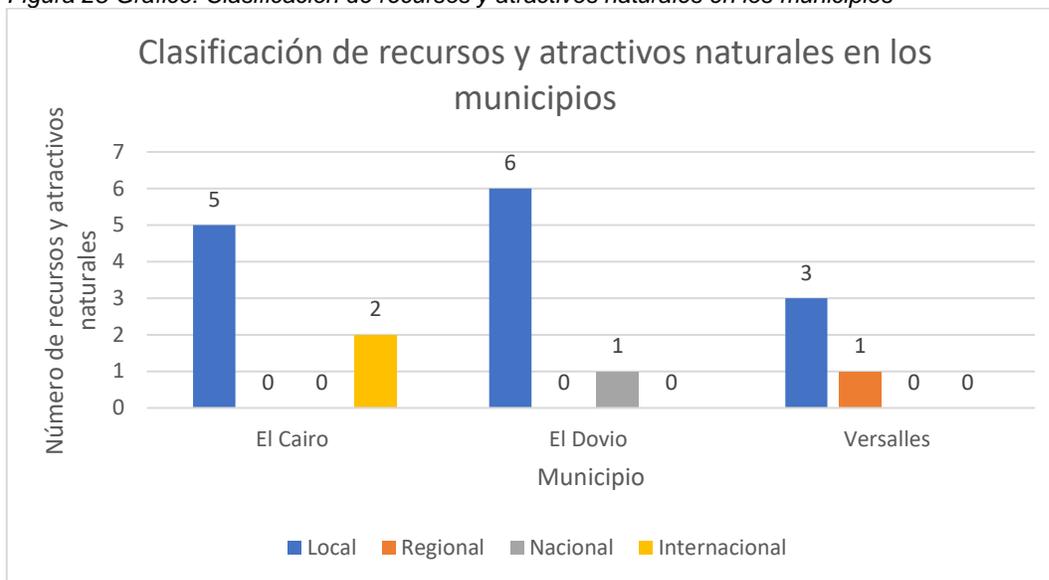
Los atractivos culturales identificados son:

Tabla 53 Listado de atractivos culturales identificados en Serranía de los Paraguas

MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CA L.	SIG	TOTAL	
EL CAIRO	1	Centro Urbano	4°45'44,5583"N 76°13'13,57715"W	Plaza central y arquitectura colonial asociada	76246-1.2.2	70	18	88	F1-.001
	2	Centro Urbano	4°45'42,70064"N 76°13'14,61065"W	Parroquia Nuestra señora del Carmen	76246-1.1.3.1	70	12	82	F1-.002
VERSALLES	3	Instituto	4°34'22,5636"N 76°12'6,66253"W	Instituto de promoción social – Institución Educativa La Inmaculada de Versalles Valle	76863-1.1.4.2	70	12	82	F1-.003
	4	Centro Urbano	4°34'28,62215"N 76°11'58,8905"W	Parque Municipal Víctor Zarate	76863-1.2.2	70	12	82	F1-.004
	5	Centro Urbano	4°34'28,62215"N 76°11'58,8905"W	Iglesia La Inmaculada Concepción	76863-1.1.3.1	70	12	82	F1-.005
EL CAIRO	6	La Argentina	4°43'23,59698"N 76°12'47,70327"W	Saberes y técnicas tradicionales asociadas a la producción de café	76246-1.6.1	70	30	100	F2-.004
	7	La Montañera		La tradición montañera – Finca La Montañera	76246-1.6.1 76246-1.6.9 76246-1.1.2.2.	70	18	88	F2-.006
VERSALLES	8	Granja	4°34'59,18345"N 76°11'50,56013"W	Proyecto Modelo Productivo Granja Agropecuaria Versalles Valle del Cauca – Agrupación de adultos mayores	76863-1.8.5	70	12	82	F2-.012
EL CAIRO	9	Finca el Diamante	4°47'48,55054"N 76°9'15,58519"W	Saberes y técnicas asociadas a la extracción de aceites esenciales (Plantas Medicinales)	76246-1.6.1 76246-1.6.4	62	12	74	F2-.005
	10	La Argentina	4°43'23,59698"N 76°12'47,70327"W	Saberes y técnicas asociadas a la extracción de aceites esenciales (Cannabis Sativa)	76246-1.6.1 76246-1.6.4	62	12	74	F2-.003

MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CA L.	SIG	TOTAL	
FESTIVIDADES Y EVENTOS	1	Festividades	EL DOVIO	Semana Santa en Vivo	76250-1.7.1.5	70	30	<u>100</u>	F3-.007
	2	Festividades	EL DOVIO	Feria Ganadera Comercial y Turística	76250-1.7.2.8	70	18	<u>88</u>	F3-.009
	3	Festividades	VERSALLES	Fiestas de la Neblina	76863-1.7.1.1	70	18	<u>88</u>	F3-.005
	4	Festividades	EL CAIRO	Fiestas del Retorno	76246-1.7.1.1	70	12	<u>82</u>	F3-.001
	5	Festividades	EL CAIRO	Fiestas del campesino	76246-1.7.1.6	70	12	<u>82</u>	F3-.004
	6	Festividades	EL CAIRO	Festival Montañero en los Paraguas	76246-1.7.1.6	70	12	<u>82</u>	F3-.003
	7	Festividades	EL DOVIO	Festival de danzas	76250-1.7.3.	70	12	<u>82</u>	F3-.008
	8	Festividades	VERSALLES	Encuentro de músicos y cantores	76863-1.7.3	70	12	<u>82</u>	F3-.006
	9	Festividades	EL DOVIO	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno	76250-1.7.1.1	70	12	<u>82</u>	F3-.010
	10	Festividades	EL CAIRO	Fiestas de los Cachacos	76246-1.7.1.6	68	12	<u>80</u>	F3-.002

Figura 28 Gráfico: Clasificación de recursos y atractivos naturales en los municipios



Según el gráfico anterior, el municipio de El Cairo cuenta entonces con un 27,7% de los recursos naturales y un 11,1% de los atractivos naturales de la Serranía de los Paraguas, El municipio de El Dovio cuenta con un 33,3% de los recursos naturales y un 5,5% de los atractivos naturales y el municipio de Versalles cuenta con un 16,6% de los recursos naturales y un 5,5% de los atractivos naturales de la Serranía de los Paraguas.

Los recursos naturales identificados son:

Tabla 54 Listado de recursos naturales identificados en Serranía de los Paraguas

MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
EL DOVIO	1	Las Vegas	4°29'18,30486" N 76°23'32,03307 "W	Reserva Natural	76250-2.10.1.2	70	6	76	F5-.018
EL CAIRO	2	El Porvenir	4°45'40,04388" N 76°13'17,96988 "W	Finca El Porvenir	76246-2.1.15	68	6	74	F5-.006
VERSALLES	3	El Descanso	4°40'16,84711" N 76°14'23,25728 "W	Reserva El Descanso – El Balsal	76863-2.10.1.2	68	6	74	F5-.007
	4	El infierno	4°36'23,52052" N 76°11'27,47839 "W	Cascada El Infierno	76863-2.5.1	68	6	74	F5-.008
EL DOVIO	5	Cascada	4°29'35,66361" N	La Máquina	76250-2.5.1	68	6	74	F5-.013

MUNICIPIO	#	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CAL.	SIG	TOTAL	
			76°23'3,55328" W						
	6	Quebrada	4°29'23,99107" N 76°23'16,45682" W	El Sapo	76250-2.5.4	66	6	<u>72</u>	F5-.015
	7	El Encanto	4°29'21,38491" N 76°16'25,11213" W	Bosque húmedo tropical	76250-2.1.15	66	6	<u>72</u>	F5-.012
EL CAIRO	8	Mi Cafetal	4°46'29,31485" N 76°11'5,37412" W	Reserva Natural Mi Cafetal	76246-2.10.1.2	66	6	<u>72</u>	F5-.005
	9	El Billar	4°47'30,43889" N 76°9'29,09984" W	Reserva natural El Billar	76246-2.10.1.2	64	6	<u>70</u>	F5-.011
	10	La Ilusión	4°48'15,56978" N 76°10'43,44837" W	Sendero La Ilusión	76246-2.1.15	64	6	<u>70</u>	F5-.004
EL DOVIO	11	Río	4°28'29,43851" N 76°23'55,45925" W	Río Lindo	76250-2.5.5	64	6	<u>70</u>	F5-.016
EL CAIRO	12	El Manantial	4°46'8,03931"N 76°11'40,3998" W	Finca El Manantial	76246-2.10.1.2	54	6	<u>60</u>	F5-.003
VERSALLES	13	3H	4°38'44,71767" N 76°7'54,01291" W	Piscina natural 3H	76863-2.4.5	48	6	<u>54</u>	F5-.010
EL DOVIO	14	Charco	4°29'37,27391" N 76°22'50,70958" W	San José	76250-2.4.5	36	6	<u>42</u>	F5-.014

Los atractivos naturales identificados son:

Tabla 55 Listado de atractivos naturales identificados en Serranía de los Paraguas

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Ubicación	Nombre	Código	Calificación			Form
						CA L.	SIG	TOTAL	
EL CAIRO	1	Galápagos	4°48'52,91492"N 76°10'30,22643" W	Reserva Natural Galápagos	76246-2.10.1.2	70	30	100	F5-.001
	2	Cerro El Ingles	4°45'13,63762"N 76°16'49,1973" W	Cerro del Ingles	76246-2.10.1.2	70	30	100	F5-.002
EL DOVIO	3	Cañón	RUTA HASTA PLAYA RICA	Cañón del Garrapatas	76250-2.2.3	66	18	84	F5-.017
VERSALLES	4	Aguas lindas	4°34'27,21072"N 76°12'12,90121" W	Sendero Aguas lindas	76863-2.1.15	70	12	82	F5-.009

Finalizando este diagnóstico, cabe aclarar que según el lineamiento del Viceministerio en su metodología “cuando el bien cultural o natural no cuenta con reconocimiento frente a mercados turísticos (significado local) queda como un recurso turístico y como componente de un producto que puede ser susceptible de acciones de mejoramiento y promoción para que sea susceptible de ser ingresado posteriormente en proceso de la cadena productiva del turismo.” Es así como se genera otro lineamiento del diseño de producto de turismo de naturaleza para la Serranía de los Paraguas, desde la articulación de recursos como componentes de las rutas del producto.

Vale aclarar que para la Serranía de los Paraguas, tanto los recursos como los atractivos requieren acciones de mejoramiento en temas, de infraestructura, diseño de actividad turística, capacitación, adecuaciones, promoción, entre otros, para que sean ingresados a la cadena productiva del turismo y para que puedan ser ofertados en las rutas diseñadas.

Para visualizar las fichas del inventario de recursos y atractivos turísticos, dirigirse al anexo 5 Inventario de Recursos y Atractivos Turísticos.

3.1.4 Caracterización de la planta e infraestructura turística

En el marco del diseño del Programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas, se realizaron recorridos y visitas técnicas en los tres municipios que conforman la Serranía de los Paraguas, en los cuales se genera la identificación y caracterización de la planta e infraestructura turística.

Inicialmente se realiza la identificación de la planta e infraestructura turística, a través de la herramienta diagnóstico, diseñada para el DRMI Serranía de los Paraguas, construcción colectiva en talleres y recorridos en campo, en donde inicialmente se identifican algunos

lugares para la prestación del servicio de alojamiento, alimentos y bebidas. Una vez realizadas las visitas en campo, se logran identificar que muchos de estos lugares no cumplían con las condiciones mínimas para prestar los servicios relacionados, lugares que habían cerrado después de realizar el diagnóstico, desistimientos entre otros casos que se relacionan a continuación:

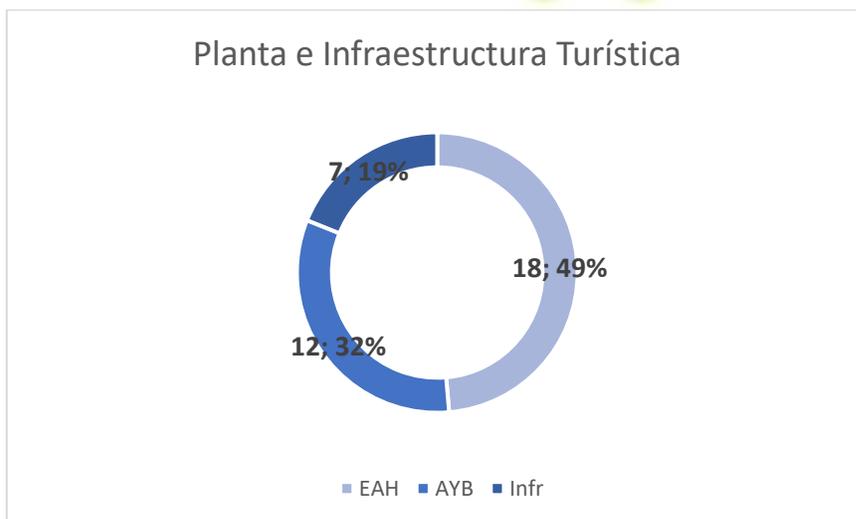
Tabla 56 Identificación inicial planta turística Serranía de los Paraguas

MUNICIPIO	No	Tipo de servicio	Nombre	Observaciones
EL CAIRO	1	Alojamiento EAH	La primavera - Carrizales	Se retira del proceso por venta de predio
	2	Alojamiento EAH	La Esmeralda	Es una habitación con tres camas para uso de trabajadores o familiares – No cuenta con las condiciones
	3	Alojamiento EAH	Cerro El Ingles	Cuenta con servicio de A&B
	4	Alojamiento EAH	Inka Anam	Puede prestar servicio de alimentos y bebidas
	5	Alojamiento EAH	Mi cafetal	Cuenta con una habitación con una cama doble para algún hospedaje – No se consolida como establecimiento de alojamiento y hospedaje
	6	Alojamiento EAH	Hospedaje Monte Carlo	
	7	Alojamiento EAH	Hostal Posada Real	
	8	Alojamiento EAH	Hotel Las Pirinolas	
	9	Alojamiento EAH	Hotel Turístico El Cairo	
	10	Alojamiento EAH	Hostal Lolita	
	11	Alojamiento EAH	Hotel El Edén	
	12	Alojamiento EAH	Galápagos	Puede prestar servicios de alimentos y bebidas – Falta fortalecer
	13	Alojamiento EAH	Villa Salomé	
	14	Alimentos y Bebidas AYB	El Manantial	Puede prestar servicios de alimentos y bebidas articulado con actividad turística – No está montado actualmente
	15	EAH – AYB	La Argentina	Actualmente tiene visionado un espacio de alojamiento y está en proceso de construcción (Infraestructura en madera) – Puede prestar servicios de alimentos y bebidas articulados con la actividad turística, sin embargo, requiere de consolidación y fortalecimiento
	16	EAH – AYB	Finca El Diamante	Cuenta con una habitación con camas para algún hospedaje – No se consolida como establecimiento de alojamiento y hospedaje – Puede

MUNICIPIO	No	Tipo de servicio	Nombre	Observaciones
				ofrecer alimentos y bebidas articulados con la actividad turística, sin embargo, requiere de consolidación y fortalecimiento
	17	Alimentos y Bebidas AYW	La Montañera	Puede prestar servicios de alimentos y bebidas articulados con la actividad turística, sin embargo, requiere de evaluación y fortalecimiento
	18	Alimentos y Bebidas AYW	Cerro El Ingles	
	19	Alimentos y Bebidas AYW	Comam – Café Cultural	
	20	Alimentos y Bebidas AYW	Restaurante Yormen	
	21	Alimentos y Bebidas AYW	La Ramada	
	22	Alimentos y Bebidas AYW	Calima real	
	23	Alimentos y Bebidas AYW	Pollo a la Sabrosura	
VERSALLES	24	Alojamiento EAH	Bongonegro	Se retira del proceso por motivos personales de fuerza mayor
	25	Alojamiento EAH	Hotel de turismo	
	26	Alojamiento EAH	Hotel Safari's	
	27	Alojamiento EAH	Posada de Aleyda	
	28	Alojamiento EAH	Mirador La Neblina	
	29	Alojamiento EAH	Ecohotel 3H	
	30	Alimentos y Bebidas AYW	Rancho de Adíela	
	31	Alimentos y Bebidas AYW	Hotel del turismo - rest	
	32	Alimentos y Bebidas AYW	Restaurante Safari's	
	33	Alimentos y bebidas AYW	Mirador La Neblina	En el momento se encontraba en construcción e ideación
EL DOVIO	34	Alojamiento EAH	El Encanto	No se consolida como establecimiento de alojamiento y hospedaje, requiere de fortalecimiento y acompañamiento para su consolidación y prestación del servicio
	35	Alojamiento EAH	Casa Hotel Diana	

MUNICIPIO	No	Tipo de servicio	Nombre	Observaciones
	36	Alojamiento EAH	Hotel Mi Dovia	Se realizaron cuatro visitas al establecimiento y en ninguna se logró proceder con la visita técnica (No accedieron al proceso)
	37	Alojamiento EAH	Hotel Guajira	
	38	EAH – AYB	Las Vegas	Este espacio requiere fortalecimiento de manera urgente en cuanto a la prestación del servicio de alojamiento y alimentos y bebidas además de las adecuaciones infraestructurales requeridas para la prestación del servicio, logrando así articularse con el producto turístico desde sus actividades
	39	Alimentos y bebidas AYB	Café Aroma de Mi Tierra	
	40	Alimentos y Bebidas AYB	Punto Rico	
	41	Alimentos y bebidas AYB	Restaurante Maná	
INFRAESTRUCTURA	48	Infr		7 puntos

Figura 29 Gráfico: Planta e infraestructura turística del DRMI Serranía de los Paraguas



De un total de 48 elementos identificados inicialmente, se procede con la caracterización de 37 puntos seleccionados, en donde el 49% corresponde a 18 establecimientos de alojamiento y hospedaje, el 32% corresponden a 12 establecimientos para la prestación de alimentos y bebidas, y el 19% corresponden a siete puntos de infraestructura de apoyo al turismo.

Adicional a los prestadores identificados, en el municipio de Versailles, se encuentra La Tienda del Artesano, un establecimiento que ofrece algunos souvenirs para el viajero. Sin embargo, se identifica la necesidad puntual de fortalecimiento de diseño de producto turístico para el mejoramiento de la oferta artesanal del destino.

De acuerdo con la información anterior y el análisis realizado por equipo profesional de diseño del programa de Turismo de Naturaleza, se identifica como estrategia clave que debe ser gestionada para garantizar la prestación de servicios turísticos de naturaleza con criterios de calidad y sostenibilidad turística en el territorio, la ampliación de la oferta de los servicios turísticos y el fortalecimiento de sus capacidades de atención, servicio e infraestructura. Es por esto que se relacionan todos los 48 puntos identificados para generar esta estrategia articuladora en el territorio, significando la inversión de tiempo y recursos para el total de la planta e infraestructura turística identificada, en concordancia con el punto anterior, en cuanto al fortalecimiento de todas las unidades y lugares que podrían presentar potencialidad turística.

Para visualizar las fichas de caracterización de planta e infraestructura turística, remitirse al anexo 6.

3.2 Desarrollo del producto turístico

3.2.1 Definición de lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos

Teniendo en cuenta los lineamientos dados por el Viceministerio de Comercio, Industria y Turismo en su Metodología para la Elaboración del Inventario de Atractivos Turísticos, a partir de las visitas técnicas que se realizaron en campo para el levantamiento de información y caracterización de los recursos y atractivos turísticos potenciales en la Serranía de los Paraguas y su zona de influencia directa, se realiza la identificación de 70 lugares con potencialidad turística por la comunidad de la Serranía de los Paraguas, en el taller 1 denominado “Identificación de recursos y atractivos turísticos potenciales”. Se realiza entonces la visita para el levantamiento de información y caracterización a 54 lugares con recursos o atractivos turísticos potenciales, estos lugares fueron:

Tabla 57 Formulario 0. Listado preliminar de recursos y atractivos turísticos de La Serranía de Los Paraguas

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
EL CAIRO	1	La Esmeralda	Técnica para la elaboración de panela.
	2	Inka Anam	Narrativas y expresiones orales "Ruinas antigua prisión Las Colonias" - Alojamiento
	3	El Manantial	Lagos de pesca, flores y disfrute de fuentes hídricas
	4	La Ilusión	Sendero y charco La Olleta
	5	Galápagos	Reserva Natural Galápagos (Especies de Fauna-Aves)
	6	Cerro El Ingles	Cerro del Ingles
	7	Mi Cafetal	Cafetal con sombrío en bosque húmedo tropical "Mi cafetal"
	8	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Cannabis sativa)
	9	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la producción de café
	10	Finca el Diamante	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Plantas medicinales)
	11	El Porvenir	Cafetal con sombrío de frutales
	12	La Montañera	Tradición cultural "La Montañera"
	13	El Billar	Reserva Natural
	14	La Merced	Balneario Natural
	15	Cannan	Técnica tradicional del bordado.
	16	Carrizales	Senderismo y cabalgatas Alojamiento

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
	17	El Jardín	Educación ambiental
	18	Vallecitos	Quebrada vía cerro de El Ingles
	19	Centro Urbano	Plaza central
	20	Centro Urbano	Parroquia Nuestra Señora del Carmen
	21	Finca El Zafiro	Agricultura Orgánica
	22	Festividades	Fiestas del Retorno
	23	Festividades	Fiestas de los Cachacos
	24	Festividades	Festival Montañero en los Paraguas
	25	Festividades	Fiestas del campesino
VERSALLES	26	La Suiza	Follaje, actividad Bouquet
	27	El Descanso	Senderismo entre cafetales y bosque (El Balsal)
	28	Sendero	El Rincón Astronómico
	29	Cascada	El Infierno
	30	Peñones	Lago de Pesca, mirador y alimentación
	31	Patio e Brujas	Mitología asociada a las brujas
	32	Instituto	Instituto de promoción social - Institución Educativa La Inmaculada de Versalles Valle
	33	Ruta panelera	Técnica para la elaboración de panela.

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial
	34	Arquitectura	Casa Campesina
	35	Educación	Proyecto Modelo Productivo Granja Agropecuaria Versalles Valle del Cauca - Agrupación de adultos mayores
	36	Casa Magnolia	Sanación del Ser
	37	Sendero	Aguas lindas
	38	3H	Piscina natural 3H
	39	Festividades	Fiestas de la Neblina
	40	Festividades	Encuentro de músicos y cantores
	41	Centro Urbano	Parque Municipal Víctor Zarate
	42	Centro Urbano	Iglesia La Inmaculada Concepción
	EL DOVIO	43	El Encanto
44		Cascada	La Máquina
45		Charco	San José
46		Charco	El Sapo
47		Río	Río lindo
48		Las Vegas	Saberes tradicionales
49		Las Vegas	Reserva Natural
50		Cañón	Cañón del Garrapatas
51		Festividades	Semana Santa en Vivo
52		Festividades	Festival de danzas
53		Festividades	Mercado Ganadero
54		Festividades	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno

Se realiza la depuración para la visita de 16 lugares identificados en el taller, por observaciones anotadas en el apartado de análisis de recursos y atractivos, entre ellas, las condiciones de acceso, su ubicación en el polígono de Serranía de los Paraguas, disponibilidad de visita, entre otros.

Se identifican entonces 25 recursos o atractivos turísticos potenciales en el municipio de El Cairo, 17 en el municipio de Versalles y 12 en el municipio de El Dovio para la generación de visitas técnicas.

Figura 30 Visita técnica Reserva Natural El Descanso en el municipio de Versalles y Quebrada El Sapo en el municipio de El Dovio



3.2.2 Análisis de zonificación y valoración técnica

Realizadas las visitas de campo a los lugares con potencialidad turística identificados, se genera la valoración técnica para 54 sitios, recursos o atractivos con potencial para el desarrollo de turismo de naturaleza en la Serranía de los Paraguas y su área de influencia directa.

En primera instancia, se realiza el análisis de su ubicación con relación al uso del suelo y las condiciones dadas, de acuerdo con el Plan De Manejo y Zonificación del DRMI Serranía de los Paraguas, aprobado por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca en su acuerdo CD número 059 del 26 de diciembre del 2019, con una vigencia de cinco años.

En esta zonificación se describen cinco zonas: preservación, restauración (subzona de restauración para la preservación), restauración (subzona de restauración para el uso sostenible), de uso sostenible y zona general de uso público.

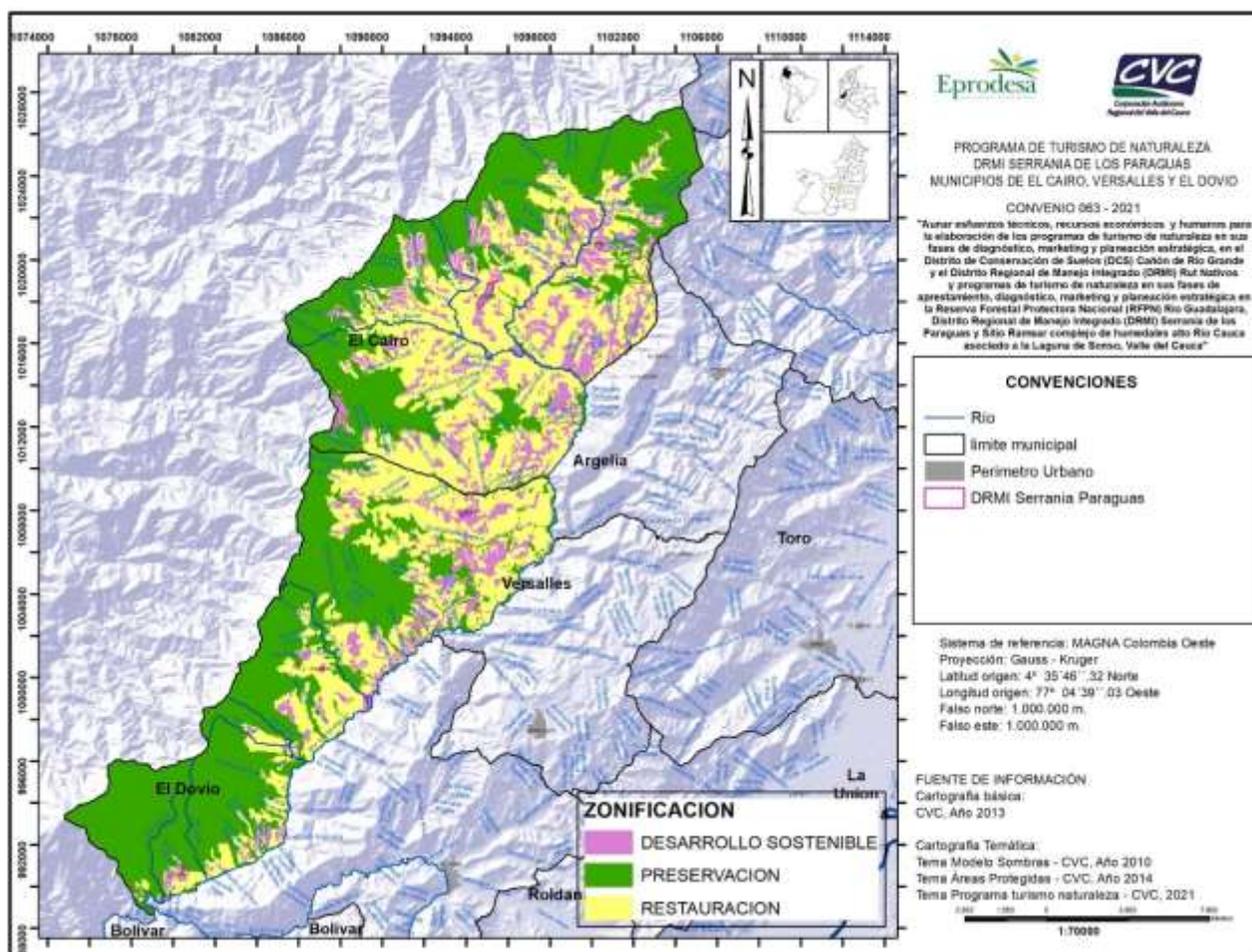
Tomando los lineamientos del Plan de Manejo para la Serranía de los Paraguas, se realiza un análisis del uso turístico de las zonas determinadas para la planificación turística proyectada:

Tabla 58 Análisis de zonificación plan de manejo Serranía de los Paraguas

<p>Zona: Preservación Subzona: Preservación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Conformada por las coberturas naturales (Bosque y arbustal densos) • Se destacan sitios como El Cerro El Ingles en el municipio de El Cairo, Bosque de la vereda Lituania en El Dovio y Ecosistemas en el corregimiento de El Balsal, El Vergel y la Pradera 	<p>Uso principal: Preservación, acciones de protección e Investigación básica</p> <p>Usos condicionados: Educación ambiental, restauración ecológica, Turismo de naturaleza y adecuación de infraestructura básica para la actividad, aprovechamiento doméstico, colecta de muestras con fines de investigación.</p> <p>Usos prohibidos: Los que no están considerados</p>
<p>Zona: Restauración Subzona: Preservación</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zonas de restauración • Zonas con erosión muy severa o pendientes mayores a 75% sin cobertura vegetal • Áreas Forestales protectoras de fuentes hídricas 	<p>Uso principal: Regeneración natural, restauración ecológica, monitoreo, investigación básica, herramientas de manejo de paisaje y restauración de suelos degradados.</p> <p>Usos condicionados: Actividades agropecuarias sostenibles para la restauración, uso de agroquímicos con BPA.</p> <p>Usos prohibidos: Los que no están considerados</p>
<p>Zona: Restauración Subzona: Uso Sostenible</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Área de pastos cultivados en suelos afectado por erosión o pendientes mayores al 50% y menores al 75% 	<p>Uso principal: Restauración, investigación básica, educación ambiental, adecuaciones e infraestructura productiva y de transformación de productos propios de las fincas, división predial.</p> <p>Usos condicionados: Producción agropecuaria, uso de agroquímicos con BPA, herramientas de manejo de paisaje y restauración de suelos degradados.</p> <p>Usos prohibidos: Los que no están considerados</p>
<p>Zona: Uso Sostenible Subzona: Para el desarrollo</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Áreas de uso múltiple en ladera, áreas con presencia de pastos para ganadería o cultivos múltiples, canteras o sitios de extracción de material. 	<p>Uso principal: Producción agropecuaria con sistemas agroforestales, investigación básica, restauración, construcción, mejoramiento o reparación de vías, educación ambiental, control y vigilancia, división predial.</p> <p>Usos condicionados: herramientas de manejo de paisaje y restauración de suelos degradados, uso de agroquímicos con BPA, minería de cantera y arrastre, aprovechamiento forestal doméstico y cuando se realiza de manera sostenible, construcción de viviendas no nucleadas.</p>

		<p>Usos prohibidos: Los que no están considerados</p>
<p>Zona: Uso público Subzona: Alta densidad de uso</p>	<ul style="list-style-type: none"> • <u>Predios cuyos propietarios han manifestado el interés por desarrollar turismo de naturaleza (Ecoturismo, Turismo de Aventura y Turismo Rural y complementarios como el turismo cultural, turismo de bienestar y turismo científico)</u> 	<p>Uso principal: <u>Construcción o adecuación de infraestructura básica para recibo o atención de visitantes</u>, viviendas no nucleadas, <u>educación</u>, investigación, <u>recreación</u>, <u>senderismo</u>, <u>avistamiento de aves</u> y otros negocios verdes.</p> <p>Usos condicionados: Actividades agropecuarias, <u>rafting rapel</u>, <u>torrentismo</u>, <u>espeleología</u>, <u>parapente</u>, <u>trekking</u>, <u>alta montaña</u> otros. (Los anteriores no deben sobrepasar la capacidad de carga del sitio)</p> <p>Usos prohibidos: Los que no están considerados</p>

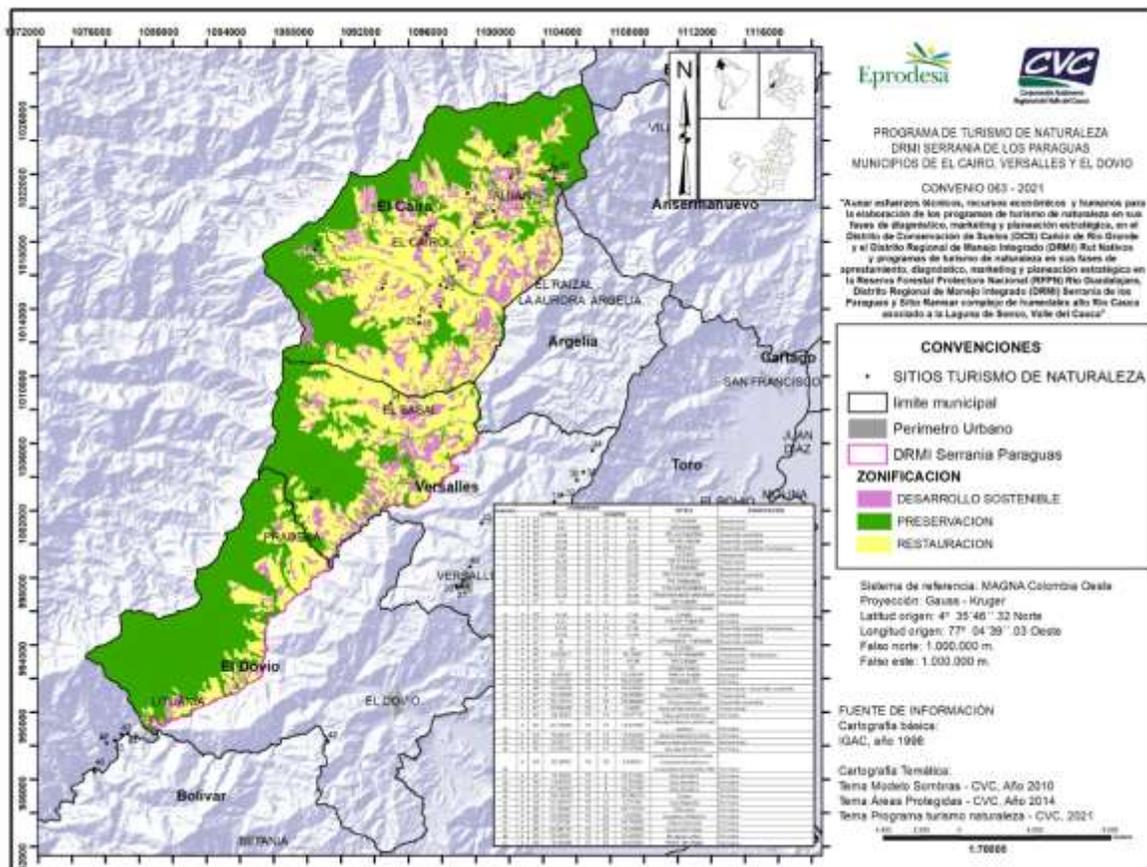
Mapa 18 Zonificación DRMI Serranía de los Paraguas



Se logra concluir que en el 80% de la zonificación se permiten actividades de interpretación ambiental y cultural, enmarcadas en la educación ambiental y el turismo de naturaleza de una manera sostenible, respetando las capacidades de carga y planificando actividades que no afecten los Valores Objeto de Conservación.

Para esto, se genera entonces la zonificación de los lugares identificados en el marco del diseño del programa de turismo de naturaleza y se ubican en el siguiente mapa:

Mapa 19 Zonificación Serranía de los Paraguas



Así mismo, se realizó la valoración del cumplimiento en las condiciones de los lugares con potencialidad turística, con las siguientes características basadas en las normatividades aplicables a los destinos turísticos y criterios de satisfacción del cliente, basados en una metodología propia construida desde la experiencia y el análisis académicos (Hernández, 2021):

- (1) Condiciones de acceso físico: Condiciones de vías de acceso al lugar y condiciones en el lugar que garantizan la seguridad de los turistas y visitantes.
- (2) Seguridad: Condiciones de seguridad pública del municipio y del territorio a nivel departamental y nacional.
- (3) Infraestructura: Condiciones de edificaciones, puentes, accesorios, equipamiento, y demás.

- (4) Actividad: Actividad turística diseñada y estructurada asociada al lugar con potencialidad turística.
- (5) Servicios Turísticos asociados: condiciones de alojamiento, alimentación, guianza entre otros dentro o cerca del lugar identificado.

La valoración se realiza en una escala de 0 a 5, en donde 0 son condiciones malas para la prestación del servicio y 5 son condiciones excelentes para la prestación del servicio. Finalmente, se promedian las valoraciones para la identificación de los lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos:

Tabla 59 Escala de valoración para la identificación de lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos.

MAL	De 0 a 2
REGULAR	De 2,1 a 3,5
BUENO	De 3,6 a 4,5
EXCELENTE	De 4,6 a 5

Por último, se genera entonces una serie de observaciones que argumentan algunas valoraciones y el código de la ficha de caracterización dentro del inventario de recursos y atractivos turísticos.

Tabla 60 Valoración técnica de lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos - Metodología (Hernández, 2021)

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR												
Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
EL CAIRO	1	La Esmeralda	Técnica para la elaboración de panela.	Restauración	2	5	4	3	3	3,4	Actividad alternativa: sólo se realiza cuando se esté en molienda, el acceso es largo y pendiente.	F2-.001
	2	Inka Anam	Narrativas y expresiones orales "Ruinas antigua prisión Las Colonias" - Alojamiento y flores	Preservación	4	5	4	2	4	3,8	Se debe de diseñar la actividad mejorar las condiciones de alojamiento, conexión con las Ruinas de las Colonias	F2-.002
	3	El Manantial	Lagos de pesca, flores y disfrute de fuetes hídricas	Preservación- Restauración	4	5	4	2	3	3,6	Se debe diseñar la actividad específica y realizar adecuaciones en lagos y linderos	F5-.003

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	4	La Ilusión	Sendero y charco La Olleta	Preservación- Desarrollo Sostenible	2	5	3	2	2	2,8	Se debe de adecuar el acceso, ya que en pendiente y peligroso, se debe diseñar una actividad de interpretación ambiental para el sendero y generar adecuaciones de sendero	F5-.004
	5	Galápagos	Reserva Natural Galápagos (<i>Especies de Fauna-Aves</i>)	Preservación	3	5	4	4	3	3,8	Fortalecimiento de actividad de interpretación ambiental, señalización en sendero, mejoras en el alojamiento y mejoras en la vía de acceso	F5-.001
	6	Cerro El Ingles	Cerro del Ingles <i>Biodiversidad de fauna y flora, fuente hídrica en sendero</i>	Desarrollo Sostenible	3	5	3	4	4	3,8	Fortalecimiento de actividad de interpretación ambiental, adecuación de senderos y mejoras relacionadas con la actividad, mejoras de alojamiento y vías de acceso	F5-.002
	7	Mi Cafetal	Cafetal con sombrío en bosque húmedo tropical "Mi cafetal" <i>Sendero cultural</i>	Desarrollo Sostenible	4	5	4	1	3	3,4	Diseño de actividad de interpretación ambiental y cultural, mejoras del sendero e intervenciones requeridas por la actividad.	F5-.005
	8	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (<i>Cannabis sativa</i>)	Desarrollo Sostenible	3	5	5	3	3	3,8	Diseño de actividad de interpretación ambiental y cultural, e intervenciones relacionadas con la actividad, adecuación de sendero de ascenso con descansos, señalización y ayudas.	F2-.003
	9	La Argentina	Saberes tradicionales asociados a la producción de café (<i>Sendero, otros cultivos y especies, cabras</i>)	Desarrollo Sostenible	3	5	5	3	3	3,8	Diseño de actividad de interpretación ambiental y cultural, e intervenciones relacionadas con la actividad, adecuación de sendero de ascenso con descansos, señalización y ayudas.	F2-.004

**FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR**

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	10	Finca el Diamante	Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Plantas medicinales)	Restauración	4	5	3	1	3	3,2	Diseño de actividad turística de interpretación ambiental e intervenciones requeridas por la actividad, mejoramiento de instalaciones para la prestación del servicio turístico	F2-.005
	11	El Porvenir	Cafetal con sombrío de frutales <i>Apicultura, garrucha, sendero, fuente hídrica</i>	Restauración	5	5	5	1	3	3,8	Diseño de actividad turística de interpretación ambiental e intervenciones requeridas por la actividad, mejoramiento de instalaciones para la prestación del servicio turístico	F5-.006
	12	La Montañera	Tradición cultural "La Montañera"	Desarrollo Sostenible	3	5	4	4	3	3,8	Fortalecimiento de actividad turística y mejoramiento de vías de acceso	F2-.006
	13	El Billar	Reserva Natural <i>Diversidad de flora y fauna</i>	Preservación	5	5	1	1	1	2,6	Es una reserva que apenas está en proceso de remodelación y adecuación para la prestación del servicio turístico	F5-.011
	14	La Merced	Balneario Natural y procesos de agricultura	Desarrollo Sostenible	3	5	1	1	1	2,2	Una finca en proceso de construcción aún no está estructurado ningún proceso asociado al turismo, se deben de realizar adecuaciones a las vías de acceso.	
	15	Cannan	Técnica tradicional del bordado.	Restauración	4	5	1	1	1	2,4	Manifiestan que no cuentan con infraestructura o actividad turística asociada por el momento, se debe de diseñar la actividad y realizar las adecuaciones que se requieran para la prestación del servicio	

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	16	Carrizales	Senderismo y cabalgatas Alojamiento	Desarrollo Sostenible	4	5	4	2	4	3,8	Vendieron el predio durante el diseño del programa, por esta razón se suspende su articulación temporalmente. Contaban con alojamiento, sendero, cabalgata y cocinas tradicionales	
	17	El Jardín	Educación ambiental Agroecología Cocina vegetariana	Preservación	3	5	1	1	2	2,4	Solo cuenta con un bosque, pero no con atractivos desarrollados, manejan agricultura orgánica desde el proceso de formación. Se requiere diseño de actividad y adecuación de la reserva en senderos y cultivos, se debe de mejorar el sendero de acceso ya que es pendiente y tramo largo con descansos, señalización, ayudas entre otros	F2-.007
	18	Vallecitos	Quebrada vía cerro El Ingles		3	5	1	1	1	2,2	No cuenta con las condiciones para su articulación. Un charco de paso para el Cerro El Ingles	
	19	Centro Urbano	Plaza central	Por fuera	5	5	5	3	5	4,6	Fortalecimiento de actividad de interpretación y fotografía. Se encuentra en la zona de influencia directa (Casco Urbano)	F1-.001
	20	Centro Urbano	Parroquia Nuestra Señora del Carmen	Por fuera	4	5	5	3	5	4,4	Fortalecimiento de actividad de interpretación y fotografía. Se encuentra en la zona de influencia directa (Casco Urbano)	F1-.002

**FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR**

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	21	Finca El Zafiro	Agricultura Orgánica <i>Elaboración de abonos orgánicos y café especial</i>	Restauración	3	5	3	4	4	3,8	Fortalecimiento de actividad de interpretación y educación ambiental, adecuaciones de infraestructura para la prestación del servicio	F2-.008
	22	Festividades	Fiestas del Retorno	Por fuera	4	5	5	5	5	4,8	Festividades y Eventos (Casco Urbano)	F3-.001
	23	Festividades	Fiestas de los Cachacos	Por fuera	4	5	5	5	5	4,8		F3-.002
	24	Festividades	Festival Montañero en los Paraguanos	Por fuera	4	5	5	5	5	4,8		F3-.003
	25	Festividades	Fiestas del campesino	Por fuera	4	5	5	5	5	4,8		F3-.004
VERSALLES	26	La Suiza	Flores y Follaje, actividad Bouquet	Por fuera	4	5	4	2	3	3,6	Diseño de actividad turística y adecuaciones requeridas por la actividad. Se encuentra en la zona de influencia directa (casco urbano)	F2-.009
	27	El Descanso	Senderismo entre cafetales y bosque (El Balsal) <i>Proceso de agroecología, abonos y tratamiento de aguas residuales</i>	Restauración	3	5	4	2	2	3,2	Diseño de actividad de interpretación ambiental y adecuaciones relacionadas con actividad, adecuación de sendero, señalización.	F5-.007
	28	Sendero	El rincón Astronómico	Por fuera	2	5	1	1	3	2,4	Un sendero que no está diseñado, duración de cinco minutos actividad sin estructurar (Casco Urbano)	
	29	Cascada	El Infierno	Por fuera	2	5	2	1	1	2,2	Se encuentra fuera del polígono en ruta opuesta, condiciones inseguras para la prestación del servicio	F5-.008
	30	Peñones	Lago de Pesca, mirador y alimentación	Por fuera	3	5	1	1	1	2,2	Se encuentra fuera del polígono en ruta opuesta.	

**FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR**

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	31	Patio e Brujas	Mitología asociada a las brujas <i>Sendero, bosque y paisaje</i>	Por fuera	4	5	4	4	4	4,2	Se encuentra en la zona de influencia directa camino al polígono, requiere fortalecimiento de actividad turística e intervenciones como señalización, ayudas, equipamientos entre otros.	F2-.010
	32	Instituto	Instituto de promoción social - Institución Educativa La Inmaculada de Versalles Valle	Por fuera	4	5	5	3	4	4,2	Se encuentra en la zona de influencia directa (Casco urbano), se requiere fortalecimiento de actividad turística asociada	F1-.003
	33	Ruta panelera	Técnica para la elaboración de panela.	Por fuera	3	5	3	3	3	3,4	Se encuentra en la zona de influencia directa, en la ruta que conduce al polígono. Es una actividad complementaria ya que solo se puede ofertar los días en que se esté realizando molienda.	F2-.011
	34	Arquitectura	Casa Campesina	Por fuera	4	5	3	1	3	3,2	Casco urbano, sede operativa y administrativa de Corpoversalles Sin actividad asociada	
	35	Educación	Proyecto Modelo Productivo Granja Agropecuaria Versalles Valle del Cauca - Agrupación de adultos mayores	Por fuera	4	5	3	2	3	3,4	Zona de influencia directa (Casco urbano), se debe de diseñar la actividad turística y las intervenciones requeridas por la actividad.	F2-.012

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	36	Casa Magnolia	<u>Sanación del Ser</u>	Por fuera	4	5	2	1	2	2,8	Zona de influencia directa (Casco urbano). Se debe de diseñar actividad turística y realizar las adecuaciones requeridas por la actividad, se debe de mejorar la infraestructura, equipamiento, alojamiento y demás aspectos que garanticen la buena prestación del servicio.	F2-.013
	37	Sendero	<u>Aguas lindas</u>	Por fuera		5		1	3	3	Zona de influencia directa (Casco urbano). Se debe de diseñar actividad turística asociada y realizar las intervenciones requeridas para la actividad, se deben de realizar las adecuaciones a la infraestructura como el camino, barandas, señalización, ayudas, descansos, ingresos entre otros, que garanticen la prestación del servicio.	F5-.009
	38	3H	Piscina natural 3H	Por fuera	3	5	4	2	4	3,6	Zona de influencia directa en camino al polígono. Se deben de realizar adecuaciones mínimas en infraestructura y diseñar la actividad turística con las intervenciones que esta requiera.	F5-.010
	39	Festividades	Fiestas de la Neblina	Por fuera	4	5	5	5	4	4,6	Festividades y Eventos (Casco Urbano)	F3-.005
	40	Festividades	Encuentro de músicos y cantores	Por fuera	4	5	5	5	4	4,6		F3-.006
	41	Centro Urbano	Parque Municipal Víctor Zarate	Por fuera	4	5	5	4	4	4,4	Zona de influencia directa (Casco Urbano) se debe de realizar fortalecimiento a la actividad turística	F1-.004
	42	Centro Urbano	Iglesia La Inmaculada Concepción	Por fuera	4	5	5	4	4	4,4		F1-.005

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
EL DOVIO	43	El Encanto	Bosque húmedo tropical Avistamiento de aves, sendero, caminata larga para acceso	Por fuera	3	5	3	1	1	2,6	Se encuentra fuera del polígono en ruta opuesta, se plantea como actividad alternativa de avistamiento de aves. Se deben de generar adecuaciones a la infraestructura y diseño de actividad turística con las intervenciones que esta requiera.	F5-.012
	44	Cascada	La Máquina	Por fuera	3	5	3	3	2	3,2	Zona de influencia directa camino al polígono. Se deben erar adecuaciones en vía de acceso y en infraestructura como demarcación de sendero, barandales, guías, ruta de escape, señalización entre otros, para garantizar una buena prestación del servicio. Se debe de realizar fortalecimiento a la actividad turística.	F5-.013
	45	Charco	San José	Por fuera	3	5	1	1	1	2,2	Zona de influencia directa camino al polígono. Se deben erar adecuaciones en vía de acceso y en infraestructura como demarcación de sendero, barandales, guías, ruta de escape, señalización entre otros, para garantizar una buena prestación del servicio. Se debe de realizar fortalecimiento a la actividad turística. Se debe de generar la concesión de aguas y manejo y tratamiento de aguas residuales	F5-.014

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	46	Charco	El Sapo	Por fuera	3	5	3	3	2	3,2	Zona de influencia directa camino al polígono. Se deben erar adecuaciones en vía de acceso y en infraestructura como demarcación de sendero, barandales, guías, ruta de escape, señalización entre otros, para garantizar una buena prestación del servicio. Se debe de realizar fortalecimiento a la actividad turística.	F5-.015
	47	Río	Río lindo	Por fuera	3	5	3	3	2	3,2	Zona de influencia directa camino al polígono. Se deben erar adecuaciones en vía de acceso y en infraestructura como demarcación de sendero, barandales, guías, ruta de escape, señalización, líneas de vida, equipamiento entre otros, para garantizar una buena prestación del servicio. Se debe de realizar fortalecimiento a la actividad turística.	F5-.016
	48	Las Vegas	<u>Saberes tradicionales</u>	Por Fuera	3	5	2	2	2	2,8	Se debe de diseñar las actividades turísticas y realizar las intervenciones que se requieran para su desarrollo. Se debe de intervenir la infraestructura para la prestación del servicio como señalización, alojamiento, alimentación, senderos, energía, descansos, vías de acceso, equipamiento entre otros. también se debe fortalecer la prestación del servicio	F2-.014

FORMATO ÚNICO PARA LA ELABORACIÓN DE INVENTARIOS TURÍSTICOS
FROMULARIO 0. - LISTADO PRELIMINAR

Mun	#	Lugar con potencialidad turística	Atractivo o recurso potencial	Uso del Suelo	1	2	3	4	5	Total	Observación	Form
	49	Las Vegas	<u>Reserva Natural Bosque húmedo tropical, diversidad de especies de fauna y flora</u>	Por fuera	3	5	2	3	2	3	Se deben diseñar las actividades turísticas y realizar las intervenciones que se requieran para su desarrollo. Se debe de intervenir la infraestructura para la prestación del servicio como señalización, alojamiento, alimentación, senderos, energía, descansos, vías de acceso, equipamiento entre otros. también se debe fortalecer la prestación del servicio	F5-.018
	50	cañón	cañón del Garrapatas	Por fuera	3	5	4	2	3	3,4	Zona de influencia directa, camino al polígono. Se debe de diseñar la actividad turística y las adecuaciones que esta requiera.	F5-.017
	51	Festividades	Semana Santa en Vivo	Por fuera	4	5	5	5	4	4,6	Festividades y Eventos (Casco Urbano)	F3-.007
	52	Festividades	Festival de danzas	Por fuera	4	5	5	5	4	4,6		F3-.008
	53	Festividades	Mercado Ganadero	Por fuera	4	5	5	5	4	4,6		F3-.009
	54	Festividades	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno	Por fuera	4	5	5	5	4	4,6		F3-.010

Nota: Algunos lugares identificados, no cuentan con ficha de caracterización en el inventario de recursos y atractivos turístico por razones descritas en el apartado del análisis del inventario, como la no identificación de recursos y atractivos para la caracterización, entre otros.

De acuerdo con la tabla anterior, se identifican 25 lugares potenciales, y siete alternativos, que se plantean con una anotación especial en intervención de infraestructura para garantizar la seguridad y la calidad de la prestación del servicio como condicional para el inicio de operación. Otros alternativos tienen nota aclaratoria por frecuencia de ejecución de actividad (ejemplo: actividades de molienda de panela) y algunos como actividad alternativa.

Tabla 61 Lugares potenciales para el desarrollo de subproductos turísticos Serranía de los Paraguas

LUGARES POTENCIALES PARA EL DESARROLLO DE SUBPRODUCTOS TURÍSTICOS SERRANÍA DE LOS PARAGUAS	
Municipio: El Cairo	
CULTURAL	NATURAL
1- Inka Anam: <i>Narrativas y expresiones orales "Ruinas antigua prisión Las Colonias" - Alojamiento y flores</i> 2- La Argentina: <i>Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Cannabis sativa) - Saberes tradicionales asociados a los Cafés especiales – cultivos</i> 3- Finca El Diamante: <i>Saberes tradicionales asociados a la extracción de aceites esenciales (Plantas medicinales)</i> 4- La Montañera: <i>Tradición cultural "La Montañera"</i> 5- Finca El Zafiro: <i>Agricultura Orgánica Elaboración de abonos orgánicos y café especial</i> 6- Centro Poblado: <i>Parque-Iglesia- Festividades y eventos-Café Cultural Comam – Villa Salome – Calle de los Poetas.</i>	1- El Manantial: <i>Lagos de pesca, flores y disfrute de fuentes hídricas</i> 2- Galápagos: <i>Reserva Natural Galápagos (Especies de Fauna-Aves)</i> 3- Cerro El Inglés: <i>Cerro del Ingles</i> 4- <i>Biodiversidad de fauna y flora, fuente hídrica en sendero</i> 5- Mi Cafetal: <i>Cafetal con sombrío en bosque húmedo tropical "Mi cafetal" Sendero cultural</i> 6- El Porvenir: <i>Cafetal con sombrío de frutales Apicultura, garrucha, sendero, fuente hídrica</i>
Alternativos: Municipio El Cairo	
1- La Esmeralda: <i>Técnica para la elaboración de panela.</i> Nota: Esta actividad está sujeta a molienda	1- Sendero La Ilusión Nota: Esta actividad está sujeta a Intervención infraestructura
Municipio: Versalles	
CULTURAL	NATURAL
1- La Suiza: <i>Flores y Follaje, actividad Bouquet</i> 2- Patio e' Brujas: <i>Mitología asociada a las brujas Sendero, bosque y paisaje</i> 3- Instituto: <i>Instituto de promoción social - Institución Educativa La Inmaculada de Versalles Valle.</i> 4- La Granja: <i>Proyecto Modelo Productivo Granja Agropecuaria Versalles Valle del Cauca - Agrupación de adultos mayores</i> 5- Centro poblado: <i>Parque-Iglesia- Festividades y eventos-Buñuelos con cintura</i>	1- El Descanso: <i>Senderismo entre cafetales y bosque (El Balsal) Proceso de agroecología, abonos y tratamiento de aguas residuales</i> 2- Eco hotel 3H: <i>Piscina con agua natural</i>

6- Mirador la Neblina: <i>Mitología asociada a las brujas, fogata, historias y tradición oral del municipio</i>	
Alternativos: Municipio Versalles	
1- Casa Magnolia: <i>Sanación del ser</i> Nota: Esta actividad está sujeta a diseño e intervención de infraestructura 2- Ruta Panelera: <i>Técnica para la elaboración de panela</i> Nota: Esta actividad está sujeta a molienda	1- Sendero ecológico Aguas Lindas Nota: Esta actividad está sujeta a Intervención infraestructura 2- Senderismo y Trekking Nota: Actividad alternativa Esta actividad está sujeta a Intervención infraestructura y disponibilidad
Municipio: El Dovio	
CULTURAL	NATURAL
	1- Cascada La Máquina 2- Quebrada El Sapo 3- Río Lindo 4- Las Vegas (Cultural) 5- Cañón del Garrapatas 6- Sabana Larga (Lituania)
Alternativos: Municipio El Dovio	
	1- El Encanto: <i>Trekking y avistamiento de aves</i> Nota: Actividad alternativa

3.2.3 Definición de subproductos turísticos

La Política Nacional de Turismo de Naturaleza en Colombia define el turismo de naturaleza como aquella “actividad económica cuya oferta de productos y servicios se desarrolla en torno a un atractivo natural y que se rige por principios de sostenibilidad”. Esta definición está en línea del concepto dado por la Organización Mundial del Turismo OMT, la cual estipula que “el turismo de naturaleza es todo tipo de turismo basado en la naturaleza, en el que la principal motivación es la observación y la apreciación de la naturaleza, así como las culturas tradicionales” (Programa de transformación productiva – PTP, del Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, 2014).

Así como lo indica La Política de Turismo de Naturaleza, se realiza la priorización de subproductos y actividades de turismo de naturaleza dentro del paraguas nacional de turismo de naturaleza, como se indica en la imagen:

Figura 31 Paraguas de Turismo de Naturaleza en Colombia



Se realiza entonces la definición de los subproductos turísticos del programa de turismo de naturaleza de la Serranía de los Paraguas en el marco de la Política de Turismo de Naturaleza.

Tabla 62 Definición de subproductos de turismo de naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas

DEFINICIÓN DE SUBPRODUCTOS DE TURISMO DE NATURALEZA DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
Producto "paraguas"	TURISMO DE NATURALEZA					
Subproductos	ECOTURISMO	TURISMO DE AVENTURA		TURISMO RURAL		
Actividades Turísticas	Avistamiento de aves:	-Galápagos -Cerro El Ingles -El Descanso - Las Vegas -El Encanto	Cabalgata ecológica:	La Montañera	Agricultura orgánica, elaboración de abonos orgánicos y seguridad alimentaria:	El Zafiro (Orlain y Sandra)
	Senderismo de interpretación ambiental y cultural:	-Galápagos -Cerro El Ingles - Mi cafetal - La Ilusión -El Descanso -Sedero ecológico	Subida y bajada en Garrucha:	El Porvenir	Acuicultura y técnicas tradicionales de pesca:	El Manantial

DEFINICIÓN DE SUBPRODUCTOS DE TURISMO DE NATURALEZA DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS						
Producto "paraguas"	TURISMO DE NATURALEZA					
Subproductos	ECOTURISMO		TURISMO DE AVENTURA		TURISMO RURAL	
		Aguas Lindas - El Encanto - Sabana Larga				
	Disfrute de Fuentes hídricas:	-Cascada La Máquina -Quebrada El Sapo -Río Lindo	Piscina Natural 3H:	Ecohotel 3H	Apicultura:	El Porvenir
	Capturando el Paisaje:	Cañón del Garrapatas	Trekking en las montañas de la Serranía:	Lion's Gym	Catación de Frutas:	El Porvenir
					Técnica para la elaboración de la panela:	-La Esmeralda - Ruta Panelera Corpoversalles
		Serranía de los Paraguas	Disfrute de Fuentes hídricas:	-Cascada La Máquina -Quebrada El Sapo -Río Lindo	Elaboración de Bouquet, un sendero lleno de colores y olores:	-La Suiza
					Cultivo de mora en manos de los mayores:	Granja Agropecuaria
Productos Complementarios	TURISMO CULTURAL		TURISMO DE BIENESTAR		TURISMO CIENTIFICO	
	Noche de versos, poesía e historias:	Inka Anam	Yoga, meditación y exfoliaciones:	Inka Anam	Reserva Natural	Las Vegas
	Extracción de aceites esenciales (Cannabis sativa):	La Argentina	Sanación del ser:	Casa Magnolia	En todo el DRMI de la Serranía de los Paraguas puede realizarse actividad de investigación y educación. Esta está conectada en parte con el subproducto de turismo rural desde los distintos procesos que realiza la comunidad.	
	Recorrido del café:	La Argentina	Sendero de los sentidos:	Cerro El Ingles		
	Extracción de aceites esenciales (Plantas	El Diamante				

DEFINICIÓN DE SUBPRODUCTOS DE TURISMO DE NATURALEZA DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS					
Producto “paraguas”	TURISMO DE NATURALEZA				
Subproductos	ECOTURISMO	TURISMO DE AVENTURA	TURISMO RURAL		
	<i>medicinales), beneficios y uso en actividad de meditación y exfoliación:</i>				
	<i>Tradición cultural “La Montañera” tertulia y juegos tradicionales:</i>	La Montañera			
	<i>Noche de historia y amaneceres de fotografía:</i>	Centros Poblados			
	<i>Las Brujas de Versailles:</i>	Patio e’ Brujas			
	<i>Cuentos e historias al calor del fuego:</i>	-Mirador La Neblina -Villa Salome -Las Vegas			

Concluyendo, todos los atractivos y recursos identificados requieren de fortalecimiento en cuanto al diseño de la actividad turística y otros factores ya mencionados, para garantizar una buena prestación del servicio. Sin embargo, los lugares señalados en color naranja, articulados en los subproductos, son las actividades alternativas con anotación especial, unas por tiempos de oferta en servicio y otras por condicionalidad para inicio de operación.

3.3 Percepción comunitaria y del cliente

Mediante un proceso de co-creación con la comunidad del DRMI Serranía de los Paraguas y el equipo profesional, se realiza la construcción colectiva del Programa de Turismo de Naturaleza para la Serranía de los Paraguas. A través de cinco talleres con los habitantes de los tres municipios que componen el DRMI, El Cairo, El Dovia y Versailles, desde una metodología práctica que fortalece la participación, la generación de ideas, la consolidación de conceptos y la construcción de estrategias.

Figura 32 Comunidad DRMI Serranía de los Paraguas



3.3.1 Percepción del producto potencial por parte de la comunidad

En este caso se desarrollaron dos talleres con la comunidad del DRMI Serranía de los Paraguas, enfocados en la identificación de potenciales y valores locales que puedan dar insumo, posterior a la construcción del producto potencial del Programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas.

Figura 33 Talleres de percepción del producto potencial DRMI Serranía de los Paraguas



Los lineamientos analizados se tomaron de los insumos obtenidos en los talleres orientados, mediante una herramienta de encuesta aplicada desde una metodología práctica participativa en el trabajo comunitario y la construcción colectiva.

Se realiza entonces una toma de 30 personas en total para determinar la percepción comunitaria de la Serranía de los Paragua, un grupo diverso conformado por prestadores de servicio turístico, interpretes, propietarios de reservas, agrupaciones locales, representantes locales, organizaciones públicas y los profesionales encargados del diseño del programa, de allí se interpretan entonces las siguientes preguntas y se realizan los análisis correspondientes.

Se realizan tres grupos conformados por representantes de los tres municipios de manera aleatoria, direccionados por el equipo profesional, en donde se generan una serie de discusiones planteadas desde la herramienta de encuesta diseñada, para conocer la percepción de la comunidad. Una vez generadas las discusiones grupales, se genera una discusión colectiva y se llegan a las siguientes conclusiones:

Figura 34 Motivaciones para crear el destino en conjunto



De la agrupación y priorización de ideas a la pregunta ¿Cuáles serían las motivaciones para crear el destino en conjunto?, se identificó lo siguiente:

La principal motivación en Serranía de los Paraguas es el deseo de transformación por parte de la comunidad, desde las diferentes perspectivas, con base en la sostenibilidad. Una transformación económica, que logre dinamizar no sólo la economía de los habitantes, sino también la economía del municipio, desde la prestación del servicio turístico. Una transformación social desde una evolución educativa, en la vida campesina y con procesos de sensibilización y apropiación del territorio. Finalmente, una transformación ambiental, la cual agrupa otro motivo identificado por la comunidad y es el de conservación de los recursos naturales, biológicos y culturales del territorio, generando así una red de apoyo y protección al medio ambiente en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Finalmente, todo se consolida en la creación de estrategias que logren generar sentido de pertenencia en los habitantes de los tres municipios, desde los pilares de la sostenibilidad, convirtiéndose en los principales embajadores, promotores y protectores de los recursos naturales y culturales en su territorio.

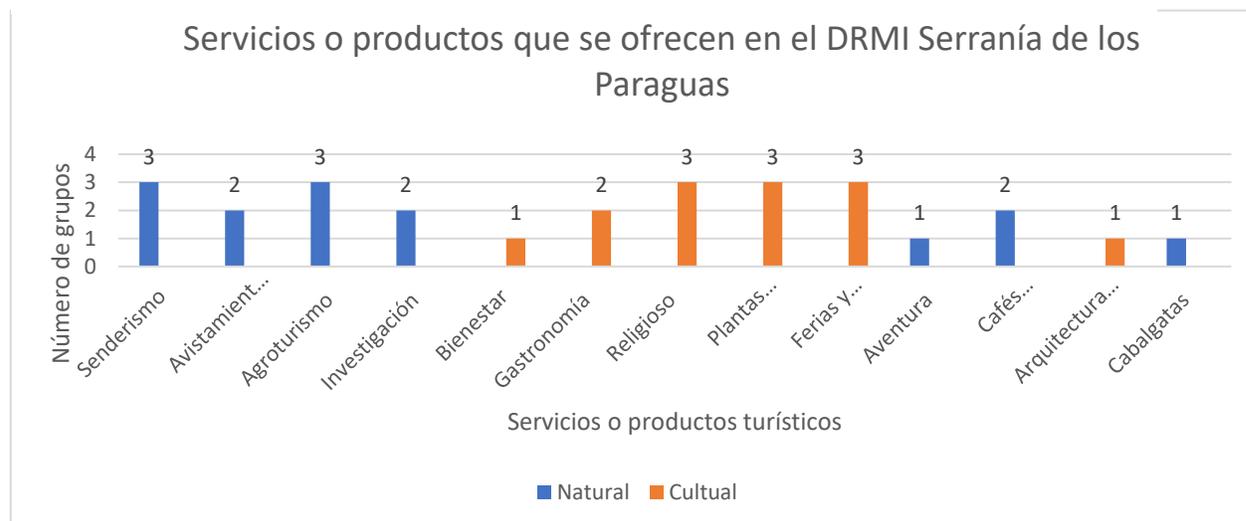
Figura 35 Gráfico: Tiempo del destino en el mercado



Se realiza un análisis del tiempo que tiene el destino DRMI Serranía de los Paraguas en el mercado, para esto es necesario desglosar el reconocimiento de los municipios de manera independiente, en donde el municipio de El Cairo cuenta con una trayectoria de más o menos de 20 a 25 años en el mercado, impulsado por diferentes iniciativas, una de ellas la promoción y trabajo colaborativo de la corporación Serraniagua en el territorio, y la articulación del municipio en la declaratoria del Paisaje Cultural Cafetero como uno de los territorios del norte del Valle del Cauca. Seguido del municipio de El Dovio, que lleva entre cuatro y cinco años, generando iniciativas para el turismo en el territorio; y finalmente el municipio de Versalles, que cuenta con un proceso incipiente, pero con iniciativas desde el agroturismo lideradas por organización Corpoversalles.

Desde el ejercicio de discusión y articulación generado con la comunidad, se llega a la conclusión de que el destino DRMI Serranía de los Paraguas no existe en el mercado, debido a su reciente declaratoria en el año 2019, pero se realizan iniciativas individuales desde los municipios que lo conforman, que deberán ser articuladas para la promoción del destino.

Figura 36 Gráfico: Servicios o productos que se ofrecen en el DRMI Serranía de los Paraguas



En la Serranía de los Paraguas, los servicios y productos que se ofrecen desde la percepción comunitaria se enfocan en senderismo, agroturismo, turismo religioso, plantas medicinales, extracción de aceites y las ferias y fiestas en los diferentes municipios, seguido del avistamiento de aves, la investigación, los cafés especiales y la gastronomía, por último, el turismo de bienestar, aventura, arquitectura, mitología y las cabalgatas.

En el taller realizado con la comunidad se enlistan 70 lugares con potencialidad turística que articular posibles recursos o atractivos turísticos del territorio. Cabe aclarar que la identificación fue el insumo principal para continuar con los procesos de depuración de acuerdo con los lineamientos de construcción del programa de turismo de naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas.

Tabla 63 Lugares con potencialidad turística en la Serranía de los Paraguas identificados por la comunidad

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística
EL CAIRO	1	La Esmeralda
	2	Inka Anam
	3	Las Colonias
	4	El Manantial
	5	La Ilusión
	6	Galápagos
	7	Cerro El Ingles
	8	Mi Cafetal
	9	La Argentina
	10	Alto Mira
	11	La Argentina
	12	Museo Alban
	13	Finca el Diamante
	14	El Porvenir
	15	La Montañera
	16	El Billar
	17	La Merced
	18	Cannan
	19	Carrizales
	20	El Jardín
	21	Vallecitos
	22	Centro Urbano
	23	Centro Urbano
	24	Finca El Zafiro
	25	Comunidad Indígenas Doxura
	26	Alboretum

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística
	27	Fiestas del Retorno
	28	Fiestas de los Cachacos
	29	Festival Montañero en los Paraguas
	30	Fiestas del campesino
VERSALLES	31	La Suiza
	32	Bongonegro
	33	El Descanso
	34	Sendero El Rincón Astronómico
	35	Cascada El Infierno
	36	Cascada La Cristalina
	37	Peñones
	38	Patio e Brujas
	39	Instituto
	40	Ruta Panelera
	41	Arquitectura Casa Campesina
	42	Educación – Granja
	43	Casa Magnolia
	44	Sendero Aguas Lindas
	45	3H
	46	Fiestas de la Neblina
	47	Encuentro de músicos y cantores
	48	Centro Urbano Plaza central
	49	Centro Urbano Iglesia
EL DOVIO	50	Canta Rana
	51	El Encanto
	52	Sendero Las Palomas
	53	Sendero Las Alturas
	54	Cascada La Máquina
	55	Cascada El Salto
	56	Charco San José
	57	Quebrada El Sapo
	58	Río Lindo
	59	Guadualejo
	60	Las Vegas Reserva
	61	Las Vegas Historia
	62	Cañón del Garrapatos
	63	Sendero Mistinka
	64	Finca Hogar

MUNICIPIO	No	Lugar con potencialidad turística
	65	Comunidad indígenas Dachi Dana
	66	Semana Santa en Vivo
	67	Festival de danzas
	68	Mercado Ganadero
	69	Ferias y Fiestas del campesino y del retorno
	70	Predio 111
	71	Sabana Larga

De la agrupación y priorización de ideas a la pregunta ¿Por qué alguien escogería venir a la Serranía de los Paraguas y no a otro lugar?, se identificó lo siguiente:

Figura 37 Razones de elección DRMI Serranía de los Paraguas como destino



La comunidad coincide como principal factor diferencial, la biodiversidad del territorio, identificado como fortaleza desde su gran banco de especies de fauna y flora, especies endémicas, zonas de importancia de conservación para las aves, riqueza hídrica, su conectividad con zonas de gran biodiversidad como el Chocó Biogeográfico entre otros.

Otra de las razones identificadas por la comunidad, son sus hermosos paisajes desde los tres municipios que conforman la Serranía de los Paraguas, montañas cargadas de vegetación, distintos tonos de verdes, ríos y quebradas que se logran apreciar alrededor y cruzando la serranía, y sobre todo, el banco de niebla que atraviesa las montañas y los tres municipios del DRMI Serranía de los Paraguas.

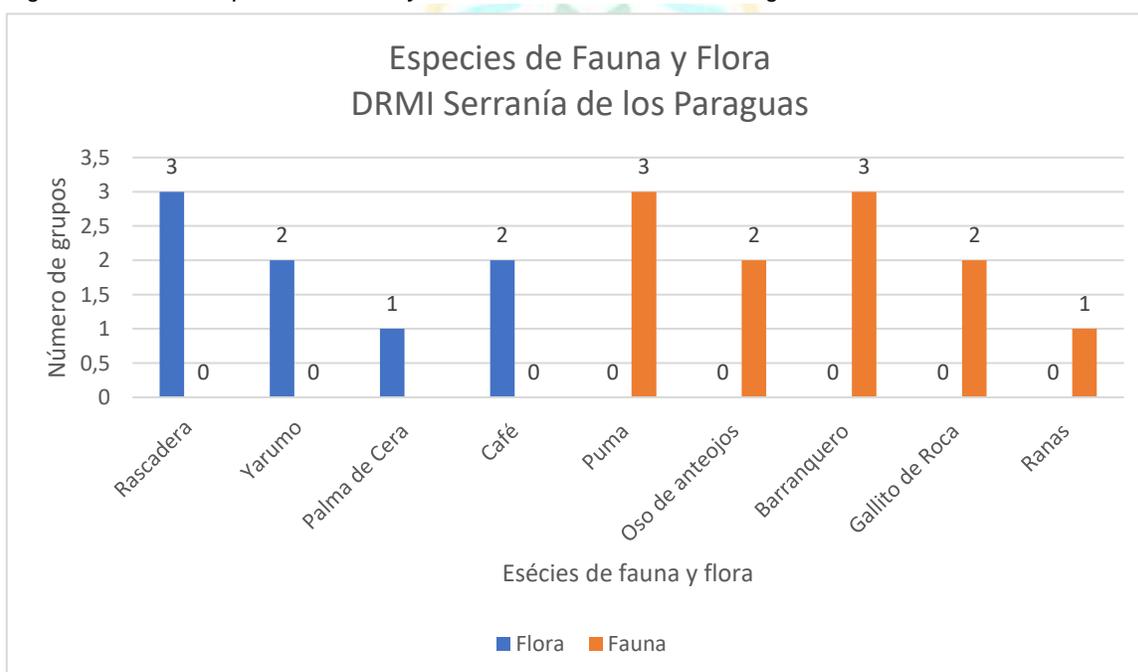
Finalmente, dentro del pódium de las características diferenciales encontramos la cultura de la Serranía de los Paraguas y su gente, desde la calidez y el buen servicio, su cultura valle- paisana, su espíritu de resiliencia, su herencia campesina arraigada a sus costumbres y su gastronomía.

Figura 38 Razones para no visitar Serranía de los Paraguas

Clima **Estigma Social**
 Vías de Acceso Nicho de mercado
 Manzanillo **Falta de promoción**

A la pregunta ¿Cuáles serían las razones por las cuales las personas no visitarían nuestro territorio? La percepción de la comunidad de la Serranía de los Paraguas se centra en el estigma social generado por la violencia a través de los años, además de las condiciones viales para el acceso a los diferentes municipios o lugares turísticos, finalizando con la falta de promoción y difusión de su territorio para llegar a diferentes mercados potenciales.

Figura 39 Gráfico: Especies de fauna y flora DRMI Serranía de los Paraguas



En la identificación de la percepción comunitaria del producto potencial se identifican las especies representativas para la comunidad, en cuanto a fauna y flora en el DRMI Serranía de los Paraguas, en donde los tres grupos coinciden en la rascadera como la especie de flora que representa los Paraguas, y el puma como especie de fauna que realiza presencia en los tres municipios que conforman la serranía, indicando un 100% de acuerdo en la comunidad.

Finalmente, se realiza un análisis muy importante para la planificación turística del territorio en torno a la pregunta ¿En qué lugares de nuestro territorio, no queremos realizar actividades o procesos turísticos? Identificando dos puntos clave:

**Reservas o cuencas de
abastecimiento de agua
Estrellas hídricas**

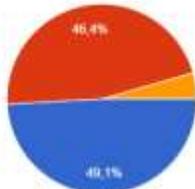
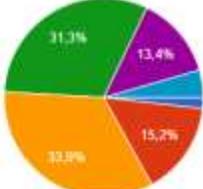
Cementerios

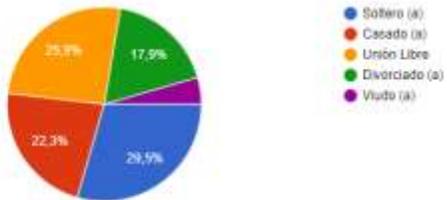
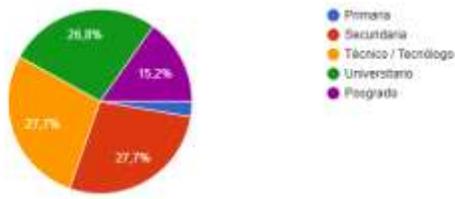
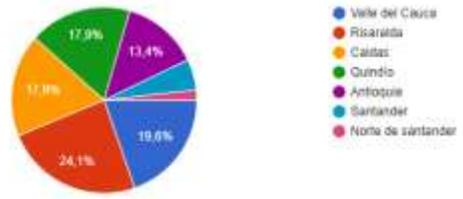
Estos lugares representan un gran interés de protección y conservación para la comunidad. El primero, son los lugares que abastecen de agua al territorio, por ende, necesitan ser cuidados y protegidos como Canta Rana, Patuma entre otros. El segundo representa un gran sentido de protección y respeto en la memoria de los habitantes del territorio.

3.3.2 Percepción del producto turístico potencial por parte del cliente

Para conocer la percepción del producto potencial por parte del cliente se realizó un total de 112 encuestas de percepción de los turistas actuales y potenciales del DRMI Serranía de los Paraguas y sus zonas de influencia directa en las cabeceras municipales (El Cairo, El Dovio y el municipio de Versailles). Esta encuesta se realizó mediante un formulario estructurado que permitía el diligenciamiento oportuno por parte del entrevistado. La metodología utilizada fue a través de redes sociales, correo electrónico y algunas de manera presencial, aprovechando la afluencia de visitantes en el periodo de las fiestas de Semana Santa en cada uno de los municipios.

Tabla 64 Perfil demográfico de los encuestados

Perfil demográfico de los encuestados		
Género	Hombres: 55 (49,1%) Mujeres: 52 (46,4%) LGTBI+: 5 (4,5%)	<p>Género 112 respuestas</p>  <p>● Masculino ● Femenino ● LGTBI+</p>
Edad	Menor de 16 años: 1,8% 16 – 25 años: 15,2% 26 – 35 años: 33,9% 36 – 50 años: 31,3% 51 – 61 años: 13,4% Más de 61 años: 4,5%	<p>Rango de edad 112 respuestas</p>  <p>● Menor de 16 años ● 16 a 25 años ● 26 a 35 años ● 36 a 50 años ● 51 a 61 años ● más de 61 años</p>

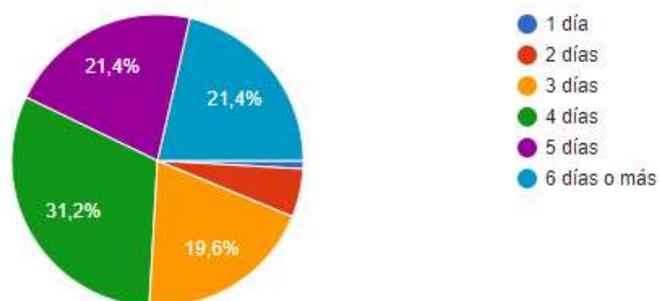
Perfil demográfico de los encuestados		
Estado civil	Soltero (a): 29,5% Casado (a): 22,3% Unión Libre: 25,9% Divorciado (a): 17,9% Viudo (a): 4,5%	Estado civil 112 respuestas 
Nivel de formación	Primaria: 2,7% Secundaria: 27,7% Técnico o Tecnólogo: 27,7% Universitario: 26,8% Posgrado: 15,2%	Nivel de formación 112 respuestas 
Lugar de procedencia	Valle del Cauca: 19,6% Risaralda: 24,1% Caldas: 17,9% Quindío: 17,9% Antioquia: 13,4% Santander: 5,4% Norte de Santander: 1,8%	Lugar de procedencia 112 respuestas 

De acuerdo con el análisis realizado a las encuestas de percepción del producto potencial por parte del cliente, se identifica la duración ideal que los encuestados perciben para realizar la visita al DRMI Serranía de los Paraguas.

Figura 40 Gráfico: Días ideales para visitar la Serranía de los Paraguas

¿Cuántos serían los días ideales para visitar la Serranía de los Paraguas?

112 respuestas

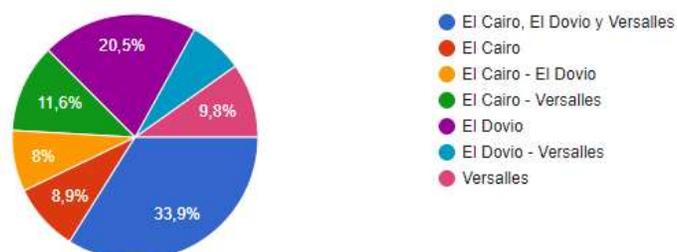


El 0,9% de los encuestado perciben un solo día para realizar la visita en el DRMI Serranía de los Paraguas, el 5,4% consideran dos días de visita, el 19,6% consideran que se necesitan tres días para realizar la visita a la Serranía de los Paraguas, el 31,2% consideran cuatro días, el 21,4% cinco días y el 21,4% consideran que se necesitan seis días o más.

Figura 41 Gráfico: Destinos de preferencia para realizar turismo de naturaleza

¿Cuáles son sus destinos de preferencia para realizar turismo de naturaleza en la Serranía de los Paraguas?

112 respuestas

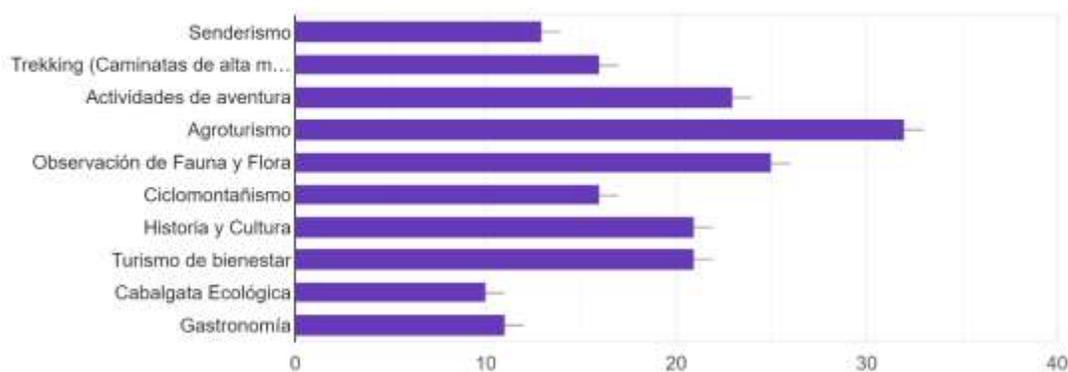


Según los encuestados, el 33,9% prefieren los tres municipios que conforman la Serranía de los Paraguas para realizar turismo de naturaleza, el 20,5% prefieren el municipio de El Dovio, el 11,6% prefieren el municipio de El Cairo y Versalles, el 9,8% prefieren el municipio de Versalles, el 9% el municipio de El Cairo y el 8% prefieren el municipio El Cairo y El Dovio.

Figura 42 Gráfico: Actividades de turismo de naturaleza de preferencia

¿Qué actividades de turismo de naturaleza le gustaría realizar?

112 respuestas



En mayor proporción, los encuestados prefieren realizar agroturismo dentro de la actividad de turismo de naturaleza, seguido de la observación de flora y fauna, actividades de aventura, historia y cultura, bienestar y senderismo.

El análisis total de la encuesta se encuentra en el análisis del mercado actual y potencial para el plan de mercadeo.

3.3.3 Perfil del visitante

Tipo de público o visitantes	<ul style="list-style-type: none"> - Personas jóvenes entre 18 y 50 años - Personas adultas con buenas condiciones físicas - Familias - Grupos de estudiantes, escuelas, colegios o universidades - Investigadores
Proveniencia	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionales - Internacionales
Nivel adquisitivo	<ul style="list-style-type: none"> - Medio - Medio – Alto

Retomando la investigación titulada “Turismo Responsable: el caso de Costa Rica” de Ana Báez (2018), se contemplan algunas características que complementan el perfil del turista de naturaleza o ecoturista.

1- Un turista interesado en tener contacto directo con la naturaleza

Buscan sitios alejados de las grandes ciudades donde puedan nutrirse de la paz y energía que representa estar en contacto con áreas naturales, así como su flora y fauna. En ocasiones, sacrificando su bienestar y comodidad personal, debido a que estos lugares pueden no contar con centros de hospedaje o espacios cómodos para descansar y asearse.

2- Interesado en conocer diferentes formas de entender y vivir la vida (que busca un intercambio cultural).

Le gusta tener contacto directo con la gente local, platicar con ellos, intercambiar experiencias, consumir alimentos típicos; todo aquello que represente una oportunidad para conocer la cultura local. Aprecia conocer formas diferentes de ver la vida, y antes que criticarlas o juzgarlas, aprende a respetarlas.

3- Dispuesto a aprender, siempre activo y dinámico. Colabora en lo que puede.

Si se trata de apoyar en labores de la comunidad receptora, lo hace con gusto, si está haciendo una excursión con un grupo de personas apoya a los que lo necesiten, si se trata de una emergencia, hace su mejor esfuerzo por ayudar a los demás.

4- Generalmente educado y con algún conocimiento previo sobre el destino, el recurso a visitar y las posibles actividades a realizar.

Un estudio de la Secretaría de Turismo en México identificó que aproximadamente el 70% de los ecoturistas nacionales y 80% extranjeros tienen estudios universitarios, lo que representa un nivel de educación más alto que el turista tradicional; además son personas

a las que les gusta estar informadas y antes de viajar investigan sobre la historia y geografía del destino a visitar.

5- Cuidadoso de su condición física y anímica

Realizar turismo de naturaleza o ecoturismo implica muchas veces desplazarse largas distancias caminando o en un transporte no motorizado por caminos que pudieran ser accidentados o con las dificultades que pudiera representar estar al aire libre, por lo que el ecoturista debe tener la condición física y mental para poder sortear posibles complicaciones que se presenten.

6- Prefiere el contacto directo con las personas y busca establecer lazos de amistad

Como ya lo mencionamos, más que estar encerrado en una habitación o pasando el tiempo en una alberca como lo hacen los turistas de “sol y playa”, el ecoturista busca relacionarse con otras personas y si se presenta la oportunidad, hacer amistades.

7- Prefiere un servicio personalizado y con sello de calidad.

Contrario a disfrutar del turismo de masas y a la convivencia con grandes grupos de personas, el ecoturista busca lugares menos concurridos; consecuencia de esto, el servicio que recibe es más personalizado y con el distintivo de calidad que otros lugares no podrían ofrecer.

8- Se permite colaborar con iniciativas para un mejor manejo de desechos, reducción del consumo de agua y energía y cualquier otro esfuerzo para disminuir el impacto negativo.

Una de las características más importantes en el ecoturista es su conciencia ambiental y social. No se limita a evitar dañar la comunidad que visita, sino que quiere dejar huella positiva, busca la manera de aportar y mejorar el destino.

3.4 Definición del producto turístico

3.4.1 Descripción y delimitación de producto turístico y subproductos

El diseño del producto turístico del destino DRMI Serranía de los Paraguas, se basa en un proceso de co-creación entre la comunidad y el equipo profesional que consolida aspectos técnicos y metodologías propias, con el fin de que estos insumos y resultados obtenidos en el Programa de Turismo de Naturaleza sean reconocidos, apropiados y con sostenibilidad en el tiempo. Entendiendo que, si los actores principales, en este caso la comunidad, son parte de la construcción y del proceso, se genera un sentido de apropiación y empoderamiento que impulsará su implementación y cumplimiento para lograr un beneficio en el territorio.

El diseño del producto turístico considera la articulación de recursos potenciales, atractivos y servicios, bajo una experiencia y un precio. Este es presentado a todo el público potencial, incluidos los operadores turísticos, quienes realizan un análisis para la estructura de sus propios paquetes en segmentos especializados, siempre y cuando se tenga el diálogo permanente con la comunidad que lidera el proceso.

Al realizar el diseño del producto desde el concepto de la cadena de valor turística, destruimos el concepto de competencia y empezamos a mirar el destino como un sistema, el cual necesita del fortalecimiento de cada una de sus partes, ya que puede afectar al todo.

Retomando los lineamientos dados en la Política de Turismo de Naturaleza, se realiza el diseño de producto para el destino DRMI Serranía de los Paraguas, tomando la información obtenida de los análisis realizados con anterioridad y los insumos de los diferentes trabajos de campo.

Tabla 65 Definición del producto turístico DRMI Serranía de los Paraguas

DEFINICIÓN DEL PRODUCTO TURÍSTICO DRMI SERRANÍA DE LOS PARAGUAS		
Producto “paraguas”	TURISMO DE NATURALEZA	
Subproductos	ECOTURISMO	
Actividades Turísticas	Producto o Actividad	Lugar de la actividad
	Avistamiento de aves	Reserva Natural Galápagos
		Reserva Natural Cerro El Ingles
		Reserva Natural El Descanso
		Reserva Natural Las Vegas
		Reserva Natural El Encanto (Alternativa)
	Senderismo de interpretación ambiental y cultural	Reserva Natural Galápagos
		Reserva Natural Cerro El Ingles
		Reserva Natural Mi Cafetal
		Sendero la Ilusión (Requerimiento)
		Reserva Natural El Descanso
		Sendero Ecológico Aguas Lindas (Requerimiento)
		Reserva Natural El Encanto (Alternativa)
	Sabana Larga	
Visita, interpretación y disfrute de fuentes hídricas	Cascada La Máquina	
	Quebrada El Sapo	
	Río Lindo	
Capturando el Paisaje	Cañón del Garrapatos	
Subproductos	TURISMO DE AVENTURA	
Actividades	Producto o Actividad	Lugar de la actividad

Turísticas	Cabalgata ecológica	Finca La Montañera
	Subida y bajada en Garrucha	Finca El Porvenir
	Disfrute piscina natural 3H	Ecohotel 3H
	Trekking en las montañas de las Serranía	Serranía de los Paraguas
Subproductos	TURISMO RURAL	
	AGROTURISMO	
Actividades Turísticas	Producto o Actividad	Lugar de la actividad
	Elaboración de abonos orgánicos y seguridad alimentaria	Reserva El Zafiro (Orlain y Sandra)
	Técnicas tradicionales de cultivo de peces y pesca	Reserva El Manantial
	Apicultura	El Porvenir
	Catación de frutas	El Porvenir
	Técnica para la elaboración de la panela	Ruta Panelera
	Elaboración de Bouquet, un sendero lleno de colores y olores	La Suiza
	Cultivo de mora en manos de los mayores	Granja Agropecuaria
	Extracción de aceites esenciales (Cannabis sativa)	Reserva Natural La Argentina
	Recorrido del café	Reserva Natural La Argentina
	Extracción de aceites esenciales (Plantas medicinales), beneficios y uso en actividad de meditación y exfoliación	Finca El Diamante
Productos Complementarios	TURISMO CULTURAL	
Actividades Turísticas	Producto o Actividad	Lugar de la actividad
	Noche de versos, poesía e historias	Inka Anam
	Tradición cultural “La Montañera” tertulia y juegos tradicionales	La Montañera
	Noche de historias con café y amanecer fotográfico	Centros poblados
	Las Brujas de Versalles	Patio e’ Brujas
	Cuentos, mitología e historias al calor del fuego	Mirador La Neblina
		Villa Salomé
	Gastronomía: Buñuelos con cintura, dulce de papayuela, método de filtrado de café, fiambres.	Centros poblados
Danza y música andina	Casas de la cultura en los municipios del Dovio, Versalles y El Cairo.	
Productos Complementarios	TURISMO DE BIENESTAR	
Actividades	Producto o Actividad	Lugar de la actividad

Turísticas	Meditación, yoga y exfoliaciones	Inka Anam
	Sendero de los sentidos	Reserva Natural Cerro El Ingles
	Sanación del Ser	Casa Magnolia (Requerimiento)
Productos Complementarios	TURISMO CIENTIFICO	
Actividades Turísticas	Producto o Actividad	Lugar de la actividad
	En todo el DRMI de la Serranía de los Paraguas puede realizarse actividad de investigación y educación. Esta está conectada en parte con el subproducto de turismo rural, desde los distintos procesos que realiza la comunidad. En la actualidad, se realizan las giras de aprendizaje principalmente lideradas desde la organización Serraniagua.	Cerro El Ingles
		Las Vegas
		Galápagos
		Serranía de los Paraguas

En el análisis de la definición y diseño del producto turístico se llegan a varias conclusiones y anotaciones importantes para la planificación futura del territorio, en cuanto a los procesos de turismo:

- Los lugares que aparecen en color naranja con una anotación de requerimiento, necesitan la intervención y mejoramiento de los aspectos identificados con anterioridad para garantizar una buena prestación del servicio turístico, y así incluirse de manera directa en los productos que se diseñen y se promuevan. De igual forma, las actividades planteadas en los subproductos también requieren fortalecimiento para la prestación del servicio.
- Como se mencionó en el análisis de percepción, el destino es nuevo en el mercado, así que requiere de mucho fortalecimiento en sus recursos, atractivos, actividades turísticas, infraestructura y planta turística para garantizar una buena prestación del servicio.
- Las actividades turísticas aquí identificadas, son las analizadas en las visitas técnicas a los recursos, atractivos y lugares potenciales, que se desarrollan actualmente o se podrían desarrollar. Sin embargo, cabe resaltar que por la insipiente del destino, se pueden considerar en un corto o mediano plazo el fortalecimiento de actividades de aventura como ciclo montañismo, escalada en roca, rappel, rafting, canopy entre otros, ya que se cuenta con el recurso natural, pero se requiere de capacitación, adaptaciones de infraestructura, equipamiento, certificación y seguros para la operación y oferta de la actividad.

Tras un proceso de organización y análisis de información se logra entonces consolidar el producto de turismo de naturaleza:

“Serranía de los Paraguas, un camino a la biodiversidad”

Se plantean los subproductos, paquetes o rutas que logren consolidar o visualizar la riqueza, la magia y la belleza de gran parte del territorio.

Al analizar los insumos para las rutas, actividades, distancias, trayectos y disponibilidad, se plantean tres rutas en todo el DRMI Serranía de los Paraguas que logren visibilizar lo mejor del destino. Estas están direccionadas desde la distancia entre municipios de la siguiente manera:

Ruta 1: El Cairo, Valle del Cauca

Ruta 2: El Dovio y Versailles, Valle del Cauca

Ruta 3: El Cairo, El Dovio y Versailles, Valle del Cauca

Cada uno de los subproductos o rutas, se diseñaron desde una base metodológica de articulación de los sentidos para generar recordación en los visitantes y turistas.

Serranía de los Paraguas, Un camino a la biodiversidad, inicia con su primer subproducto “La Magia de la Biodiversidad” una ruta planteada en el municipio de El Cairo, Valle del Cauca, en donde se inicia a consolidar el concepto de biodiversidad como un todo, desde los diferentes recursos naturales, culturales y la conexión del ser con la madre naturaleza. Allí empezamos a identificar la magia de la Serranía de los Paraguas.

Tabla 66 Ficha del producto turístico “La Magia de la Biodiversidad”

“SERRANÍA DE LOS PARAGUAS, UN CAMINO A LA BIODIVERSIDAD”	
Producto	“La Magia de la Biodiversidad”
Ruta 1:	El Cairo
Duración:	3 noches – 4 días

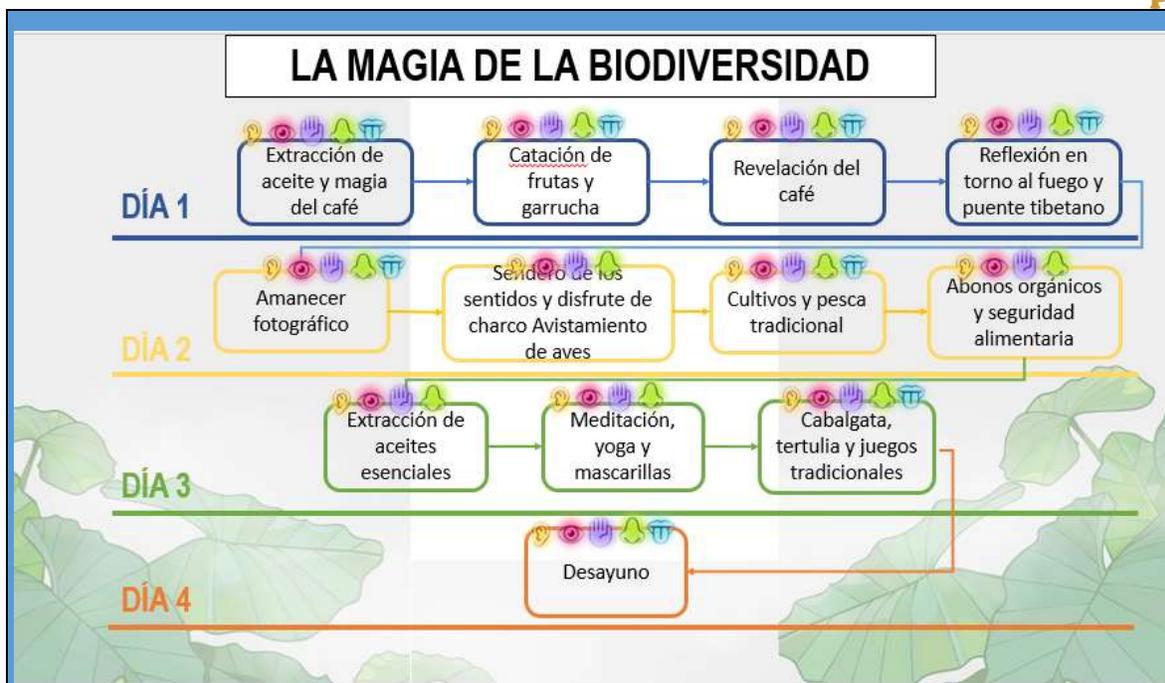


Descripción del producto:

Vive una experiencia de conexión directa con la naturaleza y descubre las energías de las montañas de la Serranía de los Paraguas.

Esta ruta se desarrolla en el municipio de El Cairo, al norte del departamento del Valle del Cauca, en el cual se vive y se siente la biodiversidad desde los diferentes recursos naturales y culturales, además de lograr la conexión del ser con la madre naturaleza.

Algunas de las actividades que se pueden realizar en búsqueda de la magia de la biodiversidad son: senderismo, avistamiento de aves, catación de frutas, amaneceres en la montaña, actividades de meditación y yoga, experiencias alrededor de los cultivos y la producción agroecológica, entre otros.



Actividad	Duración	Incluye	Precio estimado aproximado
Senderismo, extracción de aceites medicinales (Cannabis Sativa), recorrido por el Cafetal	5 Horas	Guianza e intérprete del territorio, actividad de extracción de aceite, almuerzo, y aceite de 15 ml	1 pax: \$110.000 \$70.000 c/u Máximo 8 personas
Almuerzo			\$28.000 almuerzo c/u
Catación de frutas, apicultura, garrucha	3 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$60.000
Del cultivo a la taza	1 Hora	Experiencia de filtrado	\$13.000
Conexión directa con el ser y la naturaleza	2 Horas	Fogata y agua de panalea	\$10.000
Sendero de los sentidos y avistamiento de aves y otras especies	5 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$50.000 máximo 5 personas
Prácticas tradicionales de pesca	3 Horas	Guianza e intérprete del territorio, actividad de pesca y almuerzo	\$40.000 c/u
Almuerzo			\$28.000 almuerzo c/u

Saberes tradicionales desde la agroecología y la seguridad alimentaria	3 Horas	Taller de abonos orgánicos y seguridad alimentaria, muestra de abono orgánico y recetas veganas	\$80.000
Extracción de aceites esenciales	3 Horas	Guianza e intérprete del territorio, actividad de extracción de aceite y aceite de 15 ml	\$ 60.000
Conexión y relajación	3 Horas	Guianza e intérprete del territorio y almuerzo	\$40.000
Almuerzo			\$28.000 almuerzo c/u
Cabalgata ecológica, tertulia y juegos tradicionales	4 Horas	Guianza e intérprete del territorio, cabalgata y dulce tradicional.	\$95.000
Amanecer fotográfico	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$20.000 máximo 5 personas
<p>Los valores relacionados con anterioridad, son precios aproximados, ya que como se identifica y se estipula en el programa de Turismo de Naturaleza, se debe realizar el diseño de cada una de las actividades turísticas con criterios de calidad y sostenibilidad, y realizar así el costeo real de las actividades.</p> <p>De igual forma, para determinar el valor real del producto, por las condiciones del territorio, se deben incluir otros servicios que están detallados en el anexo 7 del presente documento, ya que los precios anteriormente relacionados sólo son de las actividades, sin relacionar costos de transporte, seguros y demás.</p>			
<p>Servicios no incluidos: Adicionales de alimentación (Desayunos, cenas o refrigerios), productos artesanales, alojamiento, guanzas especializadas</p> <p style="text-align: center;">Nota: validar el costeo aproximado total del paquete en el anexo 7</p>			
<p>Conectividad, acceso y movilidad en el destino: La conectividad con el destino se realiza por la vía principal que conduce del municipio de Anserma al municipio de El Cairo. Los recorridos y circuitos internos se realizan por carreteras terciarias en malas condiciones en su mayoría, sin pavimentar y con dependencia de las condiciones climáticas, por tal razón se recomienda realizar los traslados en vehículo Jeep.</p>			
Mercado			
Local (X)	Regional (X)	Nacional (X)	Internacional (X)
Nivel de alistamiento			
Bajo	Medio (X)	Alto	
Consideraciones y/o Recomendaciones: Dirigirse al anexo 7			

Se diseña la segunda ruta en el municipio de Versailles y El Dovio, en donde se piensa resaltar y profundizar en las características de la biodiversidad de la Serranía de los Paraguas desde el concepto de “*Los cuatro elementos*”, identificando la riqueza de las fuentes hídricas, las corrientes y bancos de neblina que recorren las montañas de la serranía, las diferentes especies de fauna y flora que están en el territorio y la cultura y

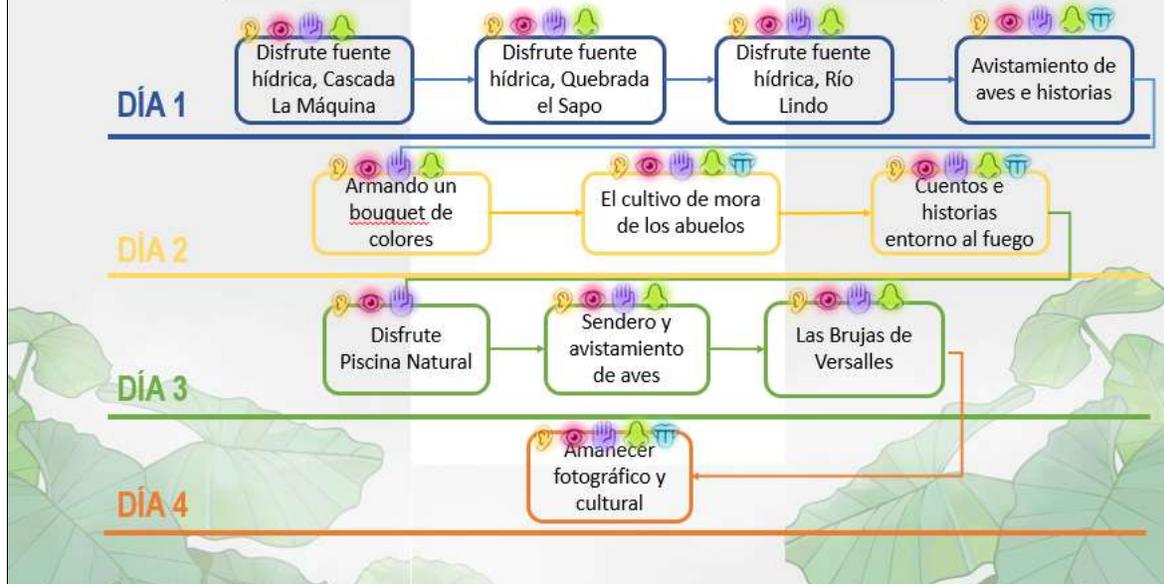
amor por el territorio que expresa su comunidad en las historias, mitos y relatos alrededor del fuego. Por lo anterior, cada una de las actividades planteadas en el subproducto, se encuentran articuladas a la caracterización de alguno de los cuatro elementos y la transición entre uno y otro.

Tabla 67 Ficha del producto turístico "Los Cuatro Elementos"

“SERRANÍA DE LOS PARAGUAS, UN CAMINO A LA BIODIVERSIDAD”	
Producto	“Los cuatro elementos”
Ruta 1:	El Dovio y Versalles
Duración:	3 noches – 4 días
	
Descripción del producto:	<p>Sumérgete en los misterios del aire, tierra y agua de los bosques de la Serranía, y conéctate con las tradiciones de su gente desde el elemento fuego.</p> <p>Esta ruta se desarrolla en el municipio de Versalles y El Dovio, en donde se resaltan las características de la biodiversidad de la Serranía de los Paraguas desde el concepto de los cuatro</p>

elementos, identificando la riqueza de las fuentes hídricas, las corrientes y bancos de neblina que recorren las montañas de la Serranía, las diferentes especies de fauna y flora que están en el territorio, y la cultura y amor por el territorio que expresa su comunidad en las historias, mitos y relatos alrededor del fuego.

LOS CUATRO ELEMENTOS



Actividad	Duración	Incluye	Precio estimado aproximado
Disfrute de fuentes hídricas e interpretación ambiental	5 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	1 pax: \$110.000 \$60.000 c/u Máximo 8 personas
Senderismo, avistamiento de aves e historias entorno al fuego	5 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	1 pax: \$110.000 \$60.000 c/u Máximo 8 personas
Flores y Follajes - Arma tu Bouquet	3 Hora	Guianza e intérprete del territorio y bouquet.	\$40.000
Experiencia de la mora en manos de los abuelos	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$15.000
Cuentos, historias y relatos de la cultura VallePaisana	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio, y una bebida caliente	\$30.000

Piscina con agua natural	1 Horas	Guianza e intérprete del territorio y acceso a la piscina.	\$15.000
Senderismo y avistamiento de aves	4 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	1 pax: \$110.000 \$60.000 c/u Máximo 8 personas
Las Brujas de Versalles	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$50.000
Amanecer fotográfico	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$ 20.000
<p>Los valores relacionados con anterioridad, son precios aproximados, ya que como se identifica y se estipula en el programa de turismo de naturaleza, se debe realizar el diseño de cada una de las actividades turísticas con criterios de calidad y sostenibilidad, y realizar así el costeo real de las actividades.</p> <p>De igual forma, para determinar el valor real del producto por las condiciones del territorio, se deben incluir otros servicios que están detallados en el anexo 7 del presente documento, ya que los precios anteriormente relacionados sólo son de las actividades, sin relacionar costos de transporte, seguros y demás.</p>			
<p>Servicios no incluidos: Adicionales de alimentación (Desayunos, cenas o refrigerios), productos artesanales, alojamiento, guanzas especializadas</p> <p style="text-align: center;">Nota: validar el costeo aproximado total del paquete en el anexo 7</p>			
<p>Conectividad, acceso y movilidad en el destino: La conectividad con el destino se realiza por la vía principal que conduce hasta los municipios de El Dovio y Versalles. Los recorridos y circuitos internos se realizan por carreteras terciarias en malas condiciones en su mayoría, sin pavimentar y con dependencia de las condiciones climáticas, por tal razón se recomienda realizar los traslados en vehículo Jeep.</p>			
Mercado			
Local (X)	Regional (X)	Nacional (X)	Internacional
Nivel de alistamiento			
Bajo (X)	Medio	Alto	
Consideraciones y/o Recomendaciones: Dirigirse al anexo 7			

Finalmente, se diseña la tercera ruta “*Por los caminos de la Serranía*”, en donde se articulan los tres municipios (El Cairo, El Dovio y Versalles). Este producto resalta la biodiversidad de toda la Serranía de los Paraguas desde un enfoque transversal y de articulación comunitaria.

Tabla 68 Ficha del producto turístico "Por los Caminos de la Serranía"

“SERRANÍA DE LOS PARAGUAS, UN CAMINO A LA BIODIVERSIDAD”	
Producto	“Por los Caminos de la Serranía”
Ruta 1:	El Cairo, El Dovio y Versalles
Duración:	4 noches – 5 días
	
Descripción del producto:	<p>Atrévete a explorar y a conectarte con la biodiversidad por los caminos y montañas de la Serranía de los Paraguas.</p> <p>En esta ruta se articulan los tres municipios: El Cairo, El Dovio y Versalles; resalta la biodiversidad de toda la Serranía de los Paraguas con experiencias únicas para conectarte con la vida.</p>



Actividad	Duración	Incluye	Precio estimado aproximado
Disfrute de fuentes hídricas e interpretación ambiental	5 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	1 pax: \$110.000 \$60.000 c/u Máximo 8 personas
Flores y Follajes - Arma tu Bouquet	3 Hora	Guianza e intérprete del territorio y bouquet.	\$40.000
Cuentos, historias y relatos de la cultura VallePaisana	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio, y una bebida caliente	\$30.000
Las Brujas de Versalles	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$50.000
Piscina con agua natural	1 Horas	Guianza e intérprete del territorio, y acceso a la piscina.	\$15.000
Extracción de aceites esenciales	3 Horas	Guianza e intérprete del territorio, actividad de extracción de aceite y aceite de 15 ml	\$ 60.000

Conexión y relajación	3 Horas	Guianza e intérprete del territorio y almuerzo	\$40.000
Sendero de los sentidos y avistamiento de aves y otras especies	5 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$50.000 máximo 5 personas
Cabalgata ecológica, tertulia y juegos tradicionales	4 Horas	Guianza e intérprete del territorio, cabalgata y dulce tradicional.	\$95.000
Senderismo y avistamiento de aves	4 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	1 pax: \$110.000 \$60.000 c/u Máximo 8 personas
Senderismo, extracción de aceites medicinales (Cannabis Sativa), recorrido por el cafetal	5 Horas	Guianza e intérprete del territorio, actividad de extracción de aceite, almuerzo y aceite de 15 ml	1 pax: \$110.000 \$70.000 c/u Máximo 8 personas
Almuerzo			\$28.000 almuerzo c/u
Catación de Frutas, apicultura, garrucha	3 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$60.000
Del cultivo a la taza	1 Hora	Experiencia de filtrado	\$13.000
Conexión directa con el ser y la naturaleza	2 Horas	Fogata y agua de panalea	\$10.000
Amanecer fotográfico	2 Horas	Guianza e intérprete del territorio.	\$ 20.000

Los valores relacionados con anterioridad, son precios aproximados, ya que como se identifica y se estipula en el programa de turismo de naturaleza, se debe realizar el diseño de cada una de las actividades turísticas con criterios de calidad y sostenibilidad y realizar así el costeo real de las actividades.

De igual forma, para determinar el valor real del producto por las condiciones del territorio, se deben incluir otros servicios que están detallados en el anexo 7 del presente documento, ya que los precios anteriormente relacionados sólo son de las actividades, sin relacionar costos de transporte, seguros y demás.

Servicios no incluidos:

Adicionales de alimentación (Desayunos, cenas o refrigerios), productos artesanales, alojamiento, guanzas especializadas

Nota: validar el costeo aproximado total del paquete en el anexo 7

Conectividad, acceso y movilidad en el destino:

La conectividad con el destino se realiza por la vía principal que conduce hasta los municipios de El Cairo, El Dovio y Versalles. Los recorridos y circuitos internos se realizan por carreteras terciarias en malas condiciones en su mayoría, sin pavimentar y con dependencia de las condiciones climáticas, por tal razón se recomienda realizar los traslados en vehículo Jeep.

Mercado

Local (X)	Regional (X)	Nacional (X)	Internacional (X)
Nivel de alistamiento			
Bajo (X)	Medio	Alto	
Consideraciones y/o Recomendaciones: Dirigirse al anexo 7			

Cada uno de los subproductos fue diseñado conservando el producto inicial “Serranía de los Paraguas, un camino a la Biodiversidad”. Cada una de las rutas rescata la biodiversidad del territorio. Las dos primeras rutas que corresponden a cada uno de los municipios, generan una estrategia de articulación con otras actividades identificadas en las comunidades que aún no se encuentran potencializadas, ya que el último día se genera un espacio que se puede aprovechar para tal fin.

De igual forma, la metodología de diseño por municipio permite una estrategia de mercadeo y recompra, ya que, si se adquiere la ruta del municipio de El Cairo, se genera un interés en adquirir la ruta de Versalles y el Dovio para generar el complemento de la Serranía.

Dentro de este producto se tienen unas actividades alternativas:

Tabla 69 Actividades Alternativas

ALTERNATIVOS		
Nombre:	Productos alternativos	
Destino:	El Cairo, Versalles y El Dovio	
Duración:	Complementarios	
Senderismo y avistamiento de aves	El Encanto – El Dovio	Se encuentra fuera del polígono de la Serranía, pero realiza participación comunitaria
Senderismo la Ilusión	El Cairo, Valle del Cauca	Requiere adecuaciones de infraestructura que garanticen la seguridad del turista y requiere el diseño de la actividad
Senderismo e interpretación, avistamiento de aves	Versalles, Valle del Cauca	Requiere adecuaciones de infraestructura que garanticen la seguridad del turista y requiere el diseño de la actividad

Sanación del ser	Casa Magnolia, Versalles	Se requiere. organización e intervención de infraestructura para la prestación del servicio y diseño de actividad
Historias y relatos	Las Vegas, El Dovio	Se requiere organización e intervención de infraestructura para la prestación del servicio y diseño de actividad
Trekking en las montañas de la Serranía	Serranía de los Paraguas	Se requiere el diseño de la actividad y de las rutas y la disponibilidad de prestadores
Dulce Experiencia en la Ruta Panelera	Versalles	Dependiendo de la actividad de molienda de los diferentes trapiches
Versalles Artesano	Versalles	Desarrollar la propuesta turística, el fortalecimiento del producto artesanal, y diseño de actividad turística.
Sabana Larga	El Dovio	Mejorar las condiciones de acceso, seguridad, infraestructura y servicios turísticos. El área presenta un gran potencial de biodiversidad y paisajismo, de recursos hídricos, y la mayor masa de bosques del área protegida. Se debe realizar el estudio de capacidad de carga y diseño de modelo de gestión turística de naturaleza desde el turismo científico o ecoturismo de base comunitaria, articulado con las comunidades indígenas y campesinas del territorio, para salvaguardar y conservar los recursos naturales y culturales presentes en el área.

De igual forma, se anota que los sitios identificados como lugares potenciales para el desarrollo de la actividad turística que no clasificaron o no se les generó documentación de recurso o atractivo relacionado, pueden en un futuro articularse al producto de turismo de naturaleza cumpliendo con los lineamientos establecidos, además de poder ser fortalecidos por los diferentes proyectos para su potencialización.

Tabla 70 Ficha resumen estrategias de planificación del producto y subproductos

FICHA RESUMEN ESTRATEGIAS DE PLANIFICACIÓN DEL PRODUCTO Y SUBPRODUCTOS
<ul style="list-style-type: none"> • Los subproductos son de carácter abierto: quiere decir que no incluyen alimentación ni alojamiento, sin embargo, se incluye únicamente el almuerzo, debido a las características propias del destino en cuanto a distancias. Dado lo anterior, se hace necesario realizar la articulación de almuerzos para el flujo normal de las actividades programadas. • Este programa tiene características de cierre en anclaje: esto permite que el último día se abra un espacio para la generación de compra de actividades alternas u otras que se presten en el destino, que no estén articuladas de manera directa al paquete. Cabe aclarar que debe cumplir con los criterios de calidad y sostenibilidad turística para la prestación del servicio. • El producto tiene como estrategia comercial la recompra: se diseñan tres rutas o subproductos que permiten conocer de manera individual el destino, es decir, La Magia de la Biodiversidad me permite conocer el municipio de El Cairo en el marco de la Serranía de los Paraguas y su área de influencia directa, sin embargo, la persona que adquiera este subproducto puede adquirir la ruta 2 que corresponde a los cuatro elementos, y así consolidar el conocimiento y las experiencias en toda la Serranía de los Paraguas, ya que esta última ruta comprende los municipios faltantes que son Versailles y El Dovio.

Para visualizar los paquetes generados para el producto turístico, dirigirse al Anexo 7: Subproductos Turísticos según norma NTS AV 004, construida por la profesional en turismo para el Programa de Turismo de Naturaleza en el DRMI Serranía de los Paraguas.

Nota: Se plantea la propuesta de construcción de producto de turismo científico, de investigación y educación en el DRMI Serranía de los Paraguas alineado al turismo de naturaleza debido al potencial con el que cuenta el destino

3.4.2 Definición de la marca y análisis de percepción

La marca es la forma en como el destino expresa lo que sienten y piensan los habitantes del territorio. Permite darle esa personalidad e identificación al producto turístico.

Según la Organización Mundial de la Propiedad Intelectual “Una marca es un signo que permite diferenciar los productos o servicios de una empresa a la de los demás”. Por lo anterior, se hace de suma importancia definir los criterios de la marca con la comunidad local, ya que esta debe de representarse en ella, apropiarse y difundirla, ya que habla de su territorio.

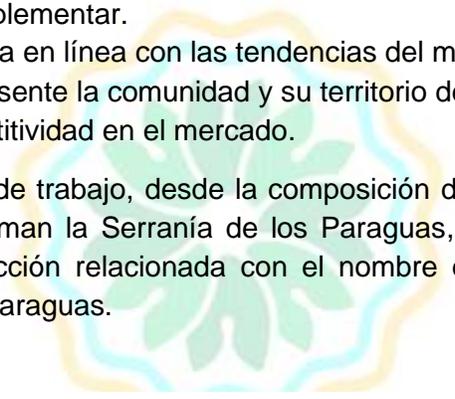
Se requiere entonces la marca de personalidad al producto diseñado “Serranía de los Paraguas, un camino a la biodiversidad”, y para esto, se toma la metodología de co-creación entre la comunidad local, el equipo profesional y el equipo de diseño para darle vida al producto.

Se realiza entonces un taller, en donde a través de una metodología práctica participativa, un total de 30 personas de los tres municipios que conforman la Serranía de los Paraguas (El Cairo, El Dovia y Versailles), generaron los insumos para la consolidación de la marca. Se definen unos criterios de diseño, consolidados con la comunidad y el equipo de diseño:

- Simplicidad: para que sea de fácil recordación y que genere facilidad al realizar el procesamiento de la imagen en el cerebro
- Práctica: que se pueda adaptar en cualquier parte, lugar o presentaciones en donde se vaya a implementar.
- Perdurable: que vaya en línea con las tendencias del mercado.
- Distintiva: que represente la comunidad y su territorio desde el factor de innovación y competitividad en el mercado.

Se dividen en tres grupos de trabajo, desde la composición diversa con personas de los tres municipios que conforman la Serranía de los Paraguas, de manera aleatoria, y se genera la primera construcción relacionada con el nombre del producto, en donde se consolida Serranía de los Paraguas.

Figura 43 Nombre del producto

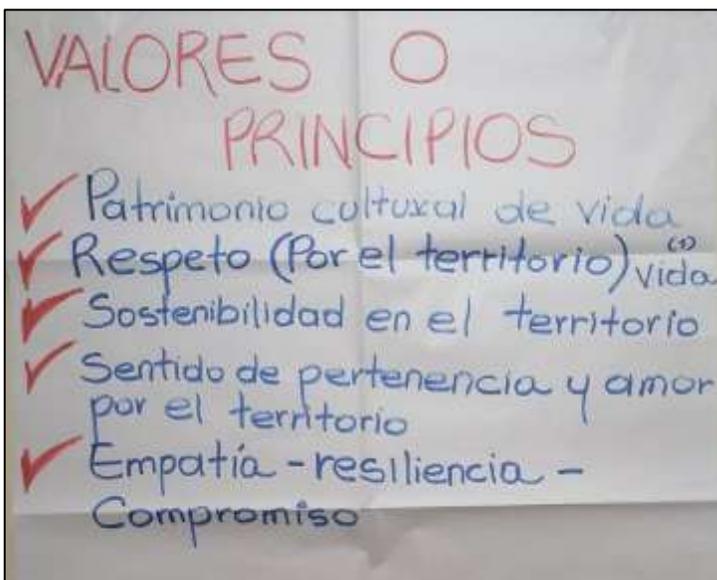


Corredor Paraguas **Serranía de los Paraguas**
Norte del Valle - El Cañón del Garrapatas

Se analizan los productos, servicios y lugares turísticos identificados al igual que la trayectoria del destino en el mercado. También se genera la discusión de los motivos para diseñar un destino en conjunto, rescatando la transformación territorial desde los frentes de la sostenibilidad y la generación del sentido de pertenencia en una comunidad resiliente que lucha y ama su territorio. Como resultado se considera la comunidad como uno de los atributos articuladores de la marca.

Se analizan los motivos por los cuales las personas visitarían o no el destino, además de la visión de la comunidad a corto, mediano y largo plazo en el destino.

Figura 44 Valores o principios



Se construyen los valores o principios que resaltan en el destino de manera colectiva y participativa, resaltando el respeto por el territorio y por la vida, el sentido de pertenencia y amor por el territorio y la resiliencia.

Se realiza una dinámica individual a manera de votación, en donde la comunidad le da una personalidad a la marca identificada en arquetipos, cada persona podía relacionar tres al producto de Serranía de los Paraguas:

Figura 45 Arquetipos



Tabla 71 Arquetipos seleccionados para el diseño de marca

1	EXPLORADOR	Aventurarse en cosas nuevas	17
2	INOCENTE	Optimistas, que expresan seguridad generosidad y limpieza. Marcas asociadas al bienestar, simplicidad, nostalgia, sueños e infancia	0
3	SABIO	Marcas con el objetivo de animar a la gente a pensar, entender el mundo y descubrir la verdad.	13
4	MAGO	Generar expectativas, carismático y espiritual. Marcas que buscan transformar y convertir los sueños en realidad.	6
5	HÉROE	Habilidades o cualidades únicas, son capaces de hacer cualquier cosa, acompañado de un aire de superioridad.	2
6	REBELDE	Independientes y radicales. Luchan contra los convencionalismos	0
7	COTIDIANO	No son extravagantes y buscan formar parte de nuestra vida cotidiana. Son marcas honestas y sienten orgullo de su ética y su forma de hacer las cosas.	1
8	BUFÓN	A través de la diversión comunican, estas marcas son juguetonas, espontáneas y utilizan el humor.	0
9	AMANTE	Marcas apasionadas y crean mucha atracción. Buscan convertirse en un objeto de deseo	4
10	CREADOR	Les gusta probar cosas nuevas y representan una herramienta para que sus clientes puedan expresar su creatividad e imaginación	17
11	LÍDER Y GOBERNANTE	Transmiten una sensación de poder. Les gusta tener el control, promueven la estabilidad y el orden, no se dejan llevar por las emociones.	2
12	PROTECTOR	Buscan ser una especie de escudo contra los peligros y proteger a sus clientes y sus familias	11

Se definen algunos aromas o texturas de la Serranía de los Paraguas para dar enfoque al diseño de la marca:

Tabla 72 Aromas y texturas

AROMAS	TEXTURAS
Naturaleza	Neblina
Aire puro	Tierra húmeda y seca
Cultivos (Mora, plátano, banano, plantas medicinales, árboles frutales etc.)	Barro y lodo
	Agua y rocas

Se definen las características o elementos que pudiesen dar lineamientos al diseño de marca:

Tabla 73 Elementos o característica diferenciales para diseño de marca

ELEMENTOS O CARACTERÍSTICAS	
Banco de niebla	
Montañas (Biodiversidad y cañón de garrapatas)	
Bosque	
Sol	
Agua	
Biodiversidad de fauna y flora	
Cultivos	
	

Se plantean los elementos que la comunidad no quiere ver reflejados en la marca como: elementos de violencia o discriminación, perros, armas, especies introducidas y grupos armados.

Se genera la construcción de la identidad de esta marca, un apellido que acompañe la marca desde el sentir de la comunidad, y se genera la construcción desde la palabra BIODIVERSIDAD. Esta es una palabra configurada en los tres lemas o apellidos construidos por los grupos, que coincide y los representa como territorio desde la parte natural y cultural.

Se identifican las especies de fauna y flora que representan el territorio y finalmente se toma la teoría del color y se construyen los colores que para la comunidad podrían estar presentes en la marca:

Tabla 74 Colores de la marca

VERDE	III
AZUL	III
BLANCO	II
NARANJA	I

Una vez el equipo de diseño valida los insumos creados por la comunidad para la construcción de la marca, se identifican los atributos que articulan y estructuran su diseño.

Figura 46 Atributos de la marca



Finalmente se genera la marca Serranía de los Paraguas, un camino a la biodiversidad:

Figura 47 Marca Serranía de los Paraguas

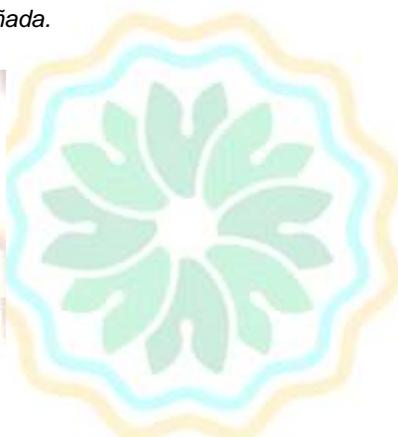


La marca inicial diseñada fue sometida a un proceso de evaluación por el equipo profesional, en donde se realizaron algunos ajustes. Posterior a esto, se realiza la validación de la marca por parte de la comunidad, y es allí en donde se realiza un análisis de percepción de la marca.

3.4.2.1 Análisis de percepción de marca

Entendiendo entonces el proceso de co-creación del Programa de Turismo de Naturaleza, con la comunidad de la Serranía de los Paraguas, se realiza la evaluación de la percepción de marca después de realizar los ajustes considerados con el equipo profesional. Se realiza un taller en donde el equipo de diseño realiza la presentación de marca y se divide el grupo en tres para generar discusión y construcción de argumentos.

Figura 48 Acuerdo con la marca diseñada.



De las 24 personas de la comunidad que asistieron al taller, el 87,5% de la comunidad se encontró en total acuerdo con el logo presentado.

Figura 49 Percepción de la marca

**CUESTIONARIO PARA VALIDAR LA PERCEPCIÓN DE
LA MARCA DESTINO Y DE PRODUCTO
SERRANÍA DE LOS PARAGUAS**

Nombre de la persona que responde el cuestionario: _____

► Indique, por favor, su opinión respecto a su decisión de aprobación de los diseños presentados. Siendo: 1= totalmente desacuerdo; 5= totalmente de acuerdo

PREGUNTAS	1	2	3	4	5	Porcentaje de aceptación
1. ¿Cree usted que la imagen propuesta proyecta los elementos identificados durante los talleres comunitarios de creación de marca?		2	1	7	14	87,5%
2. ¿Está usted de acuerdo con los elementos propuestos?	1			5	18	95,8%
3. ¿Está usted de acuerdo con los colores propuestos en el diseño?			1	5	18	95,8%
4. ¿Cree usted que la imagen propuesta realmente representa el destino y producto turístico del Serranía de los Paraguas?	1		1	9	13	91,6%

Se puede decir con satisfacción que la marca y los productos co-creados con la comunidad de Serranía de los Paraguas tuvieron una gran aceptación de su parte, en donde la calificación 4 y 5, permiten corroborar que más del 87% de las personas están de acuerdo con la propuesta. De igual forma se toman algunas observaciones como:

- Asignar la palabra “DE LOS” en un formato un poco más visible
- Colocar las venas en las rascaderas
- Un elemento de fauna

Se genera el logo con un elemento de fauna y se consulta nuevamente con la comunidad decidiendo finalmente por la marca sin el elemento, logrando el consolidado final.

3.5 Plan de mercadeo

3.5.1 Análisis sectorial

El turismo, es una de las actividades más importantes a nivel mundial, aun después de los aislamientos y cuarentenas adoptadas por todos los países a raíz de la crisis sanitaria COVID 19; la importancia global del sector sigue siendo evidente.

En el 2020, según datos de la Organización Mundial del Turismo, se registraron en todo el mundo cerca de 400 millones de llegadas de turistas internacionales, además de ser la industria responsable de la creación de más de 270 millones de empleos entre directos e indirectos, y su aporte al PIB mundial que supera los 4,5 billones de dólares estadounidenses para el año 2021.¹

Colombia ha venido fortaleciendo la confianza en los mercados emisores, ya que es un país con una riqueza extraordinaria: cinco regiones, dos océanos, tres cordilleras, 314 tipos de ecosistemas, más de 1.000 áreas protegidas, casi 2.000 especies de aves, 3.179 orquídeas y un sin número de características adicionales que conforman un patrimonio único que difícilmente se puede conjugar de la misma manera en otros países del mundo.²

Por lo anterior, el país ha venido trabajando en la consolidación de la oferta de atractivos, recursos turísticos y otros factores estratégicos y de gestión, los cuales han contribuido al reposicionamiento de Colombia como destino turístico. Por lo anterior, es el país latinoamericano con mayor dinamismo en el desarrollo turístico, y uno de los más destacados en el mundo por el creciente número de llegada de viajeros durante los últimos años.³

Se han destacado importantes crecimientos en los principales indicadores de turismo en Colombia, uno de ellos es el aumento de visitantes del 219% de los visitantes no residentes frente a las cifras del 2021, el aumento del 105% del tráfico aéreo de vuelos regulares nacionales e internacionales frente al año 2021, el aumento del 58,2% de los visitantes a

¹ Orús Abigabil, “Turismo en el mundo, datos estadísticos”, 22 de octubre del 2021

² Política de Turismo de Naturaleza, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo.

³ Plan Sectorial de Turismo 2018-2022 Ministerio de Comercio Industria y Turismo

Parques Nacionales Naturales frente al periodo del 2021, el aumento del 52% de ocupación con respecto al año 2021 y la representación del 10,2% de la población total, que fueron visitantes internos acercándose al 2,2 millones de personas.⁴ Lo anterior, data del crecimiento exponencial, posterior a una pandemia que afectó significativamente al sector turístico y que apenas empieza a reponerse de las caídas económicas, de planificación, estructurales y demás, que dejaron los encierros mundiales.

Es por esto que Procolombia afirma que Colombia cierra el año 2021 con importantes avances en la recuperación de la industria turística, logrando resultados como el aumento de la conectividad área internacional, el regreso de los cruceros, la inversión turística, entre muchos otros, que demuestran que el turismo es un sector capaz de adaptarse y desarrollar estrategias para mantenerse.⁵

La reactivación de las actividades turísticas posteriores a la pandemia, presentaron muchos puntos neurálgicos para la reactivación económica, uno de ellos fue el tema de generación de confianza y seguridad en el viajero. Para esto el gobierno nacional junto con los gremios del sector, diseñaron varias estrategias, una de ellas fue el sello de bioseguridad que se le otorgaba a los prestadores de servicios turísticos que cumplieran con los lineamientos y protocolos establecidos.

Por lo anterior, más de 960 empresas y prestadores de servicios turísticos han obtenido este certificado, entre los que se encuentran los aeropuertos de Bogotá, Cali, Cartagena, Santa Marta, Bucaramanga y Cúcuta; las aerolíneas VivaAir, Latam, Avianca, Wingo, Satena y Easyfly; y hoteles como Movich, Decameron, Selina, Estelar y GHL, entre otros. Según la doctora Flavia Santoro, para el 2022, Procolombia plantea cinco pilares de trabajo. El primero es liderar la recuperación de la conectividad aérea, marítima y terrestre, el segundo es convertir el país en un líder de eventos innovadores en Latinoamérica, el tercero es promocionar el país desde una perspectiva macrorregional, el cuarto pilar es el posicionamiento de Colombia como destino número uno en sostenibilidad en la región, y finalmente plantea fortalecimientos digitales.⁶

Analizando lo anterior, muchos de los turistas que retoman sus viajes, han cambiado las perspectivas y gustos durante sus visitas, actividades o servicios que obtienen durante su viaje, a raíz de las condiciones y reflexiones que se gestaron durante los años de pandemia. Una de ellas es la preferencia por espacios abiertos que garanticen la circulación de aire, la realización de actividades con grupos reducidos de personas entre otros. Perfil que encaja en el ecoturista o viajero de naturaleza.

⁴ El Turismo en cifras, marzo 2022, Ministerio de Comercio Industria y Turismo.

⁵ ProColombia, “En el país se han registrado importantes cifras en conectividad aérea internacional, en llegada de viajeros extranjeros y en reactivación de las industrias de reuniones y cruceros”, 13 de enero del 2022

⁶ ProColombia, “En el país se han registrado importantes cifras en conectividad aérea internacional, en llegada de viajeros extranjeros y en reactivación de las industrias de reuniones y cruceros”, 13 de enero del 2022

Debido a esto, se ha puesto en manifiesto el modelo de un turismo sostenible que permita contribuir a la preservación y conservación de los recursos naturales y culturales, además de ser un motor de desarrollo social y económico en el país, pensado desde una perspectiva de turismo comunitario como dinamizador económico de los territorios. Según la Organización Mundial del Turismo, el turismo de naturaleza se considera como uno de los principales tipos de turismo de más rápido crecimiento en el mundo con tasas de 25% y 30%. Este segmento cobra cada vez más importancia, gracias a los cambios en los gustos y preferencias de la demanda que hoy posee mayores conocimientos frente a los impactos positivos y negativos en relación con el ambiente, la cultura y la economía que puede generar la actividad turística.⁷

El plan de negocio que fomenta la generación de empleos en PYMES/MIPYMES y fomenta la inversión en negocios sostenibles estructurado por el gobierno nacional de Colombia, menciona que el ecoturismo, juega un papel muy importante en la consolidación de la paz, ya que es un producto turístico diferenciado y de clase mundial en el que se destacan actividades como: avistamiento de aves en Colombia como destino mundial de las aves silvestres, avistamiento de ballenas desde la importancia del destino para la especie, aventura y buceo, turismo rural desde un turismo cafetero de alta calidad entre otras.⁸

En este sentido, entendiendo la dinámica mundial y nacional, los productos turísticos deberían estar alineados a la conservación y preservación de los recursos culturales y naturales en los territorios, direccionando el Programa de Turismo de Naturaleza del DRMI Serranía de los Paraguas, desde la conservación y preservación de los recursos, resaltando su principal valor diferencial que es la biodiversidad de los territorios.

3.5.2 Análisis de competencia

Entendiendo la definición de competencia en el mercado, esta puede ser analizada a través de la segmentación geográfica, desde la oferta de los demás departamentos del territorio nacional. Para ello, se realiza un análisis de la oferta identificando el grado de competencia directa en donde 1 valora que “No es competencia directa” y 5 valora que “Es alta competencia”

Tabla 75 Análisis de competencia.

Departamento	Oferta turística	Indicador de competencia
Cauca	Parque Arqueológico Nacional Tierradentro	1
	PNN Isla Gorgona	1
	Complejo Volcánico Doña Juana Cascabel	3

⁷ Política de Turismo de Naturaleza Ministerio de Comercio Industria y Turismo

⁸ Programa de Turismo de Naturaleza en el Páramo de las Domínguez y Pan de Azúcar, del municipio de El Cerrito, Valle del Cauca Universidad Autónoma de Occidente – UAO y Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC

Departamento	Oferta turística	Indicador de competencia
	PNN Serranía de los Churumbelos - Auka Wasi	3
	Semana Santa en Popayán	5
	Municipio de Guapi	2
	PNR El Comedero - Timbiquí	2
	PNN Puracé	3
Risaralda	Santuario de Fauna y Flora Otún Quimbaya	3
	Parque Nacional Natural Tatamá	5
	Termales Santa Rosa de Cabal	2
	Parque Nacional Natural Los Nevados	4
	PNR Ucumarí	4
	Bioparque Ukumari	1
	DRMI Planes de San Rafael	3
Termales San Vicente	2	
Quindío	Municipio de Salento y Valle de Cocora	3
	Municipio de Filandia	2
	Jardín Botánico y Mariposario del Quindío	2
	Parques Temáticos (PANACA, Parque Nacional del Café, Los Arrieros, RECUCA)	1
	DRMI Páramos y Bosques Altoandinos de Génova	4
	DRMI de la Cuenca Alta del Río Quindío de Salento	4
	Parque Nacional Natural Los Nevados	4
	DMRI Chili Bosque Alto Andino Pijao	3
Valle del Cauca	Parque Nacional Natural Uramba Bahía Málaga	1
	Reservas Forestales Protectoras Nacionales de la Cuenca Hidrográfica de los Ríos Escalerete y San Cipriano	1
	DRMI en el Territorio Colectivo del Consejo Comunitario de la Comunidad Negra de la Plata	1
	PNR La Sierpe	1
	Embalse Calima	2
	PNR Páramo del Duende	4
	Anchicayá	3
	Distritos de Conservación de Suelos Cañón de Río Grande	4
	Parque Nacional Natural Farallones de Cali	3
	Distritos Regionales de Manejo Integrado Pance	3
	Zoológico de Cali	1
Jardín Botánico de Cali	2	

Departamento	Oferta turística	Indicador de competencia
	Reserva Natural de la Sociedad Civil Reserva Miravalle	3
	DRMI Rut Nativos	4
	RAMSAR	4

Se analiza como competencia directa las zonas de montaña que lindan con el territorio del norte del Valle del Cauca, además de las zonas del departamento de Risaralda con procesos de turismo y condiciones del territorio similares.

En este sentido, y analizando las características particulares de cada uno de los sitios anteriormente relacionados, se logra evidenciar el crecimiento de la oferta de turismo de naturaleza y actividades de ecoturismo en el territorio nacional. Sin embargo, en la mayoría de los casos, la planificación de esta actividad suele estar desactualizada o enfocada en otros intereses o bases que desvían el objeto misional de conservación y preservación de los recursos naturales y culturales presentes en los territorios.

De igual forma, el crecimiento de la demanda de los turistas que prefieren actividades en los entornos naturales, ha obligado a la oferta de estos sitios a generar programas de planificación que les permita orientar de la mejor forma sus actividades para la prestación de servicios turísticos, es por esto por lo que la oferta se está especializando cada vez más desde la articulación de alojamientos, alimentación, guianza y demás elementos complementarios.

En la siguiente tabla, se muestra el análisis de los sitios dentro de la zona de influencia, basados en el análisis realizado en otras áreas protegidas, en donde se logra evidenciar la diversidad de actividades que complementan la oferta turística del Valle del Cauca:

Tabla 76 Análisis de la zona de influencia del destino

Municipio	Oferta
Roldanillo	Museo Rayo
	Parapente
	Río La Paila
	Capilla Ermita
Buenaventura	Parque Nacional Natural Uramba – Bahía Málaga
	La Barra
	Juanchaco
	Ladrilleros
	La Bocana
	La Sierpe
	Chucheros
	La Plata
	Miramar

Municipio	Oferta
	Mangaña
	Reserva Natural San Cipriano
La Unión	Parque Nacional de la Uva
	La Casa Grajales
	Parapentismo
Calima – Darién	Lago Calima
	Museo Arqueológico Calima
	Reserva Natural de Río Bravo
	Campo Alegre
	Sendero Ecológico las Brumas
	Mirador Tribunias
Toro	El Carnaval de la Alegría
	Reserva Ecológica Municipal Los Catíos
	Colección arqueológica y paleontológica de la casa de la cultura
	Capilla San Juan Bautista
Dagua	Cañón del Anchicayá – Siete Charcos
	La Sirena
	Sendero al Manto de la Virgen
	Sendero a la Virgen de los Remedios
	Cascada la Elsa – Los Caleños
	Finca la Oculta
	Vía Simón Bolívar
	Reserva Natural el Paraíso – Sendero Rana
	Oophaga Lehmanni
	Playitas
	Doña Dora
	Finca el Encanto
	Hacienda el Bono
	Torre Mudéjar
	Historia – Monumento y Ruta del Quereme
Ginebra	Festival de Música Andina Mono Núñez
Jamundí	Pailas del Oso
	Reserva Natural Bonanza
	Morro de la Cruz
	Ro Claro
	Charco Cajones
	Potrerito
	Puente Vélez
	Charco Escondido
	Pailas del Oso
	Reserva Natural Bonanza
	Morro de la Cruz
	Cascadas las Gemelas
	Parque de la Cultura Prehispánica

Municipio	Oferta
Restrepo	Feria del Sabor y el Saber Campesino
	Lago calima
	Reserva Natural Rio Bravo
	Fiestas de la Virgen del Carmen
	Bosque de Pubenza
	Pesca Deportiva la Rochela
	Centro Turístico Nayaro

Algunos de estos destinos ya cuentan con un desarrollo turístico que les ha permitido el posicionamiento de sus marcas y diferentes actividades turísticas ofertadas en los territorios. Dado lo anterior, se percibe una posible alianza del departamento desde la comercialización del destino y la articulación estratégica para la oferta de actividades y productos articuladores desde el modelo de gestión planteado por las áreas protegidas de conservación y cuidado de los recursos naturales y culturales del territorio.

3.5.3 Análisis del mercado actual y potencial

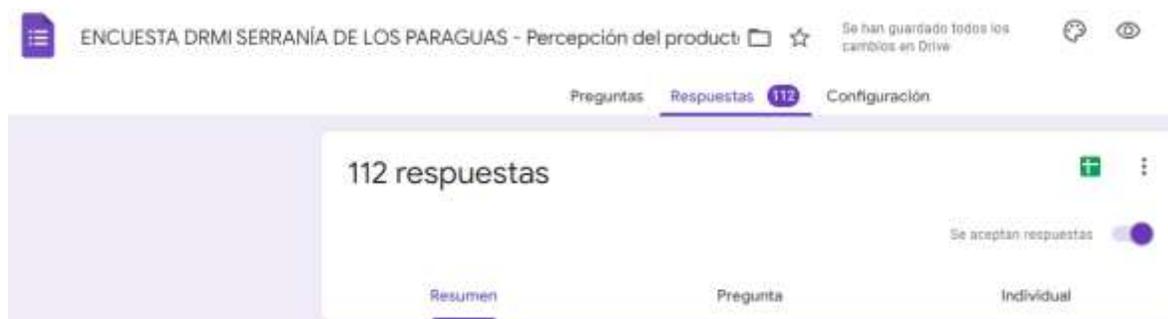
A continuación, se evidencian las herramientas utilizadas para realizar el contacto de las personas encuestadas para el análisis del mercado actual, en su orden son: WhatsApp, Instagram y de manera presencial, en la temporada de Semana Santa.

Figura 50 Herramientas para el contacto de personas encuestadas



Este trabajo de aplicación de encuestas dio como resultado la respuesta de 112 personas que han visitado el territorio en su mayoría.

Figura 51 Resumen Formulario de encuesta creada en Google



A continuación, se procede con el análisis a cada una de las preguntas realizadas (ya identificando el perfil de los encuestados en el apartado de percepción del producto potencial por parte del cliente):

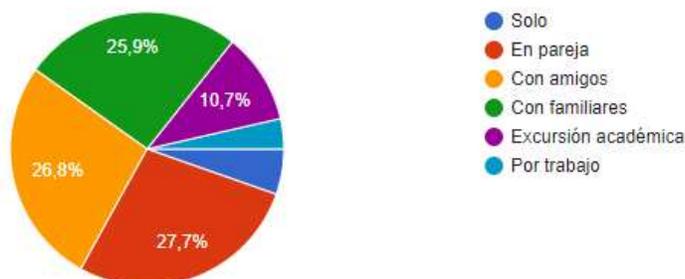
3.5.3.1 Composición del grupo de viaje

Se logra validar que los visitantes prefieren visitar el DRMI Serranía de los Paraguas en compañía, el 27,7% en pareja (cabe aclarar que, al momento de realizar la encuesta, el término en pareja también se entendía por dos personas, bien sean amigos o compañeros de trabajo), el 26,8% con amigos y el 25,9% con familiares. También se logra validar la vocación académica del destino, desde la visita en grupos de estudio.

Figura 52 Gráfico: Composición del grupo de viaje

Usted viajó con:

112 respuestas



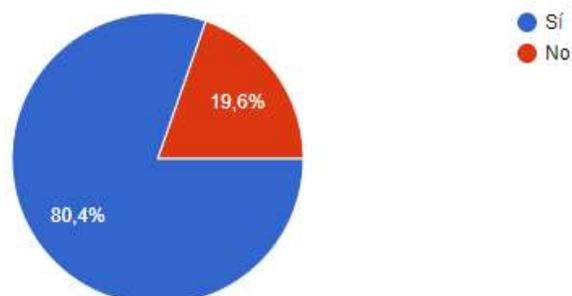
3.5.3.2 Frecuencia de visita

El 80,4% de los visitantes encuestados, visitan por primera vez el DRMI Serranía de los Paraguas, lo que genera un análisis al fortalecimiento de las estrategias de recompra, ya que solo el 19% había visitado el destino más de una vez.

Figura 53 Frecuencia de visita

¿Es la primera vez que visita el área protegida SERRANÍA DE LOS PARAGUAS?

112 respuestas



3.5.3.3 Número de días destinados a la visita en el DRMI Serranía de los Paraguas

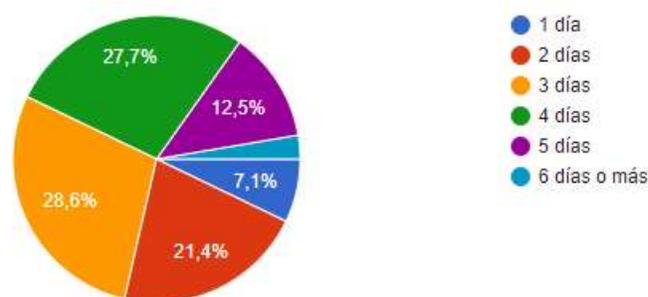
El 77,7% de los visitantes han permanecido entre dos y cuatro días en el territorio, lo cual es justificable, debido a las distancias, y se hace de suma importancia en el análisis del gasto turístico de influye de manera directa en la dinamización económica del territorio.

En la siguiente pregunta el 74% de los visitantes consideran que cuatro, cinco y seis días son los necesarios para visitar el DRMI Serranía de los Paraguas.

Figura 54 Permanencia de los visitantes en el territorio

¿Cuántos días permaneció en el área protegida?

112 respuestas



3.5.3.4 Motivación para ir al DRMI Serranía de los Paraguas

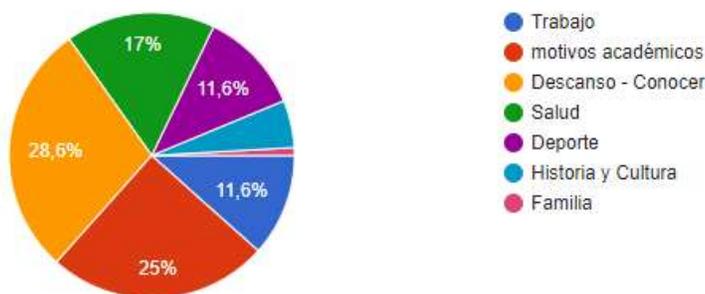
La mayoría de los visitantes van al DRMI Serranía de los Paraguas por motivos académicos, confirmando el nicho inicial de mercado desde los investigadores y las giras de aprendizaje

para los procesos productivos; otra gran parte de los visitantes realiza la visita al destino por motivos de descanso.

Figura 55 Motivos de visita

¿Qué lo motivó a visitar el área protegida?

112 respuestas



3.5.3.5 Actividades de turismo de naturaleza

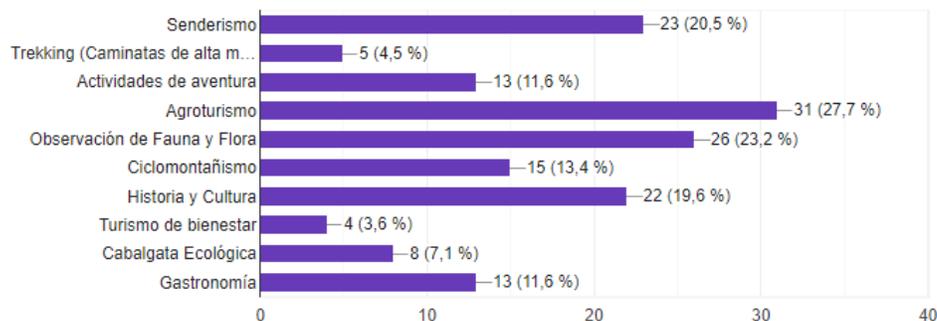
La mayoría de los visitantes encuestados realizó actividades de agroturismo, dando respuesta al análisis realizado con anterioridad del nicho de mercado, de igual forma realizó senderismo, observación de fauna y flora y un poco de historia y cultura como actividades de turismo de naturaleza.

Figura 56 Actividades de turismo de naturaleza realizadas

¿Qué actividades de turismo de naturaleza realizó?

 Copiar

112 respuestas



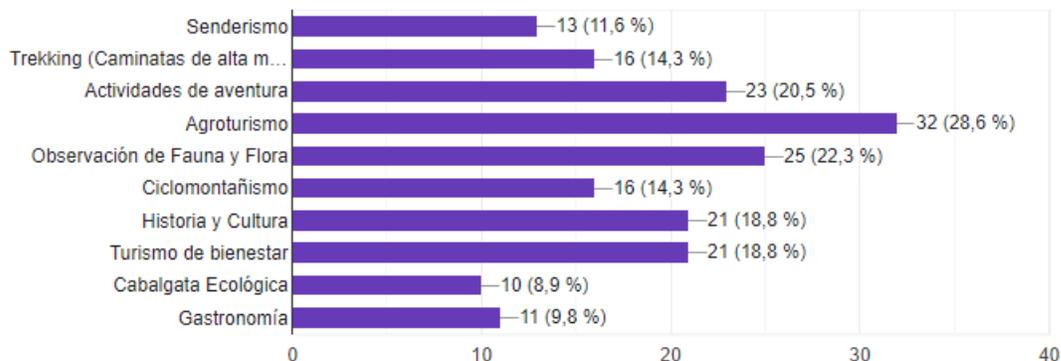
Al agregar la pregunta de las actividades de turismo de naturaleza que le gustaría realizar, cuentan con igual importancia las anteriormente realizadas, con una grata sorpresa del turismo de bienestar y de aventura como gran interés.

Figura 57 actividades de turismo de naturaleza que les gustaría realizar a los visitantes

¿Qué actividades de turismo de naturaleza le gustaría realizar?

 Copiar

112 respuestas



3.5.3.6 Medio de comunicación por el cual se enteró del destino

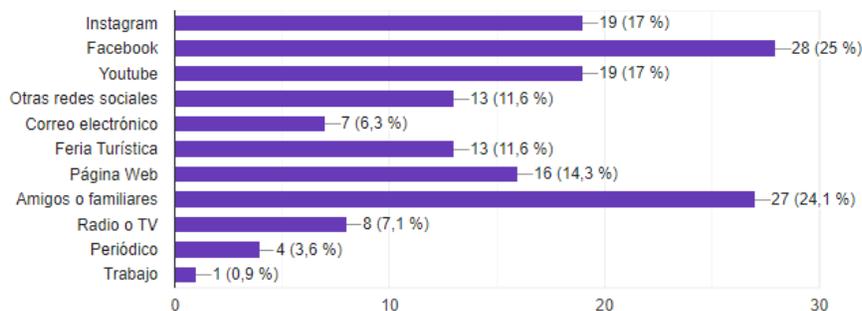
La mayoría de los visitantes se entera de la existencia del destino por referencia de amigos o familiares y la presencia de los municipios en las redes sociales a través de la divulgación de sus actividades con la comunidad local.

Figura 58 Medio de comunicación para enterarse del área protegida

¿Cuál fue el medio utilizado para enterarse de la existencia del área protegida?

 Copiar

112 respuestas



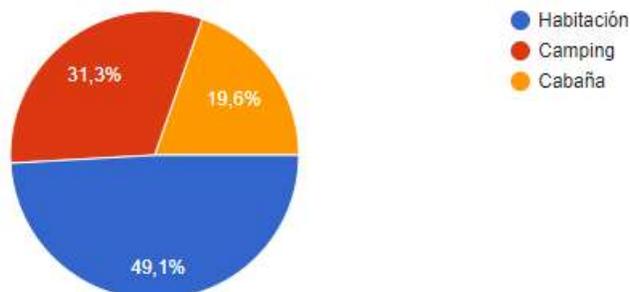
3.5.3.7 Tipo de alojamiento utilizado

El 49,1% de los visitantes utilizó una habitación como opción de alojamiento en su estadía en el destino, el 31,3% utilizó el camping y el 19,6% una cabaña.

Figura 59 Alojamiento utilizado por los visitantes

¿Qué tipo de alojamiento utilizó durante su estadia en el área protegida?

112 respuestas

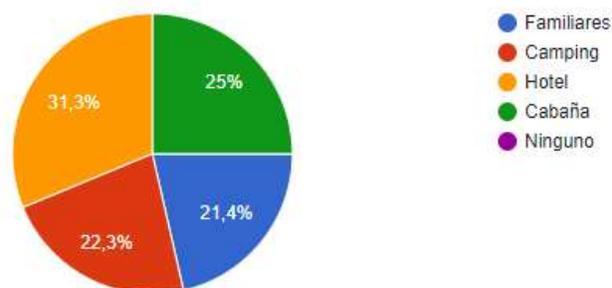


Para el diseño de estrategias y planificación del destino, se realiza la pregunta de preferencia de alojamiento durante las visitas, y el 31,3% de los visitantes prefiere un hotel como establecimiento de hospedaje, el 25% una cabaña, el 22% prefiere realizar camping y el 21% en hospedajes familiares.

Figura 60 Preferencia de alojamiento por los visitantes

¿Cuál es su preferencia de alojamiento cuando viaja?

112 respuestas

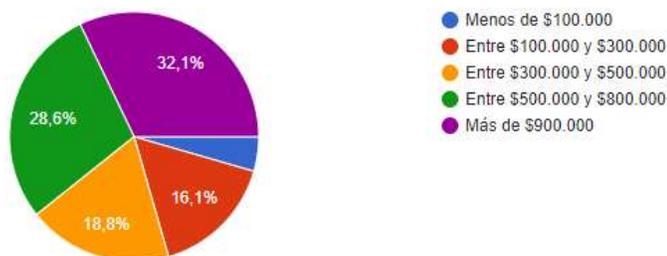


3.5.3.8 Gasto destinado por persona

Entendiendo que el tiempo promedio de visita son tres días, se encuentra relación alta entre el tiempo y el gasto, pues el 32% relacionan un gasto mayor a \$900.000 el 28,6% de los visitantes refiere un gasto entre los \$500.000 y \$800.000.

Figura 61 Gasto promedio

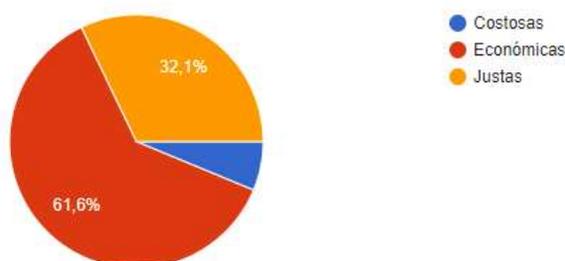
¿Qué rango de valor (en pesos colombianos) destinó como gasto durante su visita? [Copiar](#)
112 respuestas



De igual forma, evaluando la percepción de los visitantes en cuanto a calidad vs. precio, la mayoría consideran que son económicas o justas en cuanto a los servicios recibidos como alimentación, hospedaje, transporte y demás, mientras que el 6% de los visitantes las consideran costosas. Esto muestra que los precios son asequibles y competitivos, con miras al mercado nacional.

Figura 62 Calidad Vs Precio

¿Considera usted que las tarifas que canceló con respecto a la calidad de los servicios fueron?
112 respuestas



3.5.3.9 Problemáticas sociales que pudieran impactar negativamente el destino

Afortunadamente, la mayoría de los visitantes no se encontró con ningún problema o situación que afectara negativamente su experiencia. Sin embargo, se puede evidenciar el consumo de bebidas alcohólicas y el ruido generado en los municipios, una dinámica normal en las plazas centrales de los centros poblados los fines de semana.

Por otro lado, se logra identificar a través de diálogos establecidos en campo y demás fuentes de información, que para el 75% de los encuestados sí influye el estado de las vías en su visita al destino.

Figura 63 influencia del estado de las vías



3.5.3.10 Medición del grado de satisfacción

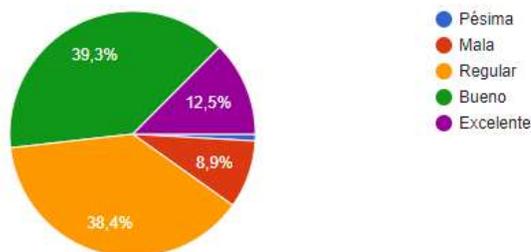
El 39% de los visitantes califican como buena su experiencia en el destino y el 38,4% califican su experiencia como regular.

Figura 64 Grado de satisfacción de los visitantes

¿Cómo califica su experiencia en la Serranía de los Paraguas?

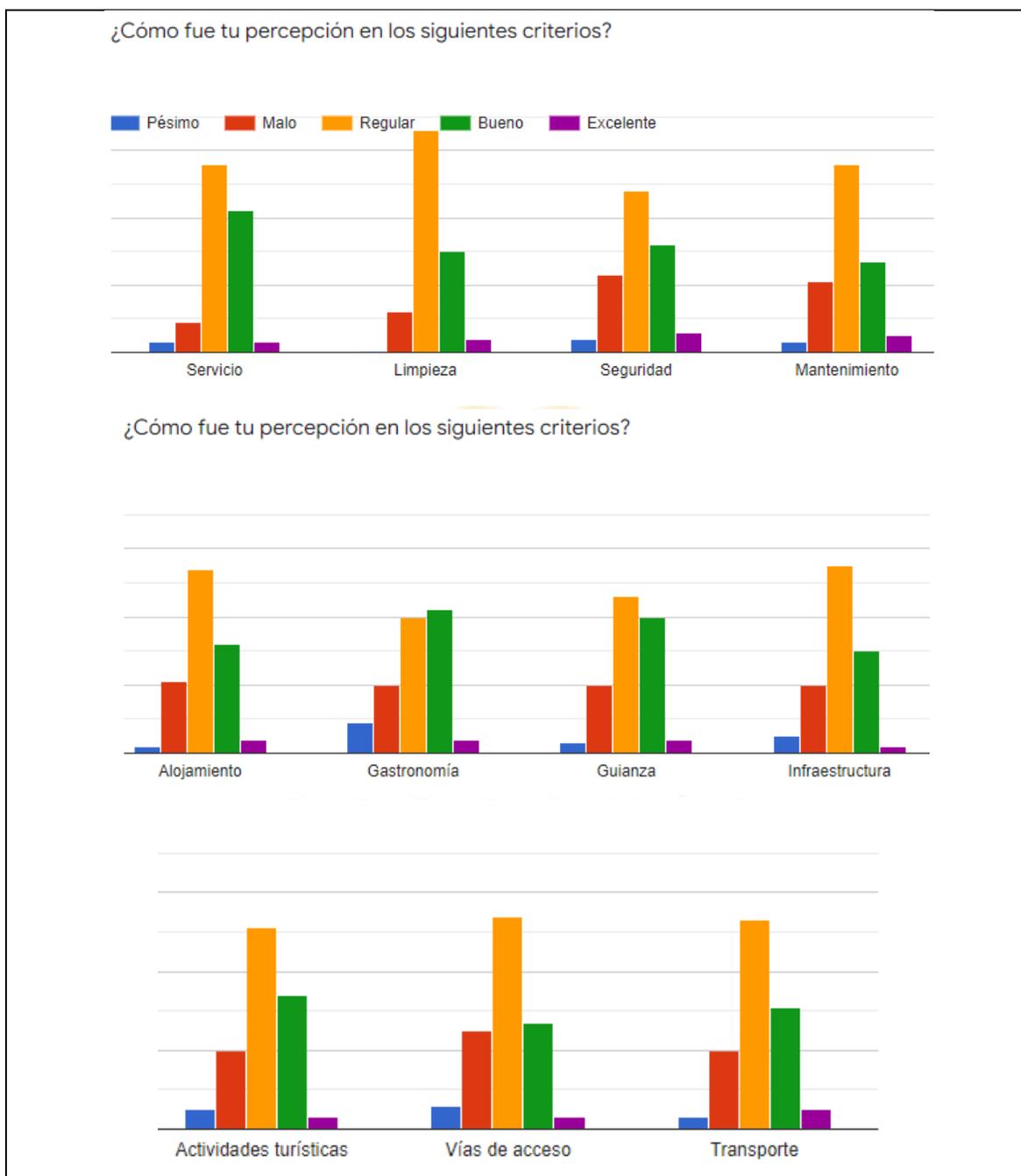
112 respuestas

 Copiar



Realizando la consulta con algunos visitantes, los motivos radican en la calidad de atención y servicio de algunos de los prestadores de servicio turístico, falta de información turística del destino, y falencias de la infraestructura vial. Para esto, se realiza la consulta de percepción del servicio en algunos frentes de la cadena de valor del turismo en el destino:

Figura 65 Percepción de criterios de la cadena de valor.

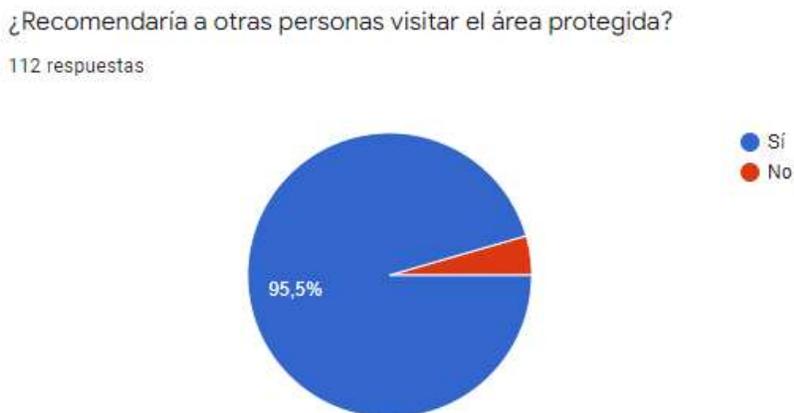


La mayoría de los visitantes consideran la calidad del servicio, la limpieza, la seguridad, el mantenimiento, los alojamientos, la guianza, la infraestructura, las actividades turísticas, las vías de acceso y el transporte entre regular y bueno, lo que quiere decir que el destino debe de fortalecer muchos de los frentes de la cadena de valor del turismo para garantizar una buena prestación del servicio, recordando que es un destino nuevo en el mercado, y que apenas inicia los proceso de planificación y gestión conjunta del DRMI Serranía de los Paraguas.

3.5.3.11 Posibilidad de recomendación del DRMI Serranía de los Paraguas

El 95,5% de los visitantes recomendaría a otras personas visitar el DRMI Serranía de los Paraguas, indicador válido para analizar que en cada una de las visitas siempre queda algo por descubrir, y que es un destino que causa recordación en la mayoría de los visitantes. De igual forma, se realiza la recomendación de la evaluación del servicio antes de la partida de los visitantes, para identificar factores de insatisfacción y darles manejo oportuno a las situaciones presentadas con los visitantes en el territorio.

Figura 66 Recomendación de visita del DRMI Serranía de los Paraguas



3.5.3.12 Posibles medios para la difusión de información

Con gran sorpresa se logra identificar que la mayoría de los encuestados les agrada la difusión a través de medios de comunicación como radio, prensa y televisión, seguido de WhatsApp como medio de comunicación principal en la actualidad, y las diferentes redes sociales.

Figura 67 Posibles medios de difusión



3.5.3.13 Sugerencias recopiladas en pregunta abierta

Aquí están recopilados algunos de los comentarios dados en la pregunta planteada. Se resalta el fortalecimiento de la promoción y comercialización de actividades turísticas en el territorio, la organización del turismo, información del municipio y condiciones de seguridad, y fortalecimiento gastronómico.

Figura 68 sugerencias dadas por los visitantes

Le agradecemos escribir a continuación sus sugerencias para mejorar nuestro servicio

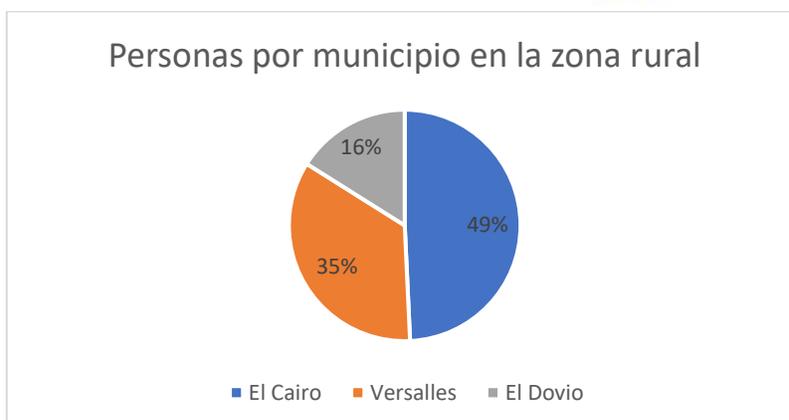
7 respuestas

Exelente todo 🍌
Visibilizar las actividades para los turistas
Mejorar la limpieza
Que el turismo sea más organizado y buena promoción de las maravillas que tienen como por ejemplo la arquitectura.
Disponer información para mejorar la percepción de seguridad en la zona, pues es un área muy linda que vale la pena conocer y disfrutar
Excelente servicio.
Mejor comida

3.5.4 Análisis del entorno

3.5.4.1 Factores demográficos

Figura 69 Personas por municipio en la zona rural.



De acuerdo con la encuesta desarrollada en el convenio CVC – Corpocuenas 080 de 2015, en el área a declararse viven aproximadamente 8.422 personas distribuidas en 2043 familias, compuestas principalmente por campesinos, otros propietarios, y en una proporción minoritaria, de indígenas. Esta estimación solamente incluye la zona rural, pues los centros poblados fueron excluidos del polígono.

La población está distribuida así: El Cairo 959 familias y 4149 personas, Versalles 631 familias y 2920 personas y El Dovio 453 familias y 1353 habitantes. El municipio de El Cairo tiene una población aproximada de 10.047 habitantes, de los cuales, 7.234 (72%) habitan en la zona rural y 2.813 (28%) en el área urbana (DANE, 2016). Es de recordar que el área urbana está excluida del área protegida propuesta.

El Dovio Tiene una población total aproximada de 8.326 habitantes. De acuerdo con el SISBEN (2019), la población rural aproximada es de 4.463 y urbana de 5.167. En los tres municipios se presenta un bajo nivel educativo, especialmente en los adultos, con un promedio del 60% que sólo ha cursado la primaria. Las principales actividades son la agricultura y la ganadería. La mayor parte de la población es descendiente de colonos de los departamentos de Antioquia, Caldas y Quindío, por lo cual se considera una zona de origen denominado “paisa”, haciendo relación a la población de estos departamentos.

Considerando las diferentes variables que permiten calificar la calidad de vida, según el estudio desarrollado en el convenio CVC 080 de 2015, la calidad de vida en general de la población local es baja, pues carece de viviendas adecuadas en gran parte del área, sin adecuado o inexistente saneamiento básico, bajo nivel de ingresos y pocas expectativas de vida que están conllevando al desplazamiento a las zonas urbanas, especialmente de la población joven. A esto se suma la precaria condición de las vías de acceso y los canales adecuados de comercialización.

El área está habitada principalmente por comunidades campesinas y se encuentran también en menor proporción comunidades indígenas de la etnia Embera, como se describe a continuación. A pesar de la pequeña proporción de espacio de las comunidades indígenas en el área a declarar, culturalmente su ocupación, específicamente de la comunidad Dachi Dana, abarca un amplio territorio que trasciende los límites administrativos y se inscribe en su concepción de territorio ancestral.⁹

Figura 70 Pueblos indígenas DRMI Serranía de los Paraguas

Resguardo/ Parcialidad Indígena	No. de personas	No. de familias	Área asignada (ha)	Municipio	Vereda
Doxura	117	28	108,4	El Cairo	La Guajira
Dachi - Dana	175	40	42,8	El Dovio	La Pradera / sector la Dorada
Total	292	68	151,2		

Fuentes: DANE, IGAC y CVC, 2018

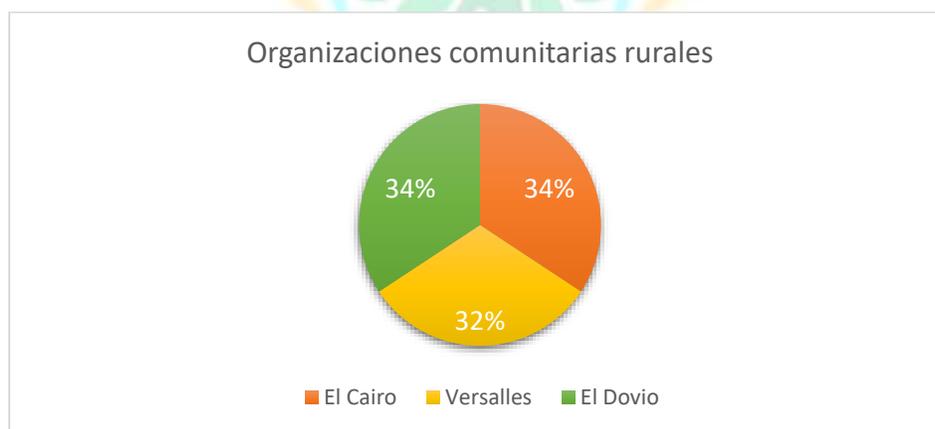
⁹ Plan de Manejo para el DRMI Serranía de los Paraguas (Ibid)

3.5.4.2 Factores económicos

En el municipio de El Cairo, la economía depende en gran parte del café, el cual se mantiene de manera tradicional con sombrero, y la agricultura tiene una vocación definida como agroforestal. En el municipio de El Dovio, la principal actividad es la agricultura, convirtiéndose en el renglón más importante del sustento de las familias. Los cultivos predominantes en la región son el café, caña panelera, lulo, plátano, yuca, granadilla, frijol y maíz, cultivos que la gente siembra por tradición y por el tipo de suelo. Finalmente, en el municipio de Versailles, la actividad económica predominante es la ganadería con grandes latifundios, en segundo renglón productivo, el café y productos en mayor escala como pan coger y caña. Los habitantes en su mayoría se dedican a la agricultura, que genera la mayoría de los ingresos de la zona, ya que la ganadería es extensiva y no genera un gran número de jornales.¹⁰

Cabe resaltar los factores que podrían frenar la dinamización económica del territorio ya mencionados con anterioridad, el tema del relevo generacional, el estado de las vías, la inversión social, estrategias de promoción, entre otros.

Figura 71 Organizaciones comunitarias rurales



En el DRMI Serranía de los Paraguas se identificaron 35 asociaciones de productores agropecuarios. Algunas de estas vinculan personas de diferentes veredas y una de ellas (Asocorredor) agrupa productores cafeteros de tres municipios de la región (El Águila, Ansermanuevo y El Cairo). La mayoría de las asociaciones no se dedican a productos o servicios específicos, si no que tienen diversidad de productos agropecuarios y servicios orientados al desarrollo rural y conservación de la naturaleza.¹¹

El 34% de las asociaciones (12) pertenecen al municipio de El Cairo, entre ellas Serraniagua, que rescata procesos comunitarios desde la preservación y conservación de

¹⁰ Plan de Manejo del DRMI Serranía de los Paraguas (Ibid)

¹¹ Plan de Manejo del DRMI Serranía de los Paraguas (Ibid)

los recursos naturales y procesos de turismo en el territorio, el 34% corresponden a las asociaciones (12) del municipio de El Dovio, y el 32% de las asociaciones (11) se encuentran en el municipio de Versalles.

3.5.4.3 Factores socioculturales

El complejo montañoso comúnmente llamado Serranía de los Paraguas, está ubicado en el sur oriente del departamento del Chocó (municipios de Novita, Sipí y San José del Palmar), y al norte del Valle del Cauca (municipios de El Cairo, Versalles y El Dovio) presentando una extensión total de 231.355 hectáreas. En el Valle del Cauca se encuentran 39.792 ha, las cuales fueron declaradas en el 2019 como Distrito Regional de Manejo Integrado (DRMI), representando el 17% del total del territorio de la Serranía de los Paraguas. La zona declarada incluye la totalidad del área rural del municipio de El Cairo, correspondiente a 21.484,74 ha, en El Dovio 8.967,3 ha y en Versalles 9.339,7 ha (CVC, 2019).

En el área declarada como DRMI Serranía de los Paraguas, se pudo estimar que en la zona de influencia viven aproximadamente 8.422 personas distribuidas en 2.043 familias, conformadas principalmente por campesinos, propietarios y dos comunidades indígenas, las cuales son Embera Chamí, el resguardo Doxura y la parcialidad Dachi Dana. La estimación solo es de la zona rural, puesto que la zona urbana no se tuvo en cuenta en el polígono.

En el territorio existen dos comunidades del pueblo Embera Chamí: la parcialidad indígena Dachi – Dana en el municipio del Dovio y el resguardo Doxura en el municipio de El Cairo. En Dachi – Dana se pueden encontrar cultivos a baja escala como el plátano, caña panelera, maíz, yuca y frijol. En el resguardo Doxura se tienen cultivos a baja escala, además, son artesanos de tejidos con las que fabrican manillas, collares, aretes y mochilas.

Las ferias y fiestas más destacadas del DRMI Serranía de los Paraguas giran en torno a los valores culturales y las tradiciones de los habitantes de la región, a sus creencias religiosas, oficios y algunos elementos de la naturaleza que son la base de su economía. Las fiestas más representativas son: Las fiestas del retorno del municipio de El Cairo, las Fiestas de los Cachacos, Las fiestas de la Neblina, El Festival de músicos y cantores, El Festival Montañero de los Paraguas, Las Fiestas del Campesino, La Semana Santa, La Feria Ganadera, Comercial y Turística, entre otros.

Esta es una tierra que conserva arraigadas las costumbres y el legado de arrieros y campesinos, provenientes de diferentes regiones, pero especialmente de zonas como Caldas, Tolima, Antioquia, Choco, entre otras; también se saborea la magia de los caminos que se pierden en el calor de las montañas, el café, la caña panelera, cultivos de pan coger, la ganadería y numerosos frutales.¹²

¹² Diagnóstico para la DRMI Serranía de los Paraguas

3.5.4.4 Matriz DOFA

Tabla 77 Factores internos

FACTORES INTERNOS Serranía de los Paraguas	
FORTALEZAS	DEBILIDADES
F1: Compromiso de la comunidad por la formulación, planificación y gestión del turismo de naturaleza en el territorio.	D1: No se tiene un modelo de gestión estructurado para la planificación y gestión del turismo de naturaleza de base comunitaria
F2: Actores y comunidad con el principio de conservación y protección de los recursos naturales y culturales del territorio	D2: Falta de capacitación y fortalecimiento de prestadores para la prestación del servicio turístico
F3: Inventario de recursos y atractivos para la consolidación de productos turísticos	D3: No se cuentan con actividades turísticas planificadas o desarrolladas que logren la promoción del destino.
F4: Disposición de aprendizaje y mejoramiento continuo para la buena prestación del servicio turístico	D4: Inexistencia de un producto estructurado y su respectiva marca turística
F5: Jóvenes que integran el grupo de planificación y gestión comunitaria como estrategia de relevo generacional	D5: Poca visualización y promoción del destino en las plataformas digitales
F6: Líderes de la comunidad con buena reputación, excelente convocatoria, buenas ideas y amor por el territorio	D6: No se cuenta con la instalación de plataformas de pagos electrónicos o pasarelas de pago.
	D7: Inexistencia de puntos de información turística
	D8: El destino no cuenta con guías capacitados y certificados.
	D9: Deficiencia en plantas de tratamiento de aguas residuales y manejo de residuos sólidos en los municipios de El Cairo y El Dovio
	D10: Inexistencia de estrategias de comunicación, marketing y mercadeo del destino
	D11: Falta de estandarización tarifaria
	D12: Alto costo de traslados terrestres por las condiciones de las vías
	D13: Infraestructura vial en condiciones deficientes para el acceso a recursos o atractivos turísticos.
	D14: Temor de la comunidad al incremento de inseguridad debido a la entrada y desarrollo de las actividades turísticas en el destino.
	D15: Falta de estudios de capacidad de carga para los diferentes atractivos

Tabla 78 Factores externos

FACTORES EXTERNOS Serranía de los Paraguas	
OPORTUNIDADES	AMENAZAS
O1: Apoyo de organizaciones locales y privadas para la gestión y desarrollo del turismo de naturaleza en el territorio	A1: Estigmatización social por la historia del conflicto armado en la región
O2: Rubros presupuestales para el desarrollo del turismo de naturaleza en el territorio	A2: Servicio regular de conectividad y telecomunicaciones
O3: Auge de turismo de naturaleza enfocado en el avistamiento de aves y turismo de naturaleza	A3: Posicionamientos de otros destinos cercanos con ofertas similares
O4: Avance en acuerdos de paz en el territorio nacional	A4: Llegada de turistas irresponsables que no se adapten al código de conducta y sobrepasen las capacidades de carga
O5: Eventos que reúnen a clientes potenciales con proveedores como ferias de turismo o giras comerciales que permitan la promoción del destino	A5: Falta de presencia y apoyo de las entidades estatales locales y nacionales.
O6: Crecimiento de viajeros después de la pandemia COVID 19	
O7: Ofertas de cursos de formación para el sector turístico	

3.5.4.5 Análisis matricial

El análisis matricial de la información permite a través de la herramienta de Matriz de Evaluación de Factores Interno, MEFI y la Matriz de Evaluación de Factores Externos MEFE, realizar un análisis y auditoría específica del objeto de estudio, logrando un análisis efectivo de estrategias y sus impactos correspondientes. Este instrumento entonces permite evaluar las Debilidades, Oportunidades, Fortalezas y Amenazas más relevantes identificadas con anterioridad, y así formular estrategias que sean capaces de solventar y reforzar los diferentes procesos del destino.

Tabla 79 Matriz de valoración de factor interno MEFI

	No	Factor Interno	Peso	Calificación	Total
FORTALEZAS	1	Compromiso de la comunidad por la formulación, planificación y gestión del turismo de naturaleza en el territorio.	6%	4	0,24
	2	Actores y comunidad con el principio de conservación y protección de los recursos naturales y culturales del territorio	5%	4	0,188
	3	Inventario de recursos y atractivos para la consolidación de productos turísticos	5%	4	0,188
	4	Disposición de aprendizaje y mejoramiento continuo para la buena prestación del servicio turístico	5%	1	0,047
	5	Jóvenes que integran el grupo de planificación y gestión comunitaria como estrategia de relevo generacional	3%	4	0,12
	6	Líderes de la comunidad con buena reputación, excelente convocatoria, buenas ideas y amor por el territorio	4%	4	0,16
DEBILIDADES	1	No se tiene un modelo de gestión estructurado para la planificación y gestión del turismo de naturaleza de base comunitaria	3%	2	0,06
	2	Falta de capacitación y fortalecimiento de prestadores para la prestación del servicio turístico	5%	1	0,047
	3	No se cuentan con actividades turísticas planificadas o desarrolladas que logren la promoción del destino	5%	4	0,188
	4	Inexistencia de un producto estructurado y su respectiva marca turística	3%	4	0,12
	5	Poca visualización y promoción del destino en las plataformas digitales	5%	2	0,094
	6	No se cuenta con la instalación de plataformas de pagos electrónicos o pasarelas de pago	3%	2	0,06
	7	Inexistencia de puntos de información turística	5%	1	0,047
	8	El destino no cuenta con guías capacitados y certificados	6%	2	0,12
	9	Deficiencia en plantas de tratamiento de aguas residuales y manejo de residuos sólidos en los municipios de El Cairo y El Dovio	12%	1	0,12
	10	Inexistencia de estrategias de comunicación, marketing y mercadeo del destino	3%	2	0,06
	11	Falta de estandarización tarifaria	2%	1	0,02

FORTALEZAS	No	Factor Interno	Peso	Calificación	Total	
	1	Compromiso de la comunidad por la formulación, planificación y gestión del turismo de naturaleza en el territorio.	6%	4	0,24	
	2	Actores y comunidad con el principio de conservación y protección de los recursos naturales y culturales del territorio	5%	4	0,188	
	3	Inventario de recursos y atractivos para la consolidación de productos turísticos	5%	4	0,188	
	4	Disposición de aprendizaje y mejoramiento continuo para la buena prestación del servicio turístico	5%	1	0,047	
	5	Jóvenes que integran el grupo de planificación y gestión comunitaria como estrategia de relevo generacional	3%	4	0,12	
	6	Líderes de la comunidad con buena reputación, excelente convocatoria, buenas ideas y amor por el territorio	4%	4	0,16	
	12	Alto costo de traslados terrestres por las condiciones de las vías	4%	2	0,08	
	13	Infraestructura vial en condiciones deficientes para el acceso a recursos o atractivos turísticos.	12%	2	0,24	
	14	Temor de la comunidad al incremento de inseguridad debido a la entrada y desarrollo de las actividades turísticas en el destino.	2%	4	0,08	
	15	Falta de estudios de capacidad de carga para los diferentes atractivos	4%	2	0,08	
				100%		2,359

Tabla 80 Matriz de valoración de factor externo MEFE

	No	Factor Externo	Peso	Calificación	Total
OPORTUNIDADES	1	Apoyo de organizaciones locales y privadas para la gestión y desarrollo del turismo de naturaleza en el territorio	8%	4	0,332
	2	Rubros presupuestales para el desarrollo del turismo de naturaleza en el territorio	8%	2	0,166
	3	Auge de turismo de naturaleza enfocado en el avistamiento de aves y turismo de naturaleza	10%	2	0,2
	4	Avance en acuerdos de paz en el territorio nacional	8%	3	0,249
	5	Eventos que reúnen a clientes potenciales con proveedores como ferias de turismo o giras comerciales que permitan la promoción del destino	10%	2	0,2
	6	Crecimiento de viajeros después de la pandemia COVID 19	8%	2	0,166
	7	Ofertas de cursos de formación para el sector turístico	8%	2	0,166
AMENAZAS	1	Estigmatización social por la historia del conflicto armado en la región	9%	3	0,27
	2	Servicio regular de conectividad y telecomunicaciones	5%	3	0,15
	3	Posicionamientos de otros destinos cercanos con ofertas similares	6%	2	0,12
	4	Llegada de turistas irresponsables que no se adapten al código de conducta y sobrepasen las capacidades de carga	9%	2	0,18
	5	Falta de presencia y apoyo de las entidades estatales locales y nacionales.	9%	2	0,18
			100%		2,379

3.5.4.6 Matriz de mercado interno y externo – MIME

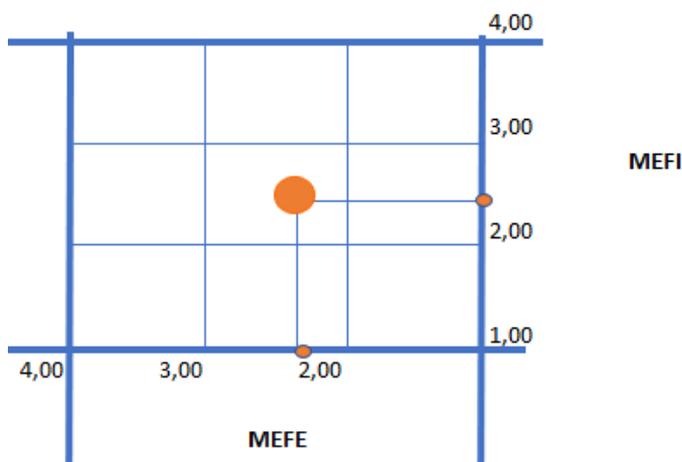
La matriz MIME contiene nueve cuadrantes que permiten mostrar la posición en la cual se ubica el destino DRMI Serranía de los Paraguas, los cuales muestran un estado dependiendo de su ubicación:

- Crecimiento y desarrollo: cuadrantes I, II y IV
- Mantenerse, retener y resistir. Diversificando o creciendo selectivamente: Cuadrante II, V y VII
- Reducir, cosechar o desinvertir: Cuadrante VI, VII y IX

Esta matriz es retroalimentada por el análisis MEFI y MEFE articulados en los ejes X y Y, los cuales permiten evaluar los factores que se han determinado como debilidades,

oportunidades, fortalezas y amenazas, confrontando ambos resultados para conocer la posición actual, además de servir como referente para la toma de decisiones directamente del mercado, esto depende de la posición en la que resulte el análisis.

Figura 72 Matriz MIME DRMI Serranía de los Paraguas



La matriz MIME expone en su eje X MEFE un valor de 2,37 y en su eje Y MEFI un valor de 2,35, lo cual ubica la matriz en la posición de “Mantenerse, retener y resistir. Diversificando o creciendo selectivamente” como lo indica el punto en el cuadrante V.

Allí se evidencia el estado actual del destino en cuanto al equilibrio de sus factores internos y externos de carácter positivo y negativo. Aunque se están estableciendo estrategias adoptadas por las fortalezas y oportunidades del destino, se dejan en evidencia las necesidades y las grandes acciones que se deben realizar por el destino para abarcar un mercado potencial que está en busca de actividades turísticas que generen una buena experiencia y que sea de calidad. Es necesario entonces intervenir en la infraestructura vial y generar estrategias de mercadeo y promoción alternas al fortalecimiento del destino en cuanto a sus actividades y prestadores de servicios turísticos.

3.5.4.7 Análisis de la demanda

Según el Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia – DANE, en el primer trimestre del año 2022, el sector de la hotelería y restaurantes en Colombia creció un 31% frente al mismo periodo del año pasado y un 32,6% en comparación con el primer trimestre del año 2019. De igual forma, afirma que el 2022 será un año de continuidad en la recuperación del sector y el primer trimestre viene mostrando esa tendencia.

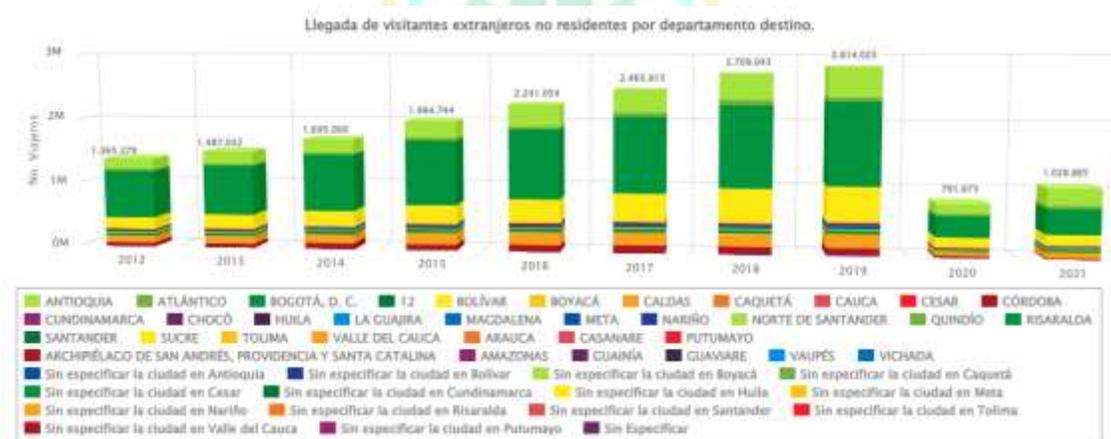
La asociación Hotelera y Turística de Colombia – Cotelco, reafirma el aumento de la ocupación hotelera en el 2022 con un cierre de trimestre en ocupación promedio del 60%. El sector del turismo viene recuperando además la llegada de turistas extranjeros viajando a Colombia, tanto por el turismo como por negocios. En este primer trimestre del año 2022

el crecimiento de llegada de extranjeros visitando Colombia fue de un 81% comparados con el año de pandemia 2019.¹³

Según el Ministerio de Comercio Industria y Turismo, entre enero y junio del 2022, el número de visitantes a Parques Nacionales Naturales aumentó un 70,6% frente al mismo periodo del año 2021.

Todos los análisis presentados por las entidades competentes reflejan una reactivación en la industria del turismo y más notoria en el turismo de naturaleza, por el crecimiento de los visitantes en las áreas protegidas, además del análisis realizado en el análisis sectorial. Dado lo anterior se ve la necesidad del ordenamiento de la actividad turística en las áreas de protección y conservación de los recursos naturales.

Figura 73 Mincit - Citur: Llegada de visitantes extranjeros no residentes por departamento destino



Según las estadísticas dadas por Citur, al departamento del Valle del Cauca llegaron aproximadamente 89.149 extranjeros no residentes en el año 2021, correspondiente al 8,6% de las llegadas al territorio nacional.

Una de las tendencias dentro de la reactivación de los viajes son los viajes con programación, ya que los viajeros han podido programar sus viajes e itinerarios con mayor tranquilidad y anticipación, logrando considerar tiempos, desplazamientos, temporadas de vacaciones y demás factores para poder viajar con su familia o en grupo.

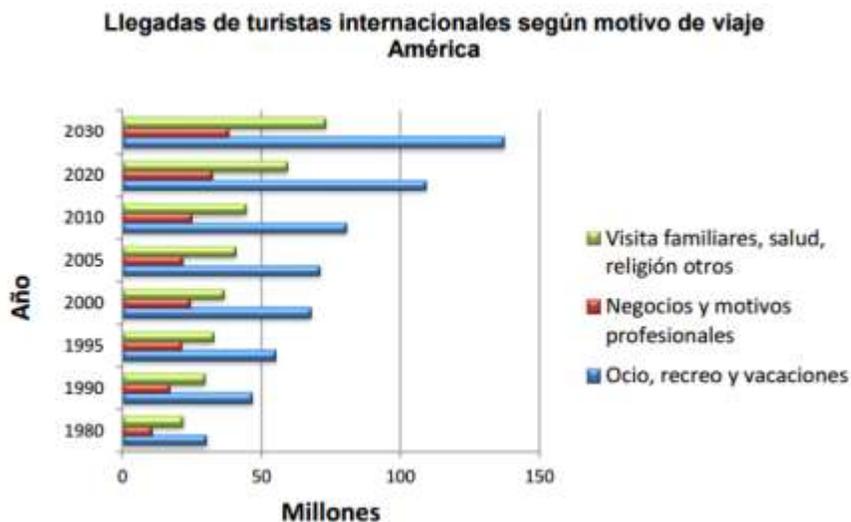
De acuerdo con Despegar, durante el primer semestre del año la anticipación promedio para las reservas de viajes internacionales se ha situado en 62 días, que son 15 días más de los 47 días de antelación que se registraban en el año 2021. A nivel nacional, la variación es de dos días, pasando de 23 durante el año anterior a 25 en el 2022.¹⁴

¹³ Valora Analitik “Turismo en Colombia Mantuvo Recuperación en el Primer Trimestre”, 2022-05-07.

¹⁴ El Espectador, Cifras del Turismo en Colombia que han crecido durante el 2022, 30 de julio del 2022.

Las principales razones para venir a Colombia a realizar una actividad de turismo se encuentran contenidas a continuación y la proyección del crecimiento paulatino de cada uno de estos aspectos hasta el año 2030.

Figura 74 Ministerio de Comercio Industria y Turismo - Plan Sectorial de Turismo, 2014 – 2018



Se prevé que para el transcurso del 2020 al 2030, el número de llegadas de turistas internacionales estará entre 100 y 150 millones en torno al ocio, recreación y vacaciones, seguido de 50 millones de viajeros que aproximadamente estarán de viaje por motivo de visita a familiares, salud religión entre otros y los demás viajeros estarán motivados por negocios y motivos profesionales.

3.6 Definición de estrategias de marketing turístico

3.6.1 Definición del objetivo del producto

Promover “Serranía de los Paraguas, un camino a la biodiversidad”, como un destino ideal para el turismo de naturaleza, operado bajo un modelo sostenible de base comunitaria, logrando un posicionamiento en el mercado.

3.6.2 Segmentación del mercado

Tabla 81 Segmentación del mercado

Tipo de público o visitantes	<ul style="list-style-type: none"> - Personas jóvenes entre 18 y 50 años - Personas adultas con buenas condiciones físicas - Familias - Grupos de estudiantes, escuelas, colegios o universidades - Investigadores
Proveniencia	<ul style="list-style-type: none"> - Nacionales - Internacionales
Género	<ul style="list-style-type: none"> - Masculino - Femenino - LGTBI+
Nivel Adquisitivo	<ul style="list-style-type: none"> - Medio - Medio – Alto
Estilo de vida	<p>Personas que les guste viajar, conocer lugares nuevos, compartir con la comunidad, aprender de sus tradiciones y oficios y la conexión con la naturaleza.</p> <p>Con sentido de preservación y conservación de los recursos naturales y el territorio, dispuesto a la aventura y a la admiración de lugares cargados de biodiversidad.</p> <p>Generan el mínimo impacto durante su estadía y buscan generar recursos a las personas locales del destino que visitan.</p> <p>Personas con estilo de vida saludable y activos físicamente.</p>
Preferencias	<p>Personas que prefieren realizar actividades al aire libre y entornos naturales que les permita realizar caminatas, senderos, observación de aves, fotografiar paisajes entre otros.</p> <p>Personas interesadas por conocer y aprender tradiciones, culturas y costumbres del territorio desde la oralidad de sus habitantes, logrando una amistad y un dialogo con la comunidad.</p> <p>Son personas consientes de los impactos que pueden generar en el territorio, por esta razón buscan el menor impacto en cuanto a sus residuos.</p>

3.6.3 Estrategias de visibilidad, atracción, conversión del tráfico y fidelización de clientes para el destino turístico

3.6.3.1 Estrategias de visibilidad y atracción del destino DRMI Serranía de los Paraguas

Tabla 82 Estrategias de visibilidad y atracción del destino DRMI Serranía de los Paraguas

Objetivo	Estrategia	Actividad	
Aumentar la visualización del destino DRMI Serranía de los Paraguas para el turismo de naturaleza en eventos y ferias de turismo	Identificación de las principales ferias y eventos de turismo de naturaleza que se realizan a nivel local, regional y nacional	Enlistar los eventos y ferias de turismo que se realizan anualmente	
		Diseñar un calendario de participación	
		Generar las inscripciones respectivas a los eventos de promoción turística identificados	
	Participación en ferias y eventos de turismo de naturaleza que permitan la promoción del DRMI Serranía de los Paraguas	Participación en ferias y eventos de turismo de naturaleza que permitan la promoción del DRMI Serranía de los Paraguas	Capacitación previa de habilidades comerciales a los habitantes del territorio que hagan parte de la cadena de valor del turismo para que sean ellos los que representen y promuevan el turismo en su territorio
			Gestionar los recursos para la participación en las ferias y eventos de turismo que permitan promocionar el destino como gobernación, alcaldías, Cámara de Comercio, Procolombia entre otros.
			Diseñar el portafolio de servicios del DRMI Serranía de los Paraguas de manera articulada con los representantes de la cadena de valor del turismo del territorio.
			Elaboración de herramientas publicitarias físicas como: pendones, tarjetas, volantes, recordatorios entre otros.
Realizar promoción y comercialización digital del destino DRMI Serranía de los Paraguas	Posicionamiento SEO y SEM de la página web para el destino DRMI Serranía de los Paraguas	Diseñar la página web del destino DRMI Serranía de los Paraguas de manera optimizada para uso en unidades de cómputo y dispositivos móviles como celulares o tablets	
		Crear contenido de los productos y servicios, actividades comunitarias y demás, en torno a la actividad turística del turismo de naturaleza	
		Controlar permanentemente los contactos y reservas que se puedan generar por la página web	
		Realizar pautas publicitarias en Google para aumentar la visualización del sitio web	
		Definir las palabras clave (<i>Keywords</i>) para encontrar la oferta del destino en turismo de	

Objetivo	Estrategia	Actividad
		<p>naturaleza y sus subproductos utilizando la herramienta de Google trends</p> <p>Crear los perfiles en las redes sociales que son más frecuentados por los clientes potenciales como: Instagram, Facebook, YouTube, entre otras</p> <p>Definir los objetivos de creación, promoción, interacción o venta que se van a desarrollar en estas plataformas</p> <p>Diseñar las estrategias y cronograma de creación de contenido para alimentar las plataformas</p> <p>Crear el contenido que dé cumplimiento al cronograma de publicaciones establecido</p> <p>Realizar concursos e interacciones con las personas que visualicen el contenido para aumentar seguidores tales como: la mejor foto, el mejor comentario, encuestas, entre otros</p> <p>Realizar pautas publicitarias pagas en las distintas plataformas que permitan promoción el destino DRMI Serranía de los Paraguas</p> <p>Establecer protocolo de interacción con las personas para el manejo de respuestas en las plataformas</p> <p>Registro fotográfico y audiovisual para el contenido en las diferentes redes sociales.</p>
	<p>Campaña de promoción en redes sociales frecuentes</p>	<p>Definir el objetivo de la campaña (promoción del destino, incremento de seguidores o likes, ventas entre otros)</p> <p>Identificar, buscar y contactar al influencer o influencers adecuado/s para la promoción del destino.</p> <p>Diseñar las pautas específicas (guidelines) para mostrar la esencia de la marca en las campañas publicitarias</p> <p>Medir y controlar los resultados obtenidos</p>
	<p>Vinculación en plataformas digitales utilizadas en el sector turístico</p>	<p>Registro en Tripadvisor, Booking, Airbnb, Kayak, Mi Nube, Trivago y plataformas de comercialización de experiencias de turismo comunitario como Komu travel, Trocaturismo, entre otras, relacionadas al turismo sostenible, comunitario y/o regenerativo.</p> <p>Tener la información completa de los tours (Ver fichas de los paquetes según norma NTS AV04). Igualmente, tener fotos y videos que ilustren los paquetes a ofertar</p>

Objetivo	Estrategia	Actividad
	Campañas y marketing en Emails	Cargar la información, fijar valor de comisión y publicar
		Definir el objetivo de la campaña (promoción, Suscripción al newsletter, venta, recepción de comentarios, etc.)
		Escoger un proveedor del servicio (acumbamail, mailchimp, benchmark email, entre otros).
		Diseño de la campaña y recordar siempre el llamado a la acción.
		Analizar las métricas y realizar acciones de mejora.
	Feed back o comentarios	Diseñar encuestas de percepción de satisfacción del servicio
		Diseñar un modelo de control de satisfacción en destino
		Solicitar que se haga el comentario correspondiente en páginas de las OTAs, en redes sociales, en la página del destino u operador turístico local, entre otros. En donde se hable de la calidad del servicio y atención, del lugar, la comodidad, las experiencias, etc.
		Enviar al cliente un email en fechas especiales. Esto genera recordación y fidelización. También publicar bajo el hashtag "#TBT" o etiquetando en redes a las personas que vivieron alguna experiencia anteriormente
		Diseñar protocolo de atención y tratamiento de PQRS
Promocionar el destino DRMI Serranía de los Paraguas en medios tradicionales	Establecer un plan de medios de promoción del destino en medios tradicionales	Generar el contenido para los medios de divulgación como prensa, noticieros, radio entre otros
		Pautar en radio, prensa o televisión.
		Realizar un "Press Trip" (viaje de prensa) que permita la exhibición del destino en medios de manera "gratuita". Aunque realmente es un canje de servicios porque se deben cubrir todos los gastos de viaje.
		Enviar boletines, artículos, editoriales, notas de prensa, videos, etc. A medios de comunicación amigos que estén dispuestos a colaborar gratuitamente con la promoción del destino
Promocionar el destino con agentes	Realizar Viajes de Familiarización (Fam Trips – Fam Pres)	Identificar agentes de turismo con alto reconocimiento en el mercado que ofrecen productos de turismo de naturaleza

Objetivo	Estrategia	Actividad
operadores y comercializadores		Dar a conocer la marca del DRMI Serranía de los Paraguas
		Realizar algunos recorridos y visitas a los lugares y atractivos turísticos más emblemáticos del DRMI Serranía de los Paraguas que permitan la comercialización y la generación de material audiovisual como herramienta de promoción de destino
		Proporcionar encuentros entre los prestadores de servicios turísticos del destino y los agentes de turismo que participan en el viaje de familiarización.

3.6.4 Estrategias de conversión del tráfico del destino DRMI Serranía de los Paraguas

Tabla 83 Estrategias de conversión del tráfico del destino DRMI Serranía de los Paraguas

Objetivo	Estrategia	Actividad
Incrementar la compra y el número de turistas de los productos de turismo de naturaleza en el DRMI Serranía de los Paraguas	Diseñar estrategias de promoción digitales para los paquetes de turismo de naturaleza del DRMI Serranía de los Paraguas	Diseñar un programa promocional que incentive a la compra directa de los diferentes paquetes de turismo de naturaleza
		Lanzar tarifas promocionales en las páginas web y redes sociales del destino DRMI Serranía de los Paraguas
		Establecer un sistema de cupones que permita garantizar la recompra o el conocimiento del destino en general
		Crear concursos que permitan incentivar a la compra de los diferentes productos de turismo de naturaleza del destino DRMI Serranía de los Paraguas
		Crear una tienda virtual que permita comercializar el producto y los prestadores de servicio turístico de la cadena de valor del turismo del destino
		Establecer medios de pago electrónicos con bancos a través de Pse, Paypal, PayU, Bancolombia a la Mano, DaviPlata, Nequi, entre otros.
	Establecer acuerdos comerciales con empresas que manejen cuponerías digitales para generar paquetes especiales por temporadas	
	Establecer alianzas comerciales con	Identificar los operadores turísticos y las agencias de viajes con alto reconocimiento en

Objetivo	Estrategia	Actividad
	operadores turísticos o agencias para la promoción y comercialización	el mercado por ofrecer turismo de naturaleza y actividades culturales Organizar fam trips con operadores de turismo y agencias de viajes para dar a conocer el destino Realizar acuerdos comerciales con los operadores turísticos y las agencias de viajes, negociando medios de comercialización, difusión, operación y porcentajes.

3.6.4.1 Estrategias de fidelización de clientes del destino DRMI Serranía de los Paraguas

Tabla 84 Estrategias de fidelización de clientes del destino DRMI Serranía de los Paraguas

Objetivo	Estrategia	Actividad
Garantizar la calidad de la prestación del servicio	Formación del capital humano que presta los servicios turísticos en el destino DRMI Serranía de los Paraguas	Diseñar el cronograma de capacitación con identificación de necesidades de capacitación y plazos.
		Fortalecimiento de prestadores de servicio en temas de calidad y servicio
		Capacitación en formalización y normatividad turística
		Capacitación y certificación de los guías de turismo
		Fortalecimientos en el diseño de actividades turísticas con criterios de sostenibilidad
		Modelo de control que garantice la prestación del servicio con calidad en el destino DRMI Serranía de los Paraguas.
		Gestionar los recursos para las capacitaciones y formaciones con las diferentes entidades estatales.
Fidelizar los visitantes y turistas que visiten el destino DRMI Serranía de los Paraguas	Gestión de base de datos y ecosistema del cliente	Diseñar los métodos de captación de correos o datos de contacto con las políticas de tratamiento de datos respectivo en cada uno de los prestadores de servicios
		Crear campaña de mailing con información de alto valor de los productos turísticos del destino, que genere emociones en los consumidores
		Diseño de experiencias basadas en los comentarios de los turistas como modelo de co-creación y diseño
		Ejecutar concursos que promuevan la participación actividad de los clientes

Objetivo	Estrategia	Actividad
		Crear ofertas, descuentos y entregar obsequios por montos de comprar a grupo de referidos
		Contacto permanente con los clientes en el antes, durante y después del momento de la compra, fechas especiales, consultas entre otros.
		Protocolo de gestión de PQRS

3.7 Plan de medios

A partir de la construcción colectiva, se realizaron acciones de divulgación, diseño del producto turístico, un folleto y la cartilla que da cuenta del programa de turismo de naturaleza de la reserva. Al igual que en la construcción de la marca, estos diseños fueron validados por el equipo técnico que acompañó el proceso, la comunidad local, así como la oficina de comunicaciones de la CVC (Anexo 10).

Figura 75 Componentes del plan de medios



3.7.1 Acciones de divulgación

Reconociendo la importancia de los procesos divulgativos para el programa de turismo de naturaleza, se planteó la construcción de acciones de divulgación que permitieran dar a conocer el proceso de formulación del programa, a través de medios de comunicación locales o aquellos canales que según el contexto tengan un mayor impacto. En general se identificó como principal medio local de divulgación la emisora local, además canales digitales como los grupos de WhatsApp gremiales y de las juntas de acción comunal. Como

medios externos se identifican canales digitales en redes sociales especializadas en turismo, así como de agencias de turismo regional.

Las acciones de divulgación se desarrollaron en tres fases, que comprenden diferentes momentos del desarrollo del proceso, todo esto teniendo en cuenta los canales locales y comunitarios de comunicación mencionados anteriormente.

Figura 76 Plan de divulgación



Fase 1. Expectativa

En esta fase se esperaba generar expectativa respecto al desarrollo de un proceso organizativo del turismo en el territorio. Esta no incluye aún la marca o los elementos distintivos que corresponden a un proceso de construcción comunitario. Fue implementada a través de piezas digitales que fueron divulgadas a través de los canales locales y regionales mencionados anteriormente.

Figura 77 Fase de expectativa



Fase 2. Desarrollo del Proceso

En esta fase se pretendía comunicar el desarrollo del proceso, informar los avances, invitar a la participación de escenarios de construcción colectiva o participar enviando información relevante, validaciones o encuestas que permitan retroalimentación un poco más masiva de la que se puede realizar en los escenarios presenciales.

Figura 78 Fase de desarrollo



Fase 3. Resultados del proceso

Esta fase se realizó al final del proceso, incluye el folleto, la cartilla y en general las piezas digitales construidas. Durante la construcción del programa de turismo de naturaleza, se adelantaron 70 acciones de divulgación que involucraron medios tradicionales como cuñas radiales, así como la divulgación en los grupos de WhatsApp de las organizaciones locales alrededor del componente ambiental, del comercio y de turismo.

- Videos: Los videos se realizaron a partir de la descripción de cada una de las rutas, con imágenes orientadas a mostrar las experiencias que se pueden vivir en la cuenca.

Figura 79 Muestra de video



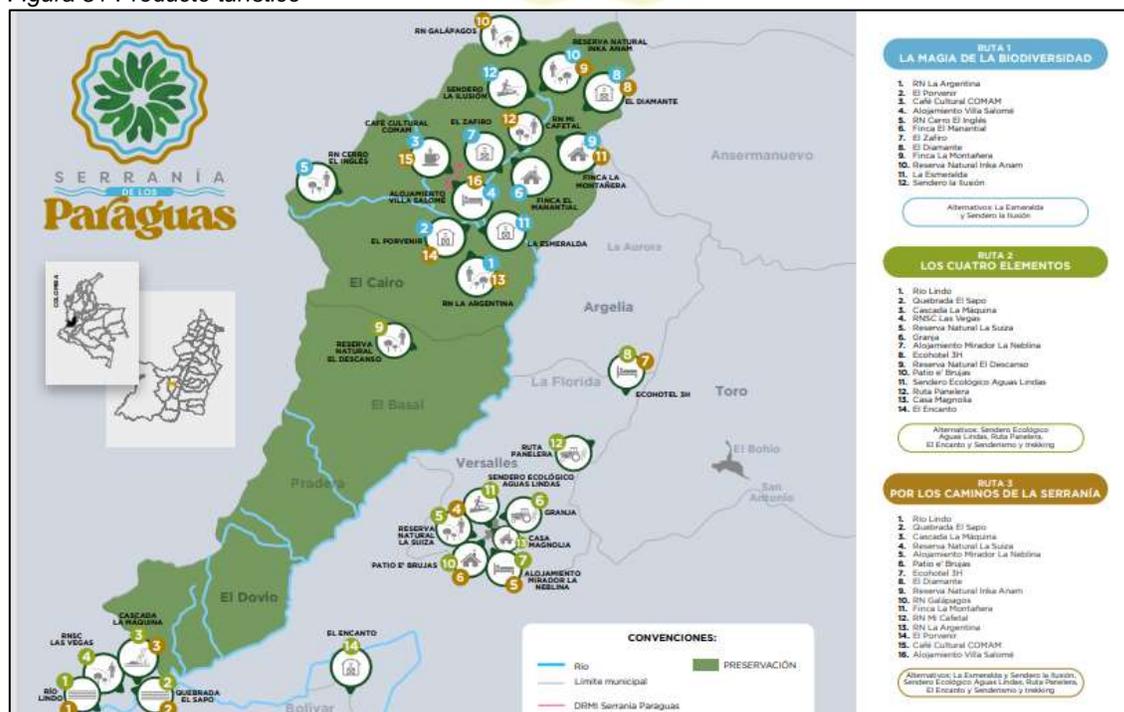
- Piezas digitales: Para cada una de las rutas que componen el producto turístico se desarrollaron piezas digitales para promoción en redes sociales, que incluyeron imágenes de las paradas por ruta, frases relacionadas de las temáticas por ruta, y memes.

Figura 80 Piezas digitales



- Producto turístico: El producto turístico se diseñó teniendo como en cuenta los atractivos turísticos y su georreferenciación en la cuenca. Tiene las rutas desarrolladas, así como otros datos relevantes que permita una orientación para los visitantes y turistas

Figura 81 Producto turístico



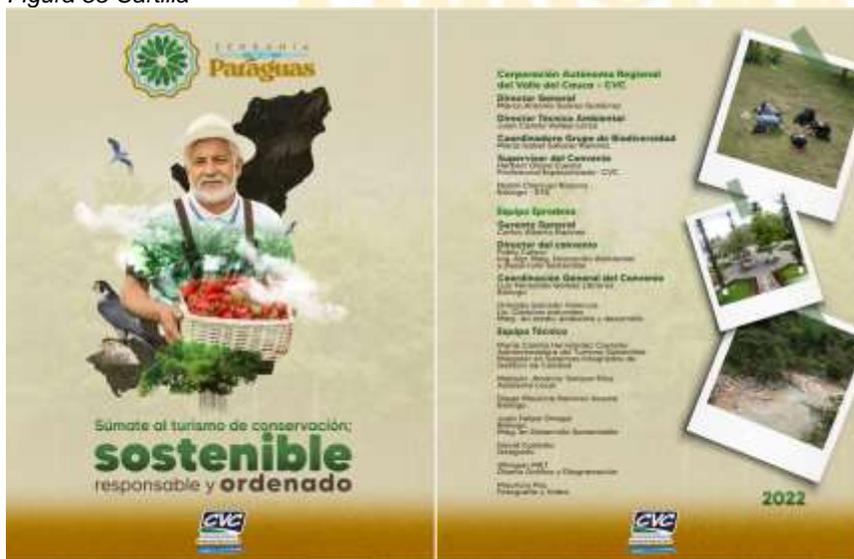
- Plegable: También el diseño de un plegable que en una de sus caras cuenta con fotografías, datos de contacto, entidades que participaron y una descripción de las rutas. En la otra cara está el diseño del producto turístico que hace referencia al mapa con las rutas y atractivos.

Figura 82 Plegable



- Cartilla: Se desarrolló una cartilla digital del producto turístico que, con la portada, presentación general del programa de turismo, la descripción de los subproductos y rutas definidas, el objetivo, visión y misión del programa de turismo y el diseño gráfico del producto turístico

Figura 83 Cartilla



- Guiones de interpretación: Se diseñan formatos de guiones de interpretación por cada ruta establecida, en donde se generan unos lineamientos base para abordar las distintas actividades pertinentes desde los diferentes programas de turismo de naturaleza, en donde se plantean aspectos generales a plantear en cada una de las paradas o actividades que se estipulan en los recorridos. De igual forma se regeneran los atractivos y la descripción del producto, y una vez identificado el circuito se detallan cada una de las actividades con los temas o los lineamientos que podrían ser insumos para el diseño de la actividad turística. Estos guiones están pensados desde la metodología de la articulación de los sentidos en cada una de las paradas o actividades, generando así un proceso de aprendizaje, conexión directa con el visitante y recordación. Ver anexo 11.

Figura 84 Guiones





4 PLANIFICACIÓN ESTRATÉGICA

4.1 Consolidación de los elementos de la planificación estratégica para el turismo de naturaleza

Para la construcción de la planificación estratégica para el turismo de naturaleza en la Serranía de los Paraguas, se realizan una serie de talleres que empiezan a generar lineamientos de construcción de la planificación estratégica; entre los elementos consolidados con la comunidad, a través de una metodología participativa activa, mediante una serie de discusiones de construcción y generación de acuerdos, se logran establecer los lineamientos dados a continuación:

4.1.1 Misión

El turismo de naturaleza en la Serranía de los Paraguas, direccionado por la comunidad local de los municipios de El Cairo, El Dovio y Versalles en el departamento del Valle del Cauca, a partir de la planificación, diseño, gestión y operación de actividades de turismo de naturaleza y cultura de base comunitaria, fomenta el cuidado y la conservación de los diferentes ecosistemas y su biodiversidad, la preservación de la cultura valle paisana de los municipios y la educación ambiental. Generando así un sentido de pertenencia por el territorio, que permita garantizar la oferta de bienes y servicios ambientales para sus habitantes y visitantes a través del fortalecimiento del turismo comunitario.

4.1.2 Visión

Ser un referente de procesos de turismo comunitario desde la consolidación del programa de turismo de naturaleza en la Serranía de los Paraguas, mediante la conservación de la

biodiversidad, la preservación de los bienes naturales y culturales del territorio, la planificación y operación turística del territorio con criterios de calidad y sostenibilidad, y el fortalecimiento comunitario desde la gestión y apropiación social del territorio a través del legado generacional.

4.1.3 Objetivos estratégicos

- Fortalecer el programa de turismo de naturaleza como instrumento de conservación de los bienes naturales y cultural de la Serranía de los Paraguas desde el modelo de gestión comunitaria.
- Fortalecer el modelo de gestión de turismo comunitario para la planificación y operación turística de la Serranía de los Paraguas con criterios de calidad y sostenibilidad turística.
- Conservar los valores objeto de conservación VOC, naturales y culturales de la Serranía de los Paraguas.
- Generar estrategias de formación para la comunidad y prestadores de servicios turísticos en planificación y criterios de calidad y sostenibilidad turística.
- Gestionar estrategias de promoción del destino a partir de la implementación de estrategias de comercialización y marketing territorial del producto de turismo de naturaleza para la Serranía de los Paraguas.
- Mejorar la infraestructura local y equipamiento para garantizar la calidad en la prestación de los servicios turísticos ofertados en el programa de turismo de naturaleza de la Serranía de los Paraguas.

4.1.4 Propuesta de figura de administración del turismo para el destino

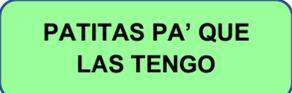
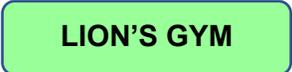
El turismo de naturaleza según la Organización Mundial del Turismo OMT, es aquel que gira en torno a la naturaleza, y la principal motivación de los turistas es la apreciación y observación del entorno natural, así como las culturas tradicionales del territorio. Este incluye aspectos pedagógicos y de interpretación del patrimonio cultural y natural, minimiza los impactos negativos sobre el territorio, contribuye al mantenimiento de las zonas naturales ya que genera beneficios económicos para la comunidad receptora, ofrece a la comunidad alternativas de empleo e ingresos, y potencia la sensibilización de locales y visitantes a la conservación de los bienes naturales y culturales.¹⁵

¹⁵ Organización Mundial del Turismo – OMT, 2002 UNWTO, The British Ecotourism Market, Consultado en Junio del 2022.

El DRMI Serranía de los Paraguas, cuenta con una serie de actores pertenecientes a la cadena de valor del turismo del territorio, de acuerdo con el producto turístico co-diseñado con la comunidad, titulado “Serranía de los Paraguas, un camino a la biodiversidad”, en el cual se definieron tres paquetes turísticos base: La Magia de la Biodiversidad, Los Cuatro Elementos y Por los Caminos de la Serranía. Estos incluyen la operación de actividades de turismo de naturaleza y turismo cultural, diseñadas y operadas por la comunidad, orientadas a la conservación y preservación del patrimonio.

Según el Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, el turismo comunitario en Colombia se define como “la oferta de servicios turísticos, por parte de una comunidad organizada, que participa, se beneficia e involucra en los diferentes eslabones de la cadena productiva del turismo” ¹⁶. Por lo anterior, uno de los lineamientos base para el diseño del programa de turismo de naturaleza para la Serranía de los Paraguas y su planificación estratégica es que sea de base comunitaria, es decir, planificado, diseñado, gestionado y operado por la comunidad. En este sentido, en el territorio se encuentran las siguientes organizaciones de base comunitaria que se encuentran articuladas a algún proceso turístico en el territorio:

Tabla 85 Organizaciones comunitarias Serranía de los Paraguas

EL CAIRO	EL DOVIO	VERSALLES
 <p>SERRANIAGUA</p>	 <p>PAWARA</p>  <p>ACERG</p>	 <p>CORPOVERSALLES</p>  <p>PATITAS PA' QUE LAS TENGO</p>  <p>AVIVERSALLES</p>  <p>LION'S GYM</p>

Ninguna de las organizaciones anteriormente relacionadas cuenta con Registro Nacional de Turismo – RNT para la prestación de servicios turísticos, y requiere fortalecimiento urgente en cuanto a la legalización y formación de las organizaciones para la ejecución de actividades de turismo de naturaleza y actividades culturales en el territorio.

Así mismo, además de la operación turística que debe ser parte de las comunidades organizadas del territorio, se encuentra la articulación de estas organizaciones al Comité de Comanejo para la Serranía de los Paraguas. En esta instancia, se articulan diferentes organizaciones comunitarias y ambientales de la zona, incluidas las anteriormente

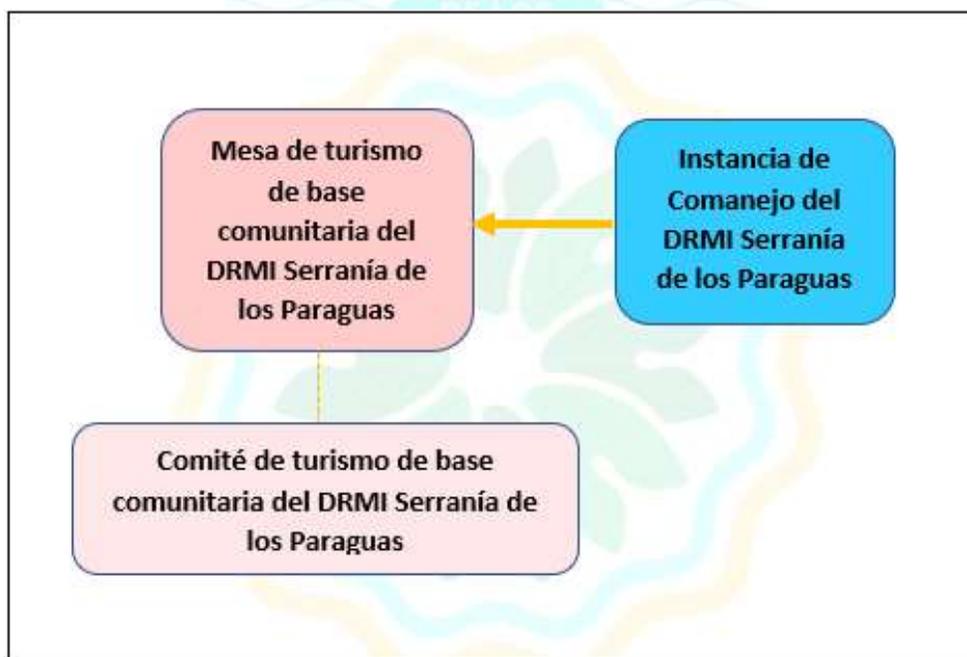
¹⁶ Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, Turismo Comunitario en Colombia, 2013, Sandra Howard Taylor.

mencionadas, los acueductos comunitarios de los tres municipios, los propietarios de las reservas naturales, instituciones educativas, alcaldías municipales, personas de la comunidad con relación a la Serranía de los Paraguas y la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC.

En este sentido, se propone para el Programa de Turismo de Naturaleza, el fortalecimiento de la figura administrativa de COMANEJO existente en el área: **Fortalecimiento de la instancia de COMANEJO con la creación de una Mesa Técnica para la planificación y operación del turismo en el DRMI Serranía de los Paraguas.**

Entendiendo entonces la instancia del Comité de Comanejo para la Serranía de los Paraguas como un espacio de diálogo y generación de estrategias y acuerdos para la conservación de la Serranía de los Paraguas, desde sus diferentes actores participantes, para la figura de administración del turismo en el destino, se propone dentro de la instancia de Comanejo, la creación de un **Comité de turismo de base comunitaria para el DRMI Serranía de los Paraguas**, el cual se encargará de aportar lineamientos para la planificación, gestión, operación, seguimiento y monitoreo del Programa de Turismo de Naturaleza, y sea el encargado de las estrategias y actividades específicas para la conservación, promoción turística, planificación y demás actividades requeridas para el desarrollo sostenible del turismo de naturaleza en el destino, respaldado desde la instancia de Comanejo en la **Mesa de turismo de base comunitaria para el DRMI de la Serranía de los Paraguas**, en donde se tomarán las decisiones y se generaran las estrategias y lineamientos finales para la planificación, gestión, operación, seguimiento y monitoreo del Programa de Turismo de Naturaleza.

Figura 85 Modelo de Gestión del Turismo para el DRMI Serranía de los Paraguas



La Mesa de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas, será la representación directa y filtro final para la instancia de Comanejo, la cual se encargará de la planificación, gestión, seguimiento y monitoreo del Programa de Turismo de Naturaleza, y será la encargada de generar las estrategias y lineamientos finales para garantizar la buena prestación del servicio turístico, con criterios de calidad y sostenibilidad del destino, la promoción turística y la conservación de los bienes naturales y culturales del territorio.

- Conformación

La Mesa de turismo de base comunitaria para el DRMI Serranía de los Paraguas, estará conformada de la siguiente manera:

- Líder del comité de turismo de base comunitaria para el DRMI Serranía de los Paraguas.
- Un representante de la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC
- Un representante del Comité de Comanejo del área
- Un representante de la comunidad de los prestadores de servicios turísticos del territorio (este será elegido desde el comité de turismo de base comunitaria para el DRMI Serranía de los Paraguas).
- Un representante de la alcaldía del municipio de El Cairo (preferiblemente secretaria de Turismo)
- Un representante de la alcaldía del municipio de El Dovio (preferiblemente secretaria de Turismo)
- Un representante de la alcaldía del municipio de Versalles (preferiblemente secretaria de Turismo)
- Un representante de la Gobernación del Valle del Cauca relacionado con la gestión turística del territorio.
- Un representante de la policía de turismo del territorio.
- Un representante de las instituciones educativas.
- Profesional en turismo sostenible

Figura 86 Mesa de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas



- Funciones de la Mesa de Turismo del DRMI Serranía de los Paraguas:
 1. La instancia de la Mesa de Turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas definirá sus propios reglamentos para el funcionamiento de este, en lo relacionado con la planificación y gestión del turismo en el territorio.
 2. Construir un plan operativo de trabajo anual o bianual con base en el Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza del DRMI Serranía de los Paraguas.
 3. Celebrar reuniones de trabajo que permitan la planificación y generación de estrategias para el desarrollo del turismo de naturaleza con criterios de calidad y sostenibilidad en el destino conforme a los establecido en el Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza.
 4. Participar en la planificación y seguimiento del Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza del DRMI Serranía de los Paraguas conforme a sus competencias.
 5. Realizar veeduría y seguimiento a la implementación del Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza.

6. Apoyar las acciones de control y vigilancia de las autoridades competentes.
 7. Propender por la incorporación del DRMI Serranía de los Paraguas, su Plan de Manejo y Programa de Turismo de Naturaleza, en todos los escenarios de discusión, instrumentos de planificación ambiental y reglamentación e instancias que puedan afectar o estar relaciones con el área protegida tales como los POT, Planes de Desarrollo, Planes de acción, entre otros instrumentos, buscando la articulación del Programa de Turismo de Naturaleza.
 8. Participar en la evaluación anual o bianual al cumplimiento de los compromisos.
 9. Apoyar en la gestión de recursos para la implementación de estrategias y acciones de manejo para el desarrollo de actividades de turismo de naturaleza y turismo cultural con criterios de calidad y sostenibilidad turística.
 10. Generar los protocolos necesarios para el funcionamiento de las instancias diseñadas para el funcionamiento del Programa de Turismo de Naturaleza en el marco del Comité de Comanejo del DRMI Serranía de los Paraguas.
 11. Realizar los procesos de selecciones de los integrantes del comité y la mesa de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas.
- Toma de decisiones y metodología de trabajo:

La metodología siempre deberá estar alineada a la participación activa y construcción colectiva, desde la concertación de ideas y criterios para la toma de decisiones. Si no se llegan a consensos o decisiones que representen a la comunidad, estarán sujetas a aplazamiento de temarios y se generarán las decisiones democráticamente, mediante el voto de la mitad más uno del total de los participantes, siempre y cuando las decisiones no estén en contravía de los lineamientos ambientales, el Plan de Manejo, el Programa de Turismo de Naturaleza y las indicaciones legales pertinentes.

- Canal de comunicaciones:

Los comunicados e información relacionada de las jornadas de trabajo, acuerdos y demás, serán transmitidas como canal oficial mediante escrito, bien sea por correo electrónico, físico, WhatsApp, entre otros.

Se sugiere que uno de los puntos a tratar en la conformación de la mesa, sea el manual de uso de marca del programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas, en donde se determinen las facultades de uso, tipos, permisos y demás aspectos pertinentes para la buena difusión y promoción del destino.

- Periodicidad y sitio de las reuniones:

La instancia de Comanejo relacionada con la Mesa de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas, sesionará al menos una vez al año para su conformación legal, en dicha reunión se acordará la conformación del comité, renovación de participantes, inclusión de nuevos integrantes, plan de trabajo y cronograma de sesiones (se proponen

que se realicen al menos dos reuniones en el año) en las que se revisarán el avance de los compromisos y la continuidad de los procesos. O cuando alguno de los delegados de la instancia de Comanejo lo estime pertinente.

- La secretaría técnica:

La secretaría técnica de la Mesa de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas, será asumida por la Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca – CVC, en común acuerdo con la comunidad que hace parte del Comité de turismo. Su objetivo se centra en la citación oficial de reuniones y la logística pertinente para su realización, sistematizar la información y generar las actas y listados de asistencia, Realizar las convocatorias necesarias y disponer de los recursos logísticos para las reuniones, recibir la correspondencia entre otros.

- Comunicados:

Deberán ser avalados por la Mesa de turismo de la instancia de Comanejo para el DRMI Serranía de los Paraguas, no podrán ser divulgados sin su previa revisión y firma. Se recomienda realizar un protocolo de comunicaciones que establezcan los lineamientos de difusión y promoción.

El comité de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas, fue creado desde la comunidad que hizo parte activa de la construcción del Programa de Turismo de Naturaleza para la Serranía de los Paraguas de los municipios de El Cairo, El Dovio y Versalles, con representación de todos los actores involucrados a la cadena de valor del turismo en el destino.

- Conformación:

Las personas relacionadas para la conformación del comité de turismo en el marco de la instancia de Comanejo para la Serranía de los Paraguas, responden a representaciones de los tres municipios de los diferentes actores de la cadena de valor del turismo, además de las representaciones de las organizaciones mencionadas con anterioridad (Serraniagua, Pawara, Acerg, Corpoversalles, Patitas pa' que las tengo, Aviversalles, Lion's gym).

Tabla 86 Conformación del comité de turismo Serranía de los Paraguas

El Cairo 13 personas	Melquin Jhoanny Salazar
	Mercedes Gutiérrez Ramos
	Jhon Jairo Solarte
	Jhonier Leandro García
	Carlos Quintero
	Dahiana Blandón Ospina
	Luz Adriana Giraldo
	Fernando Baena

	Juan Orlain Gutiérrez
	Sandra León
	Diego Velásquez
	Olga Liliana Palacios
	Miguel Ángel Ocampo
Versalles 11 personas	Diego Mauricio Ramírez
	Lilia López Orozco
	Claudia Valencia
	Andrés Stiven Quintero
	Luz Marina Patiño
	Javier Serna
	Francisco Ceballos
	Rubiela Idárraga
	Daniela Leal Rodríguez
	Jhoan Estevan Rodríguez Valenzuela
	María Consuelo Moreno
El Dovio 10 personas	Luis Enrique Echeverry
	Juliana María González
	Beatriz González
	Samuel Ospina Jurado
	María Fernanda Montoya
	Gustavo Ocampo
	Liliana Agudelo
	Leider Mauricio Valencia
	Santiago Valencia
	Jhojan Suarez
CVC	1 representante
Líder del Comité de Turismo del DRMI Serranía de los Paraguas	

- Funciones del Comité de Turismo del DRMI Serranía de los Paraguas:
 1. La instancia del Comité de Turismo de base comunitaria para la Serranía de los Paraguas definirá sus propios reglamentos para el funcionamiento de este en lo relacionado con la planificación y gestión del turismo en el territorio.
 2. Construir un plan operativo de trabajo anual o bianual con base en el Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza del DRMI Serranía de los Paraguas.
 3. Celebrar reuniones de trabajo que permitan la planificación y generación de estrategias para el desarrollo del turismo de naturaleza con criterios de calidad y sostenibilidad en el destino conforme a los establecido en el Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza.

4. Participar en la planificación y seguimiento del Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza del DRMI Serranía de los Paraguas conforme a sus competencias.
5. Realizar veeduría y seguimiento a la implementación del Plan de Manejo y el Programa de Turismo de Naturaleza.
6. Diseñar y apoyar acciones de educación ambiental, sensibilización y promoción del DRMI Serranía de los Paraguas y/o su zona de amortiguación.
7. Realizar sistematización de información, actas, listados de asistencia y toda la documentación requerida con los lineamientos dados por la Mesa de turismo de base comunitaria del DRMI Serranía de los Paraguas.

Todos los lineamientos, estrategias de planificación, decisiones y demás resultados obtenidos de las reuniones de construcción colectiva y participación, deberán ser presentadas ante la mesa de turismo de la instancia de Comanejo para su respectivo ajuste, aval y gestión.

4.2 Definición de ejes competitivos, estrategias y proyectos del programa de turismo de naturaleza

4.2.1 Ejes competitivos

1. Turismo comunitario como modelo de gestión para la planificación y gestión de la prestación de los servicios turísticos y el ordenamiento del DRMI Serranía de los Paraguas.
2. Operación turística de base comunitaria con criterios de calidad y sostenibilidad turística.
3. Turismo de base comunitaria como alternativa económica para las comunidades del DRMI Serranía de los Paraguas.
4. Educación ambiental como eje y estrategia de conservación y salvaguardia del patrimonio cultural y natural del DRMI Serranía de los Paraguas.
5. Promoción del turismo de naturaleza de base comunitaria del territorio a través de la comercialización.

4.2.2 Proyectos del programa de turismo de naturaleza

El Programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas y su área de influencia directa, se encuentra alineado con varios instrumentos de planificación nacional y territorial, uno de ellos es el Plan de Negocios de Turismo de Naturaleza de Colombia (PTP, 2013). Partiendo desde la consolidación de proyectos bajo sus cinco ejes competitivos para estimular el desarrollo del turismo de naturaleza en Colombia y aumentar la competitividad turística a nivel internacional, estos son:

1. Fortalecimiento, Promoción e Innovación Sectorial
2. Marco Normativo
3. Capital Humano
4. Infraestructura y Sostenibilidad
5. Inteligencia competitiva

Cada uno de los ejes competitivos cuenta con unas líneas de acción determinadas para direccionar el planteamiento de los proyectos del programa de turismo de naturaleza, estas son:

Tabla 87 Ejes competitivos y líneas de acción

EJES COMPETITIVO	LÍNEAS DE ACCIÓN
1. Fortalecimiento, Promoción e Innovación Sectorial	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gestión de destinos 2. Clubes de Producto 3. Promoción y comercialización 4. Gestión de Marca y posicionamiento 5. Sellos voluntarios 6. Campañas de sensibilización 7. Atracción de inversión (Ventanilla Única de Inversión TNC)
2. Marco Normativo	<ol style="list-style-type: none"> 1. Coordinación y liderazgo Nacional 2. Incentivos para el desarrollo de Infraestructura 3. Reglamentación Efectiva TNC 4. Licencias de guías 5. Seguridad y protección en destinos
3. Capital Humano	<ol style="list-style-type: none"> 1. Capacitación de RRHH 2. Profesionalización de Guías TNC 3. Generación de Pymes/MIPYMEs
4. Infraestructura y Sostenibilidad	<ol style="list-style-type: none"> 1. Desarrollo de Infraestructura 2. Optimizar la Conectividad 3. Sostenibilidad Transversal
5. Inteligencia competitiva	<ol style="list-style-type: none"> 1. Observatorio Turístico

A nivel metodológico, para la identificación y priorización de proyectos, durante la ejecución del diseño y formulación del Programa de Turismo de Naturaleza en el DRMI Serranía de los Paraguas, se realizaron una serie de diálogos, mesas de trabajo y talleres con los diferentes actores de la cadena de valor del turismo, relacionados con la gestión y operación del destino y de la comunidad local, en donde se generan a través de una lluvia de ideas, diferentes necesidades de intervención para la gestión y operación turística del destino con criterios de calidad y sostenibilidad.

Figura 87 Mesas de trabajo para la identificación de proyectos



De igual forma, se realiza una alineación de esta actividad de co-construcción con la comunidad local, con el análisis DOFA y MEFI, y demás insumos generados en el programa de turismo de naturaleza, para identificar las necesidades puntuales y los lineamientos de los proyectos en el marco de los ejes competitivos y líneas de acción propuestas en el Plan de Negocios de Turismo de Naturaleza de Colombia (PTP, 2013).

Para el diseño de la matriz de proyectos, se toma como referencia la matriz generada en el Programa de Turismo de Naturaleza para el PNR La Sierpe, desde su equipo consultor, en donde se logran visualizar sus ejes competitivos, estrategias, actividades específicas, tiempo propuesto de ejecución, costo aproximado y una priorización de acuerdo con los criterios establecidos en la metodología de co-construcción con la comunidad local.

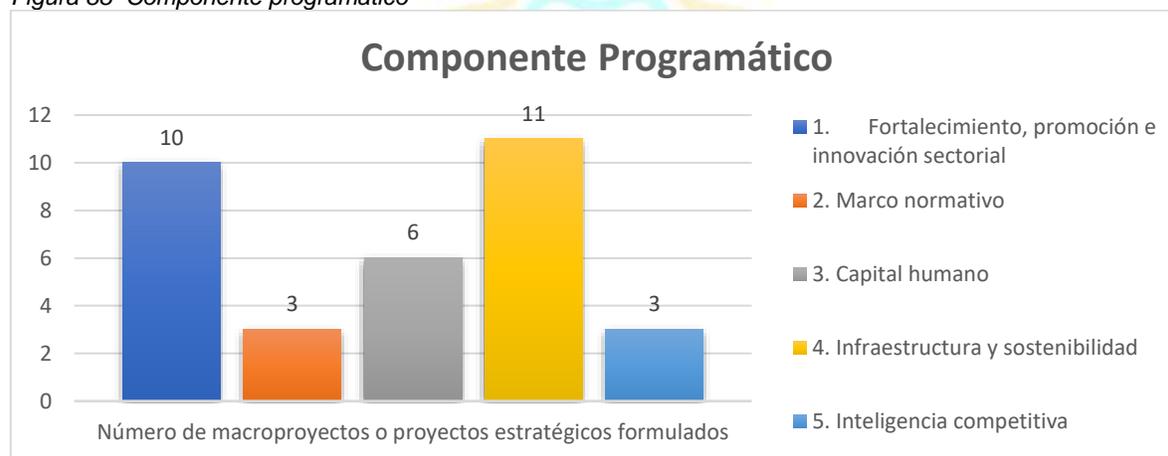
En este sentido, se formularon 33 macroproyectos que hacen parte del componente programático del Programa de Turismo de Naturaleza, estos compilan todas las actividades, necesidades y análisis mencionados con anterioridad. Estos 33 macroproyectos fueron clasificados en los cinco ejes competitivos del Plan de Negocios de Turismo de Naturaleza de Colombia:

Tabla 88 Ejes y macroproyectos del DRMI Serranía de los Paraguas

Eje Competitivo Plan de Negocios de Turismo de Naturaleza	Número de macroproyectos o proyectos estratégicos formulados
1. Fortalecimiento, promoción e innovación sectorial	10
2. Marco normativo	3
3. Capital humano	6
4. Infraestructura y sostenibilidad	11
5. Inteligencia competitiva	3
<u>TOTAL</u>	33

En este sentido, se logra evidenciar que los ejes de Infraestructura y Sostenibilidad, y Fortalecimiento, Promoción e Innovación Sectorial abarcan el mayor porcentaje de proyectos propuestos en el programa, representando el 63% de los proyectos, en donde se requiere mejoramiento de la infraestructura ya existente y construcción de nueva infraestructura, que otorgue calidad y seguridad al momento de la prestación del servicio, al igual que las dotaciones para la ejecución de diferentes actividades y prestación del servicio. De igual forma, el fortalecimiento y la promoción del destino juegan un papel muy importante, dado que el destino está en proceso de consolidación y construcción por su reciente declaratoria. El eje Capital Humano con un 18% de los proyectos desde la capacitación y formación, y los ejes de Marco Normativo e Inteligencia Competitiva con un 9% cada uno. Dado lo anterior, se logran enmarcar las diferentes líneas estratégicas de planificación del programa en los diferentes proyectos establecidos para garantizar una buena prestación del servicio con criterios de calidad y sostenibilidad turística.

Figura 88 Componente programático



A continuación, se identifican los macroproyectos planteados para cada uno de los ejes competitivos del Programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas, para visualizar la matriz de proyectos dirigirse al anexo 8.

Tabla 89 Proyectos estratégicos por eje

EJE COMPETITIVO PLAN DE NEGOCIOS DE TURISMO DE NATURALEZA DE COLOMBIA	MACROPROYECTOS O PROYECTOS ESTRATÉGICOS FORMULADOS
1. Fortalecimiento, promoción e innovación sectorial	Fortalecimiento y acompañamiento en diseño de actividades turísticas
	Fortalecimiento y acompañamiento técnico y comercial a los prestadores de servicios turísticos
	Fortalecimiento y acompañamiento a los prestadores y unidades productivas en el marco de los negocios verdes
	Implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad para el DRMI Serranía de los Paraguas en su Programa de Turismo de Naturaleza

EJE COMPETITIVO PLAN DE NEGOCIOS DE TURISMO DE NATURALEZA DE COLOMBIA	MACROPROYECTOS O PROYECTOS ESTRATÉGICOS FORMULADOS
	<p>Fortalecimiento para la comercialización y venta del destino desde la participación en eventos de promoción turística</p> <p>Creación de mesa de turismo y el comité de turismo de base comunitaria para la planificación del territorio y operación de la actividad turística</p> <p>Diseño de plataformas digitales para la comercialización y divulgación del destino</p> <p>Promoción del DRMI Serranía de los Paraguas</p> <p>Fortalecimiento a sistemas productivos de las comunidades</p> <p>Fortalecimiento de la oferta gastronómica como elemento fundamental del producto turístico del destino</p>
2. Marco Normativo	<p>Legalización, formalización y afiliación de los prestadores de servicios turísticos a gremios a nivel departamental y nacional.</p> <p>Implementación y seguimiento de la normatividad turística, ambiental y cultural relacionada con la operación y gestión del destino</p> <p>Actualización de zonas de uso turístico y educación ambiental del DRMI Serranía de los Paraguas</p>
3. Capital Humano	<p>Capacitación en manejo y atención de emergencias - Primeros auxilios</p> <p>Capacitación y formación en técnicas, habilidades y requisitos para la prestación de servicios turísticos con criterios de calidad y sostenibilidad</p> <p>Capacitación en comercialización, ventas y estrategias comerciales</p> <p>Profesionalización de guías de turismo</p> <p>Capacitación y formación en buenas prácticas ambientales para el DRMI Serranía de los Paraguas</p> <p>Implementación del programa Colegios Amigos del Turismo</p>
4. Infraestructura y Sostenibilidad	<p>Dotación y mantenimiento de equipos y materiales para la operación turística</p> <p>Dotación y mantenimiento de materiales y suministro para la operación turística</p> <p>Dotación e instalación de alternativas sostenibles en las unidades productivas articuladas e identificadas en el programa de turismo de naturaleza</p> <p>Construcción y operación de Puntos de Información Turística</p> <p>Mejora del equipamiento colectivo en el DRMI Serranía de los Paraguas y su área de influencia directa</p> <p>Mejoramiento de la infraestructura para la prestación de servicios turísticos</p> <p>Intervención y mejoramiento de la infraestructura vial</p> <p>Formulación e implementación del Plan de gestión integral de residuos sólidos</p> <p>Sistemas de saneamiento básico</p> <p>Construcción de infraestructura para la operación de actividades turísticas en los atractivos del territorio</p>

EJE COMPETITIVO PLAN DE NEGOCIOS DE TURISMO DE NATURALEZA DE COLOMBIA	MACROPROYECTOS O PROYECTOS ESTRATÉGICOS FORMULADOS
	Estudios de capacidad de carga en ecosistemas estratégicos del área protegida y su zona de influencia directa
5. Inteligencia competitiva	Modelo de ejecución del sistema de gestión desde el sistema de medición y su batería de indicadores
	Diseñar los sistemas de información turística que se articulan en el DRMI Serranía de los Paraguas
	Estrategia de monitoreo participativa de la biodiversidad y salvaguardas del territorio

Cada uno de los proyectos en la matriz con su fichas descriptivas, contienen la justificación, objetivos generales y específicos, actividades, indicadores, metas, tiempo de ejecución (Corto, mediano y Largo Plazo), responsables de la ejecución, aliados y/o fuentes de financiación, su prioridad en alta, media y baja y sus costos aproximados. Cabe aclarar que los valores planteados son aproximados, al momento de la ejecución o planificación del proyecto se deben de recostear los valores con actividades específicas, ajustes de inflación y materiales, año de ejecución y demás variables que pueden alterar el costeo. Además, estos proyectos están alineados con las líneas estratégicas planteadas en el programa de turismo de naturaleza y otras propuestas en la planificación territorial y nacional, por esto se relacionan los proyectos en cada una de estas líneas estratégicas del Plan de Negocios de Turismo de Naturaleza de Colombia.

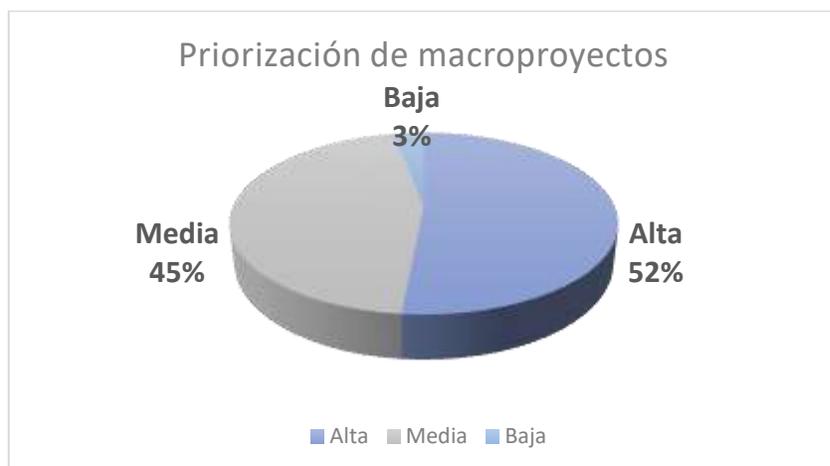
Finalmente, se definieron unos criterios de priorización de los proyectos del Programa de Turismo de Naturaleza, con el fin de facilitar la implementación y seguimiento del plan. Dichos criterios permiten evaluar los proyectos planteados en prioridad de implementación Alta, Media y Baja.

Tabla 90 Priorización de proyectos

Priorización de proyectos	Número de macroproyectos
Alta	17
Media	15
Baja	1

De acuerdo con la priorización, el 52% de los proyectos requieren una priorización alta, por lo cual se requieren orientar esfuerzos económicos y logísticos para la ejecución de estos macroproyectos, el 45% de los macroproyectos tienen una priorización media, y el 3% una priorización baja, que permite suplir otras necesidades de macroproyectos fundamentales para la puesta en marcha de la prestación del servicio turístico con criterios de calidad y sostenibilidad.

Figura 89 Priorización de macroproyectos



Para la ejecución del Programa de Turismo de Naturaleza, se desarrolla la estrategia de semáforo, que nos indica un cronograma de implementación, el cual establece los proyectos con prioridad alta en un color verde, los cuales se plantean en una ejecución de 1 a 4 años; los proyectos en color amarillo son de priorización media, se implementan en segunda instancia en el mediano plazo en un periodo de 4 a 8 años y los proyectos de color naranja son de priorización baja, serán los últimos en implementarse con un tiempo de ejecución de largo plazo entre 8 y 12 años.

A continuación, se visualizará el cronograma de implementación de los proyectos, de acuerdo con la herramienta semáforo:

Tabla 91 Cronograma de implementación de proyectos

EJE COMPETITIVO PLAN DE NEGOCIOS DE TURISMO DE NATURALEZA DE COLOMBIA	MACROPROYECTOS O PROYECTOS ESTRATÉGICOS FORMULADOS	TIEMPO PROYECTADO DE EJECUCIÓN		
		CORTO PLAZO 1-4 AÑOS	MEDIANO PLAZO 4-8 AÑOS	LARGO PLAZO 8-12 AÑOS
1. Fortalecimiento, promoción e innovación sectorial	Fortalecimiento y acompañamiento en diseño de actividades turísticas	X		
	Fortalecimiento y acompañamiento técnico y comercial a los prestadores de servicios turísticos.	X		
	Implementación de un Sistema Integrado de Gestión de Calidad para el DRMI Serranía de los Paraguas en su Programa de Turismo de Naturaleza	X		
	Creación de mesa de turismo y el comité de turismo de base	X		

EJE COMPETITIVO PLAN DE NEGOCIOS DE TURISMO DE NATURALEZA DE COLOMBIA	MACROPROYECTOS O PROYECTOS ESTRATÉGICOS FORMULADOS	TIEMPO PROYECTADO DE EJECUCIÓN		
		CORTO PLAZO 1-4 AÑOS	MEDIANO PLAZO 4-8 AÑOS	LARGO PLAZO 8-12 AÑOS
	comunitaria para la planificación del territorio y operación de la actividad turística			
	Diseño de plataformas digitales para la comercialización y divulgación del destino	X		
2.Marco Normativo	Legalización, formalización y afiliación de los prestadores de servicios turísticos a gremios a nivel departamental y nacional.	X		
	Implementación y seguimiento de la normatividad turística, ambiental y cultural relacionada con la operación y gestión del destino	X		
3.Capital Humano	Capacitación en manejo y atención de emergencias - Primeros auxilios	X		
	Capacitación y formación en técnicas, habilidades y requisitos para la prestación de servicios turísticos con criterios de calidad y sostenibilidad	X		
	Profesionalización de guías de turismo	X		
	Capacitación y formación en buenas prácticas ambientales para el DRMI Serranía de los Paraguas	X		
4.Infraestructura y Sostenibilidad	Dotación y mantenimiento de equipos y materiales para la operación turística	X		
	Dotación y mantenimiento de materiales y suministro para la operación turística	X		
	Dotación e instalación de alternativas sostenibles en las unidades productivas articuladas e identificadas en el programa de turismo de naturaleza	X		

EJE COMPETITIVO PLAN DE NEGOCIOS DE TURISMO DE NATURALEZA DE COLOMBIA	MACROPROYECTOS O PROYECTOS ESTRATÉGICOS FORMULADOS	TIEMPO PROYECTADO DE EJECUCIÓN		
		CORTO PLAZO 1-4 AÑOS	MEDIANO PLAZO 4-8 AÑOS	LARGO PLAZO 8-12 AÑOS
	Intervención y mejoramiento de la infraestructura vial	X		
	Formulación e implementación del Plan de Gestión Integral de residuos sólidos	X		
	Sistemas de saneamiento básico	X		
1.Fortalecimiento, promoción e innovación sectorial	Fortalecimiento y acompañamiento a los prestadores y unidades productivas en el marco de los negocios verdes		X	
	Fortalecimiento para la comercialización y venta del destino desde la participación en eventos de promoción turística		X	
	Promoción del DRMI Serranía de los Paraguas		X	
	Fortalecimiento a sistemas productivos de las comunidades		X	
	Fortalecimiento de la oferta gastronómica como elemento fundamental del producto turístico del destino		X	
2.Marco Normativo	Actualización de zonas de uso turístico y educación ambiental del DRMI Serranía de los Paraguas		X	
3.Capital Humano	Capacitación en comercialización, ventas y estrategias comerciales		X	
	Implementación del Programa Colegios Amigos del Turismo		X	
4.Infraestructura y Sostenibilidad	Construcción y operación de Puntos de Información Turística		X	
	Mejora del equipamiento colectivo en el DRMI Serranía de los Paraguas y su área de influencia directa		X	
	Mejoramiento de la infraestructura para la		X	

EJE COMPETITIVO PLAN DE NEGOCIOS DE TURISMO DE NATURALEZA DE COLOMBIA	MACROPROYECTOS O PROYECTOS ESTRATÉGICOS FORMULADOS	TIEMPO PROYECTADO DE EJECUCIÓN		
		CORTO PLAZO 1-4 AÑOS	MEDIANO PLAZO 4-8 AÑOS	LARGO PLAZO 8-12 AÑOS
	prestación de servicios turísticos			
	Construcción de infraestructura para la operación de actividades turísticas en los atractivos del territorio		X	
	Estudios de capacidad de carga en ecosistemas estratégicos del área protegida y su zona de influencia directa		X	
5.Inteligencia competitiva	Modelo de ejecución del sistema de gestión desde el sistema de medición y su batería de indicadores		X	
	Estrategia de monitoreo participativa de la biodiversidad y salvaguardas del territorio		X	
5.Inteligencia competitiva	Diseñar los sistemas de información turística que se articulan en el DRMI Serranía de los Paraguas			X

4.3 Socialización del Programa de Turismo de Naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas

Una vez se finaliza todo el proceso de co-diseño del programa entre la comunidad y el equipo técnico, el día viernes 02 de septiembre del año 2022, se realiza el lanzamiento oficial del programa de turismo de naturaleza para el DRMI Serranía de los Paraguas, con una participación activa de los actores de la cadena de valor del turismo, la comunidad y los actores claves para el desarrollo de los procesos turísticos en el destino, con el fin de dar a conocer los resultados del proceso.

Una jornada en la que se presenta todo el proceso de construcción del programa, metodologías, resultados y el producto de turismo de naturaleza “Serranía de los Paraguas, un camino a la biodiversidad”, resaltando emoción, nostalgia y muchos sentimientos encontrados que detallan el amor de la comunidad local por su territorio.

Figura 90 Socialización del programa



5 BIBLIOGRAFÍA

Administración municipal de El Cairo. (2000). Esquema de ordenamiento territorial municipio de El Cairo.

Administración municipal de El Dovio. (2001). Esquema de ordenamiento territorial municipio de El Dovio.

Administración municipal de Versalles. (2000). Esquema de ordenamiento territorial municipio de Versalles.

Administración municipal de Versalles. (2021). Rendición de cuentas. Unidos por el bienestar de la familia versallense.

Álvarez, M. (2019). Recuperado de: <https://www.hotelesmocawa.com/atrevete-a-descubrir-las-historias-los-mitos-y-las-leyendas-de-la-tierra-del-cafe/>

Asociación Colombiana de Ingeniería Sísmica, Comité AIS-300 (2009). Estudio General de Riesgo Sísmico de Colombia. Bogotá, 226p.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC. (2022). GeoCVC. Grupo de Sistemas de Información Ambiental. Obtenido de <https://geo.cvc.gov.co/visoravanzado/>

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC, Universidad del Valle Univalle (2020). Documento técnico de soporte del plan de manejo de la reserva forestal protectora nacional Guadalajara de Buga. Convenio 089 de 2014. Cali. 469p.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca - CVC, Corporación Serraniagua (2019). Distrito Regional de Manejo Integrado Serranía de los Paraguas. Documento técnico de soporte para la declaratoria y plan de manejo ambiental. Convenio 039 de 2018. Cali. 283p

Corporación Autónoma Regional del Valle Del Cauca CVC, Universidad Autónoma de Occidente UAO. (2019). Programa de turismo de naturaleza en el área protegida reserva forestal protectora nacional río Amaime y su zona de influencia, departamento del valle del cauca. Santiago de Cali: Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca

Corporación Autónoma Regional del Valle Del Cauca CVC, Universidad Autónoma de Occidente UAO. (2017). Aprestamiento y Prediagnóstico del Turismo de Naturaleza, en el Distrito de Manejo Integrado Rut-Nativos y en el Distrito de Conservación de Suelos Río Grande, Valle del Cauca. Santiago de Cali: Corporación autónoma regional del Valle del Cauca.

Corporación Autónoma Regional del Valle del Cauca CVC - Fundación Trópico. (2014). Plan de Manejo del Distrito Regional de Manejo Integrado RUT - NATIVOS. Cali.

Corporación Autónoma Regional del Valle Del Cauca-CVC (2003). Unidad De Manejo De Cuenca Guadalajara-San Pedro.

CVC, CORPOCUENCAS, & SIDAP. (2015). Proceso de declaratoria Serranía de los Paraguas en los municipios de El Dovio, Versalles y El Cairo, Valle del Cauca.

Departamento Administrativo Nacional de Estadística de Colombia – DANE

Gobernación del Valle del Cauca. (2019). Recuperado de: <https://www.valledelcauca.gov.co/documentos/10003/evaluaciones-agricolas/>

Lozano, D. (2020). La actualización de los planes de ordenamiento territorial y la habilitación de suelo para proyectos VIS y VIP | Recuperado de *Ámbito Jurídico* (ambitojuridico.com).

Instituto Geográfico Agustín Codazzi IGAC. (2004). Levantamiento de suelos y zonificación de tierras en el Valle del Cauca-cap III.

Instituto de Hidrología, Meteorología y Estudios Ambientales IDEAM. (2013). zonificación y codificación de unidades hidrográficas e hidrogeológicas de Colombia, Bogotá, D. C., Colombia. Publicación aprobada por el Comité de Comunicaciones y Publicaciones del IDEAM, noviembre de 2013, Bogotá, D. C., Colombia.

Lineamientos para la planificación y gestión del turismo de naturaleza en áreas protegidas públicas y otras estrategias de conservación in situ, Parques Nacionales Naturales, 2021

Nivia, J. (2001). Mapa Geológico Departamento del Valle del Cauca. Escala 1:250000, Memoria Explicativa. Instituto de Investigación e Información Geocientífica, Minero-Ambiental y Nuclear INGEOMINAS.

Metodología para la elaboración del inventario de atractivos turísticos, Viceministerio de turismo, Dirección de Calidad y Desarrollo Sostenible, 2019.

Millenium Ecosystem Assessment MEA. (s.p.i). Evaluación de los Ecosistemas del Milenio Informe de Síntesis. Borrador final. s.p.i

Millennium Ecosystem Assessment MEA. (2005). Ecosystems and human well-being: Biodiversity synthesis. World Resources Institute., Washington, D.C.

Ministerio de Comercio Industria y Turismo – MINCIT

Plan de Manejo del DRMI Serranía de los Paraguas

Política de Turismo de Naturaleza, Ministerio de Comercio, Industria y Turismo, septiembre 2022

Serraniagua (2021) Archivo corporación Serraniagua 25 años en el territorio.

Turismo Responsable: el caso de Costa Rica, Ana Bael, 2018.

Unidad Administrativa Especial Parques Nacionales Naturales de Colombia PNN (2011). Guía Metodológica para el monitoreo de impactos del ecoturismo y determinar capacidad de carga aceptable en la Unidad de Parques Nacionales Naturales de Colombia. Bogotá, Colombia. 117p.

6. ANEXOS

- Anexo 1: Caracterización de actores
- Anexo 2: Listado de especies
- Anexo 3: Impactos priorizados
- Anexo 4: Hojas metodológicas
- Anexo 5: Inventario de recursos y atractivos turísticos
- Anexo 6: Planta e infraestructura turística
- Anexo 7: Subproductos turísticos
- Anexo 8: Matriz de proyectos
- Anexo 9: Definición de marca
- Anexo 10: Plan de medios
- Anexo 11: Guiones interpretativos
- Anexo 12: Lanzamiento y socialización del PTN

